**Antonio Carlos Garcia Junior** +5527992456277 | Vila Velha, Espírito Santo

sr.antoniocarlos@gmail.com www.linkedin.com/in/antoniogarcias/ https://ancgci.github.io/myPortfolio/

**Analista de Teste de Software Junior**

* Analista em desenvolvimento de sistemas com conhecimentos em testes de caixa preta e branca manual e automático de aplicações web. Como técnologias do frontend e backend e frameworks de teste como Jest, Robot , Cypress e Selenium. Como também em ferramentas de apoio no desenvolvimento e documentação.
* Mais de 8 anos de experiência com resolução de problemas, atendimento ao cliente, análise de sistemas corporativos, trabalho remoto e Acordo de Nível de Serviço (SLA)
* Profissional versátil com perfil executor e analista, destacando-se como observador crítico. Movido pela curiosidade, preza pela honestidade e com senso de urgência.
* Capacidade em trabalhar em equipe, forte adaptabilidade, curiosidade, senso crítico com atributos da área da administração e técnica. Com experiência em diferentes setores, desde comercial e serviços.

**Última Experiência Profissional**

BrasilCenter∙ 05/2014 e 01/2023

**Representante de Serviços Especializado**

* Responsável por atividades relacionada a suporte no atendimento de demandas com objetivo de resolver conflitos, esclarecimentos e atendimento a solicitações mediante análise de dados em sistemas internos.

Principais realizações: Fui reconhecido em eventos anuais com destaque nos indicadores. Realizei transição interna de atendimento N1 para backoffice. Atuei em campanhas internas na avaliação de demandas com suporte a canais críticos. Como também no suporte técnico aos produtos Claro Residencial.

**Graduação Superior**

FACULDADE ESTÁCIO DE SÁ

Análise e Desenvolvimento de Sistemas (07/2020 a 12/2022)

FACULDADE NOVO MILÊNIO

Bacharelado em Administração Geral (11/2002 a 12/2006)

**Cursos**

**ÚLTIMA SCHOOL**

Analista de testes de software (03/2023 -11/2023)

Testes manual, Teste automático, teste de api, teste unitário, frontend, html, css, javascript, selenium, cypress, teste manual mobile, jira, confluence, github, docker, postman, metodologias de desenvolvimento agil

**PRIME CONTROL**

Prime Hero Academy (08/2023)

Fundamentos de Teste e Automação de Testes com Robot Framework

**AGILIZEI.COM**

Cypress Direto ao Ponto (06/2023)

testes automáticos, node, Javascript, cypress

**QAEXPERIENCE.COM** (06/2023)

Cypress Express - Automatizador Cypress Iniciante

teste automatizado, teste de regressão, teste ponta-a-ponta

**UDEMY CURSOS**

Aprenda JAVASCRIPT em 7 dias + Projetos Reais 2023 (05/2023)

Javascript

Banco de Dados SQL do Zero ao Avançado + Projetos Reais 2023 (05/2023)

SQL, MySQL

Testes Automáticos + Curso Completo de Teste de Software (04/2023)

teste manual de software, teste automático unitário, JUnit

Git Completo: Do Básico ao Avançado (03/2023)

Git, GitHub, ferramentas de versionamento de software

Algorithmic Trading in Forex: Create Your First Forex Robot! (03/2023)

mql4, algoritmos para trade

DYDX Pairs Trading Bot Build in Python Running in the Cloud (03/2023)

python, web3, MetaMask, GitHub, AWS

Ethereum and Solidity: The Complete Developer's Guide (02/2023)

Ethereum, solidity, smart contracts

Crypto Trading Execution with Flash Loans, Web3 and Hardhat (12/2022)

solidity, Javascript , hardhat, smart contract

Triangular Arbitrage for Crypto with Python - Fast Track (11/2022)

solidity, Javascript , smart contract

The Complete Solidity Course - Blockchain - Zero to Expert (09/2022)

solidity, smart contract, web3, Ethereum

**Idiomas**

Inglês semi-intermediário.