

1. Webáruház adatai:

A pizzaspezial.hu webáruház üzemeltetője a PizzaSpezial Kft.

- Székhely: 1041 Budapest, Árpád út 162. B. ép. fszt.
- Adószám: 25525380-2-42
- Bejegyző hatóság: Fővárosi Cégbíróság
- Ügyfélszolgálat: 06 1 611 9000
- e-mail: pizzaspezialkft@gmail.com
-

2. Az elektronikus szerződéskötés lépései

2.1. Regisztráció a pizzaspezial.hu webáruházba. A Megrendelő a regisztráció során a kért adatokat a valóságnak megfelelően köteles megadni.

2.2. A megrendelni kívánt termék(ek) kiválasztása. Az elektronikus szerződés tárgyát a kiválasztott termék(ek) képi(k). Vételárak a termékek mellett kerülnek feltüntetésre, melyek tartalmazzák az általános forgalmi adót és a csomagolást. A termékekről feltüntetett képek helyenként illusztrációk.

2.3. Belépés a pénztárhoz, a fizetési mód és eszköz kiválasztása, rendelés elküldése. A minimális rendelési érték 1.300 Ft.

2.4. A PizzaSpezial Kft. a megrendelés megérkezését elektronikus úton legkésőbb 15 percen belül visszaigazolja. A megrendelés és annak visszaigazolása akkor tekintendő a megérkezettnek, amikor az a PizzaSpezial Kft., és a Megrendelő számára is egyaránt hozzáférhetővé válik. Amennyiben visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 15 percen belül nem érkezik, Megrendelő a (1) 611-9000 ügyfélszolgálati telefonszámon érdeklődhet megrendelésének állapotáról.

2.5. A megrendelt termék(ek)et futár által történő kiszállítással adjuk át.

Webáruházunkban lehetőséget biztosítunk elektronikus úton bankkártyával történő fizetésre.

A kiszállításra megjelölt helyszínen készpénzzel kell fizetni. A kiszállítás átlagosan a megrendelés visszaigazolását követő 40-60 percen belül történik, azonban a Felhasználó a megrendelés napján előre megjelölt időpontra is kérheti a kiszállítást.

2.6. Étel házhozszállítás esetén a feladott megrendelés nem mondható le. Kivételt képez ez alól, amennyiben Megrendelő a lemondást a rendelés feladásától számított 5 percen belül a (1) 611-9000 ügyfélszolgálati telefonszámon jelzi.

2.7. Az adatbeviteli hibák megrendelés feladását megelőző azonosításához és kijavításához biztosított eszközök:

- a "Kosár" tartalma bármikor ellenőrizhető, változtatható, vagy akár törölhető.
- a személyes adatok bármikor változtathatóak.

2.8. A megrendeléssel, visszaigazolással és a végszámlával létrejövő szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, azt a PizzaSpezial Kft nem iktatja, a későbbiekben nem lesz elérhető.

3. Problémák, reklamáció, panaszkezelés

A megrendelés teljesítésével kapcsolatos bármely problémát, reklamációt Megrendelő az alábbi ügyfélszolgálati elérhetőségeken tud jelezni:

- telefonon: (1) 611-9000
- email: pizzaspezialkft@gmail.com

Felügyeleti szervek:

- Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság - 1088 Budapest, József krt. 6.
- Budapest Főváros Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Felügyelőség - 1052 Budapest, Városház u. 7.
- Budapesti Békéltető Testület - 1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Bankkártyával előre kiegyenlített megrendeléssel kapcsolatos panasz, reklamáció esetén a megrendelt áru ellenértékének visszafizetése a bankkártyás fizetés szabályai szerint történik.