

Практическая работа № 3.2. Средства автоматизации управления ИТ-инфраструктурой

Программные решения **HP OpenView** предназначены для централизованного управления ИТ-ресурсами предприятия, обеспечивают прозрачность управления и тесную интеграцию с бизнес-процессами. Набор решений HP OpenView включает: управление бизнесом (Business Service Management – BSM); управление приложениями (Application Management); управление ИТ-службой (IT Service Management); управление ИТ-инфраструктурой (Infrastructure Optimization solutions); управление перекрестными функциями.

Решение HP OpenView Business Service Management обеспечивает связь информационных технологий предприятия с основным бизнесом. Это решение содействует повышению эффективности использования информационных технологий в бизнесе. Решение BSM позволяет прояснить как информационные технологии могут содействовать успеху ключевых бизнес-процессов предприятия, согласовать текущую деятельность ИТ-службы с потребностями бизнеса, расставить приоритеты использования ИТ-ресурсов и оптимизировать инвестиции в ИТ-инфраструктуру.

Решение HP OpenView Application Management дает возможность обеспечить необходимую доступность и производительность приложений, поддерживающих основные бизнес-процессы. Для этого используется мониторинг уровней обслуживания ИТ-сервисов (время отклика по транзакции, коэффициенты загрузки ресурсов информационной системы). Это позволяет идентифицировать проблемы до момента их возникновения, установить им приоритеты и с упреждением решать проблемы с меньшим количеством ресурсов.

Решение HP OpenView IT Service Management поддерживает переход ИТ-службы предприятия на процессную основу.

Решение HP OpenView Infrastructure Optimization solutions обеспечивает проактивное и эффективное управление вычислительной сетью ИС, программными средствами, приложениями и оборудованием для обеспечения качественного предоставления ИТ-сервисов пользователям с минимальными затратами. Данное решение предполагает управление сетями серверами и хранением данных уровня предприятия, оптимизацию производительности информационной системы и оптимизацию работы приложений конечных пользователей.

Также в HP OpenView входят такие пакеты как Compliance Manager, Performance Insight, Reporter, Dashboard, Information Portal, Business Process Insight, которые позволяют решать весь комплекс задач в области управления ИТ-ресурсами.

Программные решения **HP OpenView** позволяют автоматизировать процессы поддержки пользователей, а также внутренние процессы служб ИТ-предприятий, основываясь на концепциях управления ИТ-услугами, ITIL, ITSM, а также обеспечить визуализацию ИТ-услуг средствами веб-портала.

Фирма IBM для поддержки процессов ИТРМ предлагает семейство продуктов **IBM/Tivoli**. Платформа управления Tivoli включает в себя решения по автоматизации всех аспектов управления ИТ-инфраструктурой. Компоненты Tivoli позволяют управлять практически

любой информационной системой независимо от ее состава, сложности, размера и территориального расположения. Используя вертикальный подход к управлению информационной средой компании, Tivoli предоставляет мощные инструменты для бизнес-ориентированного управления ИТ-инфраструктурой. Программное обеспечение Tivoli позволяет: собирать и анализировать важнейшие данные по управлению ИТ-инфраструктурой предприятия; использовать лучший практический опыт проактивного управления; реализовать подходы к управлению с точки зрения бизнеса и технологий; использовать простые в понимании и развертывании решения; использовать новые функции автоматического управления.

Также у них есть решения для бизнес-ориентированного управления приложениями и системами и для малых и средних предприятий.

Для решения задач управления ИТ-инфраструктурой предприятия Microsoft предлагает набор инструментов, моделей, методик и рекомендаций, которые призваны обеспечить построение управляемых ИС высокой надежности, доступности и защищенности. Данные материалы объединены в решения Microsoft для управления – **MSM (Microsoft Solutions for Management)**.

Microsoft System Management Server обеспечивает централизованное управление изменениями и конфигурациями ИТ-инфраструктуры предприятия, построенной на базе компьютеров семейства операционных систем Windows.

Microsoft Operations Manager обеспечивает средства управления серверной инфраструктурой в масштабах предприятия, что позволяет повысить эффективность ее эксплуатации. MOM предоставляет открытые и масштабируемые средства для управления информационными системами предприятий, комплексного управления событиями, активного контроля и оповещения, создания отчетов и анализа тенденций, а также специализированные базы знаний, содержащие сведения о функционировании систем и приложений, для повышения уровня управляемости корпоративных систем.

System Center Reporting Manager обеспечивает объединение информации, формируемой Microsoft System Management Server и Microsoft Operations Manager. При этом от SMS поступает информация о конфигурации и изменениях в ИТ-инфраструктуре предприятия, а от MOM — информация о событиях и производительности.

Microsoft System Center Data Protection Manager предназначен для резервного копирования на диски и восстановления данных.

Microsoft System Center Capacity Planner предназначен для планирования развертывания систем посредством функционирования ИТ-инфраструктуры предприятия.