

[QDP-5] [Usuário precisa ter opção de retirada de produto presencialmente](#) Created: 24/Jan/23 Updated: 25/Jan/23

|                       |                                |           |            |
|-----------------------|--------------------------------|-----------|------------|
| Status:               | To Do                          |           |            |
| Project:              | <a href="#">QA DIO Project</a> |           |            |
| Components:           | None                           |           |            |
| Affects versions:     | None                           |           |            |
| Fix versions:         | None                           |           |            |
|                       |                                |           |            |
| Type:                 | Story                          | Priority: | Medium     |
| Reporter:             | <a href="#">Ana Xavier</a>     | Assignee: | Unassigned |
| Resolution:           | Unresolved                     | Votes:    | 0          |
| Labels:               | None                           |           |            |
| Remaining Estimate:   | Not Specified                  |           |            |
| Time Spent:           | Not Specified                  |           |            |
| Original estimate:    | Not Specified                  |           |            |
|                       |                                |           |            |
| Rank:                 | 0 i0000v:                      |           |            |
| Sprint:               | QDP Sprint 1                   |           |            |
| Story point estimate: | 5                              |           |            |

Description

1. **Valor:** Dar a opção de retirada do produto em local permite que o cliente não arque com o valor do frete. É uma forma segura para pessoas que passam o dia todo fora e não desejam contar com a sorte do entregador encontrá-la em casa.

2. **Narrativa do usuário:**  
Como cliente  
Eu quero escolher retirar minha compra em local físico  
Para evitar que o entregador deixe a encomenda com alguma outra pessoa ao não me encontrar em casa.

3. **Requisitos:**  
**Atores:** cliente  
**Interfaces:** Conferir na documentação da UI/UX.  
**Dados:**

▪ Criação de API para integração com loja virtual  
**Plataforma/ambiente:**

▪ Web/web mobile

▪ Devem ser configurados ambientes e pipeline para desenvolvimento, homologação de usuário, homologação QA e produção.

1. **Critérios de aceite:**

▪ Cenário: Cliente é solicitado para escolher endereço de entrega da compra na loja virtual  
Dado que o cliente deseja retirar sua compra em local físico  
Quando aparecer as opções de entrega  
Então ele poderá escolher entre normal, expressa ou retire em locker mais próximo de sua residência

▪ Cenário: Cliente escolhe opção de retirada em locker  
Dado que o cliente deseja retirar sua compra em um locker  
Quando ele visualizar as opções de entrega  
Então será informado junto à opção “Retire grátis” o locker mais próximo ao endereço fornecido no momento do cadastro juntamente com o endereço do mesmo

▪ Cenário: Cliente seleciona opção de retirada em locker e não haverá alteração no valor da compra  
Dado que o cliente deseja retirar sua compra em um locker  
Quando ele visualizar as opções de entrega  
E selecionar a opção “Retire grátis”  
Então o valor do frete será 0,00 e não será acrescido nenhum valor à compra