



Data Science Academy

[www.datascienceacademy.com.br](http://www.datascienceacademy.com.br)

Design e Implementação de Data  
Warehouses

Suporte e Canais de Comunicação

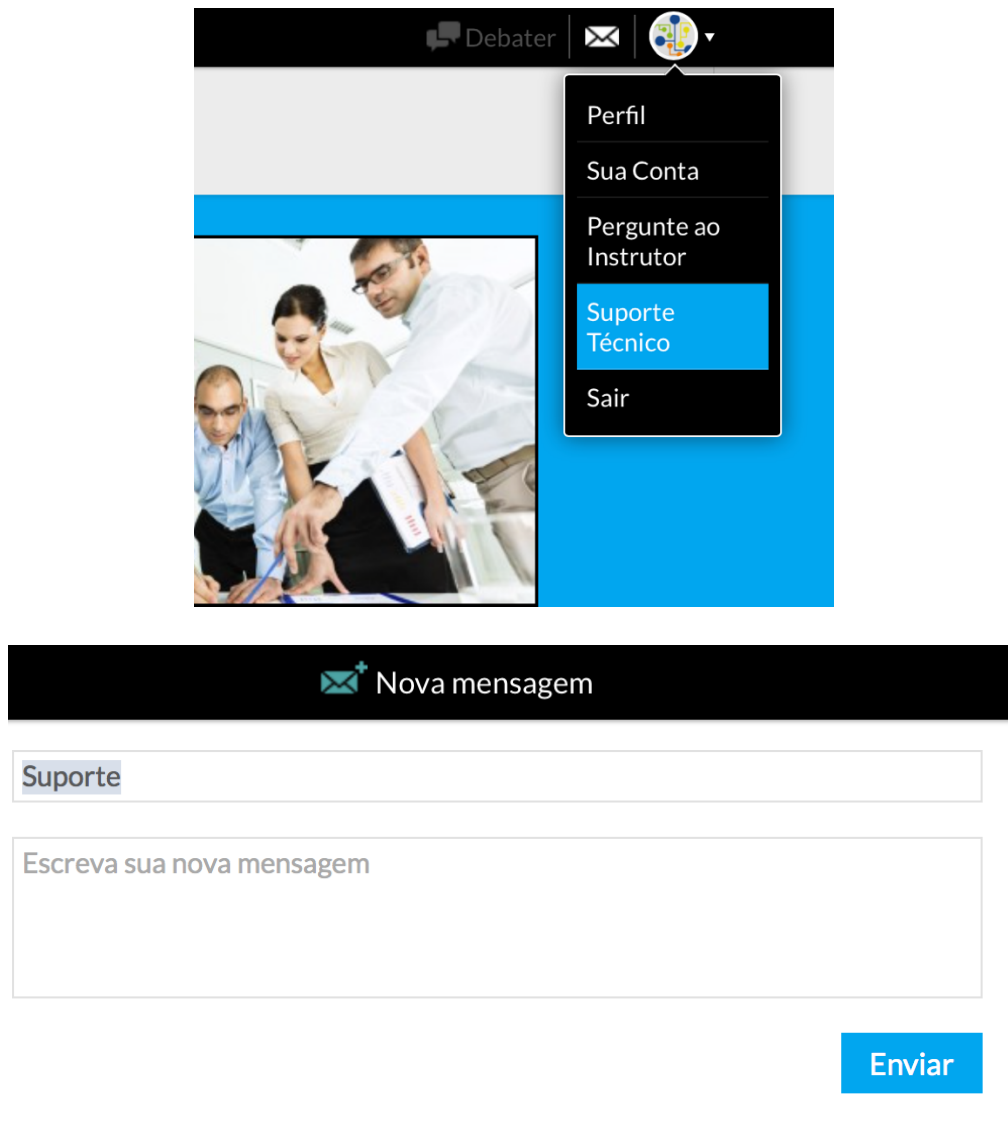
# Nosso prazo de atendimento de suporte é de até 24 horas!

## Temos diversos canais de suporte e comunicação

- 1- **Fórum Exclusivo** – Pode ser acessado a partir da área de aprendizagem (onde você assiste os vídeos). Basta acessar a aba “Discussões”.



- 2- **Suporte** – Disponível no menu superior. Envie suas dúvidas relacionadas à utilização da plataforma, acesso aos cursos e problemas técnicos em geral.



The image shows a user interface for a platform. At the top, there is a dark navigation bar with icons for 'Debater', email, and a user profile. A dropdown menu is open from the profile icon, showing options: 'Perfil', 'Sua Conta', 'Pergunte ao Instrutor', 'Suporte Técnico' (highlighted in blue), and 'Sair'. Below this, there is a section for sending a new message. It features a black bar with an envelope icon and the text 'Nova mensagem'. Underneath is a text input field with the placeholder 'Suporte'. Below that is a larger text area with the placeholder 'Escreva sua nova mensagem'. At the bottom right of this section is a blue button labeled 'Enviar'.

- 3- **Pergunte ao Instrutor** – Disponível no menu superior. Envie suas dúvidas relacionadas ao material dos cursos, questões técnicas dos cursos e dúvidas.



 Nova mensagem

Daniel Mendes

Escreva sua nova mensagem

Enviar

4- **E-mail** – Se preferir, mande e-mail direto para um dos nossos canais de comunicação.

| E-mail   | Assunto   |
|--|---|
| <a href="mailto:pagamento@datascienceacademy.com.br">pagamento@datascienceacademy.com.br</a> | Assuntos relacionados a pagamentos  |
| <a href="mailto:admin@datascienceacademy.com.br">admin@datascienceacademy.com.br</a>         | Tiago Pereira, Diretor Data Science Academy.<br>Dúvidas e questionamentos gerais. |
| <a href="mailto:suporte@datascienceacademy.com.br">suporte@datascienceacademy.com.br</a>     | Suporte   |