

## Általános Szerződési Feltételek

Tájékoztatjuk, hogy az izmuvek.hu oldal használatával Ön elfogadja a jelen felhasználási feltételekben foglalt rendelkezéseket. Kérjük, hogy kizárólag akkor használja tovább a weboldalunk szolgáltatását, amennyiben a jelen felhasználási feltételeket megismerte és azokat maradéktalanul elfogadja.

A **izmuvek.hu** weboldal tulajdonosának (a továbbiakban: **Szolgáltató**) alapadatai:

Cégnév: Trebula Zoltán E.V.

Székhely: 9222 Hegyeshalom, Árpád utca 2.

Adószám: 67928439-1-28

e-mail: trebi4@gmail.com

Azonosító: 50961780

## A Felhasználó

2.1 A felhasználó az izmuvek.hu honlapon regisztráló, a szolgáltatást a rendelés leadásával igénybevevő, illetve a későbbiekben meghatározásra kerülő, a szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződést megkötő természetes vagy jogi személy vagy egyéb szervezet (a továbbiakban **Felhasználó**), aki, vagy amely a regisztráció, illetve a rendelés leadása során köteles megadni az alábbi adatait:

- személy név
- számlázási név
- számlázási cím
- szállítási cím
- e-mail cím;
- telefonszám.

A hibás vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség a Felhasználót terheli.

## Szolgáltatás tárgya

Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint létrehozott egyedi szerződés szerint, a Felhasználók részére online megrendelés alapján ételvásárlási és kiszállítói szolgáltatást nyújt (a továbbiakban: **Szolgáltatás**).

Szolgáltató kijelenti és szavatol azért, hogy a Szolgáltatás a vonatkozó jogszabályi és hatósági előírásoknak, valamint a szakmai sztenderdeknek teljes mértékben megfelel.

## A megrendelés általános szabályai:

Ételkiszállítás iránti igényét a Felhasználó kizárólag online felületen, az izmuvek.hu weboldalon található aktuális étlapon, a termék kiválasztásával, előzetes regisztráció után adhatja le. A kiválasztott ételek ára, mely tartalmazza a kiszállítás és csomagolás árát is a kosárban ellenőrizhető.

Megrendelésre a tárgynapot megelőző munkanap délután 2 óráig van lehetőség. A megrendelés befogadásáról Szolgáltató e-mail visszaigazolást küld, mely igazolás tartalmazza a megrendelt étel leírását és a rendelés értékét.

A megrendelt ételek kiszállítása munkanapokon délelőtt 11:00-11:30 között történik. A szállítás megtörténtéről Szolgáltató e-mailben értesíti a Megrendelőt.

Megrendelést lemondani a tárgynapot megelőző munkanap délután 2 óráig lehet. Amennyiben a lemondás már kifizetett megrendelésre vonatkozik, úgy a lemondott érték a következő rendelésből automatikusan jóváírásra kerül.

Szolgáltató a megrendelések ellenértékének megfizetéséről, minden esetben elektronikus számlát állít ki Megrendelő részére a regisztrációnál rögzített adatok alapján. A számla kiegyenlítése kizárólag készpénzzel, a megrendelés teljesítésekor, heti rendelés esetén az első kiszállítási napon lehetséges.

### **Felhasználói nyilatkozat**

A Felhasználó tudomásul veszi és magára nézve kötelezőként elfogadja a jelen Felhasználási Feltételek, valamint az Adatvédelmi Szabályzat teljes egészét és elismeri, hogy azok be nem tartásával szerződésszegést követ el, melyért felelősséggel tartozik. A Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás díját a Szolgáltató részére hiánytalanul és határidőben megfizeti.

A Felhasználó kijelenti, hogy az izmuvek szolgáltatását a jelen Felhasználási Feltételekben, valamint a Rendelés alapján létrejött egyedi szerződésben foglaltak szerint igénybe kívánja venni.

### **Panaszügyintézés, vitarendezés**

A panaszok bejelentésére, kapcsolattartásra használható elektronikus levelezési cím az [trebi@izmuvek.hu](mailto:trebi@izmuvek.hu). A bejelentett panaszt Szolgáltató 30 napon belül kivizsgálja, és elektronikus úton tájékoztatja a panasztevő Felhasználót a vizsgálat eredményéről.

Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy – a Felhasználók előzetes értesítése és teljes körű tájékoztatása mellett – jelen Felhasználási Feltételeket bármikor egyoldalúan módosítsa. A Felhasználók a módosított és közzétett Felhasználási Feltételek hatályba lépésének időpontját követő első Rendelés alkalmával elfogadják a módosított Felhasználási Feltételek rendelkezéseit.

Felek a jelen Felhasználási Feltételek, valamint a weboldal szolgáltatásainak igénybevétele kapcsán – ideértve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. § (1) bekezdésében meghatározott nyilatkozatot is – írásos formában fogadják el az egymásnak a rendeléskor megadott elektronikus levélcímre (e-mail címre) küldött üzeneteket. A kézhezvétel időpontját felek ellenkező bizonyításig az elküldés időpontjában határozzák meg.

A weboldal használata közben a hatályos jogszabályok által megengedett módon a Felhasználó webes tevékenységei naplózásra kerülnek. A naplót a Szolgáltató csak statisztikai célokra használja fel, és csak a Szolgáltató férhet hozzájuk.

Felek rögzítik és elfogadják, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos viszonyukban a Rendelés alapján létrejött egyedi szerződésben nem rendezett kérdésekben a jelen Felhasználási Feltételek szabályai kötelezően alkalmazandóak; a jelen Felhasználási Feltételek a Szolgáltatónak a Szolgáltatásra vonatkozó általános felhasználási feltételeinek minősülnek.

A jelen Felhasználási Feltételekben, illetve általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a hatályos magyar jogszabályok, különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5.) Korm. rendelet, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény, továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény