

Usability Test

Testgegenstand	Wallet-App
Entwickler (Gruppe 6)	Cuong, Friedrich, Lennart, Thai
Test-Moderator / -Beobachter	Thai
Test-Benutzer	Duyen
simuliert Stereotyp /Benutzerrolle:	“Trang Nguyen”

Test-Aufgaben

Der Test-Benutzer arbeitet die folgenden Aufgaben ab:

1. Registrieren
2. Anmelden mit erstelltem Nutzer
3. Karte Hinzufügen (NFC)
4. Karte Hinzufügen (Kamera) mit geänderter IBAN
5. Abmelden
6. Anmelden als Admin (Benutzername: “admin”, Passwort: “admin”)
7. Verwenden den Filter-Button “Gesundheit”.
8. Filtern rückgängig machen
9. Verwende die Text-Filter-Funktion und suche nach “Berlin”
10. Detailansicht von Personalausweis ansehen
11. NFC aktivieren und deaktivieren
12. Detailansicht schließen

a) Effektivität (Erfolg/Misserfolg)

- auf Anhieb erfolgreich
- nach x Fehlversuchen erfolgreich
- Benutzer konnte Aufgabe nicht erfüllen (Funktion nicht gefunden / nicht verstanden)
- Aufgabe ist nicht lösbar (Funktion fehlt)

b) Effizienz

- Benutzer wird direkt aktiv / zögert / sucht / grübelt
- Anzahl erforderlicher Touchgesten
- Anzahl erforderlicher Screen-Wechsel

c) Zufriedenheit

- Benutzer scheint erfreut / zufrieden / genervt zu sein

d) Robustheit

- Verhalten beim Beenden und Neustart
- Verhalten beim Pausieren (d.h. App im Hintergrund) und Reaktivieren

e) Erwartungen

- Erwartungen gegenüber der Oberfläche.
- Macht ein Icon/Button das, was der Nutzer erwartet
- Texteingaben werden wie erwartet formatiert.
- Drehbares Format (Hochformat/Querformat)