

Política de Privacidade

Última Atualização: 29 de Agosto de 2024

Na **CoopaHub- Inteligência Médica** a privacidade e segurança são prioridades e nos comprometemos com a transparência do tratamento de dados pessoais dos nossos usuários/clientes. Por isso, esta Política de Privacidade estabelece como é feita a coleta, uso e transferência de informações de clientes ou outras pessoas que acessam ou usam nosso site.

Ao utilizar nossos serviços, você entende que coletaremos e usaremos suas informações pessoais nas formas descritas nesta Política.

Nos comprometemos em manter esta Política atualizada, observando suas disposições e zelando por seu cumprimento.

Este documento deve ser lido em conjunto com o nosso Termos de Uso, que contém uma visão geral da nossa plataforma. Caso tenha dúvidas ou precise tratar de qualquer assunto relacionado a esta Política, entre em contato conosco através do e-mail coopahub@coopanestrio.org.br.

A presente Política está dividida da seguinte forma para facilitar a sua compreensão:

1. Quais informações a **CoopaHub** coleta
2. Como a **CoopaHub** usa as informações coletadas
3. Como, quando e com quem a **CoopaHub** compartilha suas informações
4. Quais direitos você tem sobre as informações que coletamos
5. Como a **CoopaHub** protege suas informações
6. Atualizações dessa política de privacidade

1. INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS

Nós coletamos os seguintes tipos de informações:

Dados de cadastro. Quando você se cadastra na **CoopaHub**, você nos fornece as seguintes informações Nome, CPF, e-mail e inscrição junto ao Conselho Regional de Medicina. Além disso, será exigida a criação de uma senha pessoal e sigilosa que permitirá o acesso ao aplicativo como usuário.

Conexão por serviços de terceiros. Quando você se conecta ou faz login na **CoopaHub** com serviços de terceiros (por exemplo, Facebook e Google), poderemos coletar os dados que você nos fornece através desses serviços, como Informações do histórico de navegação; Informações pessoais e senhas; Lista de permissões que você concedeu a sites; Cookies ou dados de sites que você visita e Endereço IP. Neste caso, respeitaremos as suas configurações de privacidade e pediremos autorização para a coleta de tais dados.

Informações de autenticação. Para lhe proporcionar um ambiente seguro, podemos pedir que você nos forneça informações de identificação (por exemplo, número de CRM) ou outras informações de autenticação (por exemplo, via SMS ou e-mail).

1.1. Informações geradas quando você usa nossos serviços.

Nós coletamos as seguintes informações geradas:

Registros de acesso. A **CoopaHub** coleta automaticamente registros de acesso ao aplicativo, que incluem o endereço IP, com data e hora, utilizado para acessar a **CoopaHub**. Esses dados são de coleta obrigatória, de acordo com a Lei 12.965/2014, mas somente serão fornecidos para autoridades por decisão judicial.

Dados de uso. Nós coletamos informações sobre suas interações na **CoopaHub**, como sua navegação, as páginas ou outro conteúdo que você acessa ou cria, suas buscas, participações em pesquisas ou fóruns e outras ações.

Dados de pagamento. Quando você realiza pagamentos na **CoopaHub**, poderão ser armazenados dados do pagamento, como a data e hora, o valor e outros detalhes da transação, que poderão ser utilizados inclusive para fins de prevenção à fraude. Desta forma, poderemos lhe proporcionar um ambiente seguro e adequado para você realizar as suas transações.

Comunicações com a **CoopaHub**. Quando você se comunica com a **CoopaHub**, coletamos informações sobre sua comunicação, incluindo metadados como data, IP e hora das comunicações e todo o seu conteúdo, assim como qualquer informação que você escolha fornecer.

Cookies e tecnologias semelhantes. Nós utilizamos cookies, que são arquivos de texto gerados e armazenados no seu navegador ou aparelho por sites, aplicativos e anúncios online. Os cookies poderão ser utilizados para as seguintes finalidades: autenticação, facilitar a funcionalidade básica do aplicativo, lembrar suas preferências, mostrar anúncios mais relevantes para você, contar quantos visitantes recebemos em uma aba, ajudar você a se inscrever nos nossos serviços, proteger seus dados e lembrar suas configurações de anúncios.

1.2. Informações de outras fontes.

Isso pode incluir:

Dados coletados de outras plataformas. A **CoopaHub** poderá interagir com outras plataformas e outros serviços, como Facebook e Google. Alguns desses serviços podem nos fornecer informações sobre você, aos quais coletaremos para lhe proporcionar uma melhor experiência e melhorar cada vez mais os nossos serviços e lhe oferecer novas funcionalidades, bem como permitir o uso de ferramentas de consultas e informações específicas e direcionadas.

2. COMO USAMOS SUAS INFORMAÇÕES

Todos os dados e informações sobre você são tratadas como confidenciais, e somente as usaremos para as finalidades descritas e, principalmente para que você possa utilizar a **CoopaHub** de forma plena, visando sempre melhorar a sua experiência como usuário.

2.1. Usos autorizados e armazenamento

Desta forma, poderemos utilizar seus dados para:

- Permitir que você acesse e utilize todas as funcionalidades da **CoopaHub**;
- Enviar mensagens a respeito de suporte ou serviço, como alertas e atualizações;
- Nos comunicar com você sobre produtos, serviços, promoções, notícias, atualizações, eventos e outros assuntos que você possa ter interesse;
- Analisar o tráfego dos usuários em nossas aplicações;
- Realizar publicidade direcionada conforme seus gostos, interesses e outras informações coletadas;
- Personalizar o serviço para este adequar cada vez mais aos seus gostos e interesses;
- Criar novos serviços, produtos e funcionalidades;
- Cumprir obrigações legais.

Seus dados pessoais coletados pela **CoopaHub** serão armazenados durante o tempo necessário para a prestação do serviço ou para que as finalidades elencadas na presente Política de Privacidade sejam atingidas, considerando os direitos dos titulares dos dados.

Findo o período de armazenamento dos dados pessoais, armazenaremos apenas informações pessoais sobre você que sejam imprescindíveis para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos.

O armazenamento de dados coletados pela **CoopaHub** reflete o nosso compromisso com a segurança e privacidade dos seus dados.

3. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES

A **CoopaHub** se reserva no direito de fornecer seus dados e informações sobre você, incluindo interações suas, caso seja requisitado judicialmente para tanto, ato necessário para que a empresa esteja em conformidade com as leis nacionais, ou caso você autorize expressamente.

Além disso, também existem outras hipóteses em que seus dados poderão ser compartilhados, que são:

- I – Determinação legal, requerimento, requisição ou ordem judicial, com autoridades judiciais, administrativas ou governamentais competentes.
- II – Caso de movimentações societárias, como fusão, aquisição e incorporação, de forma automática
- III – Proteção dos direitos da **CoopaHub** em qualquer tipo de conflito, inclusive os de teor judicial.

4. DIREITOS DOS TITULARES

Você possui direitos relativos à privacidade e à proteção dos seus dados pessoais.

Dessa forma, abaixo resumimos todos os direitos que você tem sob as leis setoriais brasileiras relativas a proteção de dados e a Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”), quais sejam:

4.1. Direito de acesso. Este direito permite que você possa requisitar e receber uma cópia dos dados pessoais que possuímos sobre você.

4.2. Direito de retificação. Este direito permite que você, a qualquer momento, possa solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos. Contudo, para ser efetivada essa correção, teremos que checar a validade dos dados que você nos fornece. Você pode retificar diretamente alguns dos seus dados pessoais através do e-mail coopahub@coopanestrio.org.br

4.3. Direito de exclusão. Este direito permite que você possa nos solicitar a exclusão dos dados pessoais que possuímos sobre você. Todos os dados coletados serão excluídos de nossos servidores quando você assim requisitar ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para lhe oferecermos nossos serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual obrigação legal de retenção de dados ou necessidade de preservação destes para resguardo de direitos da **CoopaHub**. Para alterar suas informações pessoais ou excluí-las do nosso banco de dados, basta enviar um e-mail para coopahub@coopanestrio.org.br.

4.4. Direito de oposição ao processamento. Você também tem o direito de contestar onde e em que contexto estamos tratando seus dados pessoais para diferentes finalidades. Em determinadas situações, podemos demonstrar que temos motivos legítimos para tratar seus dados, os quais se sobrepõem aos seus direitos, caso, por exemplo, sejam essenciais para o fornecimento de nossas aplicações.

4.5. Direito de solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação. Este direito permite que você nos peça para suspender o processamento de seus dados pessoais nos seguintes cenários: (a) se você quiser que nós estabeleçamos a precisão dos dados; (b) quando você precisar que sejam mantidos os dados mesmo se não precisarmos mais deles, conforme necessário, para estabelecer, exercer ou defender reivindicações legais; ou (c) se você se opôs ao uso de seus dados, mas nesta hipótese precisamos verificar se temos motivos legítimos para usá-los.

4.6. Direito à portabilidade. Forneceremos a você, ou a terceiros que você escolheu, seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável.

4.7. Direito de retirar o seu consentimento. Você tem o direito de retirar o seu consentimento em relação aos termos desta Política de Privacidade. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer processamento realizado anteriormente. Se você retirar o seu consentimento, talvez não possamos fornecer determinados serviços.

4.8. Direito a revisão de decisões automatizadas. Você também tem o direito de solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de seus dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definição de perfis pessoais, profissionais, de consumo e de crédito e/ou os aspectos de sua personalidade

Talvez seja necessário solicitar informações específicas suas para nos ajudar a confirmar sua identidade e garantir seu direito de acessar seus dados pessoais (ou de exercer seus outros direitos). Esta é uma medida de segurança para garantir que os dados pessoais não sejam divulgados a qualquer pessoa que não tenha direito de recebê-los. Podemos também contatá-lo para obter mais informações em relação à sua solicitação, a fim de acelerar nossa resposta. Tentamos responder a todas as solicitações legítimas dentro de 5 dias úteis. Ocasionalmente, pode levar mais de 5 dias se sua solicitação for particularmente complexa ou se você tiver feito várias solicitações. Neste caso, iremos comunicá-lo e mantê-lo atualizado sobre o andamento da sua solicitação.

Para exercer seus direitos de titular e em caso de dúvida sobre essas questões e sobre como você pode exercer esses direitos, você deve entrar em contato com a **CoopaHub** através do e-mail coopahub@coopanestrio.org.br.

5. SEGURANÇA DAS INFORMAÇÕES

Seus dados são confidenciais e somente as pessoas com as devidas autorizações terão acesso a eles. Qualquer uso destes estará de acordo com a presente Política.

Empregamos medidas e soluções técnicas de proteção aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito. Suas informações serão criptografadas, caso não inviabilizem o seu uso pela plataforma.

A **CoopaHub** considera a sua privacidade algo extremamente importante e fará tudo que estiver ao alcance para protegê-la. Todavia, não temos como garantir que todos os dados e informações sobre você em nossa plataforma estarão livres de acessos não autorizados, principalmente caso haja compartilhamento indevido das credenciais necessárias para acessar o nosso aplicativo. Portanto, você é o único responsável por manter sua senha de acesso em local seguro e é vedado o compartilhamento desta com terceiros. Você se compromete a notificar a **CoopaHub** imediatamente, através de meio seguro, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta, bem como o acesso não autorizado por terceiros a esta.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

6. ATUALIZAÇÕES DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A **CoopaHub** se reserva no direito de alterar essa Política quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança, conveniência, e melhorar cada vez mais a sua experiência. É por isso que é muito importante acessar nossa Política periodicamente. Para facilitar, indicamos no início do documento a data da última atualização.