# **Usability Test**

Testgegenstand WalletX-App

Entwickler (Gruppe 6) Cuong, Friedrich, Lennart, Thai

Test-Moderator / -Beobachter Thai/Friedrich

Test-Benutzer Duyen/Mark

simuliert Stereotyp /Benutzerrolle: Persona 1: "Trang Nguyen"/Persona 2: "Nils Schinko"

## **Test-Aufgaben**

Der Test-Benutzer arbeitet die folgenden Aufgaben ab:

- 1. Registrieren
- 2. Anmelden mit erstelltem Nutzer
- 3. Karte Hinzufügen (NFC)
- 4. Karte Hinzufügen (Kamera) mit geänderter IBAN
- 5. Abmelden
- 6. Anmelden als Admin (Benutzername: "admin", Passwort: "admin")
- 7. Verwenden den Filter-Button "Gesundheit".
- 8. Filtern rückgängig machen
- 9. Verwende die Text-Filter-Funktion und suche nach "Berlin"
- 10. Detailansicht von Personalausweis ansehen
- 11. NFC aktivieren und deaktivieren
- 12. Detailansicht schließen

# a) Effektivität (Erfolg/Misserfolg)

- · auf Anhieb erfolgreich
- nach x Fehlversuchen erfolgreich
- Benutzer konnte Aufgabe nicht erfüllen (Funktion nicht gefunden / nicht verstanden)
- Aufgabe ist nicht lösbar (Funktion fehlt)

#### b) Effizienz

- Benutzer wird direkt aktiv / zögert / sucht / grübelt
- Anzahl erforderlicher Touchgesten
- Anzahl erforderlicher Screen-Wechsel

#### c) Zufriedenheit

• Benutzer scheint erfreut / zufrieden / genervt zu sein

# d) Robustheit

- Verhalten beim Beenden und Neustart
- Verhalten beim Pausieren (d.h. App im Hintergrund) und Reaktivieren

## e) Erwartungen

- Erwartungen gegenüber der Oberfläche.
- Macht ein Icon/Button das, was der Nutzer erwartet
- Texteingaben werden wie erwartet formatiert.
- Drehbares Format (Hochformat/Querformat)