

**AB
OG
AB
OT**



Índice

1	3 Descripción general del requerimiento	
	4 Fase de formalización	2
3	5-6 Análisis de requisitos y requerimientos	
	7 Fase de planeación y gerencia del proyecto	4
5	8 Levantamiento del requerimiento detallado	
	9-11 Diseño de la arquitectura de solución	6

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Automatización de las demandas penales a través de una página web
Fecha Solicitud:	24/02/2022
Responsable(s) Solicitud:	José Madero
Dependencia(s) Solicitante:	Bufete jurídico libertad
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Ana Luisa Vallejo Romero

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud
Usuario Solicitante
<p>Es necesario automatizar las demandas de los clientes por medio de una pagina web en la cual nuestros clientes entrarán a llenar un formulario con los detalles de la respectiva demanda, una vez que se llenó el formulario se solicita el pago para poder hacer efectiva la solicitud.</p> <p>Para dar seguimiento al proceso de demanda el cliente crea una cuenta en la plataforma, mientras que el administrador del sitio recibe la notificación del llenado del formulario y se crea un documento legal en formato Word para comenzar el proceso, además se recibe el pago y con eso se procede a actualizar el proceso de la demanda, comentando paso por paso para que el cliente vea el avance de su proceso.</p>
Líder Funcional
<p>A través de una pagina web se ofrece el servicio de demandas, esto será posible mediante dispositivos fijos y móviles, para llevar el proceso es necesario que el usuario de la pagina web cree una cuenta como primer paso, posterior a través de un formulario brinda toda la información sobre la demanda que solicita para poder recabar los datos de manera correcta, una vez que termine de llenar el formulario se le solicita el pago en línea a través de una cuenta bancaria, cuando el pago se vea reflejado en el sistema automáticamente se genera un documento legal en formato Word y a partir de ese momento comienza todo el proceso legal.</p> <p>Una vez hecho lo anterior el usuario puede monitorear el avance en su proceso a través de la cuenta que creó y puede ver las alertas en caso de existir.</p>

Firmas de aceptación

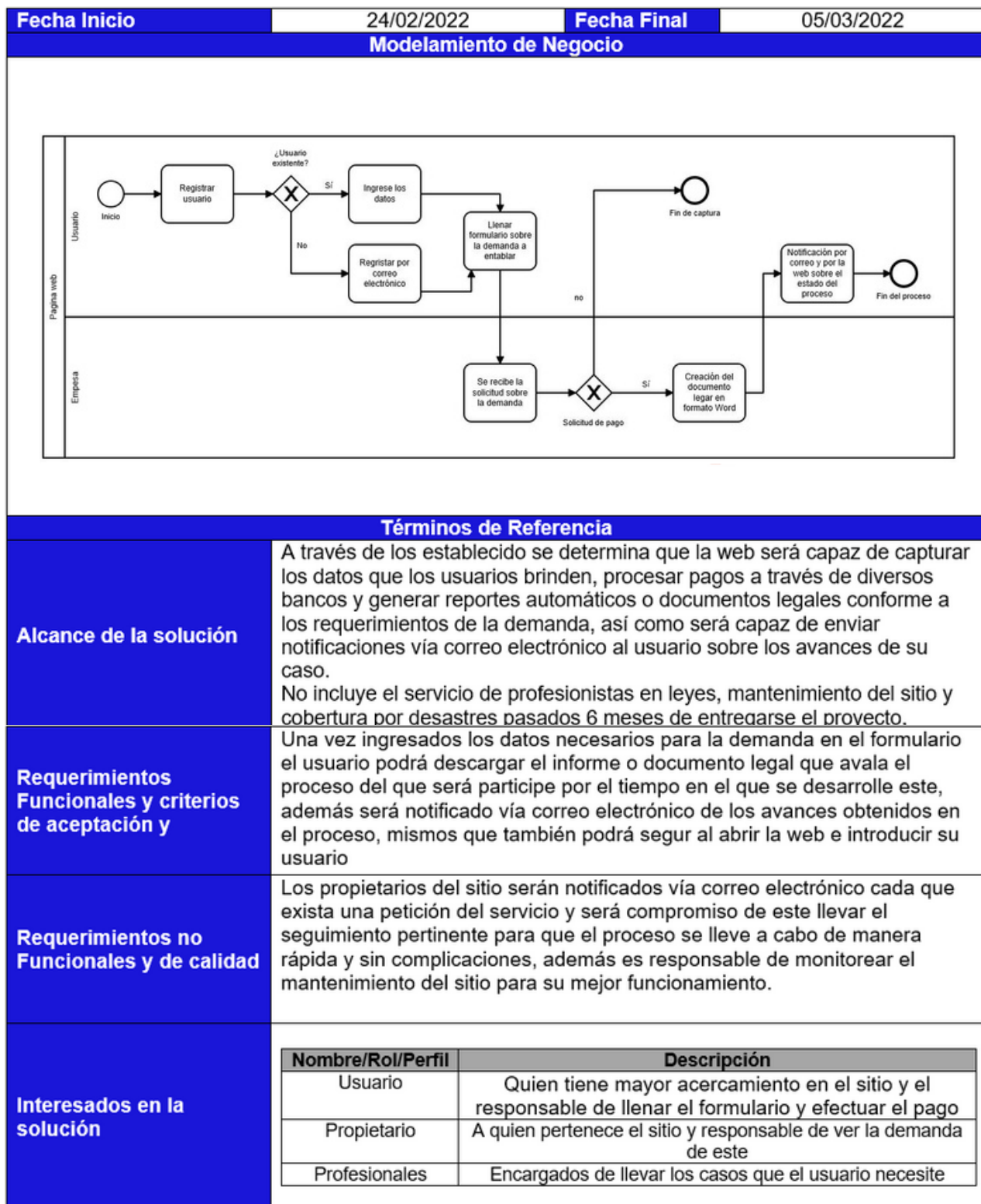
Nombre responsable de solicitud

Dependencia solicitante

Nombre líder Valro

Dependencia encargada

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



Precondiciones	Conocer a profundidad las bases de la empresa para poder brindar un sitio con una identidad corporativa exacta y de acuerdo a lo que se busca, detalles sobre los datos necesarios para el formulario de demanda.		
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____	
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____ _____
Viabilidad Técnica	Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (*) NO ()		

Firmas de aceptación

 Nombre responsable de solicitud
 Dependencia solicitante

 Nombre líder Valro
 Dependencia encargada

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

Responsable		Ana Luisa Vallejo		Fecha		24/02/2022
Plan estratégico de fases del proyecto						
Nº	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Creación de imagen	Crear la imagen y concepto bajo el cual la marca de identificación para construir la web	Ana	01/03/2022	08/03/2022	
2	Prototipo gráfico	Una vez teniendo la imagen se elabora un boceto grafico de la distribución de los espacios en la web	Ana	08/03/2022	20/03/2022	
3	Elaboración de código	Construcción del código que conforma toda la web	Ana	20/03/2022	31/03/2022	
4	Detalles finales	Corrección y revisión final	Ana	31/03/2022	03/03/2022	
5	Entrega definitiva	Entrega final del proyecto con todos los detalles corregidos	Ana	04/03/2022	04/03/2022	

Firmas de aceptación

Nombre responsable de solicitud
Dependencia solicitante

Nombre líder Valro
Dependencia encargada

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

HISTORIAS DE USUARIO			
N°.	798		
Título	Agilidad		
Fecha	09/04/2022		
Estimación	4		
Característica/Funcionalidad			
<p>Quiero que sea visible en la parte de mis solicitudes como el que se lleva el proceso y se determine en cuanto tiempo este se terminará para mantenerme informada.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de controlar la eficiencia de la atención en los puntos por cada uno de los empleados se estable generar un árbol temporal que muestre en que parte del proceso se encuentra.</p>			
Criterios de Aceptación			
N°	Título	Contexto	Evento
1...	Ingreso del usuario a la plataforma	En caso de que <u>ingresa</u> el usuario existente se abrirá el historial dentro de la plataforma.	Cuando el usuario intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre
2	Control de tiempo de respuesta	Registrar un tiempo menor a 10 minutos y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía	A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado

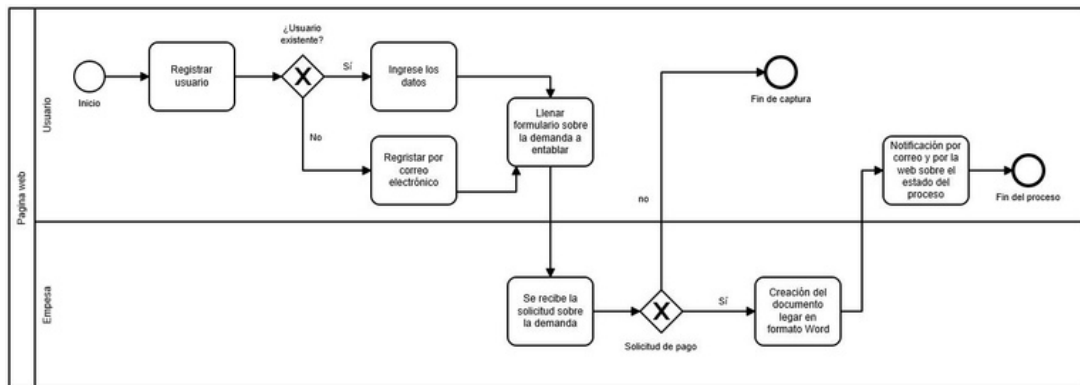
Firmas de aceptación

Nombre responsable de solicitud
Dependencia solicitante

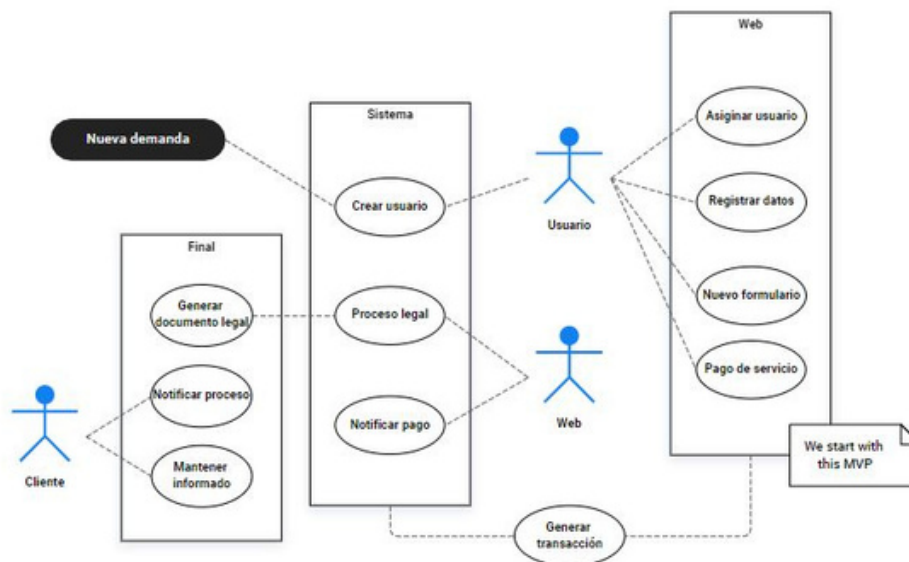
Nombre líder Valro
Dependencia encargada

6. DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION

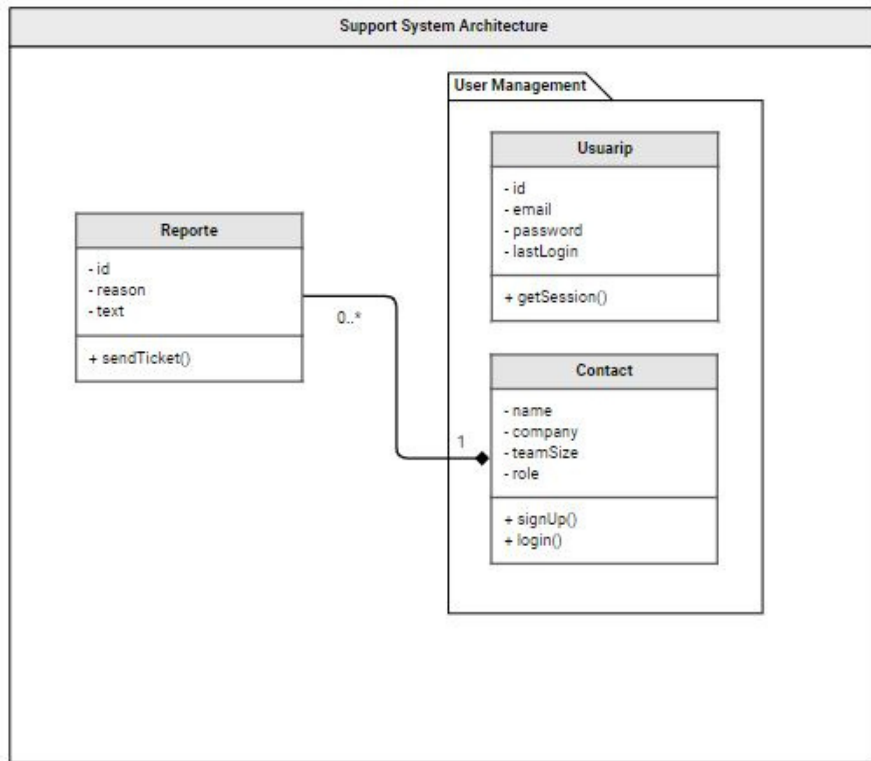
Vista lógica



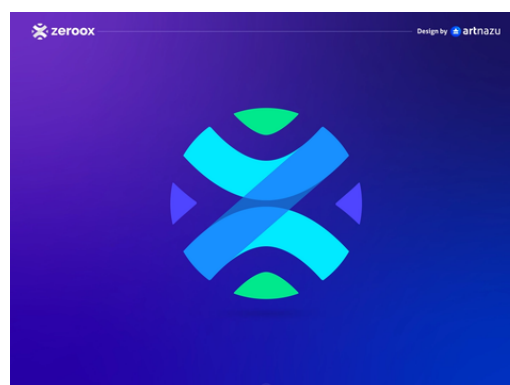
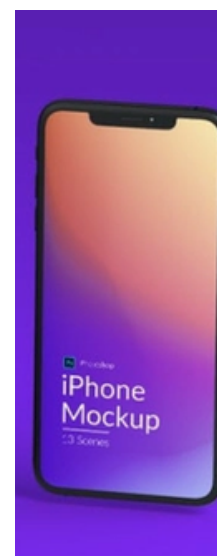
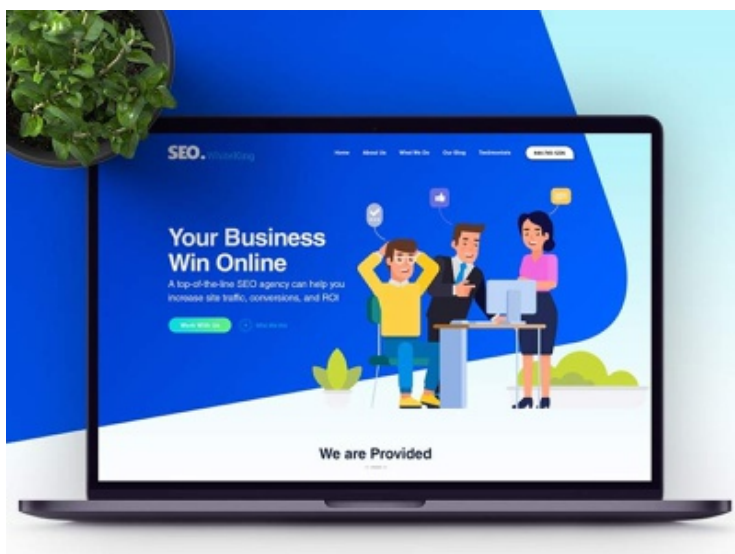
Vista de implementación



Vista física



Prototipo de interfaz de usuario



Firmas de aceptación

Nombre responsable de solicitud
Dependencia solicitante

Nombre líder Valro
Dependencia encargada