



Data Science Academy

***Plano de Trabalho***

***Projeto Implementação Data Warehouse***

***CLIENTE: XYZ Inc.***

**Empresa Responsável:  
Equipe Consultoria**

**Cidade, dia, mês e ano.**



## ÍNDICE

1.	<b>INTRODUÇÃO</b>	<b>3</b>
2.	<b>METODOLOGIA</b>	<b>4</b>
3.	<b>COORDENAÇÃO E EXECUÇÃO DO CONTRATO</b>	<b>5</b>
4.	<b>FASES E ATIVIDADES A SEREM REALIZADAS</b>	<b>6</b>
5.	<b>CRONOGRAMA/ PLANEJAMENTO</b>	<b>7</b>
6.	<b>TERMO DE CONCORDÂNCIA</b>	<b>8</b>

## 1. INTRODUÇÃO

O presente documento constitui-se no Plano de Trabalho para Início da Prestação do Serviço de Fornecimento de solução tecnológica de análise de dados para XYZ Inc, incluindo: Fornecimento da Solução Tecnológica para análise de dados em amplo nível; licenciamento da solução tecnológica, instalação, implantação, configuração e suporte da solução tecnológica, capacitação operacional em amplo nível, mapeamento dos processos e garantia de software e suporte técnico pelo período de 12 (doze) meses, de acordo com o contrato firmado.

Neste sentido, este documento descreve as fases e atividades necessárias para o desenvolvimento dos serviços que serão prestados pela Equipe Consultoria, delineando um planejamento que norteará os profissionais que estarão envolvidos na presente contratação.

Como instrumento gerencial que é, este Plano subsidiará as decisões a serem tomadas no transcorrer dos trabalhos, tendo em vista que apresenta as interdependências, tempos de execução e responsabilidades relacionadas às atividades contempladas, facilitando a percepção e o acompanhamento dos trabalhos contratados, seus resultados e consequências, e a definição de eventuais mudanças de rumo no período abrangido.

## 2. METODOLOGIA

No sentido de alcançar os objetivos propostos no trabalho de prestação de Serviços de Fornecimento de solução tecnológica para análise de dados, a Equipe Consultoria se baseia nas boas práticas do PMI para gerenciamento de projetos e no ITIL – Service Desk para desenvolvimento de atividades de TI e suporte.

Assim, o levantamento de informações do âmbito da XYZ Inc. será operacionalmente subdividido em três etapas: entrevistas e ou reuniões, avaliação e estruturação da equipe de trabalho.

Na etapa de entrevistas e/ou reuniões será utilizado formulário próprio a ser preenchido pelo colaborador da Equipe Consultoria e posteriormente, na avaliação e estruturação da equipe, serão identificados os aspectos relacionados às questões estratégicas de estruturação da equipe de apoio que atuará no presente projeto.

A partir das informações levantadas será desenvolvida uma análise, buscando avaliar o grau de adequação do ambiente à sua função básica, isto é, criar um canal de comunicação eficiente, ágil e confiável para prestação dos serviços.

### **3. COORDENAÇÃO E EXECUÇÃO DO CONTRATO**

A Coordenação de Execução do Contrato será exercida pelo Sra. Fulana de Tal, por parte da Equipe Consultoria e pelo Sr. Ciclano de Tal por parte da XYZ Inc..

A execução e a supervisão dos serviços contratados serão exercidas, respectivamente, pelas Equipes Técnicas e representantes de ambas as empresas.

#### **EQUIPES DE TRABALHO**

A Equipe de Trabalho será recrutada, selecionada e encaminhada pela Equipe Consultoria para o cliente, no tocante à demanda encaminhada pelo XYZ Inc. num prazo de até 5(cinco) dias úteis após a solicitação.

Os profissionais da Equipe Consultoria serão alocados nas dependências da mesma, e somente utilizará as dependências do cliente em caso de alguma intervenção necessária, ou para participar de reuniões ou levantamento de requisitos para o bom andamento do projeto.

O andamento dos trabalhos será acompanhado e controlado pela equipe gestora da XYZ Inc..

A Equipe Consultoria disponibilizará um Gerente de Projetos / Consultor para representá-la e o mesmo ficará lotado nas dependências da Equipe Consultoria.

#### **4. FASES E ATIVIDADES A SEREM REALIZADAS**

São sugeridas as seguintes fases de trabalho:

- 1ª. Fase – Alinhamento das Expectativas – Apresentação da Empresa, alinhamento das expectativas contratuais e desenvolvimento do projeto.
- 2ª. Fase – Assinatura do Contrato – Assinatura do contrato e apresentação de carta-fiança, termo de sigilo, carta de apresentação de preposto.
- 3ª. Fase – Início da Prestação dos Serviços: Apresentação da equipe, definição das premissas básicas de trabalho; levantamento de requisitos técnicos e funcionais;
- 4ª. Fase – Início da Construção do ambiente de análise de dados;
- 5ª. Fase – Disponibilização do primeiro protótipo;
- 6ª. Fase – Testes e validação dos requerimentos;
- 7ª. Fase – Homologação do ambiente de análise de dados.
- 8ª. Fase – Início da operação;
- 9ª. Fase – Operação assistida;
- 10ª. Fase – Suporte;
- 11ª. Fase – Apresentação da Nota Fiscal: Impostos destacados, encaminhamento, modelo conforme IN 02, e Ordem de Serviços.

## 5. Cronograma/ Planejamento





## 6. TERMO DE CONCORDÂNCIA

Aprovamos o presente Plano de Trabalho:

☐ Com Restrições

☐ Sem Restrições

Autenticação:

À consideração do XYZ Inc.

Equipe Consultoria, em Cidade, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2xxx.

\_\_\_\_\_  
Equipe Consultoria

De Acordo. À consideração

XYZ Inc., em Cidade, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 2xxx.

\_\_\_\_\_  
XYZ Inc.