

Termos e Condições Gerais de Uso

Última Atualização: 20 de Setembro de 2024

Os serviços do **CoopaHub Inteligência Médica** são de propriedade intelectual privada, a qual é exercida sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma **CoopaHub Inteligência Médica**.

POR FAVOR, LEIA ATENTAMENTE OS TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO AQUI APRESENTADOS. Estes termos de uso se aplicam a todos os usuários que realizarem um cadastro na Plataforma (“Usuário” ou “Você”). A partir do momento em que acessa a Plataforma, seja através do site ou aplicativo, Você declara e garante que leu, entendeu e concorda com as condições descritas nestes Termos de Uso. Caso não concorde com alguma condição, você não deverá acessar a Plataforma.

O “Usuário” que pretender usar o Aplicativo e/ou o site **CoopaHub**, que será disponibilizado via web, deverá se cadastrar previamente como Usuário, concordar com todos os termos e condições estipuladas neste Instrumento, assim como as demais Políticas disponibilizadas através desses canais, submetendo-se automaticamente às regras e condições aqui presentes e suas futuras atualizações, o que caracterizará, para todos os fins de direito, a celebração de Contrato com a **CoopaHub**.

A **CoopaHub** se resguarda o direito de, a qualquer momento e independentemente de prévio e expreso aviso, alterar as condições previstas nestes Termos, ficando acertado entre as Partes que a mera utilização do Aplicativo ou Site pelo Usuário após a realização dessas alterações, caracterizará, para todos os fins de direito, a sua aceitação e concordância tácita com todas as suas disposições. Sugere-se que o Usuário acesse os presentes Termos frequentemente visando manter-se atualizado e, caso não esteja de acordo com os mesmos em qualquer momento, cancele o seu cadastro.

1. Definições

1.1 ERP ou Enterprise resource planning: é um software desenvolvido para ser utilizado via web.

1.2 Usuários: O **CoopaHub Inteligência Médica** se destina tão somente a profissionais e/ou empresas médicas.

1.3 Senha: meio de validação da identidade do Usuário para fins de acesso aos recursos ou serviços de processamento da informação dentro de um sistema ou ambiente eletrônico, representado por um conjunto de caracteres, de conhecimento único do Usuário.

1. Do objeto

A plataforma visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

A plataforma caracteriza-se pela prestação dos seguintes serviços: programas de educação continuada; relatórios de valor; aprimoramentos dos processos de governança e gestão; e um sistema de Enterprise Resource Planning (ERP) customizado para anestesiólogistas, desenvolvido para gerenciar os processos administrativos e operacionais para atender necessidades específicas de grupos ou empresas médicas, integrando e coordenando informações de diferentes áreas como finanças, recursos humanos e operacionais

2. Da aceitação

O presente Termo estabelece obrigações contratadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do site. Ao manifestamente dar o aceite esses “Termos e Condições Gerais de Uso”, mediante

marcação no campo “Concordo com os termos e políticas de privacidade”, existente no processo registro, o USUÁRIO estará aderindo a todas as regras e condições de uso dos serviços aqui estabelecidas. Assim, ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das cancelamento imediato dos direitos de uso do **CoopaHub**, bem como outras ações legais aplicáveis.

A aceitação do presente instrumento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa.

O usuário, ao aceitar os Termos de Uso, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário no momento em que realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

O USUÁRIO autoriza o **CoopaHub** a armazenar todas as informações submetidas, inclusive todos os dados pessoais, a exemplo de endereços de e-mail, endereços de IP (Internet Protocol), informações de data e horário de acesso, entre outras informações. Também autoriza a informar e/ou divulgar estes dados em caso de exigência legal ou se razoavelmente necessárias para cumprir com o devido processo legal e fazer cumprir este Termo.

A utilização do site da **CoopaHub** para quaisquer fins ilícitos ou para quaisquer finalidades diversas daquelas para as quais o site foi desenvolvido é de responsabilidade exclusiva do usuário, isentando a **CoopaHub** de qualquer responsabilidade ou ressarcimento ao pretendente por quaisquer perdas e danos pela falta de diligência quanto ao manuseio ao conteúdo disponibilizado no site da **CoopaHub**. No caso de o USUÁRIO verificar que alguma informação disponibilizada no site não se encontra atualizada ou está incorreta na base de dados, ele deverá requerer a sua correção da mesma à equipe da **CoopaHub**, através do envio de uma solicitação por email (coopahub@coopanestrio.org.br), que será avaliada em até 72 (setenta e duas) horas, a contar do seu recebimento.

A **CoopaHub** não se responsabiliza por:

I – Quaisquer consequências decorrentes da negligência, imprudência ou imperícia dos usuários em relação a seus dados individuais. Garantimos e nos responsabilizamos apenas pela segurança dos processos de tratamento de dados e do cumprimento das finalidades descritas no presente instrumento. Destacamos que a responsabilidade em relação à confidencialidade dos dados de acesso é do usuário.

II – Ações maliciosas de terceiros, como ataques de hackers, exceto se comprovada conduta culposa ou deliberada da **CoopaHub**. Destacamos que em caso de incidentes de segurança que possam gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido e cumprimos as providências necessárias.

III – Inveracidade das informações inseridas pelo usuário/cliente nos registros necessários para a utilização dos serviços da **CoopaHub**; quaisquer consequências decorrentes de informações falsas ou inseridas de má-fé são de inteiramente responsabilidade do usuário/cliente.

A **CoopaHub** se reserva o direito de utilizar todos os meios válidos e possíveis para identificar seus USUÁRIOS, portanto poderá, a qualquer momento, à seu critério, solicitar cópias de documentos do USUÁRIO, de forma a garantir a veracidade dos dados. Essas cópias serão armazenadas digitalmente de maneira segura. Nestes casos, a **CoopaHub** poderá suspender o fornecimento de serviços até o recebimento dos documentos solicitados, ficando isento de

qualquer responsabilidade ou ressarcimento ao pretendente. Caso algum dado seja verificado pela **CoopaHub** como inconsistente com os documentos apresentados, o USUÁRIO terá o prazo de 2 (dois) dias úteis para efetuar as devidas correções, sob pena de ter o seu acesso ao site da **CoopaHub** bloqueado, até a regularização do CADASTRO, podendo inclusive bloquear e/ou cancelar definitivamente o referido CADASTRO, se assim entender necessário à proteção dos interesses da **CoopaHub** e seus USUÁRIOS, sem prejuízo de outras medidas que entender necessárias e oportunas.

O USUÁRIO expressamente aceita que a **CoopaHub** e/ou qualquer de seus parceiros enviem aos seus assinantes mensagens de e-mail de caráter informativo, referentes a comunicações específicas inerentes aos Serviços prestados sob este Termo, bem como de natureza comercial, incluindo, entre outras, a ofertas dos parceiros, novidades no site, entre outras informações.

3. Do acesso dos usuários

Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana.

A **CoopaHub** não será responsabilizada por erros, interrupções, mal-funcionamentos, atrasos ou outras imperfeições que possam surgir nos serviços, que são possíveis de ocorrer em se tratando de informática, não garantindo, a **CoopaHub**, de nenhuma forma, a prestação de serviço de forma ininterrupta e/ou isenta de erros.

A **CoopaHub** sempre se comunicará com o USUÁRIO sobre as diversas fases do processo através do próprio site e por E-mail.

4. Do cadastro

Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

Procedimentos de definição de Login e Senha estão presentes no Website e é responsabilidade do USUÁRIO a guarda das informações de acesso devendo tomar todas as precauções necessárias para impedir o acesso indevido dessas informações por terceiros.

Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços e produtos.

O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas as comunicações necessárias.

Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à mesma.

Posteriormente, por ocasião da realização cadastro profissional serão fornecidas outras informações como CPF, número de inscrição no conselho regional de medicina, nome completo e data de admissão na empresa ou grupo.

Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta, que é pessoal e intransferível. Caso tenha conhecimento que algum terceiro o indevidamente teve acesso à sua senha ou utilizou o seu cadastro, Você deverá notificar imediatamente a **CoopaHub**, através do canal coopahub@coopanestrio.org.br.

Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços ou produtos.

5. Dos preços

A plataforma se reserva no direito de reajustar unilateralmente, a qualquer tempo, os valores dos serviços ou produtos sem consulta ou anuência prévia do usuário.

Os valores aplicados são aqueles que estão em vigor no momento do pedido. Na contratação de determinado serviço ou produto, a plataforma poderá solicitar as informações financeiras do usuário, como CPF, endereço de cobrança e dados de cartões. Ao inserir referidos dados o usuário concorda que sejam cobrados, de acordo com a forma de pagamento que venha a ser escolhida, os preços então vigentes e informados quando da contratação. Referidos dados financeiros poderão ser armazenadas para facilitar acessos e contratações futuras. O USUÁRIO fica ciente de que em caso de estorno de transação no Cartão de Crédito, dependendo da data de sua realização, ele poderá figurar no extrato do cliente somente no mês seguinte, dado que a instituição poderá ter gerado o extrato do mês para pagamento pelo mesmo.

6. Do cancelamento

O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao site **CoopaHub**. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificados débitos em aberto.

O usuário poderá cancelar a contratação dos serviços de acordo com os termos que forem definidos no momento de sua contratação. Ainda, o usuário também poderá cancelar os serviços em até 7 (sete) dias após a contratação, mediante contato com a **CoopaHub**, de acordo com o Código de Defesa do Consumidor (Lei no. 8.078/90).

O serviço poderá ser cancelado por:

- a) parte do usuário: nessas condições os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento;
- b) violação dos Termos de Uso: o acesso completo ao site será interrompido imediatamente.

7. Do suporte

Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do email coopahub@coopanestrio.org.br. Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis nos seguintes dias e horários: segunda a sexta 8-18h.

10. Das responsabilidades

O Usuário se compromete a utilizar a plataforma de acordo com as finalidades previstas, abstendo-se de praticar qualquer ato que possa comprometer a segurança, integridade ou funcionamento da plataforma.

É de responsabilidade do usuário:

- a) defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;
- b) a correta utilização da plataforma, dos serviços ou produtos oferecidos, prezando pela boa convivência, pelo respeito e cordialidade entre os usuários;
- c) pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras disposto neste Termo, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;
- d) pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil (login e senha);
- e) Toda e qualquer ação executada ou conteúdo publicado pelo Usuário durante o uso do site será de sua exclusiva e integral responsabilidade, devendo isentar e indenizar a **CoopaHub** de quaisquer reclamações, prejuízos, perdas e danos causados, em decorrência de tais ações ou manifestações;

- f) Alguns dos nossos serviços são feitos para permitir que você faça upload, encaminhe, armazene, envie, receba ou compartilhe seu conteúdo. Você não tem obrigação de fornecer qualquer conteúdo aos nossos serviços e é livre para escolher o conteúdo que quer fornecer. Se você escolher fazer upload de um conteúdo ou compartilhá-lo, você precisa ter os direitos necessários para fazer isso, e esse conteúdo precisa ser lícito;
- g) Utilizar o site apenas se for profissional da área;
- h) Não utilizar ou tentar utilizar cadastro, nome de Usuário ou senha de terceiros;
- i) Não utilizar termos e/ou nomes que sejam ofensivos, discriminatórios, vulgares ou obscenos.
- j) Não fornecer informações falsas sobre Você ou o seu Conteúdo, assim como não criar mais de um Cadastro, ou criar um Cadastro para terceiros;
- k) Não compartilhar qualquer Conteúdo que contenha algo ilícito, enganoso, fraudulento ou com finalidade ilegal ou não autorizada, pornográfico, ameaçador, abusivo e/ou que envolva discriminação social, cultural, de gênero, de raça ou credo;
- l) Não compartilhar qualquer Conteúdo que contenha informações particulares ou confidenciais, nem viole os direitos de terceiros, inclusive direitos de propriedade intelectual;
- m) Não fazer uso comercial de qualquer Conteúdo ou de qualquer funcionalidade da Plataforma;
- n) Vender ou tentar realizar a venda de qualquer bem tangível ou intangível na Plataforma;
- o) Retransmitir, Fazer o download ou cópias particulares dos Conteúdos da Plataforma;

É de responsabilidade da plataforma **CoopaHub**:

- a) indicar as características do serviço ou produto;
- b) os defeitos e vícios encontrados no serviço oferecido desde que lhe tenha dado causa;
- c) as informações que foram por ele divulgadas, sendo que os comentários ou informações divulgadas por usuários são de inteira responsabilidade dos próprios usuários;
- d) garantir sigilo e confidencialidade de dados pessoais inseridos e armazenados em nossas bases, em ambiente seguro;
- e) A **CoopaHub** se exime de toda e qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer do acesso, interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação, por terceiros não autorizados, dos dados do usuário durante a utilização do site;
- f) A **CoopaHub** responde pelos seus serviços e pelo gerenciamento do site em relação aos usuários, porém, a qualidade e quantidade dos produtos e serviços oferecidos por nossos parceiros é de responsabilidade exclusiva destes últimos;
- g) A **CoopaHub** não declara ou garante que o site será livre de perdas, defeitos, ataques, vírus, interferências, atividades de hackers ou outra intrusão de segurança, e a **CoopaHub** renuncia a qualquer responsabilidade com relação a isso por ser culpa de terceiros. Assim, garante envidar todos os esforços de segurança disponíveis para a preservação das informações dos USUÁRIOS, todavia não responderá por prejuízo ou dano que possa ser derivado de violações dessas medidas por parte de terceiros que utilizem as redes públicas ou a internet, subvertendo os sistemas de segurança para acessar informações sigilosas;
- h) A **CoopaHub** se exime de toda e qualquer responsabilidade pelos danos e prejuízos de qualquer natureza que possam decorrer do acesso a informações do USUÁRIO, feita por terceiros não autorizados que se utilizaram do dispositivo móvel do mesmo, ou mesmo pela interceptação, eliminação, alteração, modificação ou manipulação dos dados registrados no site.

11. Dos direitos autorais

O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, intransferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços e produtos por ela disponibilizados.

A estrutura do site ou aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de

transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da **CoopaHub**, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98).

Este Termos de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.

O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não-comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da **CoopaHub**, puníveis nos termos da legislação aplicável.

12. Das sanções

Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a razão social **CoopaHub** poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

- a) que violar qualquer dispositivo do presente Termo;
- b) que descumprir os seus deveres de usuário;
- c) que tenha qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

13. Da rescisão

A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da razão social **CoopaHub** e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

14. Das alterações

Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte de **CoopaHub**, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais. As alterações serão veiculadas pelo site **CoopaHub** e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum deles.

15. Da política de privacidade

Dados pessoais e outras informações fornecidas por Você só serão utilizadas, conforme nossa Política de Privacidade, a qual deve ser lida com cuidado e atenção. Ao utilizar a Plataforma, Você concorda com a nossa Política de Privacidade.

A plataforma prestadora dos serviços do site da **CoopaHub** utiliza-se do aplicativo de “cookies” (dados no computador, tablets, celular(es) ou quaisquer outros dispositivos móveis do USUÁRIO) para permitir sua correta identificação, além de melhorar a qualidade das informações oferecidas no site da **CoopaHub** para os USUÁRIOS. O uso regular de cookies é uma prática aceitável na indústria, pois permite o armazenamento de informações importantes, como, por exemplo, os acessos do USUÁRIO no sistema da plataforma prestadora dos Serviços do site da **CoopaHub**, para posteriormente não ser apresentado um conteúdo repetido ou ultrapassado. Se não for a vontade do USUÁRIO receber cookies, ou o mesmo desejar uma notificação prévia antes de seu uso, ele deverá programar, a seu critério, seu Web browser (navegador da Web) com estas opções, caso seu browser disponha do recurso.

Além das informações pessoais fornecidas, o site tem a capacidade tecnológica de recolher outras informações técnicas, além de outras informações relevantes ao funcionamento dos seus serviços, mas que respeitam a privacidade e a individualidade do USUÁRIO, respeitando os termos e limites do Marco Civil da Internet.

16. Da propriedade intelectual

16.1. O Usuário concorda que os serviços prestados pela **CoopaHub**, incluindo, sem limitação, o site com interface de usuário, integração com outros serviços ou aplicativos, scripts e software utilizados para implementá-lo contêm informações exclusivas de

propriedade da **CoopaHub** e/ou seus licenciantes e são protegidos pelas leis de propriedade intelectual e outras leis aplicáveis, incluindo, sem limitação, direitos autorais.

16.2. O Usuário concorda que não utilizará tais informações ou materiais exclusivos de nenhuma forma, exceto para uso dos Serviços em conformidade com este Termo de Uso. Nenhuma parte dos serviços poderá ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio, exceto conforme expressamente permitido por estes termos.

16.3. Sem prejuízo de qualquer disposição deste Termo, a **CoopaHub** e seus representantes se reservam o direito de alterar, suspender, remover ou desabilitar o acesso ao aplicativo, conteúdos ou outros materiais, a qualquer momento, sem aviso ou ônus. Em hipótese alguma, a **CoopaHub** será responsabilizada por ter realizado tais alterações. A **CoopaHub** poderá ainda impor limites sobre o uso de ou acesso a determinadas funcionalidades ou partes do serviço do site, em qualquer caso e sem aviso ou responsabilidade.

16.4. Todos os direitos autorais relacionados ao site **CoopaHub** e software relacionados são de propriedade da **CoopaHub** ou seus licenciantes, que reservam todos os seus direitos previstos em lei e equidade. A utilização do site ou qualquer parte dos serviços do site **CoopaHub**, exceto para o uso permitido neste termo, é estritamente proibida e viola os direitos de propriedade intelectual de terceiros, podendo sujeitá-lo a penalidades civis e criminais, incluindo possíveis danos patrimoniais por violação de direitos autorais. Dessa forma, salvo na hipótese de autorização prévia escrita, Você não poderá utilizar qualquer Propriedades da **CoopaHub**, assim como não poderá decifrar, fazer engenharia reversa, descompilar ou de outra forma tentar extrair o código-fonte de **CoopaHub**.

16.5 Ao disponibilizar um Conteúdo na Plataforma, Você reconhece que será unicamente responsável por qualquer violação de direitos de terceiros e eventuais danos causados, independente da sua natureza, assim como da natureza do direito violado. Você reconhece que a **CoopaHub** não terá a obrigação e não fará nenhum processo prévio de filtragem, monitoramento, edição, bloqueio ou remoção dos Conteúdos. Ao disponibilizar um Conteúdo na Plataforma, Você declara e garante que:

a) o Conteúdo enviado é de sua exclusiva produção, não constituindo violação de direitos autorais, marcas, segredos, direitos de personalidade, incluindo honra, intimidade, vida privada e a imagem das pessoas, direitos patrimoniais e quaisquer outros direitos de terceiros;

b) possui poderes para disponibilizar o Conteúdo na Plataforma, para os fins elencados nestes Termos;

c) caso o Conteúdo enviado tenha sido criado por terceiros, somente poderá disponibilizados na Plataforma se o titular dos direitos autorizar o uso conforme previsto nestes Termos;

d) caso o Conteúdo contenha imagem de pessoas, somente poderá disponibilizados na Plataforma se essas pessoas autorizarem a exposição de suas imagens na forma prevista nestes Termos (a não ser que as imagens tenham sido baixadas de bancos de imagens livres de direitos autorais). Lembrando que toda e qualquer autorização que seja outorgada por menor de 18 anos deve ser acompanhada da autorização do responsável legal.

17. Indenização e Limitação de Responsabilidade

17.1 O Usuário concorda em indenizar, defender e isentar a **CoopaHub** e/ou terceiros contra todas e quaisquer reclamações, condenações, custas, custos, procedimentos, demandas, perdas, danos e despesas (incluindo honorários advocatícios) de qualquer natureza relacionados a: (i) qualquer violação destes Termos de Uso pelo Usuário ou qualquer pessoa que utilize o seu Cadastro na Plataforma; (ii) qualquer violação de leis, normas, direitos de terceiros pelo Usuário ou qualquer pessoa que utilize o seu Cadastro na Plataforma; (iii) negligência, imprudência ou imperícia do Usuário ou qualquer pessoa que utilize o seu Cadastro na Plataforma; (iv) fraude; e/ou (v) na máxima extensão permitida pela lei aplicável, relacionadas ao uso indevido ou inapropriado da Plataforma.

17.2 A **CoopaHub** não apresenta declarações ou garantias sobre os Conteúdos disponíveis na Plataforma. O Usuário reconhece e concorda que a **CoopaHub** não se responsabiliza por quaisquer danos, perdas, custos, despesas ou responsabilidades de qualquer natureza decorrentes do conteúdo da Plataforma ou terceiros através da Plataforma. A responsabilidade total da **CoopaHub** perante os Usuários sob estes Termos de Uso será limitada e não excederá a quantia recebida pela **CoopaHub** daquele Usuário.

17.3 A **CoopaHub** não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda no equipamento do USUÁRIO causado por falhas na internet, no sistema ou no servidor utilizados pelo USUÁRIO, seja decorrente de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior. A **CoopaHub** também não será responsável por qualquer vírus que possa atacar o equipamento do USUÁRIO em decorrência do acesso do site da **CoopaHub**, utilização ou navegação na internet ou como consequência da transferência de dados, arquivos, imagens ou textos. Os USUÁRIOS não poderão atribuir à **CoopaHub** nenhuma responsabilidade nem exigir o pagamento por lucro cessante em virtude de prejuízos resultantes de dificuldades técnicas ou falhas nos sistemas ou na internet. Eventualmente, o sistema poderá não estar disponível por motivos técnicos ou falhas da internet, ou por qualquer outro evento fortuito ou de força maior alheio ao controle da **CoopaHub**. Por esta razão, a **CoopaHub** reforça a orientação de o USUÁRIO possuir um antivírus atualizado para o acesso ao site e aos seus serviços.

17.4 Em virtude da **CoopaHub** ser uma ferramenta de organização e leitura de conteúdos reconhecidos e voltados para a comunidade médica e de profissionais de saúde, as responsabilidades por todas as obrigações que recaiam nas atividades do USUÁRIO, sejam elas fiscais, tributárias, trabalhistas, consumeristas ou de qualquer outra natureza, será exclusivamente do USUÁRIO. Em caso de interpelação judicial que tenha como réu a **CoopaHub**, cujos fatos fundem-se em ações do USUÁRIO, este será chamado ao processo devendo arcar com todos os ônus que daí decorram, nos termos do Código de Processo Civil.

18. Disposições Gerais

18.1. **Legislação Aplicável.** Em que pese ser passível de utilização a partir de qualquer parte do mundo, o USUÁRIO declara-se ciente e concordando que, independentemente do local de onde estejam sendo acessados os serviços, a relação entre o USUÁRIO e a **CoopaHub** estará sempre, e em qualquer hipótese, sujeita à legislação brasileira, aos Códigos de Ética do Médico e das respectivas categorias dos USUÁRIOS profissionais de saúde.

18.2. **Foro.** As Partes elegem desde já o Foro Central da Comarca do Rio de Janeiro, Estado do Rio de Janeiro, para a solução de qualquer controvérsia, com a exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.

18.3. **Partes Autônomas e Independentes.** A relação jurídica estabelecida entre as Partes é de prestação de serviços, de modo que o Contrato não estabelece relação de consumo, trabalho, terceirização de trabalho, ou de qualquer outra natureza entre as Partes e entre as pessoas que colaboram com as Partes, sendo certo que as Partes são e permanecerão a todo tempo autônomas e independentes entre si.

18.4. **Cessão.** Os direitos e as obrigações previstas neste Termo não poderão ser cedidos ou de qualquer outra forma transferidos, no todo ou em parte, pelo Usuário a quaisquer terceiros sem a prévia concordância por escrito da **CoopaHub**. O Usuário reconhece e concorda que a **CoopaHub** poderá ceder e transferir os seus direitos e obrigações previstos no Contrato a quaisquer terceiros.

18.5. **Irrevogabilidade e Tolerância.** As relações jurídicas estabelecidas por estes Termos são celebradas em caráter irrevogável e irretratável, obrigando as Partes e seus sucessores, seja qual for o título da sucessão. A eventual tolerância por qualquer das Partes quanto ao inexato ou impontual cumprimento das obrigações da outra Parte valerá tão-somente de forma isolada, não constituindo renúncia ou novação de qualquer espécie.

18.6. Nulidade ou Ineficácia. Caso qualquer disposição do Contrato se torne nula ou ineficaz, a validade ou eficácia das disposições restantes não será afetada, permanecendo em pleno vigor e efeito e, em tal caso, as Partes entrarão em negociações de boa-fé visando a substituir a disposição ineficaz por outra que, tanto quanto possível e de forma razoável, atinja a finalidade e os efeitos desejado.

18.7. Comunicações. Todas e quaisquer dúvidas e/ou reclamações inerentes a este Termo deverão ser apresentadas por meio do e-mail coopahub@coopanest.org.br.

18.8. Alteração unilateral. CoopaHub se reserva o direito de modificar estes Termos, a seu exclusivo critério, a qualquer tempo, a fim de refletir as constantes evoluções na Plataforma. Você será notificado antes de alterarmos estes Termos e terá a oportunidade de analisá-los antes que entrem em vigor. Neste sentido, se após notificação da mudanças dos Termos, Você continuar usando o Serviço, Você se obrigará aos Termos atualizados.