

模組 5

進階技巧

多輪對話 · 迭代優化 · 常見錯誤 · 持續學習

⌚ 片長：1 分鐘（導言）

您已經學了 RTFC，
但有時候第一次的回應就是不夠好——
那不是您的問題，也不是 AI 的問題。

這個模組要教您：如何透過「多輪對話」
讓 AI 越改越好，
還有使用 AI 時最常犯的三個錯誤。

完成後，您將能夠：

1 透過多輪對話，逐步把 AI 回應從「還可以」改到「直接可用」

2 識別並避免三個最常見的 AI 使用錯誤

3 知道三個學完本課後可以繼續精進的免費資源

什麼時候需要多輪對話？

- 第一次回應不夠完整或不符期望
- 需要 AI 修改特定部分
- 想要調整語氣、長度或格式
- 複雜任務需要分步進行
- 關鍵技巧：不要重新開始新對話——在同一對話中繼續告訴 AI 哪裡需要調整

AI 會保留之前的理解，產出更符合期望的結果

多輪對話範例（第 1/4 輪）

1 2 3 4

第一輪：初始請求

你是疾管署衛教專家。
請撰寫一篇登革熱預防衛教文宣，給一般民眾，300字以內。

AI 觀察：AI 回應了一份文字說明，但語氣比較正式.....

多輪對話範例（第 2/4 輪）

1 2 3 4

第二輪：調整語氣

語氣可以再親切一點嗎？像是鄰居阿姨在提醒你的感覺。

AI 觀察：AI 把語氣改得更口語了，但您想加入具體的預防口訣.....

多輪對話範例（第 3/4 輪）

1 2 3 4

第三輪：增加內容

請在預防措施加入「巡、倒、清、刷」口訣的說明。

AI 觀察：AI 加入了口訣說明，最後再調整一下呈現方式.....

多輪對話範例（第 4/4 輪）

1 2 3 4

第四輪：調整格式

請把重點用條列式呈現，方便民眾閱讀。

AI 觀察：四輪對話後，得到一份符合需求、格式清楚、語氣親切的衛教文宣！

迭代優化的常用指令

調整需求	可以這樣說
調整語氣	「語氣再正式一點」 「改得更親切」 「活潑一點」
增減內容	「請加入...」 「請移除...」 「請縮短/擴充...」
調整格式	「請改成條列式」 「請加入標題」 「整理成表格」
修正錯誤	「這部分不對，應該是...」 「數字有誤，應為...」
聚焦特定部分	「第二段請重寫」 「只修改結尾」

常見錯誤 1：輸入個人資料（最嚴重！）

X 錯誤做法

「請幫我整理這份疫調報告：
患者姓名：王大明
身分證字號：A123456789
地址：台北市...」

✓ 正確做法（去識別化）

「請幫我整理這份疫調報告格式：
患者 A · 50 歲男性，北部地區居民，
發病日期：2024/10/15...」

⚠ 嚴重違反資安規範！可能導致個資外洩

✓ 移除個資後，可以使用 AI 協助

原則：不確定能不能輸入，那就不要輸入。

常見錯誤 2：Prompt 模糊不清

X 「幫我處理這個」

問題：AI 不知道「這個」是什麼

解決：套用 RTFC 框架，描述角色、任務、格式、限制

X 「寫點東西」

問題：什麼東西？多長？什麼主題？

解決：套用 RTFC 框架，描述角色、任務、格式、限制

X 「改好一點」

問題：什麼叫「好一點」？標準在哪？

解決：套用 RTFC 框架，描述角色、任務、格式、限制

回到模組 2 的 *RTFC* 框架：角色、任務、格式、限制

常見錯誤 3：完全信任 AI 輸出

X 「AI 說的一定對！直接複製貼上發布！」

⚠ AI 可能有「幻覺」，編造看似合理但錯誤的數字或資訊

⚠ AI 的知識有截止日期，無法得知最新疫情數據

⚠ AI 可能誤解您的需求，產出不符合疾管署規範的內容

✓ 正確做法：AI 的輸出是「草稿」，不是「定稿」。
每份 AI 產出都要經過人工審核確認後才能使用。

使用 AI 的正確心態

AI 是助手，不是主管

最終決策權在您手上
AI 只是提供草稿和建議

審核是必要步驟

所有 AI 產出都要
經過人工審核確認

資安永遠第一

有疑慮就不要輸入
寧可保守，不要冒險

持續學習優化

每次使用都是學習機會
累積經驗，越用越好

持續學習資源：官方

資源	說明
Anthropic Academy	Claude 官方課程，含 Claude 101 入門
Anthropic Learn	Claude 學習資源與使用指南
OpenAI 教學	ChatGPT 官方使用說明

持續學習資源：免費平台（強力推薦）

資源	說明
Learn Prompting	最完整的免費 Prompt 課程，4.8 星 
Google AI Essentials	職場 AI 應用，5 模組約 10 小時
Anthropic 互動教學	9 章節互動練習，含 Playground
IBM Prompt Engineering	Coursera 免費旁聽，結構化教學
Prompt Engineering Guide	GitHub 開源指南，深入技術細節

六個模組，您學了什麼？

模組 0

帳號設定 + 課前準備

模組 1

AI 能力、幻覺、四條資安原則

模組 2

RTFC 框架：角色、任務、格式、限制

模組 3

公文、會議紀錄、Email

模組 4

Excel 公式、摘要、圖表說明

模組 5

多輪對話、三個常見錯誤

結業測驗

10 題綜合測驗，涵蓋全部六個模組重點

結業條件

- ✓ 完成所有模組的單元測驗
- ✓ 結業測驗成績 $\geq 80\%$
- ✓ 即可前往領取結業證書



恭喜完成 AI 應用基礎班！

記得善用 Prompt 食譜庫與學習資源，持續精進。

► 前往結業測驗，領取結業證書