

Geração de Comunicação Personalizada em Gestão de Projetos Usando Análise de Sentimentos e IA Generativa

O projeto propõe um modelo automatizado que ajusta o tom e o conteúdo de mensagens em gestão de projetos. Integrando Análise de Sentimentos e Inteligência Artificial Generativa, o modelo utiliza PLN para identificar emoções e tons, gerando respostas ajustadas via Seq2Seq para melhorar a comunicação e prevenir conflitos em equipes distribuídas.

Planning

O objetivo desta Revisão Sistemática da Literatura é investigar como a Inteligência Artificial Generativa (IAG) e a Análise de Sentimentos têm sido aplicadas para otimizar a comunicação em gestão de projetos distribuídos. A revisão buscará identificar as técnicas, modelos e métricas utilizados, além de mapear as lacunas e desafios existentes na literatura atual.

PICOC

- **Population:** Inteligência Artificial Generativa, Análise de Sentimentos, Análise de Tons, Processamento de Linguagem Natural, Modelos Transformers, Chatbots.
- **Intervention:** Métodos tradicionais de comunicação, Gestão de projetos sem IA, Comunicação baseada em regras fixas
- **Comparison:** Melhoria na comunicação, Redução de conflitos, Aumento da produtividade, Maior alinhamento emocional, Redução do tempo de resposta, Maior eficiência na colaboração
- **Outcome:** Melhoria na comunicação, Redução de conflitos, Aumento da produtividade, Maior alinhamento emocional, Redução do tempo de resposta, Maior eficiência na colaboração
- **Context:** estão de projetos, Equipes distribuídas, Projetos de software, Ambientes colaborativos, Comunicação em tempo real

Research Questions

1. Quais são as principais técnicas de inteligência artificial generativa utilizadas na gestão de projetos de software?
2. Como a aplicação de Inteligência Artificial Generativa pode melhorar a eficiência da comunicação na gestão de projetos de software?

3. Em que etapas do ciclo de vida da gestão de projetos de software a inteligência artificial generativa tem sido aplicada?
4. Quais são os benefícios percebidos associados à utilização de inteligência artificial generativa na gestão de projetos de software?
5. Em qual das abordagens, metodologias ágeis ou tradicionais, a inteligência artificial generativa está sendo mais amplamente adotada na gestão de projetos de software?
6. Quais são as melhores práticas para integrar efetivamente a IA Generativa no processo de gestão de projetos de software?
7. Como os profissionais da indústria de software percebem e adotam a IA Generativa na gestão de projetos, e quais são os fatores que influenciam essa adoção?
8. Quais técnicas de análise de sentimentos e tons são aplicadas na comunicação de projetos distribuídos?
9. Quais métricas e benchmarks têm sido utilizados para avaliar o impacto da IAG na comunicação de projetos?
10. Quais são os principais desafios e lacunas na aplicação da IAG na comunicação de projetos distribuídos?

Keywords and Synonyms

Keyword

Synonyms

Análise de Sentimentos

Análise de Tons

Aumento da produtividade

Chatbots.

Comunicação baseada em regras fixas

Gerentes de projetos de software

Gestão de projetos sem IA

Maior alinhamento emocional

Maior eficiência na colaboração

Melhoria na comunicação

Modelos Transformers

Métodos tradicionais de comunicação

Processamento de Linguagem Natural

Redes Neurais Generativas

Redução de conflitos

Redução do tempo de resposta

Stakeholders de projetos de software.

comunicação em equipe de
desenvolvimento de software

Search String

1- ("Communication in Project Management") AND ("Sentiment Analysis" OR "Tone Analysis") AND ("Generative Artificial Intelligence" OR "NLP Models")

2- "Project Management Communication" AND "Artificial Intelligence"

3- ("Project Management Communication" OR "Managerial Communication") AND ("Artificial Intelligence" OR "Natural Language Processing" OR "Generative AI") AND ("Sentiment Analysis" OR "Tone Analysis")

4- ("Communication" OR "Team Communication") AND ("Generative AI" OR "Language Model" OR "Chatbot" OR "LLM") AND ("Project Management" OR "Collaboration" OR "Teamwork")

5- ("Project Communication" OR "Team Interaction" OR "Managerial Communication") AND ("Sentiment Analysis" OR "Emotion Detection" OR "Tone Analysis" OR "Affective Computing") AND ("Artificial Intelligence" OR "AI" OR "NLP" OR "LLM")

Sources

- ACM (<https://dl.acm.org/>)
- IEEE Digital Library (<http://ieeexplore.ieee.org>)
- Science@Direct (<http://www.sciencedirect.com>)
- SpringerLink (<https://link.springer.com>)

Selection Criteria

Inclusion Criteria:

- Acesso ao texto completo: O estudo deve estar disponível integralmente para análise, sem restrições de acesso.
- Foco em comunicação e gestão de projetos: Estudos que tratam do uso de IAG em outras áreas (ex.: entretenimento, saúde, finanças) serão considerados apenas se houver aplicação na comunicação em gestão

- Fonte confiável: Apenas artigos publicados em revistas científicas, conferências indexadas ou periódicos de alto impacto (ex.: IEEE Xplore, ACM, Scopus, Web of Science) serão considerados.
- Publicação recente: Apenas artigos publicados entre 2018 e 2024 serão considerados, para garantir que os avanços tecnológicos mais recentes sejam analisados.
- Relevância temática: O estudo deve abordar o uso da Inteligência Artificial Generativa (IAG) e/ou Análise de Sentimentos na comunicação em gestão de projetos.
- Validação empírica: O estudo deve apresentar experimentação prática, estudo de caso, ou simulação que valide a aplicação dos modelos na comunicação de projetos.

Exclusion Criteria:

- Duplicação: Caso o mesmo estudo seja encontrado em diferentes bases, apenas a versão mais recente e completa será mantida.
- Estudos sem validação prática: Artigos que apresentam apenas discussão teórica, revisão narrativa ou opinião sem aplicação prática de modelos de IA.
- Falta de acesso ao texto completo: Trabalhos indisponíveis integralmente para leitura e análise serão removidos.
- Falta de foco na comunicação em projetos: Estudos que abordam IA Generativa e análise de sentimentos, mas não na comunicação e gestão de projetos.
- Fora do escopo temporal: Publicações anteriores a 2018 serão descartadas para manter a relevância com o estado da arte atual.
- Publicações não indexadas ou não revisadas por pares: Trabalhos como tutoriais, relatórios técnicos, resumos de eventos, apresentações e dissertações serão excluídos.

Quality Assessment Checklist

Questions:

- Como a Inteligência Artificial Generativa (IAG) tem sido utilizada para aprimorar a comunicação em gestão de projetos?
- Os estudos foram selecionados de forma independente por dois revisores, com conflitos resolvidos por consenso ou por um terceiro revisor?
- Foram realizadas análises de qualidade e risco de viés para os estudos incluídos, considerando aspectos como a representatividade da amostra, a validade dos métodos de pesquisa e o risco de conflitos de interesse?
- Foram utilizadas múltiplas bases de dados para realizar a busca bibliográfica, com termos de busca adequados e estratégias de pesquisa bem definidas?
- Foi realizado um processo de extração de dados sistemático e abrangente, registrando todas as informações relevantes dos estudos selecionados?
- As evidências dos estudos incluídos foram sintetizadas de maneira clara e transparente, utilizando métodos apropriados de meta-análise, revisão narrativa ou outros métodos de síntese?

- A revisão identifica lacunas na pesquisa atual e sugere áreas para futuras investigações ou desenvolvimentos na aplicação de Inteligência Artificial Generativa na gestão de projetos de software?
- A discussão e conclusão da revisão são baseadas em uma interpretação justificada dos resultados e fornecem insights úteis para profissionais, pesquisadores e líderes da indústria de software?
- Foram adotadas práticas transparentes e replicáveis ao longo de todo o processo de revisão, incluindo o registro de protocolos, o uso de ferramentas de gerenciamento de referências e a divulgação completa dos métodos e resultados?
- Os critérios de seleção dos estudos, incluindo os critérios de inclusão e exclusão, são claramente definidos com base nos objetivos da pesquisa e na aplicabilidade dos estudos à temática da aplicação de IAG na gestão de projetos?

Answers:

- Sim
- Parcialmente
- Não

Data Extraction Form

- Autores
- Data de publicação
- País da publicação
- Qual a função da aplicação
- Fonte (Revista, Conferência, etc.)
- DOI ou Link para o Estudo
- Tipo de Estudo (Estudo de Caso, Experimento Controlado, Revisão Sistemática, etc.)
- Amostra (Tamanho da Amostra, Perfil dos Participantes)
- Método de Coleta de Dados
- Método de Análise de Dados
- Descrição da Intervenção
- Ferramentas ou Técnicas Utilizadas
- Contexto de Aplicação
- Eficiência da Gestão de Projetos
- Precisão de Estimativas de Prazo
- Alocação de Recursos
- Criatividade na Resolução de Problemas
- Adaptação a Mudanças no Ambiente do Projeto
- Critérios de Avaliação da Qualidade do Estudo
- Riscos de Viés Identificados
- Principais Achados do Estudo
- Implicações para a Gestão de Projetos de Software
- Limitações do Estudo

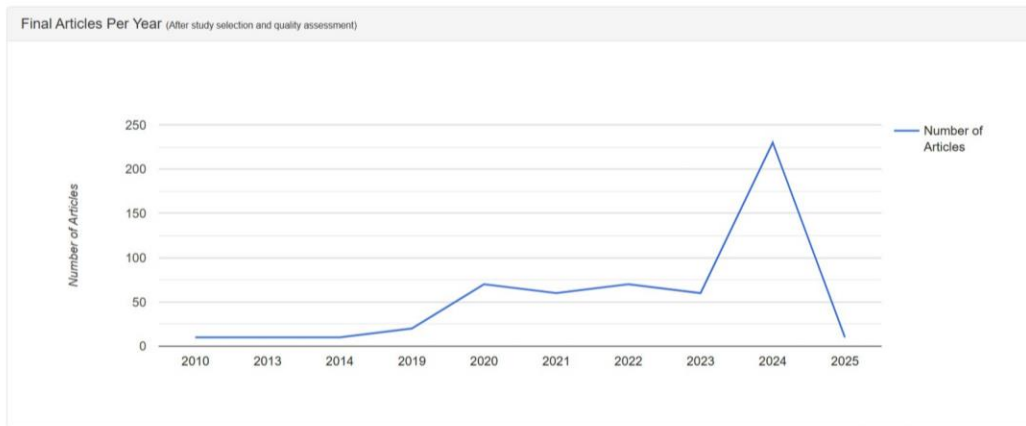
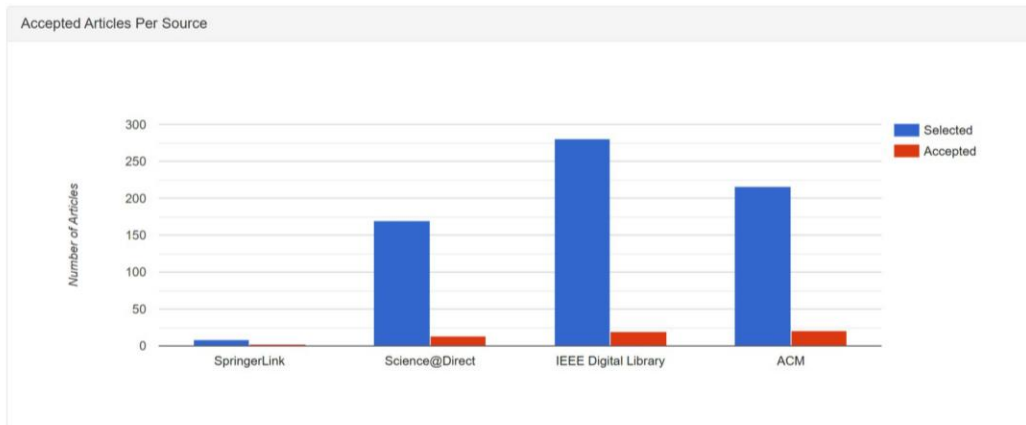
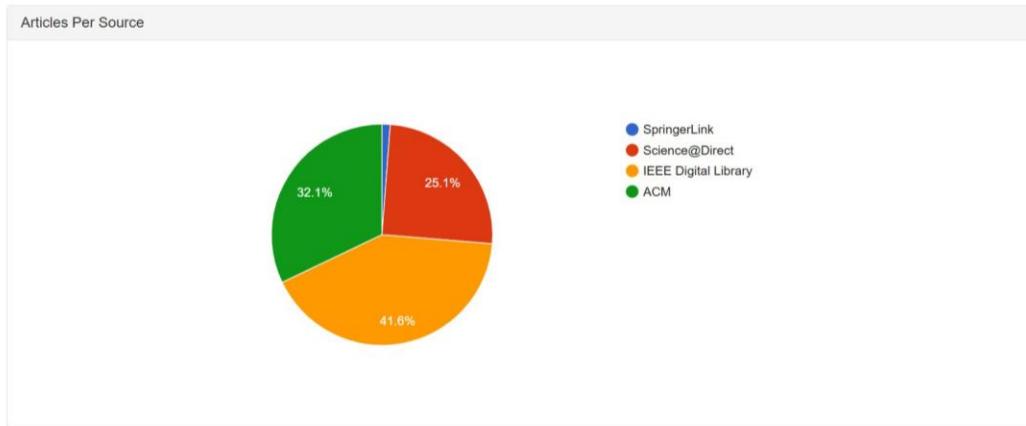
- Sugestões para Pesquisas Futuras

Conducting

Digital Libraries Search Strings

Imported Studies

- **ACM** : 216
- **IEEE Digital Library**: 280
- **Science@Direct**: 169
- **SpringerLink**: 8



Import Studies		
Source	Imported Studies	
ACM	216	<div>Import</div>
IEEE Digital Library	280	<div>Import</div>
Science@Direct	169	<div>Import</div>
SpringerLink	8	<div>Import</div>