

Contactar

ljcaicedo.91@gmail.com

www.linkedin.com/in/juliana-caicedo-0874418a (LinkedIn)

Aptitudes principales

Análisis financiero

Microsoft PowerApps

Microsoft Power Automate

Languages

Ingles (Limited Working)

Juliana Caicedo

Administración De Empresas

Bogotá, Distrito Capital, Colombia

Experiencia

Experis Colombia

Analista financiero

noviembre de 2022 - Present (1 año 6 meses)

Bogotá, Distrito Capital, Colombia

Recopilar, organizar y analizar datos financieros, incluyendo estados financieros,

informes por unidad y línea de negocio para la elaboración de reportes corporativos

globales y locales.

Preparar informes financieros, con análisis de tendencias y recomendaciones basadas en los datos recopilados para ayudar en la toma de decisiones financieras

estratégicas.

Crear modelos financieros para pronosticar la utilidad de un nuevo cliente y su rendimiento futuro, evaluar el impacto de diferentes escenarios y apoyar en la planificación financiera.

Realizar viabilidades financieras a los clientes nuevos y brindar asesoramiento a la

alta dirección y a otros departamentos sobre cuestiones financieras.

Monitorear el desempeño financiero de la empresa en comparación con los objetivos

y presupuestos establecidos.

Trabajar en estrecha colaboración con los equipos de facturación, compras, contabilidad y operaciones, para comprender las implicaciones financieras de las

decisiones comerciales y garantizar la coherencia en los resultados financieros.

3M

Business Expert Junior

septiembre de 2021 - septiembre de 2022 (1 año 1 mes)

Bogotá, Distrito Capital, Colombia

✓Liderar la implementación del proceso CIP en Andina (Perú, Ecuador, Bolivia, Paraguay)

- ✓ En Consumer Business Group, Canal Moderno y Tradicional, realizar provision y pago de los acuerdos comerciales.
- ✓ Creación de Dashboard para visualización del historico y actualización de pagos y afectación en venta.
- ✓ Brindar visibilidad a cliente interno y externo a través de la creación de reportes en PBI.
- ✓ Seguimiento y control de presupuestos de inversión de los clientes de canal Tradicional y Moderno.
- ✓ Realizar conciliación contable mes a mes.
- ✓ Capacitacion a los KAM, Sales District Owner de los 4 paises en temas de manejo de Salesforce, legalización de Facturas, proceso de manejo de presupuestos y lectura de informes

Apex America

Formador Senior

enero de 2021 - septiembre de 2021 (9 meses)

Bogotá, Distrito Capital, Colombia

Presentar informes y realizar capacitaciones dentro del área de formación para lograr desarrollar al personal.

- ✓ Analizar comportamientos de indicadores como:

Rotación durante el proceso de formación, efectividad de la formación, impacto en costo del resultado.

- ✓ Generar correlación entre los errores detectados y la baja de indicadores.

- ✓ Programación de capacitaciones continuas y capacitaciones de nuevos de ingresos.

- ✓ Apoyo en sala y creación de material para desarrollo de habilidades blandas.

- ✓ Implementación del modelo CX

- ✓ Creación de material a través de Moodle y LMS para desarrollo de capacitaciones.

Teleperformance Colombia

Formador

mayo de 2015 - julio de 2019 (4 años 3 meses)

Bogotá, Distrito Capital, Colombia

- ✓ Realizar capacitaciones a la fuerza de ventas y personal de servicio al cliente. En clientes como Universidad del Rosario y General Motors a nivel LATAM
- ✓ Detección de oportunidades de mejora asegurando cumplimiento de indicadores de productividad
- ✓ Implementación Salesforce y PBI para seguimiento
- ✓ Desarrollo de habilidades blandas tanto para representantes de servicio como para supervisores y líderes de proceso.
- ✓ Seguimiento de KPI's como la efectividad en contacto de leads.

Educación

Politécnico Grancolombiano

Grado en Administración y Dirección de Empresas, Administración y gestión de empresas, general