



Andrea Carolina Salinas Carabalí

Ingeniera de Software

 andreasalinas72@gmail.com  (+57) 3154482233

 <https://www.linkedin.com/in/andreasalinas96>

 <https://github.com/ancsalin>

PERFIL

Estudiante de Ingeniería de Software X semestre, con formación como Tecnóloga en ADSI y especialización en Gestión y Seguridad de Bases de Datos. Cuento con más de 7 años de experiencia en soporte técnico, administración de usuarios y proyectos de migración tecnológica, así como conocimientos en programación (Python, Java, SQL), bases de datos (SQL Server y MySQL) y herramientas como Git, Office 365, Active Directory y Android Studio. Me caracterizo por la resolución de problemas técnicos, la documentación de procesos y el compromiso con la mejora continua.

EXPERIENCIA LABORAL

Field Engineer

Unisys - Abril - 12- 2021 - Septiembre 30- 2025

Brindé soporte técnico a usuarios a nivel nacional, atendiendo incidentes y requerimientos de software, hardware y redes, tanto de forma remota como en campo. Participé en la instalación, diagnóstico y mantenimiento de equipos, así como en la gestión de inventario tecnológico y documentación de procesos, contribuyendo a la eficiencia y continuidad operativa del área de TI.

Soporte de Servicios SET Nivel 2

Arus - Abril-9-2018 - Marzo -5-2021

Brindé soporte en sitio y remoto para equipos de cómputo e impresión, administrando usuarios en Active Directory y gestionando accesos en SAP. Atendí incidentes y requerimientos de TI, asegurando la continuidad operativa y mejorando la experiencia de los usuarios en la organización.

EDUCACION

Ingeniero de Software

Universidad Politecnico Grancolombiano - 2023 - 2025

Formación enfocada en el diseño, desarrollo y gestión de soluciones tecnológicas, con énfasis en programación, bases de datos, arquitectura de software, seguridad informática y metodologías ágiles.

Especialización en Gestión y Seguridad de Bases de Datos

Diplomado - SENA - Junio 2017 - Diciembre 2017

Formación en administración, respaldo y protección de bases de datos, con énfasis en auditoría, seguridad de la información y gestión de accesos.

Tecnología en Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información

Tecnología- SENA - Noviembre 2014 - Enero 2017

Formación en análisis, diseño y desarrollo de aplicaciones de software, bases de datos y gestión de requerimientos, con enfoque en metodologías ágiles y buenas prácticas de programación

CURSOS

Habilidades en Ciberseguridad - CISCO /UNAD

Python- UDEMY

Dell Client Foundations- DELL

Introducion a ISO 9001- ISO 27001 - ICESI

LENGUAJES

- Inglés: Intermedio A2 en proceso de estudio
- Español: Nativo