

模組 2

Prompt 四要素

角色 · 任務 · 格式 · 限制 — 撰寫有效 Prompt 的核心

⌚ 片長：3 分鐘

同樣的工具，為什麼差這麼多？

模糊 Prompt

幫我寫登革熱文宣

AI 輸出：空洞通用段落，格式不確定，對象不明.....

RTFC 完整 Prompt

你是疾管署衛教專家。
請撰寫登革熱預防衛教文宣，
分三段，民眾易懂，300字以內。

V
S

AI 輸出：精準、結構化、符合疾管署風格，直接可用

差別就在於 4 個要素。掌握了，效果至少提升 3 倍。

這 3 分鐘結束後，您能做到：

1 R — 設定角色，讓 AI 切換身份與專業度

2 T — 描述任務，精準到 AI 不會猜錯

3 F — 指定格式，輸出直接可用

什麼是 Prompt ?

Prompt (提示詞) = 您輸入給 AI 的指令或問題

Prompt 就像是您給助理的工作指示：

- 指示模糊 → 助理做出不期望的結果
- 指示清楚具體 → 更容易得到想要的成果

Prompt 的品質，直接決定 AI 回應的品質。

四要素框架：角色 (R) · 任務 (T) · 格式 (F) · 限制 (C)

Prompt 四要素：RTFC 框架

R

Role 角色

告訴 AI 扮演什麼身分
例：你是疾管署衛教專家

T

Task 任務

具體說明要做什麼事
例：請撰寫登革熱衛教文宣

F

Format 格式

指定輸出的呈現方式
例：分三段、使用條列式

C

Constraint 限制

設定邊界條件
例：300 字以內，語氣親切

R — Role 角色

告訴 AI 它應該扮演什麼角色

「你是疾管署的衛教專家。」

設定角色可以：

- 讓 AI 採用特定領域的專業知識與詞彙
- 影響回應的語氣和風格
- 獲得更符合實際工作需求的內容

疾管署常用角色設定

角色設定	適用情境
疾管署衛教專家	撰寫衛教文宣、民眾溝通
公共衛生專業人員	疫情分析、防疫策略
政府公文撰寫專家	正式公文、函文
會議記錄專員	整理會議紀錄
資料分析師	統計資料解讀、圖表說明

T — Task 任務

明確說明您要 AI 做什麼事

「請撰寫一份流感疫苗接種宣導文案。」

任務描述的要訣：

- 使用動詞開頭：撰寫、整理、翻譯、摘要、分析.....
- 具體明確：不要說「幫我做事」，而是說具體要做什麼
- 說明目的：讓 AI 了解這項任務的用途
- 提供背景：必要時說明相關情境

疾管署常見任務類型

撰寫

公文、衛教文宣、Email

整理

會議紀錄、資料彙整

摘要

報告、期刊、週報

翻譯

英文文獻、WHO 報告

分析

數據解讀、趨勢說明

修改

潤稿、格式調整

F — Format 格式

指定您希望的輸出格式，讓 AI 輸出直接可用

「請分成三個段落：為什麼打疫苗、誰應優先接種、接種注意事項。」

- 條列式：使用編號或項目符號
- 表格：比較、整理資料時特別有用
- 段落式：正式文章、報告
- 公文格式：主旨、說明、辦法
- 特定結構：如 SWOT、5W1H 等

疾管署常用格式對應表

工作類型	建議格式
公文	主旨、說明（條列）、辦法
會議紀錄	會議資訊、出席、討論、決議、待辦
衛教單張	症狀、預防、就醫時機（三段式）
週報摘要	本週重點、數據變化、後續關注
資料比較	表格形式

C — Constraint 限制

設定邊界條件，控制輸出品質

「使用民眾易懂的語言，字數 250 字以內。」

- 字數限制：「300 字以內」「不超過 500 字」
- 語氣 / 風格：「正式」「親切」「專業」「活潑」
- 目標對象：「給一般民眾」「給醫護人員」「給長者」
- 排除項目：「不要使用專業術語」「不要列出參考資料」
- 語言：「使用繁體中文」「避免使用簡體字詞」

疾管署常用限制範例

限制類型	範例寫法
字數	300 字以內、約 500 字
語氣	正式公文語氣、親切易懂
對象	一般民眾、醫護人員、長者
用語	避免專業術語、使用台灣常用詞彙
內容	只討論預防措施、不涉及治療

完整 Prompt 範例：登革熱衛教文宣

【R 角色】

你是疾管署的衛教專家。

【T 任務】

請撰寫一篇登革熱預防衛教文宣。

【F 格式】

分為三個段落：

1. 認識登革熱（什麼是登革熱、傳播方式）
2. 預防措施（居家清除積水容器、個人防護）
3. 就醫時機（出現哪些症狀要就醫）

【C 限制】

目標對象：一般民眾 | 字數：300 字以內 | 語氣：親切易懂 | 使用繁體中文

四個要素都包含了 → AI 輸出精準、結構化、直接可用

完整 Prompt 範例：流感疫苗接種通知

【R 角色】

你是疾管署公文撰寫專家。

【T 任務】

請撰寫流感疫苗接種通知，發送給各單位同仁。

【F 格式】

公文格式：主旨、說明、辦法

【C 限制】

字數：200 字以內 | 語氣：正式但友善

從模組 3 開始，您將拿到每種業務的 *Prompt* 食譜，直接填入即可

Prompt 四要素：標色解析

R 角色

你是疾管署的衛教專家。

T 任務

請撰寫一份流感疫苗接種宣導文案。

F 格式

分為「為什麼要打疫苗」「誰應該優先接種」「接種注意事項」三段。

C 限制

使用民眾易懂的語言，字數 250 字以內。

四行組合在一起 = 一個完整、可直接使用的 *Prompt*

記憶口訣

角・任・格・限

角色
Role

任務
Task

格式
Format

限制
Constraint

不是每個 Prompt 都需要四個要素，視情況靈活運用。
但加上的要素越多，輸出越精準。

Prompt 品質對比

✓ ✗ 模糊的 Prompt

- ✓ 「幫我寫衛教文章」
- ✓ 「整理一下這個」
- ✓ 「做個報告」

✗ ✓ 清楚的 Prompt (含 RTFC)

- ✗ 「你是衛教專家，請撰寫流感預防文宣，條列式，300字以內，對象一般民眾」
- ✗ 「請將以下逐字稿整理成結構化會議紀錄，含決議與待辦」
- ✗ 「你是資料分析師，請摘要週報重點供署長參閱，300字，條列式」

情境練習：組合 RTFC

情境：需要撰寫一份給各縣市衛生局的流感疫苗接種通知函

你是

疾管署公文撰寫專家。

請

撰寫流感疫苗接種通知函，發送給各縣市衛生局。

格式

公文格式（主旨、說明、辦法）。

限制

200 字以內，正式公文語氣。

→ 把四行合在一起，就是一個完整的 Prompt，直接複製貼上使用！

模組 2 測驗重點回顧

Q1 Prompt 四要素是指？

A 角色、任務、格式、限制

Q2 「你是疾管署的衛教專家」屬於哪個要素？

A 角色 (Role)

Q3 「請使用表格比較三種疾病」主要設定了哪個要素？

A 格式 (Format)

Q4 「300字以內，語氣親切，目標民眾」屬於？

A 限制 (Constraint)

Q5 以下哪個 Prompt 四要素最完整？

A 「你是衛教專家，請撰寫流感文章，條列式，300字以內，對象民眾」

您已掌握 RTFC 框架！

接下來的模組 3 和 4，
您會拿到真實的疾管署業務情境 Prompt 食譜——
不需要從頭想，填入資料直接使用。

模組 3 文書處理應用

公文 · 會議紀錄 · Email

模組 4 資料整理應用

Excel 公式 · 摘要 · 圖表說明

完成練習後，
前往模組 3 拿您的第一份 Prompt 食譜！

► 前往模組 3：文書處理應用