

ПОРЯДОК ОБЖАЛОВАНИЯ РЕШЕНИЙ, ДЕЙСТВИЙ ИЛИ БЕЗДЕЙСТВИЯ ДОЛЖНОСТНЫХ ЛИЦ УЧРЕЖДЕНИЯ

Заявитель вправе подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) Учреждения и должностных лиц Учреждения в ходе предоставления государственной услуги.

**Жалоба рассматривается Учреждением
при нарушении порядка предоставления государственной услуги,
вследствие действий (бездействия) Учреждения, его должностных лиц:**

Местонахождение: Мурманская область, г. Мурманск, ул. Ленинградская, 24.

Контактные телефоны: - приемная 8(8152) 451788

Почтовый адрес: 183038, Мурманская область, г. Мурманск, ул. Ленинградская, 24.

Адрес электронной почты: **uks-murmansk@mail.ru**

Адрес официального сайта в сети Интернет: **uks51.ru**

**Жалобы на решения, принятые руководителем Учреждения
подаются в Министерство строительства Мурманской области:**

Местонахождение: Мурманская область, г. Мурманск, ул.С. Перовской, 2 (2 этаж здания Мурманской областной Думы).

Контактные телефоны: - приемная 8(8152) 486-235.

Почтовый адрес: 183016, Мурманская область, г.Мурманск, ул.С. Перовской, 2.

Адрес электронной почты: **stroy@gov-murman.ru**

Адрес официальной страницы в сети Интернет: **minstroy.gov-murman.ru**

**Жалоба может быть подана заявителем
через многофункциональный центр предоставления государственных и
муниципальных услуг (ГОВУ «МФЦ Мурманской области»):**

Местонахождение: Мурманская область, г. Мурманск, ул. Подстаницкого, 1

Почтовый адрес: 183031 г. Мурманск, ул. Подстаницкого, 1

Контактные телефоны: 99-40-40, факс 41-05-66

Адрес электронной почты: **info@mfc51.ru**

При поступлении жалобы многофункциональный центр обеспечивает ее передачу в Министерство, Учреждение в порядке и сроки, которые установлены соглашением о взаимодействии между многофункциональным центром и Министерством, Учреждением (далее - соглашение о взаимодействии), но не позднее следующего рабочего дня со дня поступления жалобы.