

FIVE-ACT INTERVIEW

Friendly welcome

1. Godt at møde dig!
2. Hvordan har du det?
3. Glad for at du havde tid til at hjælpe mig.
4. Dette er IKKE en test på dig, men en test på vores design!

Context questions

1. Kan du fortælle dig lidt om dig selv?
 - Hvad laver du i hverdagen?
 - Hvad er dine hobbyer?
 - Hvad elsker du at lave?

Introducér prototypen

1. Vil vise dig en prototype af en mobil website
2. Den omhandler salg af t-shirts via abonnement, og samtidigt støtter kræftens bekæmpelse.
3. Du skal afprøve prototypen --> Der er ikke noget du kan gøre galt
4. Husk test på design, IKKE på dig
5. Vil stille dig spørgsmål --> Ikke et rigtigt eller forkert svar
6. Tænk højt, så hjælper det os.

Tasks / opgave

1. Du skal kigge på vores abonnement og t-shirts uden at abonnere endnu.
2. Du skal finde "Abonnement 1" og abonnere
3. Du skal tilføje t-shirt (t-shirt 1) til abonnement
4. Tjek profil efter tilføjelsen af t-shirt (evt. Log ud)

Debrief

1. Hvad synes du om ideen?

- Synes det var en god idé! En god tanke med at en portion af beløbet gik til kræftens bekæmpelse.
- Abonnement-funktionen fungerer også godt i samarbejdet med kræftens bekæmpelse.

2. Noget du synes der ikke fungerede så godt?

- Prototypen manglede nogle transitions på nogle af knapperne.
- Det endelige design manglede (Billeder, menu-baren mangler design)
- Manglede en transition-knap efter man har tilføjet t-shirt til abonnement.
- Fjern den sidste kampagnekode på transaktionssiden
- Farvevalg skal ændres til mere attraktive --> evt. Mere de rødlige farver
- Knapper og symboler skal i det hele taget justeres og forstørres.
- Profil kan justeres til at det ligner lidt mere en profil.
- **Først t-shirts og derefter abonnement.**

3. Noget der kunne tilføjes?

- Efter man har tilføjet en t-shirt til sit abonnement, ville det være godt med en knap der fører én til abonnement-oversigten/kassen.
- Ville være fedt hvis man kunne købe t-shirts direkte i stedet for gennem abonnement.
- Mangler "glemt e-mail" i login-siden.
- Logoer på transaktion skal være lidt størrere og tydelige
- Leveringsadresse --> Hvilke felter der er påkrævet
- Call-to-action knap skal redigeres på forside
- Leveringsadresse kunne tilføjes ikoner og lidt mere "design".