

# SOCIAL MEDIA ANALYSIS: TWITTER, REDES Y SENTIMIENTOS



UNIVERSIDAD  
DE GRANADA



Ana Valdivia  
[avaldivia@ugr.es](mailto:avaldivia@ugr.es)

# ¿Quién soy yo?



*Ana Valdivia*  
Data Scientist en la UGR

Contact me at:

avaldivia@ugr.es  
@ana\_valdi

Barcelona



# ¿Quién soy yo?

valdilab.wordpress.com



valdiLab



*El laboratorio de una data scientist*

Inicio

About me



**Análisis de datos para un cambio social**



**Rompiendo mitos: ¿Es segura la bicicleta en Granada?**

¿Vas en bici cada día? ¡Eres una



**La turistificación en Granada**

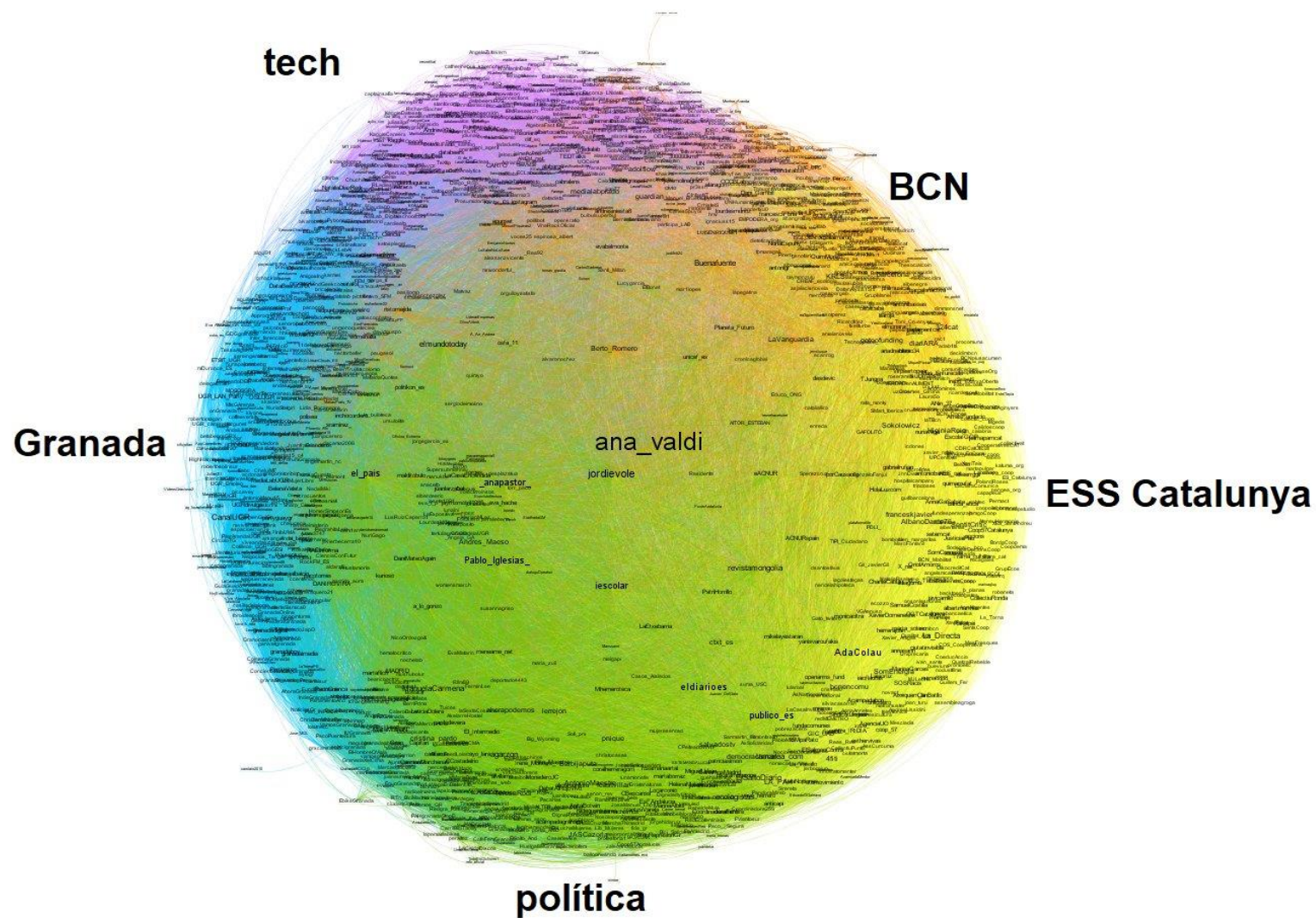
¿Qué es la turistificación? ¿Está Airbnb colonizando nuestras ciudades?

[#airbnb](#), [#alquiler](#), [#Granada](#), [#turistificación](#) /

[Editar](#)



# ¿Quién soy yo?



# ¿Quién sois vosotrxs?

¿Cómo te llamas?

¿Qué grado estás estudiando?

¿Por qué te has apuntado a este taller?

¿Qué esperas de este taller?

# Sobre el taller

## Objetivos

- Familiarizarse con los conceptos básicos del *social media analysis*, *text mining* y *sentiment analysis*.
- Potenciar la capacidad analítica, comunicativa y de síntesis.
- Aprender una metodología para la extracción del conocimiento a partir de datos de Twitter (extracción de datos, análisis y visualización).

# Sobre el taller

## Objetivos

- **Contenido denso.** No pretendo que sepáis todos los conceptos al finalizar el taller, pero sí que tengáis la capacidad para profundizar en ellos.
- Se realizará un *trabajo final* que iremos elaborando en cada sesión del taller.

# Sobre el taller

¿Qué se necesita?

- **GANAS Y MOTIVACIÓN**
- Tener cuenta de Twitter
- Los siguientes programas instalados...



# Sobre el taller

## Programas

- Excel
- Tableau
- R
- Máquina Virtual



# Sobre el taller

## Sesiones

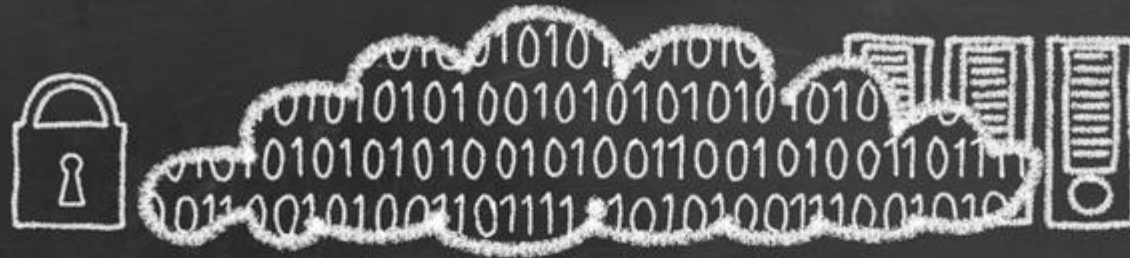
6 de Marzo	Introducción al <i>social media</i>
13 de Marzo	Extracción de datos de Twitter
3 de Abril	Introducción al <i>text mining</i>
10 de Abril	Análisis y visualización I
27 de Abril	Presentaciones + Examen+ Debate

# Sobre el taller

## Sesión 6 de Marzo

HORA	TEMA
11:00 – 12:30	Introducción a <i>big data</i> y <i>social media analysis</i> .
12:30 – 12:45	Descanso
12:45 – 14:00	Analizar una base de datos (Excel)

¿Qué es el *Big Data*?



# BIG DATA



**VOLUME**

DATA SIZE



**VELOCITY**

SPEED OF CHANGE



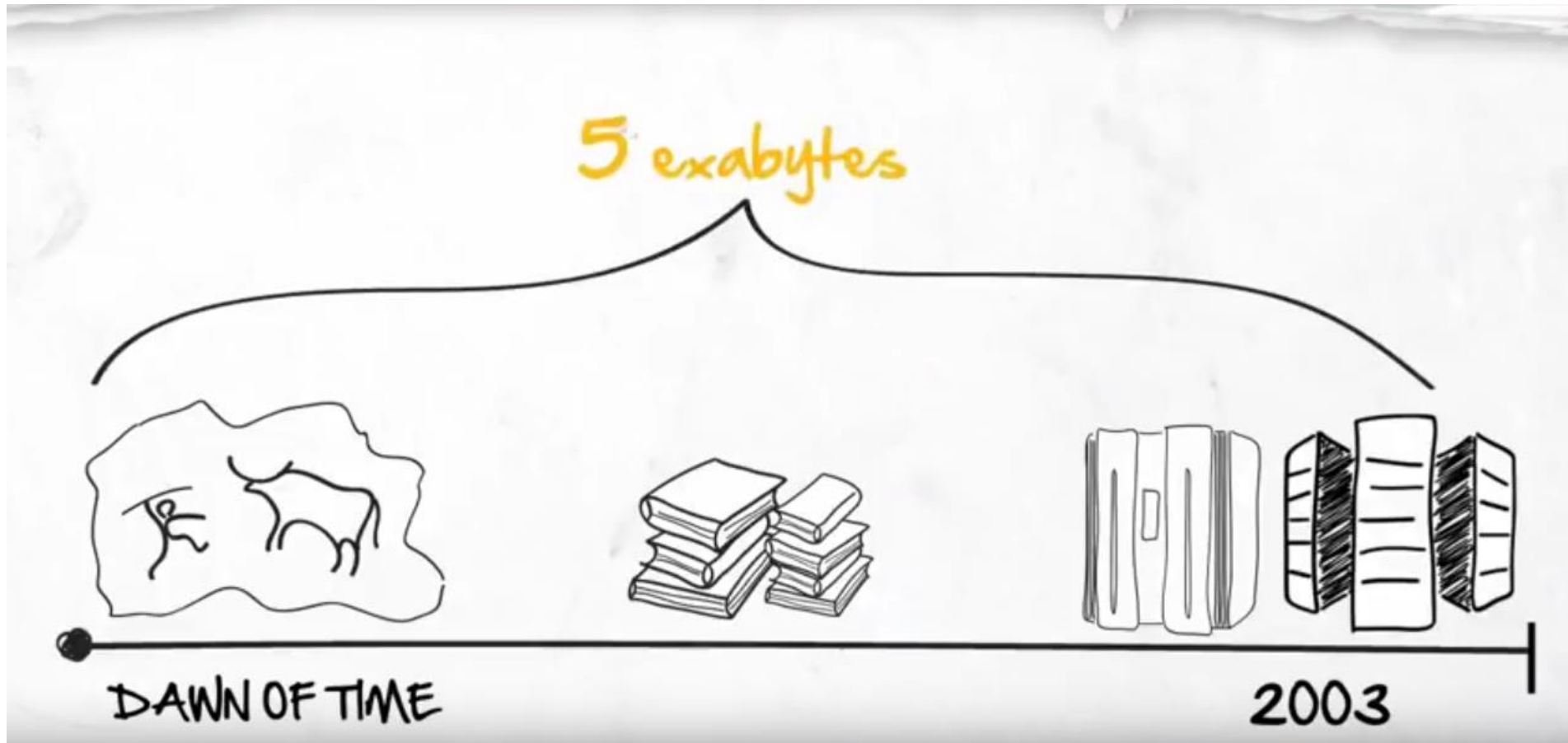
**VARIETY**

DIFFERENT FORMS  
OF DATA SOURCES

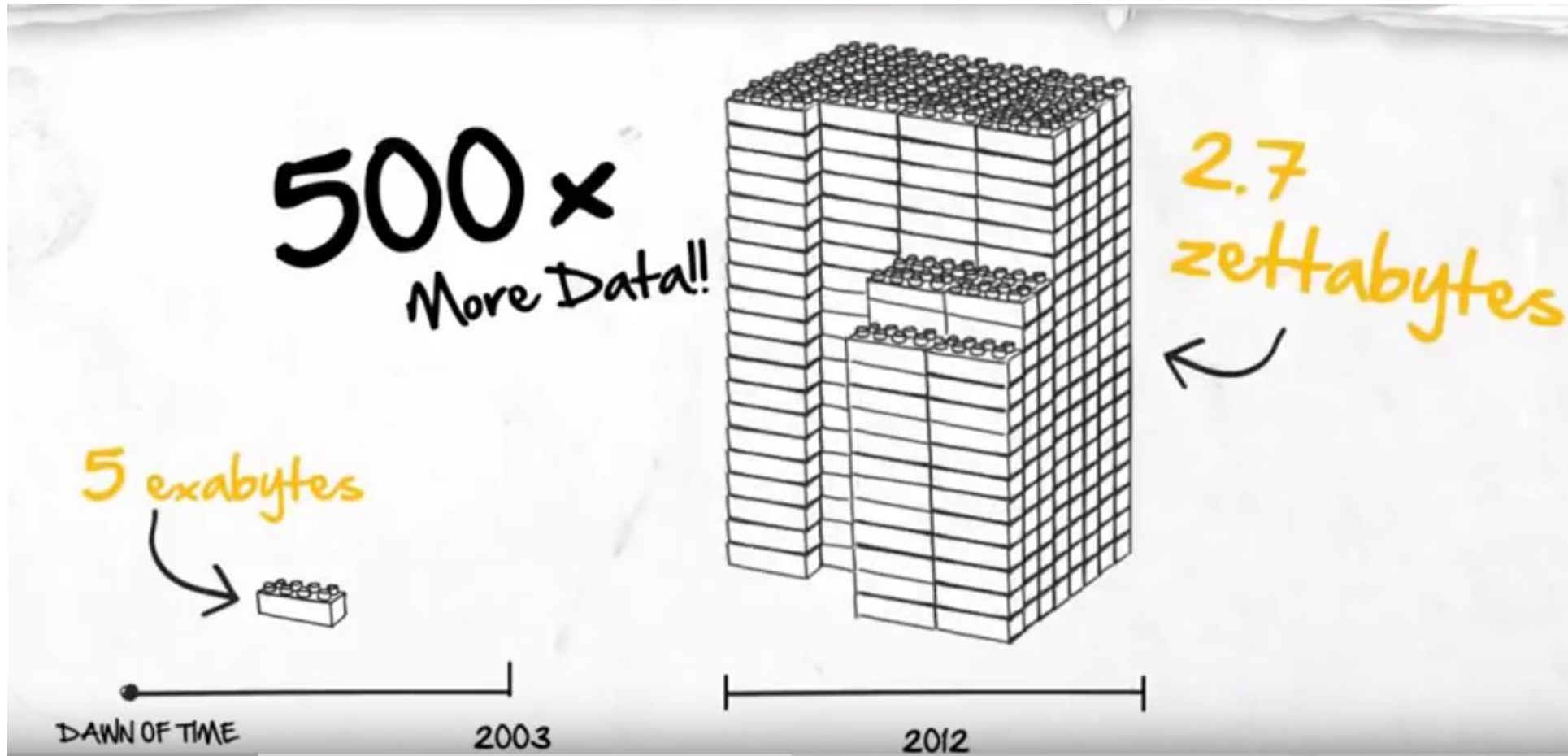


**VERACITY**

UNCERTAINTY OF  
DATA

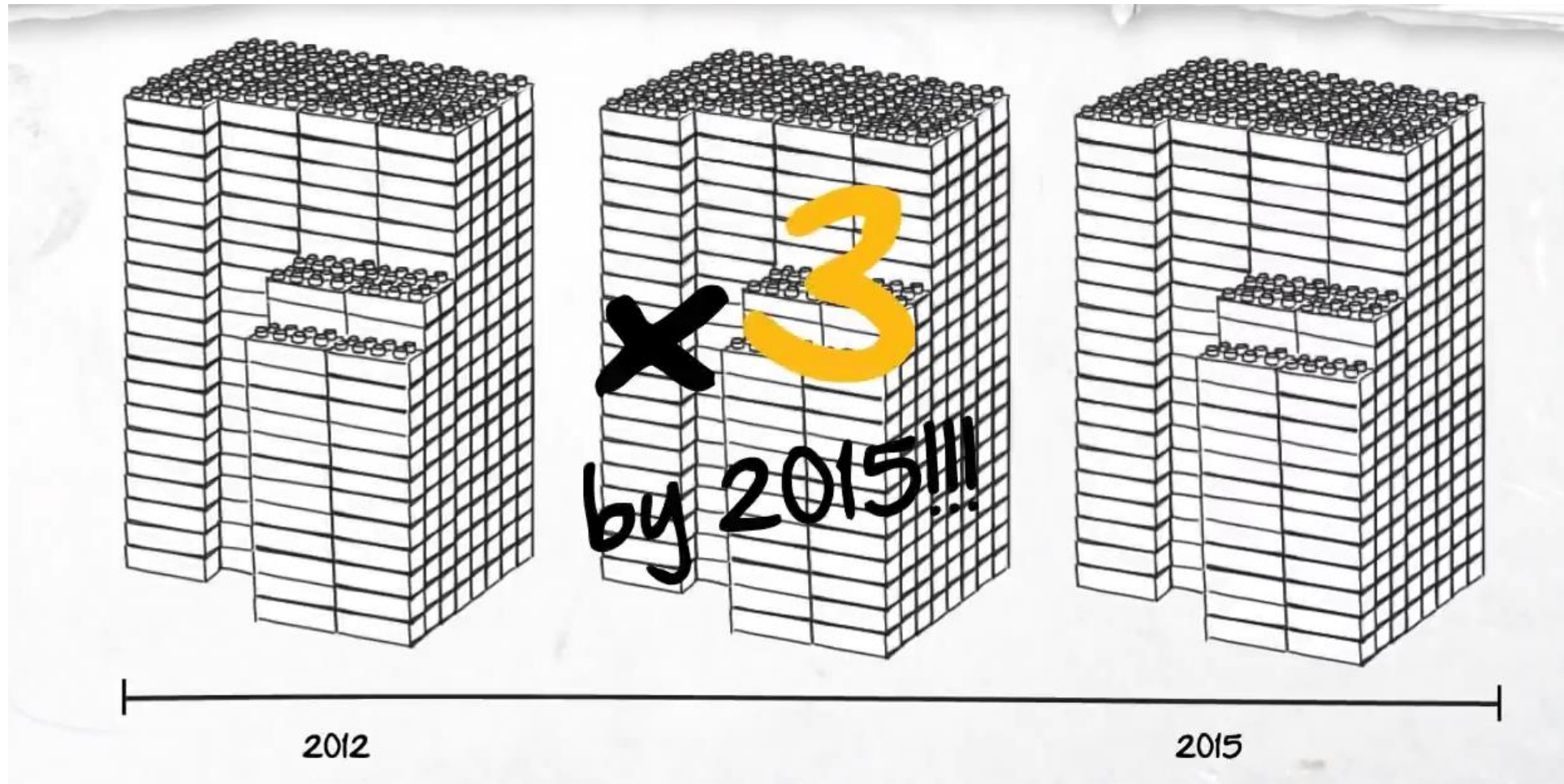


**5** exabytes (EB) = **5 billones** de gigabytes



**2.7** zettabytes (ZB) = **2.7 trillones** de gigabytes (GB)





**8.1** zettabytes (ZB) = **8.1** trillones de gigabytes (GB)

# Qué pasa en 1 minuto en Internet

## 60 segundos en el universo online

Acciones que sucedieron en Internet en 60 segundos en 2017

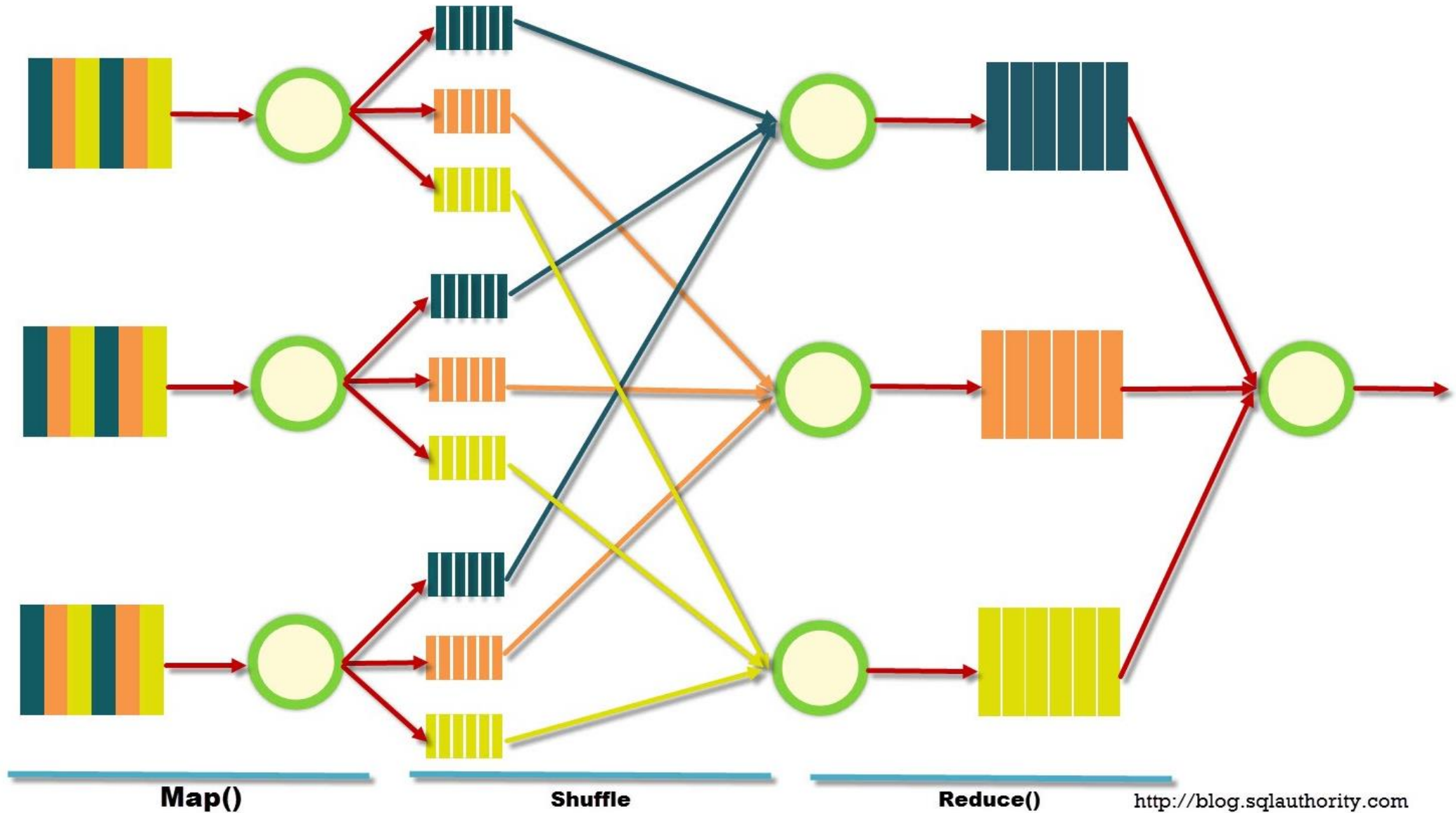


# BLACK MIRROR





# Para mi big data es...



# Big Data

## Ejercicio I

1. Entrar en cualquier página de reserve de vuelos, hoteles, marcas de ropa, etc.
2. Entrar en vuestra página personal de Facebook.
3. ¿Qué aparece?

# Big Data

## Ejercicio II

1. Entrar en tu página personal de Facebook.
2. Configuración -> Anuncios
3. ¿Qué sabe Facebook de ti?



# Big Data

## Aplicaciones

### Publicidad Digital

The image shows a screenshot of a Facebook news feed from the perspective of a user named Colby Brown. The interface includes a top navigation bar with the Facebook logo, a search bar, and user profile information. The left sidebar contains navigation links for News Feed, Messages, Events, Photographers, Family, Ads Manager, and various pages and groups. The main content area displays a news feed with posts from Michael Bonocore and Brian Matiash. A large photo of a coffee cup is visible. On the right side, there are several sponsored advertisements. Red arrows point from specific elements in the feed to these ads: one from a comment on Michael Bonocore's post to a Michelle Obama link ad, another from the coffee cup photo to a McDonald's ad, and a third from a comment by Kelli Seeger Kim to a UTI car repair ad.

facebook Search for people, places and things Colby Brown Home

Update Status Add Photo / Video Ask Question

What's on your mind?

Colby Brown

FAVORITES

- News Feed
- Messages 21
- Events
- Photographers 20+
- Family 20+

ADS

- Ads Manager

PAGES

- Jack Hunter Brown
- The Giving Lens
- Colby Brown Photography
- Like Pages

GROUPS

- Facebook Photos Fe... 1
- Colorado Photograp... 20+
- Create Group...

APPS

- App Center 2
- Photos 5
- Pokes 4
- RSS Graffiti
- Twitter
- BranchOut 1
- Games Feed 20+
- Promotions

INTERESTS

- Add Interests...

MORE

Michael Bonocore commented on a photo.

Brian Matiash

No better way to start a chilly Autumn Sunday  
<http://instagr.am/p/QfL01wTVzt/>

Like Comment Share about an hour ago via Instagram

Michael Bonocore, Kelli Seeger Kim and 2 others like this.

Colby Brown i hope that is tea :)  
35 minutes ago Edited Like 2

Michael Bonocore Irish coffee. That's my boy!  
2 minutes ago Like

Write a comment...

Kelli Seeger Kim commented on her own photo.

Create Event

- 1 BranchOut request
- 1 other app request outstanding

Sponsored Create an Ad

Michelle Obama shared a link.

Our supporters are registering to vote. Get started!

16 2

Amas Bansal - Graphite Pencil...  
Graphite Pencil Artist

Like 997 people like this.

McDonald's®  
meencanta.com

Los extra inteligentes escogen entre las deliciosas combinaciones del Extra Value Menu™.

Time is Running Out.  
register.barackobama.com

Don't miss the voter registration deadline. Get started now and register to vote!

REGISTER TO VOTE TODAY

Like to Fix Cars?  
uti.edu

Get paid to do what you love! Train to be an auto service tech at UTI. Click & join now!

Official Obama Website  
barackobama.com



# Big Data

## Aplicaciones

### Sistemas de recomendación

The image displays three screenshots illustrating recommendation systems:

- Netflix:** Shows a "Congratulations! Movies we think You will ❤️" section with movie thumbnails like Spider-Man 3, 300, The Rundown, and Bad Boys II. Below this is an "Events" section with a search bar and a "People You May Know" section featuring Harry Tamakas Perla and Gina Spano. A red arrow points to the "People You May Know" section.
- Twitter:** Shows a "Who to follow" section with profiles like Sharpie, Twitter Ads, and Twitter Small Biz.
- YouTube:** Shows an "Up Next" section with video thumbnails and titles like "YouTube Rewind 2014: Behind the Scenes" and "YouTube Rewind: What Does 2013 Say?". An "Autoplay" toggle is visible in the top right corner.

# Big Data

## Aplicaciones

### Sistemas de recomendación

## How big data is changing cancer research

#### The potential benefits to patients:

1. Get the treatment that will work best.
2. Democratize clinical trials by allowing more to participate.
3. Help develop new cancer treatments and maybe even a cure.

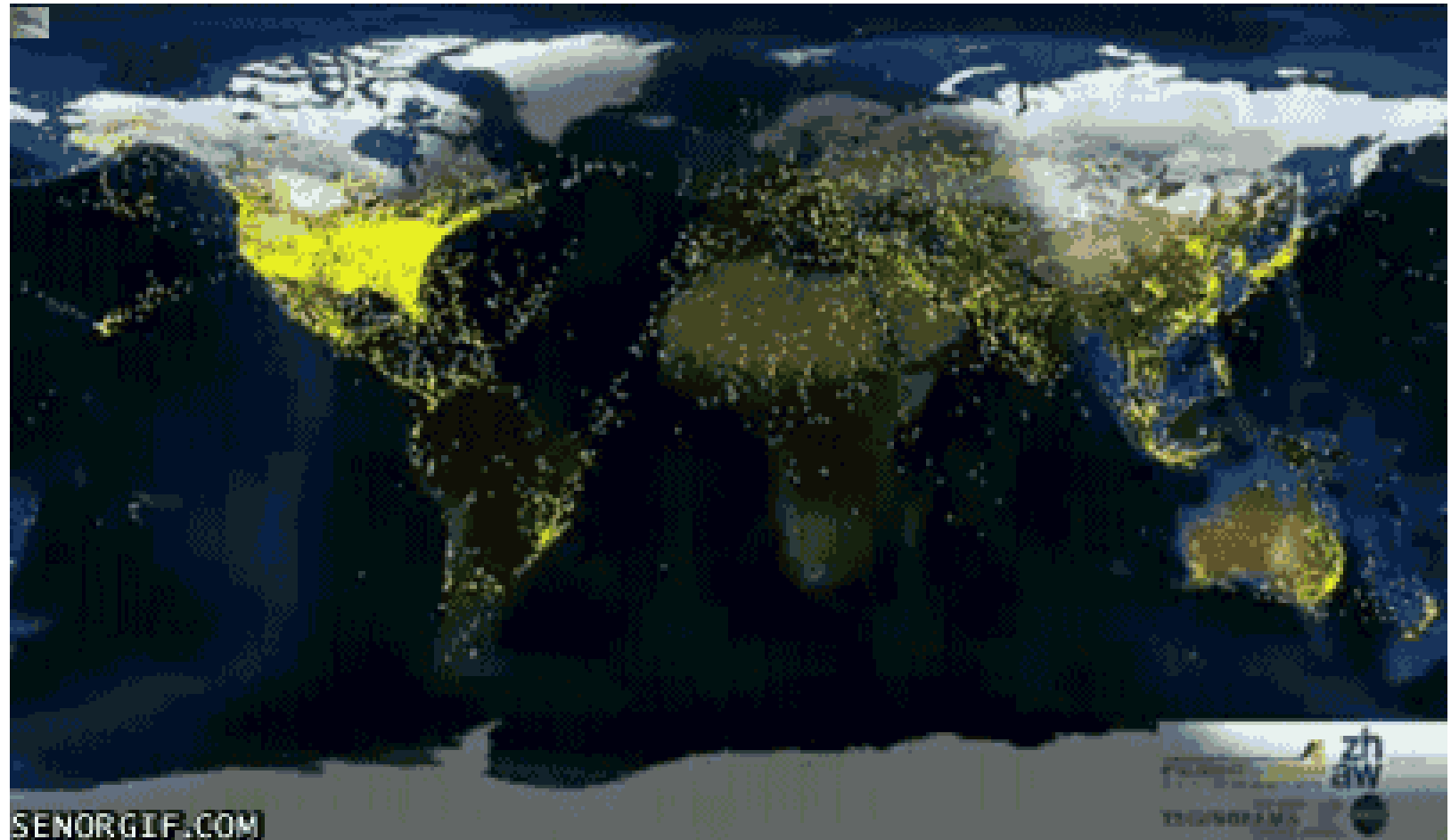
The US spent **\$42.4 billion** on cancer drugs in 2014 (\$100 billion spent on cancer drugs around the world).

**75%** of cancer treatments don't work.

# Big Data

## Aplicaciones

### Planificación de rutas





# Big Data

## Aplicaciones

### Planificación de rutas





# Big Data

## Aplicaciones

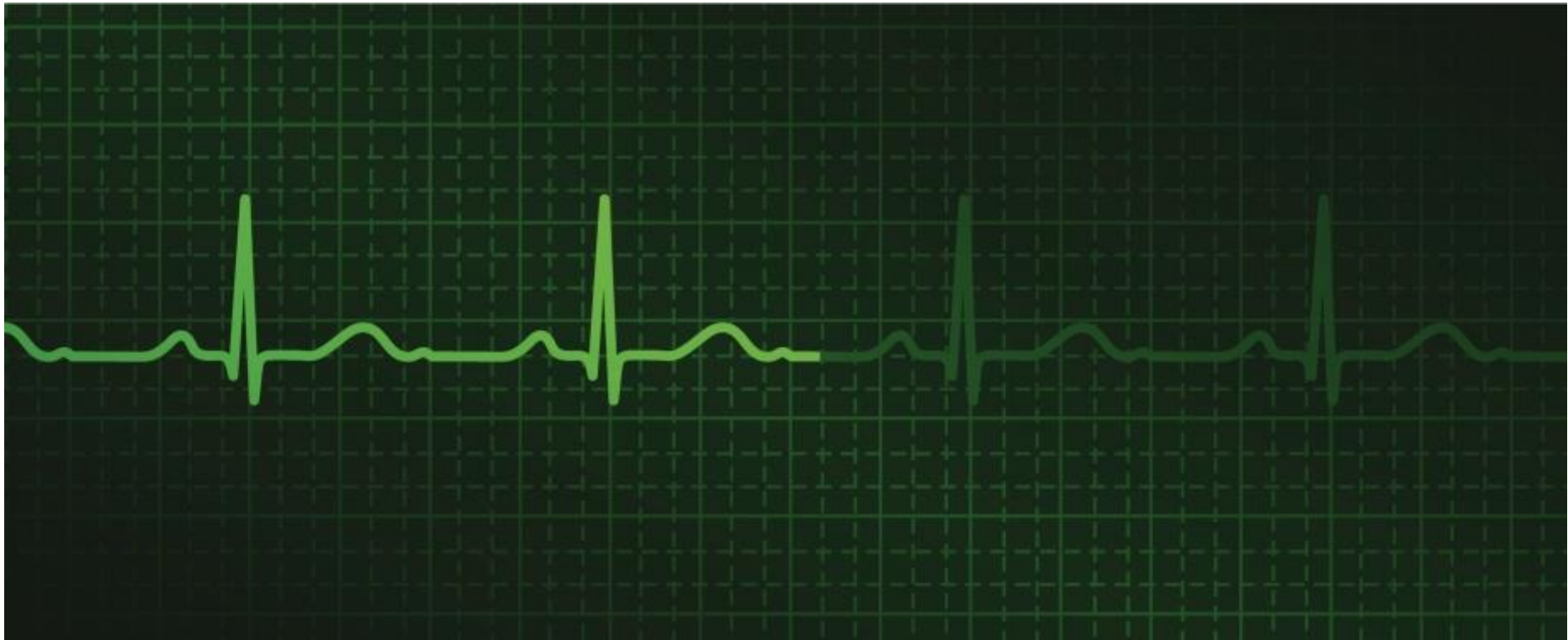
### Predicción de riesgo



# Big Data

## Aplicaciones

### Predicción de riesgo



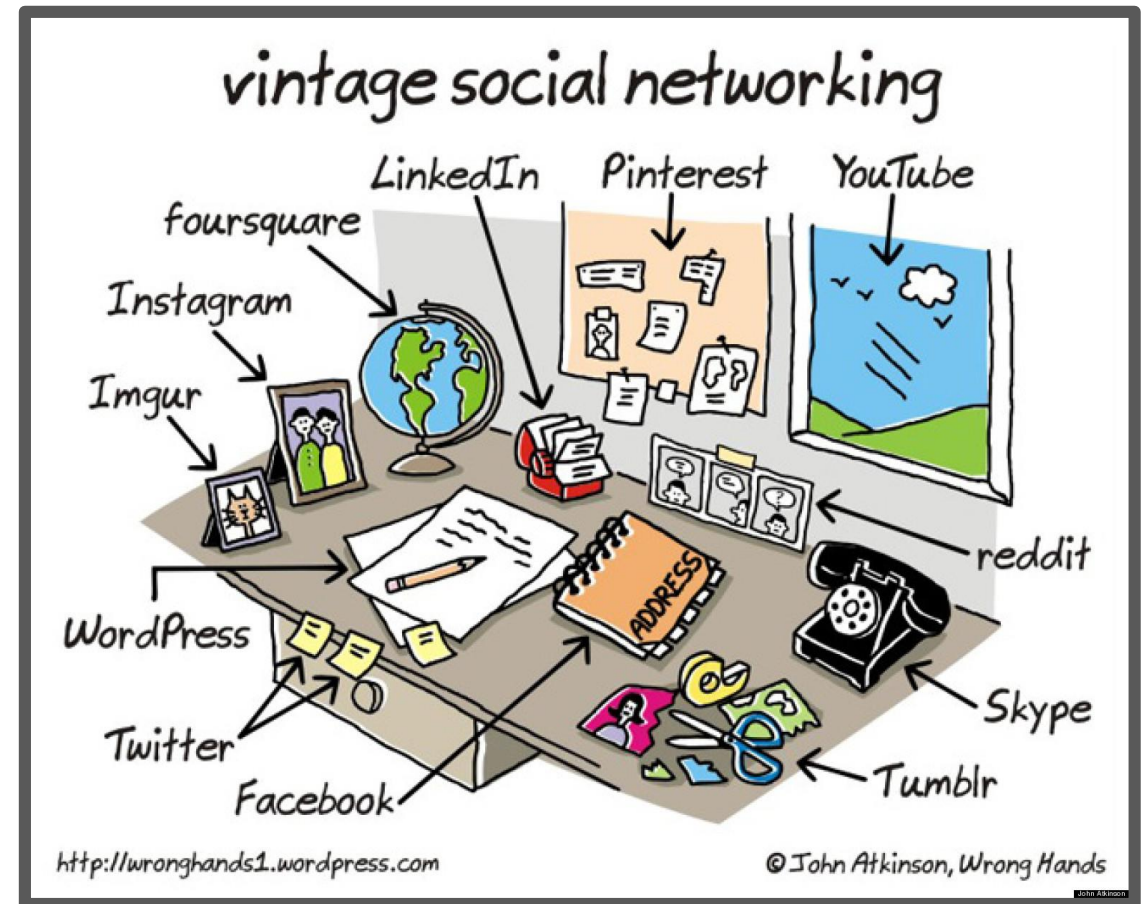
*¿Qué es el Social  
Media Analysis?*



# Social Media Analysis

The art and science of extracting valuable hidden insights from vast amounts of semistructured and unstructured social media data to enable informed and insightful decision making.

*Seven Layers of Social Media, Gohfar F. Khan's*



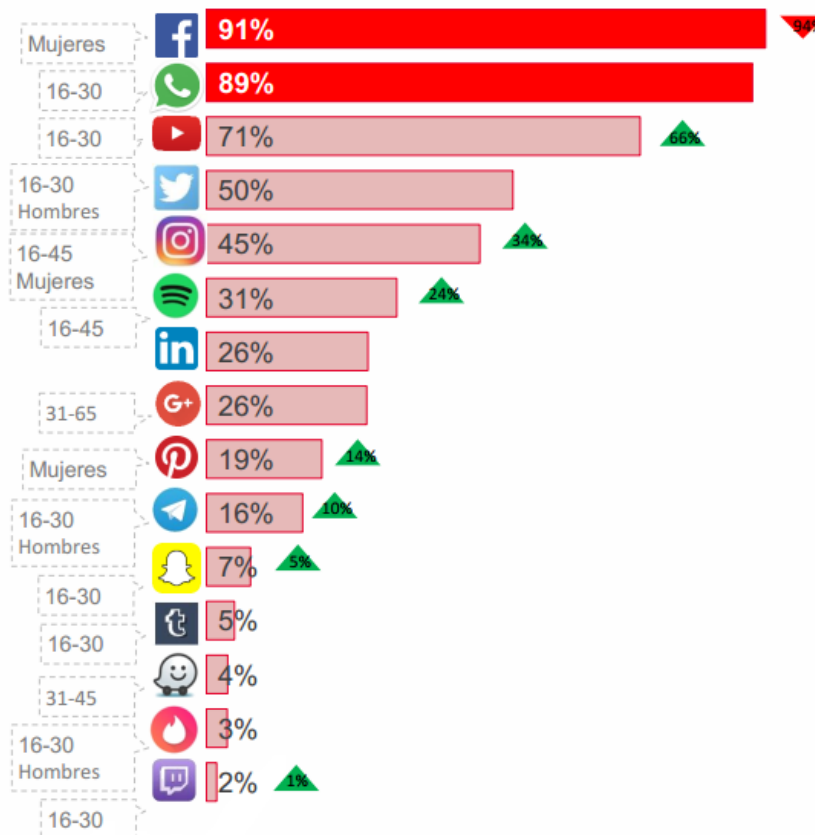
# Social Media Analysis

## ESTUDIO ANUAL REDES SOCIALES 2017



### Uso/visita de redes sociales

ELABORADO POR:



- **Facebook** sigue siendo la red social por excelencia, seguida de **WhatsApp**, **YouTube** y **Twitter**.
- **Instagram** es la que sube más en usuarios, seguida de **Spotify**.
- Existen bajadas de algunas redes pero sin ser grandes caídas. Twitter mantiene la 4ª posición sin haber bajado apenas en penetración.

**4,8** redes visitadas en promedio

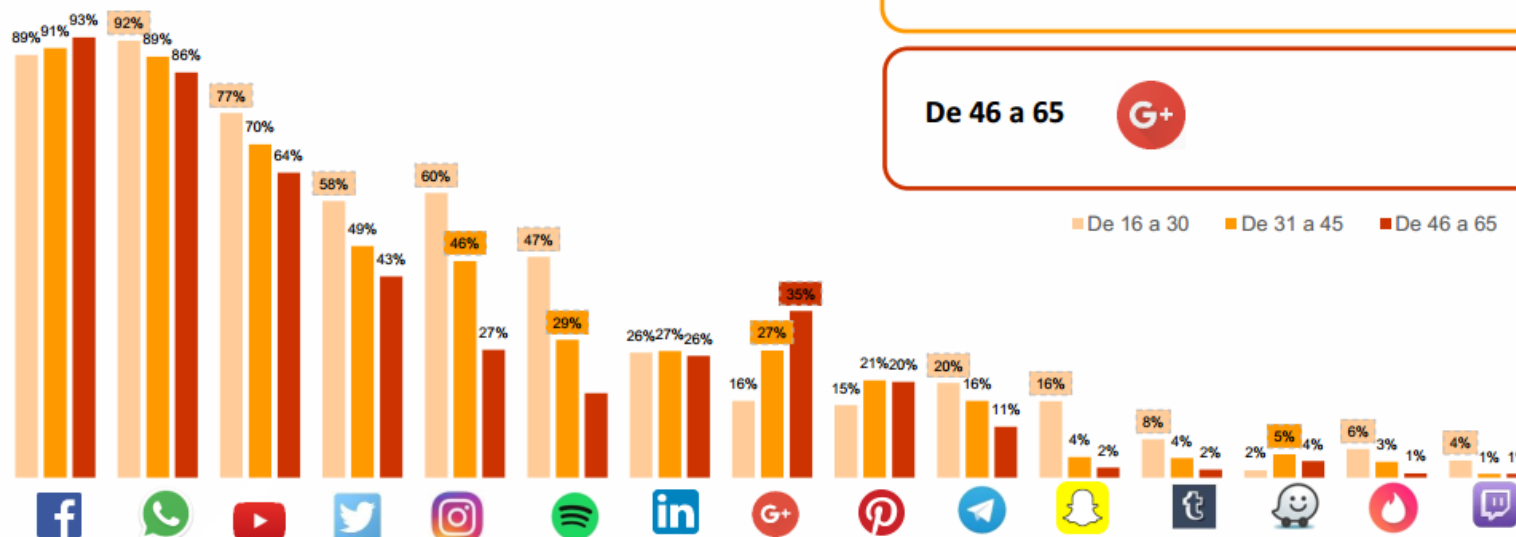
# Social Media Analysis

## ESTUDIO ANUAL REDES SOCIALES 2017

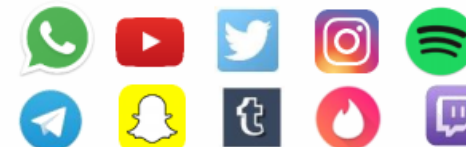
ELABORADO POR:



- Facebook y WhatsApp, también son transversales a cualquier tramo de edad.



De 16 a 30



De 31 a 45



De 46 a 65

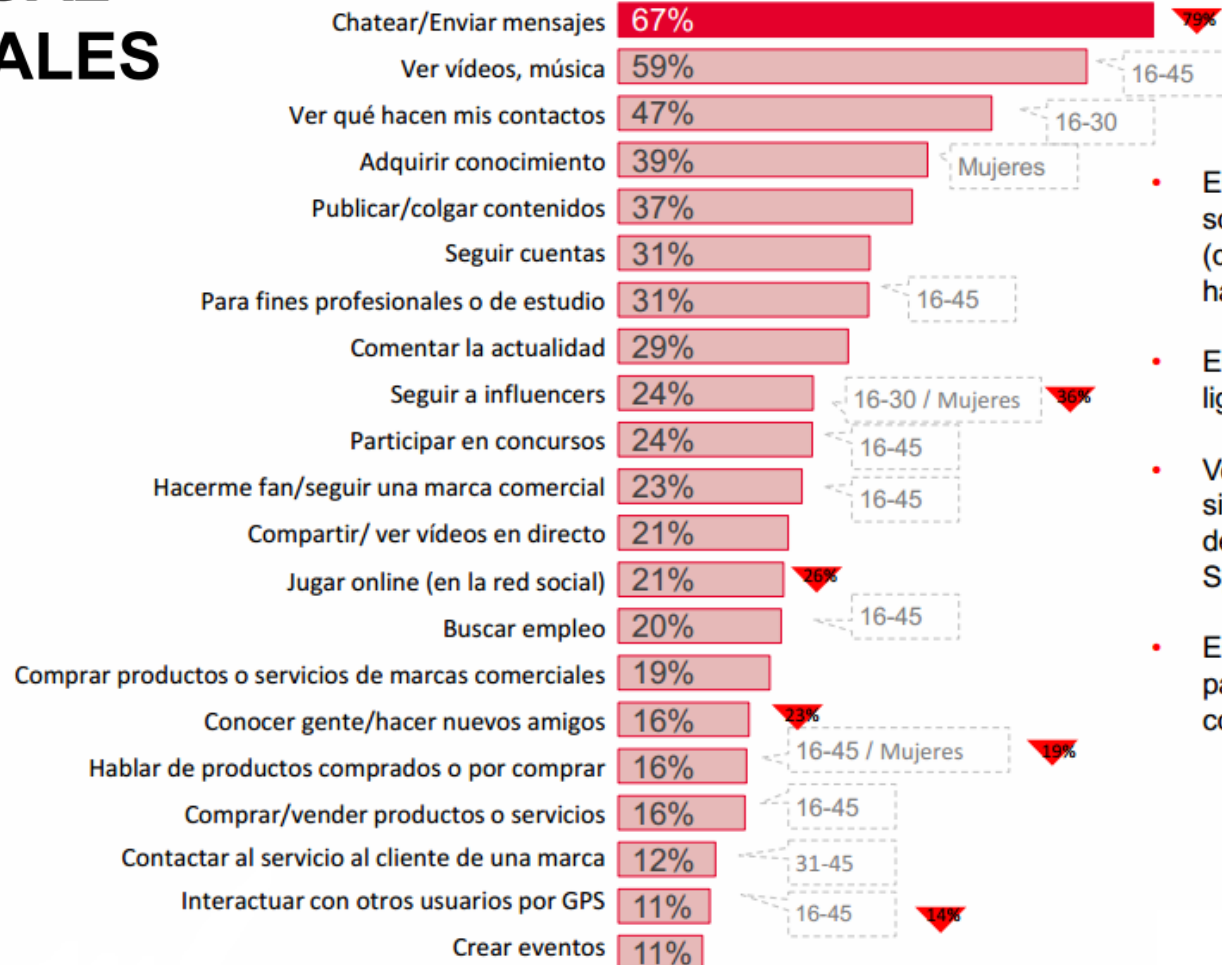


De 16 a 30 De 31 a 45 De 46 a 65

# Social Media Analysis

## ESTUDIO ANUAL REDES SOCIALES 2017

ELABORADO POR:

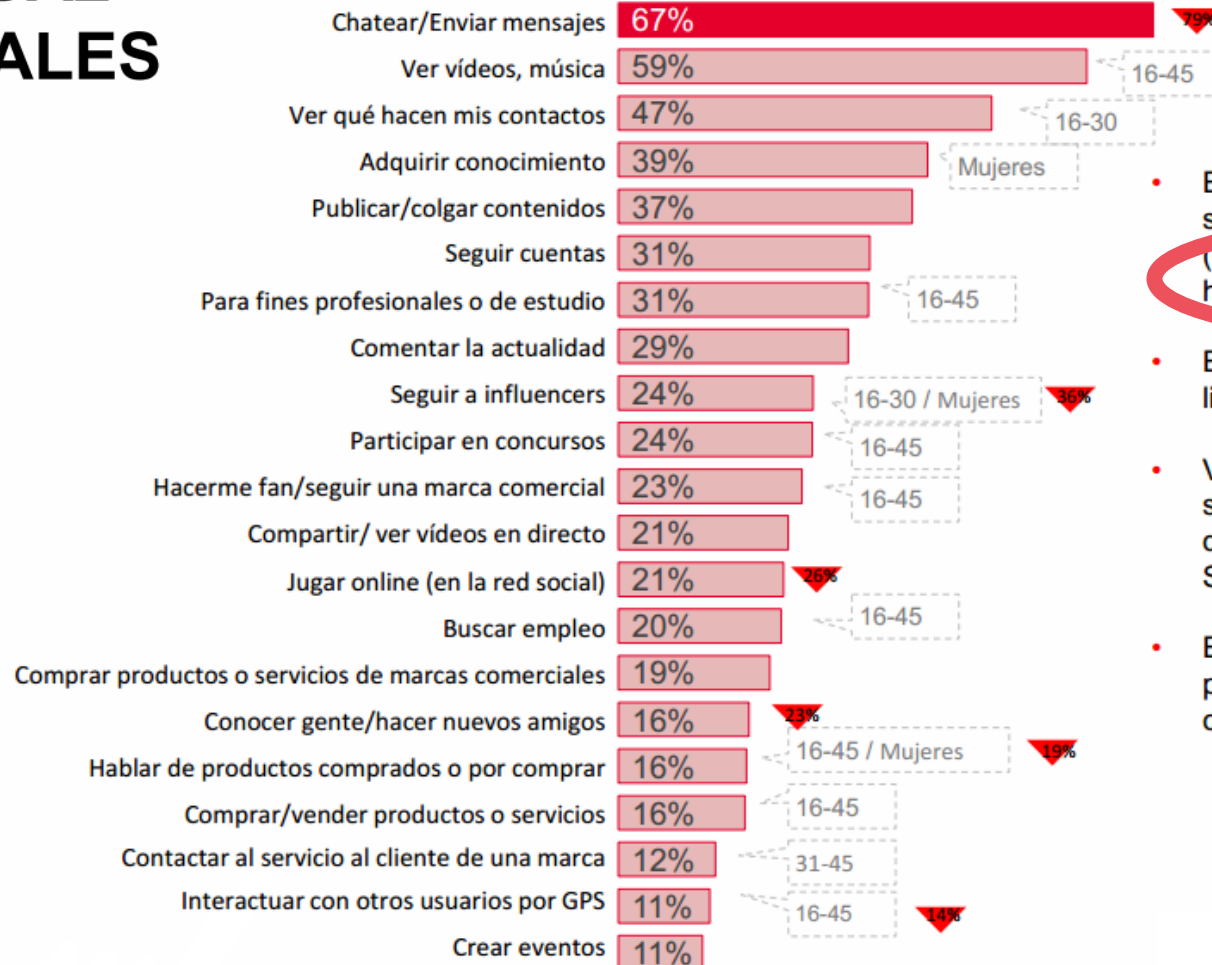


- El uso principal de las redes sociales continúa siendo “social” (chatear/enviar mensajes, ver qué hacen tus contactos).
- El chatear/enviar mensajes va ligado a WhatsApp y Telegram.
- Ver Vídeos / Música continúa siendo una actividad destacada debido a la fuerza de YouTube y Spotify.
- Entre un 16-24% sigue a marcas, participa en concursos y habla de compras realizadas.

# Social Media Analysis

## ESTUDIO ANUAL REDES SOCIALES 2017

ELABORADO POR:



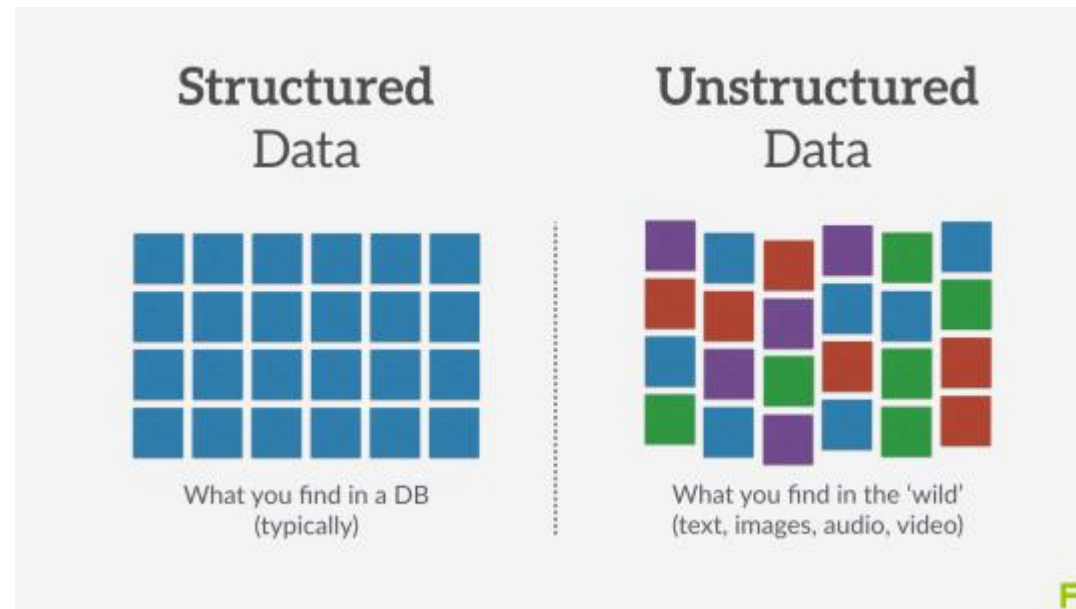
- El uso principal de las redes sociales continúa siendo "social" (chatear/Enviar mensajes, ver qué hacen tus contactos).
- El chatear/Enviar mensajes va ligado a WhatsApp y Telegram.
- Ver Vídeos / Música continúa siendo una actividad destacada debido a la fuerza de YouTube y Spotify.
- Entre un 16-24% sigue a marcas, participa en concursos y habla de compras realizadas.

# Social Media Analysis

- ¿Qué redes sociales utilizáis?
- ¿Para qué?
- ¿Cómo las utilizaríais en un proyecto de análisis de datos?

# Social Media Analysis

## DATOS NO ESTRUCTURADOS





# Social Media Analysis

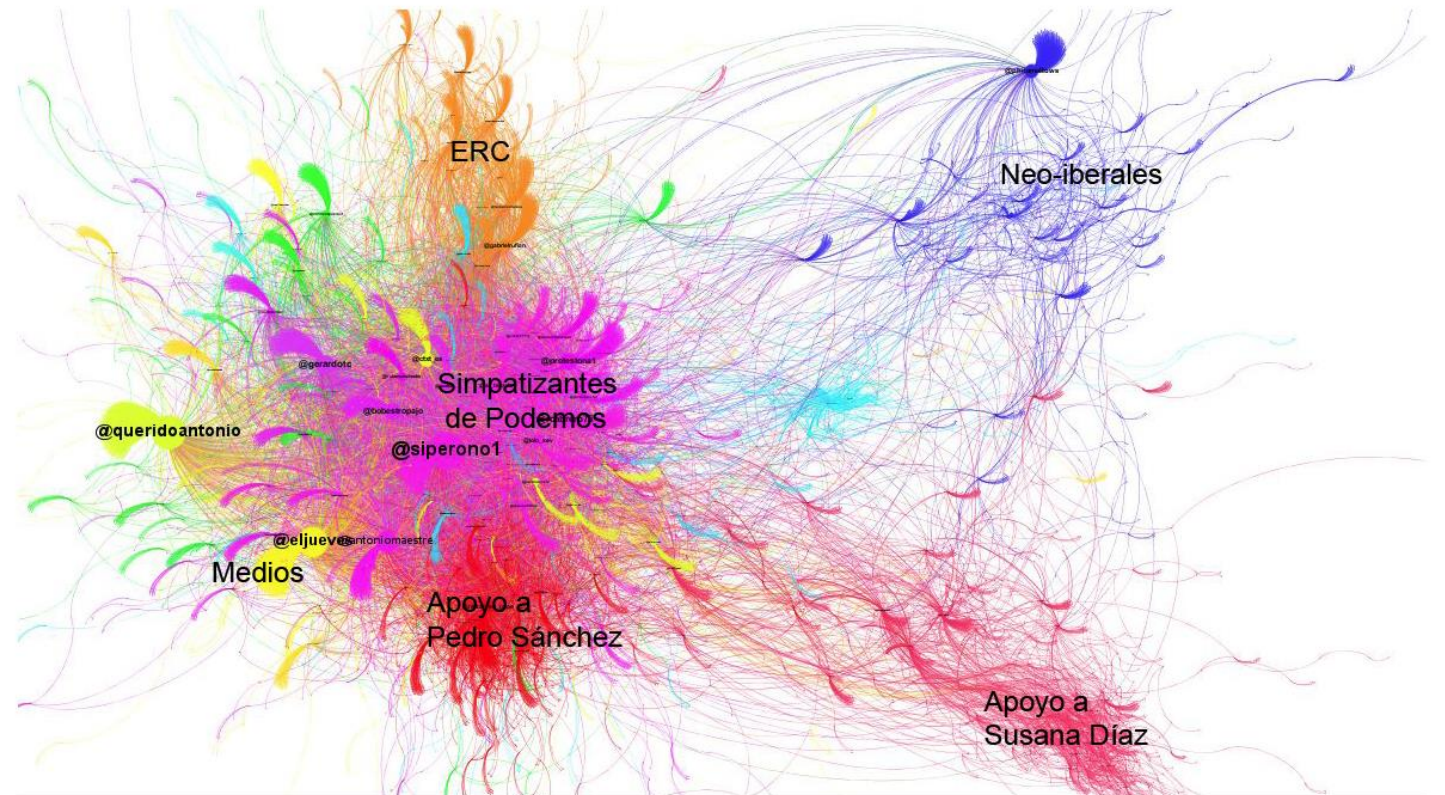
- ¿Cómo se estructura/analiza un **texto**?
- ¿Y una **imagen**?
- ¿Y una **conexión** (amistad Facebook, like, RT...)?

# Social Media Analysis

## Ejemplo



Reacción en Twitter hacia Susana Díaz en el mitin de Madrid  
26 de marzo de 2017

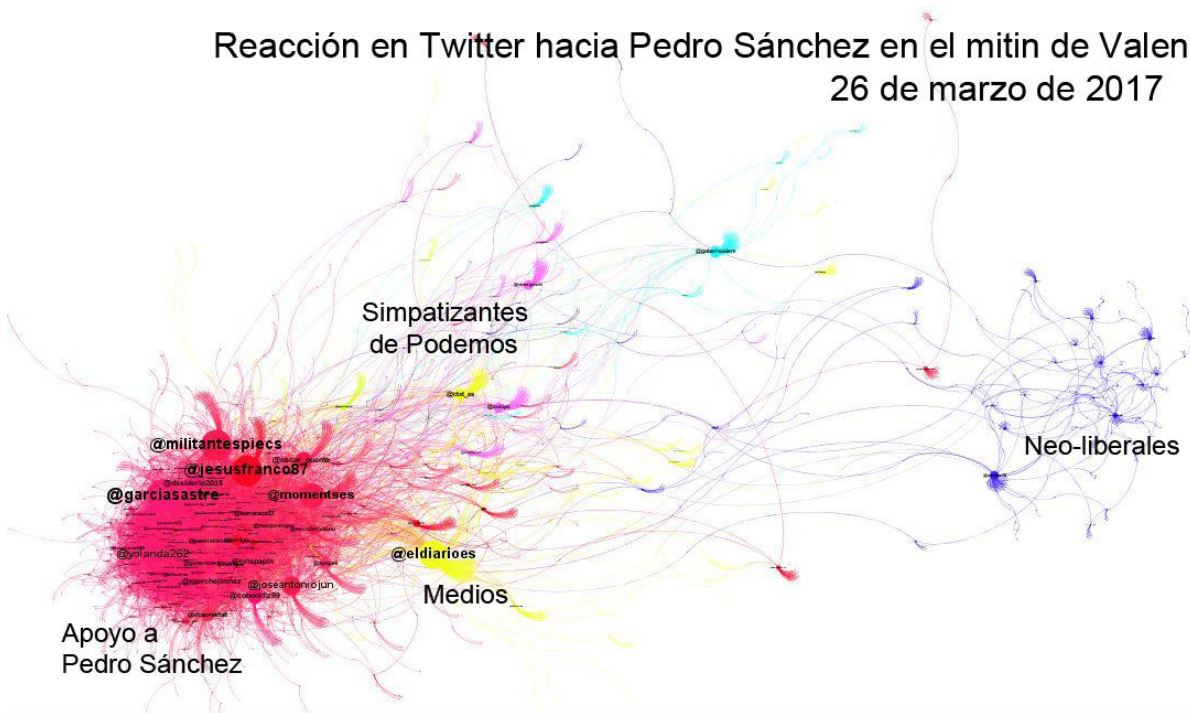




# Social Media Analysis

## Ejemplo

Reacción en Twitter hacia Pedro Sánchez en el mitin de Valencia  
26 de marzo de 2017



Reacción en Twitter hacia Susana Díaz en el mitin de Madrid  
26 de marzo de 2017

