



Data Science Academy

[www.datascienceacademy.com.br](http://www.datascienceacademy.com.br)

Data Lake – Design, Projeto e Integração

Suporte e Canais de Comunicação

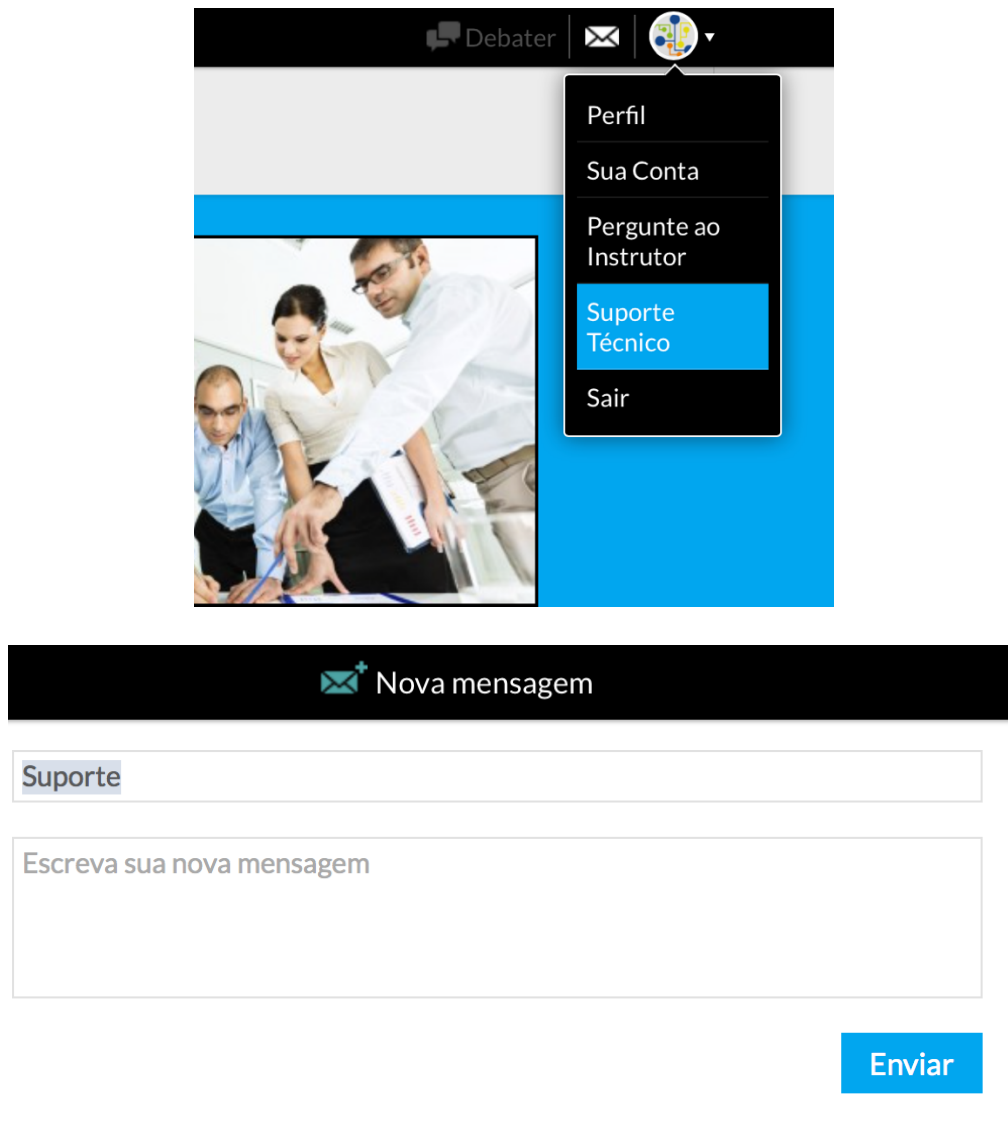
# Nosso prazo de atendimento de suporte é de até 24 horas!

## Temos diversos canais de suporte e comunicação

- 1- **Fórum Exclusivo** – Pode ser acessado a partir da área de aprendizagem (onde você assiste os vídeos). Basta acessar a aba “Discussões”.



- 2- **Suporte** – Disponível no menu superior. Envie suas dúvidas relacionadas à utilização da plataforma, acesso aos cursos e problemas técnicos em geral.



The screenshot shows the top navigation bar of the Data Science Academy platform. It includes a 'Debater' icon, an email icon, and a user profile icon. A dropdown menu is open from the profile icon, displaying options: 'Perfil', 'Sua Conta', 'Pergunte ao Instrutor', 'Suporte Técnico' (highlighted in blue), and 'Sair'. Below the navigation bar, there is a banner image of three people working together. Underneath the banner, a black bar contains an envelope icon and the text 'Nova mensagem'. Below this, there is a text input field with the placeholder 'Suporte'. A larger text area below it contains the placeholder 'Escreva sua nova mensagem'. At the bottom right, there is a blue button labeled 'Enviar'.

Nova mensagem


Suporte

Escreva sua nova mensagem

Enviar

- 3- **Pergunte ao Instrutor** – Disponível no menu superior. Envie suas dúvidas relacionadas ao material dos cursos, questões técnicas dos cursos e dúvidas.



 Nova mensagem

Daniel Mendes

Escreva sua nova mensagem

Enviar

4- **E-mail** – Se preferir, mande e-mail direto para um dos nossos canais de comunicação.

E-mail	Assunto
<a href="mailto:pagamento@datascienceacademy.com.br">pagamento@datascienceacademy.com.br</a>	Assuntos relacionados a pagamentos
<a href="mailto:admin@datascienceacademy.com.br">admin@datascienceacademy.com.br</a>	Tiago Pereira, Diretor Data Science Academy. Dúvidas e questionamentos gerais.
<a href="mailto:suporte@datascienceacademy.com.br">suporte@datascienceacademy.com.br</a>	Suporte