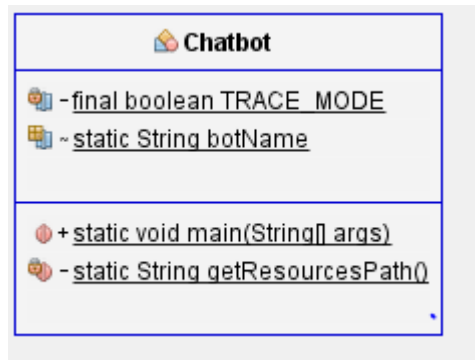
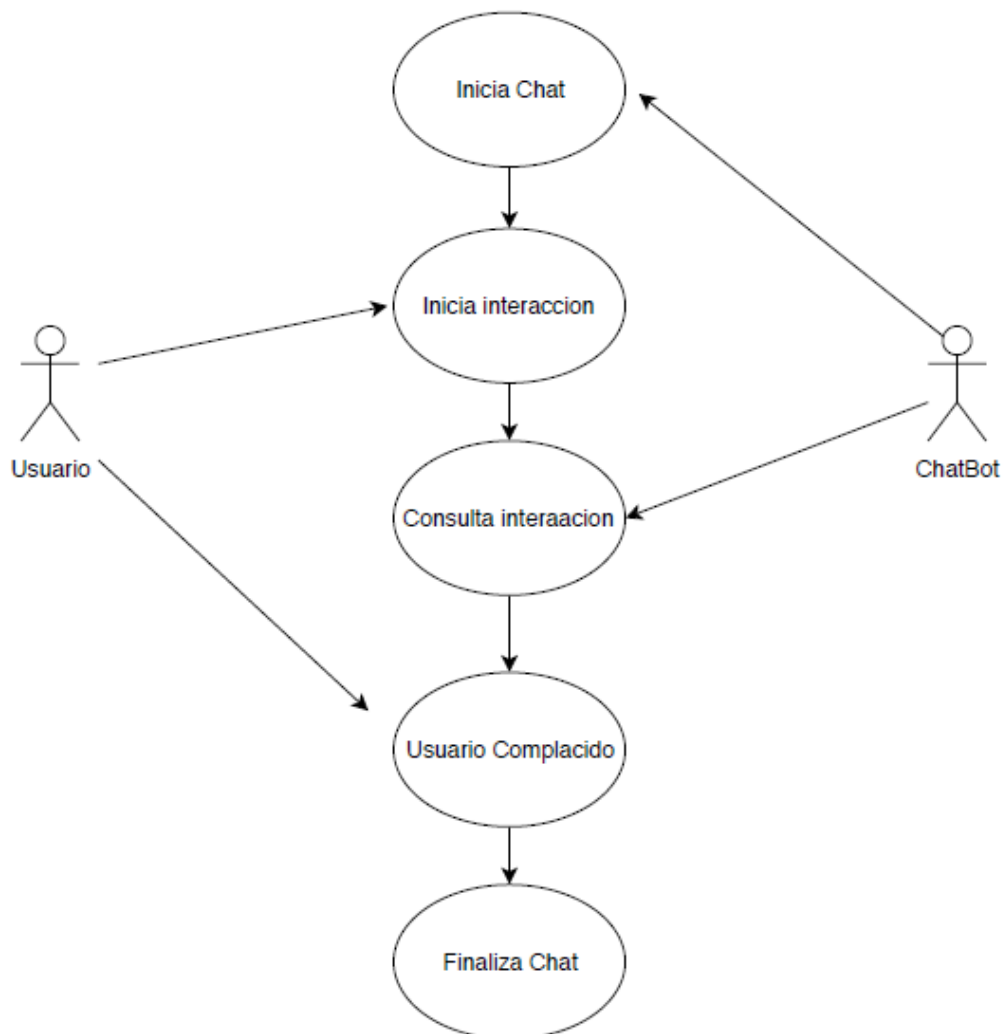


DIAGRAMA DE CLASES



CASO DE USO



Reglas del negocio

- Los tipos de seguros que se manejan son:
 - Responsabilidad Civil
 - Caución
 - Vida
 - Vehículos Automotores
- El sistema de respuesta automática contesta hasta 6 interacciones con cada cliente.
- El asegurado podrá pedir información de los datos que requieren las pólizas a consultar.
- El cliente será informado acerca de las políticas de análisis y suscripción del riesgo por parte de la compañía, en caso de aceptarlas, será referido a un Asesor de Negocios para iniciar el proceso de suscripción.
- Los asegurados que deseen hacer de conocimiento de la compañía el mal servicio por alguno de sus colaboradores, serán referidos al departamento de Atención al Cliente.
- El asegurado tendrá la capacidad de consultar pagos pendientes de prima, deducibles y/o coaseguros(en casos así será referido a un Asesor de Negocios para continuar con el proceso)