

SOCIAL MEDIA ANALYSIS: TWITTER, REDES Y SENTIMIENTOS



UNIVERSIDAD
DE GRANADA



Ana Valdivia
avaldivia@ugr.es

¿Qué haremos hoy?

¿Qué haremos hoy?

¿Qué haremos hoy?

1. **Aplicar herramientas de Análisis de Sentimientos**
2. **Gráficos de sentimientos**
3. **Word Clouds**

1. Aplicar herramientas de Análisis de Sentimientos

 LANGUAGES | [FAQ](#) | [LOG IN](#)



[SOLUCIONES](#) ▾

[SECTORES](#) ▾

[PRODUCTOS](#) ▾

[DEMOS](#)

[DESARROLLADORES](#) ▾

[NOSOTROS](#) ▾

[BLOG](#)

Extrae información accionable de cualquier texto

MeaningCloud es la manera más sencilla, potente y asequible de extraer el significado de todo tipo de contenido no estructurado: conversaciones sociales, artículos, expedientes



1. Aplicar herramientas de Análisis de Sentimientos




¿ANALISTA DE DATOS?

Utiliza nuestro add-in para Excel

Analiza encuestas, tuits y comentarios sin salir de tu hoja de cálculo favorita

 [Úsalo gratis](#)

 [¡Descárgatelo!](#)



¿DESARROLLADOR?

Utiliza nuestras API en la nube

Incorpora capacidades de análisis semántico a tus aplicaciones con nuestros servicios web, SDKs y plug-ins

 [Úsalo gratis](#)

 [Lee la documentación](#)

1. Aplicar herramientas de Análisis de Sentimientos

Create a new account

Already signed up? Log in [here](#) with your MeaningCloud account or with LinkedIn/Github.

First Name *

Last Name *

Email Address *

Confirm Email Address *

Company

Position

Telephone

1. Aplicar herramientas de Análisis de Sentimientos




¿ANALISTA DE DATOS?

Utiliza nuestro add-in para Excel

Analiza encuestas, tuits y comentarios sin salir de tu hoja de cálculo favorita

 Úsalo gratis

 ¡Descárgatelo!



¿DESARROLLADOR?

Utiliza nuestras API en la nube

Incorpora capacidades de análisis semántico a tus aplicaciones con nuestros servicios web, SDKs y plug-ins

 Úsalo gratis

 Lee la documentación

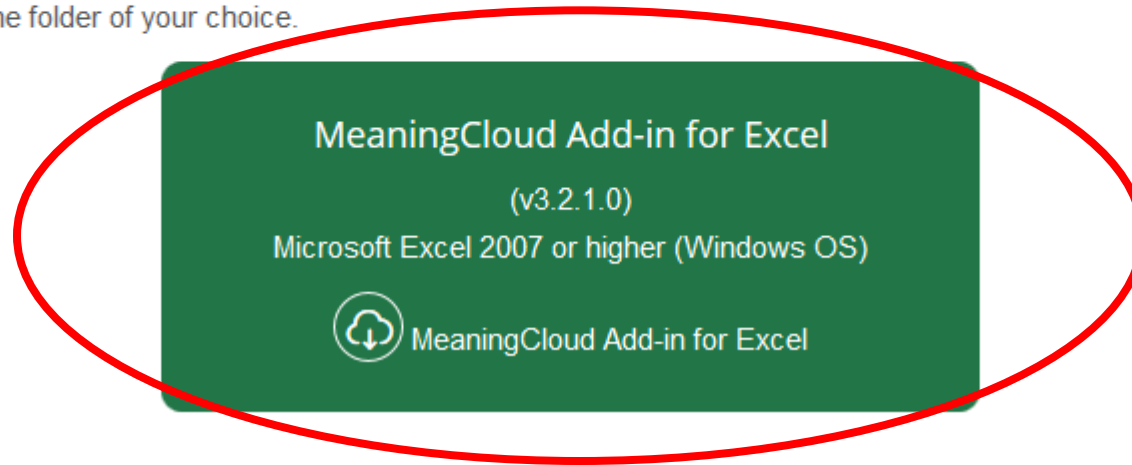
1. Aplicar herramientas de Análisis de Sentimientos

Download & Install

Follow these steps to setup the MeaningCloud Add-in for Excel in your environment and start working.

Step 1: Download

Just click on the following link to download the MeaningCloud Add-in for Excel and when prompted, save the zip file with the add-in to your computer in the folder of your choice.



1. Aplicar herramientas de Análisis de Sentimientos

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J
1	id.tweet	date	author	text	Retuit	app	followers	following		
2	9.3073E+17	#####	@mmbbg	RT @jm_clav	RT	Twitter for A	17	144		
3	9.3023E+17	#####	@A3Noticias	VÍDEO 'La M	No_RT	DogTrack_Of	1654355	395		
4	9.3004E+17	#####	@Alejandra8	RT @AsierCr	RT	Twitter for A	1696	2673		
5	9.3071E+17	#####	@maria_bix	RT @Maestr	RT	Twitter for A	2697	2013		
6	9.3122E+17	#####	@marisolyo	RT @BuzzFe	RT	Twitter Web	343	1063		
7	9.3106E+17	#####	@whoisaul	RT @Manuel	RT	Twitter for if	480	97		
8	9.3078E+17	#####	@MrsGeorgi	RT @anaisbe	RT	Twitter for A	35	292		
9	9.3046E+17	#####	@MaiteLago	RT @laquint	RT	Twitter Web	59	187		
10	9.3083E+17	#####	@campese5	RT @PabloM	RT	Twitter for A	551	696		
11	9.3077E+17	#####	@mtempran	En la manad	No_RT	Twitter for if	52695	657		
12	9.3071E+17	#####	@JeSuisGue	RT @anaisbe	RT	Twitter Lite	960	602		
13	9.3076E+17	#####	@lourdesge	RT @antonlo	RT	Twitter for A	120	127		
14	9.3096E+17	#####	@carlospsig	RT @Serranc	RT	Twitter for A	175	634		
15	9.3052E+17	#####	@ire_kidrau	RT @Judith_	RT	Twitter for if	194	136		
16	9.2788E+17	#####	@worldhabi	@ElHuffPost	No_RT	Twitter for A	30	12		
17	9.305E+17	#####	@mireiacsdr	RT @yanina_	RT	Twitter for if	259	252		
18	9.3056E+17	#####	@MariwiPop	RT @AinaDia	RT	Twitter for if	71	168		
19	9.308E+17	#####	@DFrisach	RT @Teresal	RT	Twitter for A	19	89		
20	9.3057E+17	#####	@Wherever	RT @AinaDia	RT	Twitter for A	397	523		
21	9.3085E+17	#####	@gabydeida	RT @Amelia	RT	Twitter for A	16	38		
22	9.3074E+17	#####	@zialsmem	RT @Eva_Ah	RT	Twitter for if	761	603		

Sentiment Analysis

Input

Select cells with texts to analyze:

☐ I want to specify IDs

Select cell with the IDs column:

Analysis Settings

Language: Spanish

Model: General

User dictionary:

Cancel

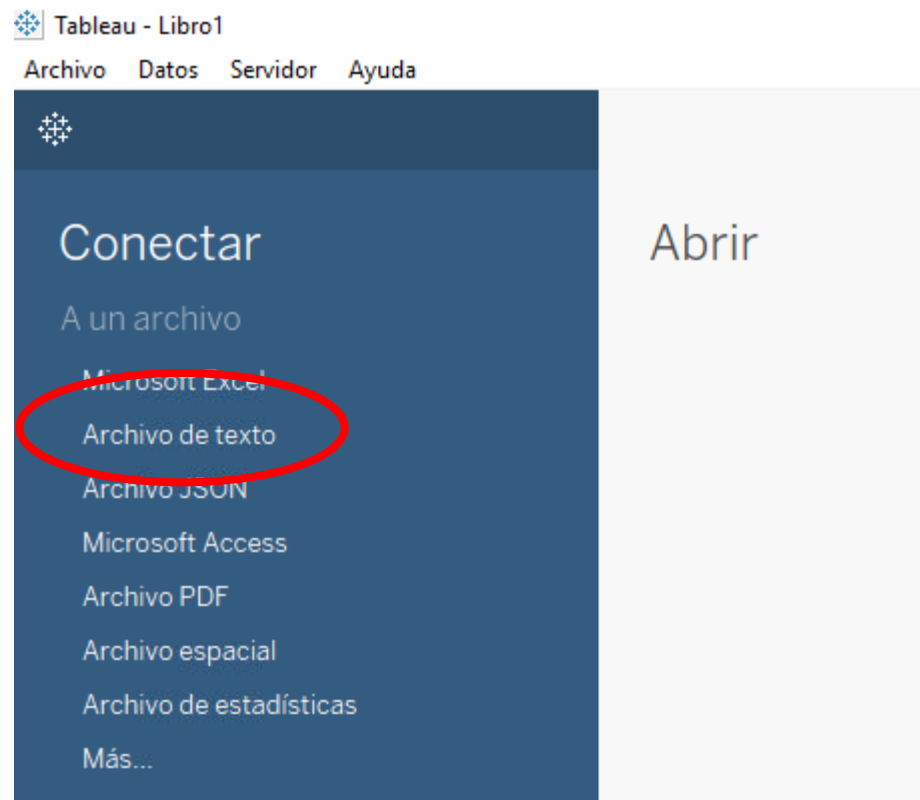
Analyze

2. Gráficos de sentimientos



Utilizar base de datos
anterior o
TripAdvisorCoreNLP.csv

2. Gráficos de sentimientos



2. Gráficos de sentimientos

The screenshot displays a web-based data management interface. On the left, a sidebar titled 'Conexiones' (Connections) shows a connection named 'TripAdvisorCoreNLP' with the type 'Archivo de texto' (Text file). Below this, the 'Archivos' (Files) section lists several CSV files, including 'Alhambra_200...20170522.csv', 'Alhambra_201..._ENGLISH.csv', 'Alhambra_20...NTENCES.csv', 'Alhambra_201..._SENT140.csv', 'Alhambra_20...CORENLP.csv', 'Alhambra_GloVe.csv', 'AlhambraHAIS.csv', 'AlhambraNEU...MPUTING.csv', 'RateDate.csv', 'SBoW.csv', and 'SBoW_200311_0170522.csv'. A checkbox 'Usar el intérprete de datos' (Use data interpreter) is present, with a note: 'Puede que el intérprete de datos esté disponible para limpiar su libro de trabajo Archivo de texto.' (The data interpreter may be available to clean your text file workbook).

The main area shows a dropdown menu for 'TripAdvisorCoreNLP.csv'. The menu options are: 'Los nombres de campo están en la primera fila' (Field names are in the first row), 'Generar los nombres de campo automáticamente' (Generate field names automatically), 'Propiedades del archivo de texto...' (Text file properties...), 'Convertir a unión' (Convert to union), 'Duplicar' (Duplicate), and 'Eliminar' (Delete). The option 'Propiedades del archivo de texto...' is circled in red.

Below the dropdown, there are controls for 'Ordenar campos' (Sort fields) and 'Orden de fuente de datos' (Data source order). A table view shows the first few rows of the CSV file, with the first row containing field names: 'id', 'username', and 'text'.

id	username	text
1	rn433288599	...

2. Gráficos de sentimientos

TripAdvisorCoreNLP.csv

TripAdvisorCoreNLP.csv

Separador de campos: Coma

Calificador de texto: Coma

Conjunto de caracteres: Punto y coma

Configuración regional: Espacio

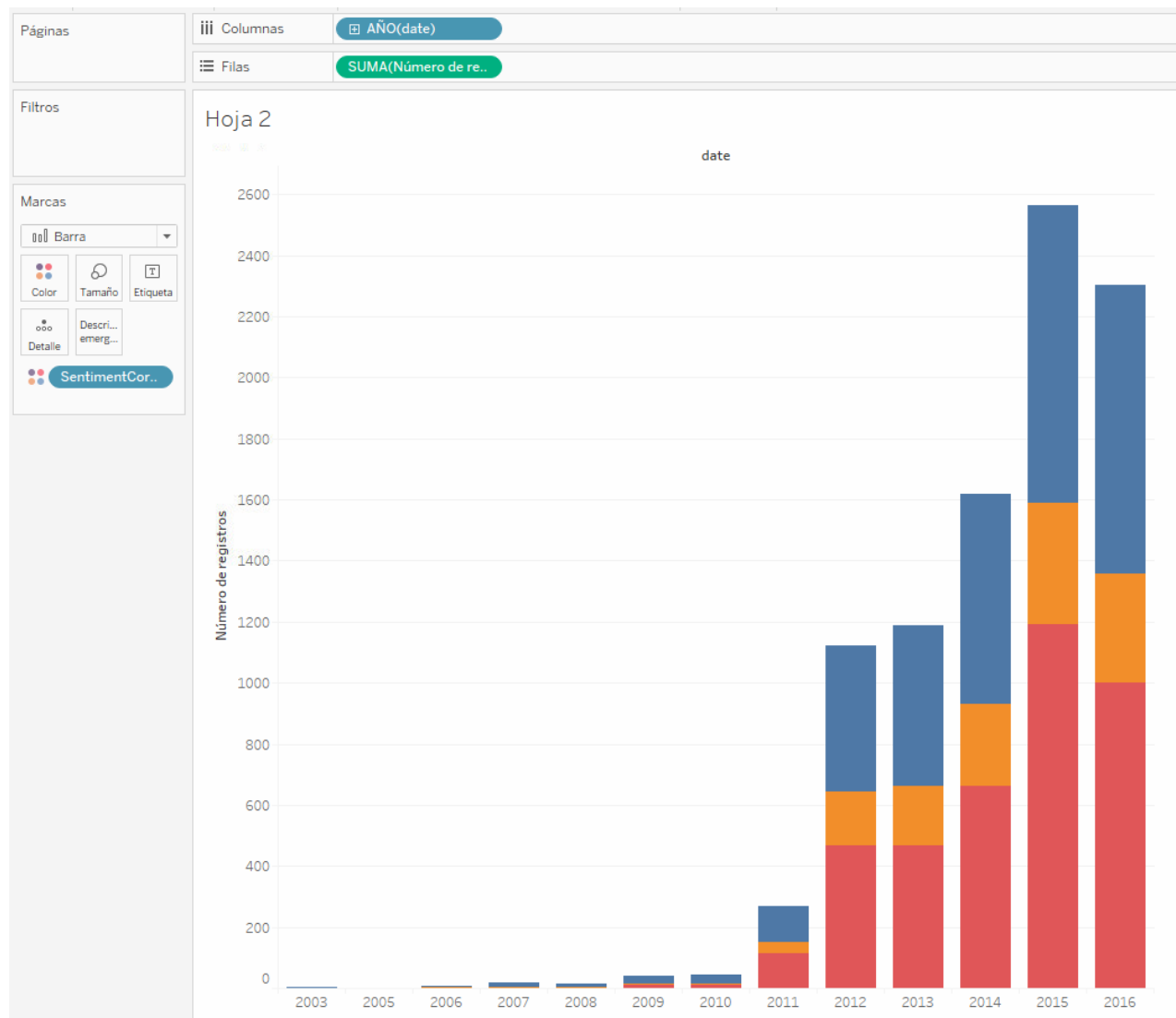
Otro

Ordenar campos

Orden de fuente de datos

#	Abc	Abc	Abc	Abc	Abc	#	Abc	Abc
TripAdvis...	TripAdvisorCore...	TripAdvisorCoreNLP.csv	TripAdvisorCoreNLP.csv	TripAdvisorCoreNL...	TripAdvisorCoreNLP.csv	TripAdvisorCo...	TripAdvisorCor...	TripAdvisorCoreNLP.csv
F1	id	username	location	userop	quote	rating	date	reviewnospace
1	rn433288599	aphrab	hickory, nc	238 reviews	a world's wonder	5	31/10/2016	The combination of re...
2	rn433244709	GoldenBean	Victoria, Canada	53 reviews	Worth the extra effor...	5	31/10/2016	There is a reason that...
3	rn433230633	idmurphy2016	Edinburgh, United Kin...	16 reviews	Well worth a visit	5	31/10/2016	This is a super place t...
4	rn433214207	Linda B	Destin, Florida	6 reviews	Awesome look at a w...	5	31/10/2016	Having a tour guide f...

2. Gráficos de sentimientos



3. Word Clouds



3. Word Clouds



3. Word Clouds

Instalar RStudio



3. Word Clouds



Products

Resources

Take control of your R code

RStudio is an integrated development environment (IDE) for R. It includes a console, syntax-highlighting editor that supports direct code execution, as well as tools for plotting, history, debugging and workspace management. [Click here to see more RStudio features.](#)

RStudio is available in open source and commercial editions and runs on the desktop (Windows, Mac, and Linux) or in a browser connected to RStudio Server or RStudio Server Pro (Debian/Ubuntu, RedHat/CentOS, and SUSE Linux).



Desktop

Run RStudio on your
desktop



Server

Centralize access
and computation