

ОБЩИ УСЛОВИЯ ЗА ПОЛЗВАНЕ НА УЕБСАЙТА

В сила от: 07.10.2025 г.

Настоящите Общи условия уреждат отношенията между Обичайте се ЕООД, ЕИК 208402768, адрес за кореспонденция гр. Ловеч, ул. Васил Героя 11 имейл: office@obichaite-se.com, телефон: 0879003588 („Доставчик“) и потребителите („Потребител“) при използването на уебсайта www.obichaite-se.com и услугите, предлагани чрез него.

1. Общи положения

С използването на сайта Потребителят приема настоящите Общи условия. Доставчикът си запазва правото да променя Общите условия по всяко време, а промените влизат в сила от момента на публикуването им.

2. Предмет на услугата

Сайтът предлага подаръци, персонализирани изненади, емоционални преживявания, ръчноизработени продукти, организиране на събития и свързани продукти/услуги. Описанията и изображенията на продуктите са с информативен характер. Възможно е минимално отклонение в цветовете, опаковките или детайлите.

3. Регистрация и поръчки

Потребителят може да прави поръчки със или без създаване на профил. Избира си продукт/и, добавя го/ги в количката и може да приключи поръчката.

При поръчка Потребителят е длъжен да предостави вярна и актуална информация. Доставчикът си запазва правото да откаже поръчка при:

липса на наличност, непълни или некоректни данни, съмнение за измамна дейност.

4. Цени и плащане

Всички цени са в BGN и в евро и включват ДДС, освен ако не е посочено друго.

Плащането може да се извърши чрез:

наложен платеж, банков превод,

онлайн плащане (карта, е-рау и др. – според предлаганите методи).

Доставчикът не носи отговорност при отказани транзакции от платежни оператори.

5. Доставка

Доставката се извършва чрез куриерска фирма или собствен куриер (ако е приложимо).

Сроковете за доставка са ориентировъчни и могат да варират според натовареността, локацията и типа продукт.

Рисквете при транспортиране преминават към Потребителя в момента на предаване на пратката на куриера.

6. Персонализирани подаръци и изненади

Персонализираните продукти (надписи, снимки, послания, индивидуални изненади) не подлежат на връщане, освен ако има фабричен дефект.

Потребителят трябва да предостави точни данни, текстове и изображения за персонализация.

Доставчикът не носи отговорност за грешки, възникнали поради неточна информация.

7. Право на отказ (14 дни) и изключения

Потребителят има право да се откаже от договора в 14 дни от получаване, без да посочва причина.

Изключение: Това право не важи за персонализирани продукти, изработени по Ваша заявка (чл. 57, т. 3 ЗЗП).

За връщане е необходимо:

продуктът да е в оригинален вид, да не е използван, да има запазена опаковка.

Разходите за връщане са за сметка на Потребителя, освен ако не е доставен дефектен или различен продукт.

8. Рекламации, гаранции

Ако получите дефектен или различен продукт, свържете се с нас до 24 месеца от закупуването на продукта.

Приложими са законовите гаранции и редът за рекламации по ЗЗП.

9. Интелектуална собственост

Всички текстове, графики, изображения и марки на сайта са защитени. Не се разрешава

използване без писмено съгласие. Предоставените от Вас файлове се използват единствено за изпълнение на поръчката.

10. Защита на личните данни

Доставчикът обработва лични данни съгласно Регламент (ЕС) 2016/679 (GDPR).

Данните се използват само за: изпълнение на поръчката, комуникация с

Потребителя, подобряване на услугата.

Данните не се предоставят на трети лица, освен ако това не е необходимо за доставка или е изискване на закона.

11. Отговорност

Доставчикът не гарантира непрекъснат достъп до сайта.

Не носи отговорност за: щети от неправилно използване на продукта, забавяне по вина на куриер,

технически проблеми на трети страни (платежни оператори, хостинг и др.).

12. Промени в условията

Условията могат да бъдат актуализирани. Актуалната версия е винаги публикувана на тази страница.

13. Спорове

Споровете се решават по взаимно съгласие, а при невъзможност — от компетентния български съд.

Възможност за извънсъдебно решаване чрез КЗП, КЗК, НАП, КРС/ЕП ОРС: ec.europa.eu/consumers/odr.