

ANDERSON ESTRELLA BARRETO

• andersonbarreto2001@gmail.com	• 695087972	• in/anderson-estrella/	github.com/ander-Sgr
---------------------------------	-------------	---	--------------------------------------

PERFIL

Soporte IT con experiencia en entornos empresariales y con formación en tecnologías para la gestión y resolución de problemas que se pueden presentar. Mi experiencia incluye la gestión de sistemas operativos, servicios en red, escalado de incidencias así como el soporte a usuarios.

Mi objetivo es formar parte de un equipo en el que pueda seguir expandiendo mis habilidades y conocimientos, enfrentando desafíos y resolviendo problemas, además estoy comprometido con el aprendizaje continuo.

Estoy abierto a nuevas oportunidades que me permitan seguir desarrollándome en el campo de la tecnología

EXPERIENCIA LABORAL

I3e IT Resources - 2023

En I3e IT Resources, desempeñé el rol de soporte IT, gestionando altas y bajas de usuarios en Active Directory (AD) y proporcionando asistencia técnica a los usuarios. Además, administro y resuelvo solicitudes a través de un sistema de tickets de ServiceDesk.

Travelport - 2022 / 2023

Becario en Formación DUAL

Durante mi estancia en Travelport, adquirí conocimientos de JavaScript, Gherkin y Cucumber para realizar pruebas BDD y aplicar metodología ágil en los proyectos. Además, obtuve conocimientos en React y Node.js. Asimismo, pude trabajar con el framework Orion de Travelport y participar en el proyecto de traducción de los textos de los repositorios de la organización.

COS - 2021 / 2022

Técnico IT Lidl

En Lidl Spain, brindé soporte técnico a los usuarios y participé en proyectos de actualización de hardware, incluida la transición a telefonía basada en software utilizando la consola de Cisco. Durante este período, desarrollé habilidades en resolución de problemas técnicos y asistencia directa a los usuarios.

Herramientas

- Windows / Linux
- Apache web server
- SCCM Console
- Active Directory
- ServiceDesk CA (Ticketing)
- Redes
- Soporte a Usuarios

Lenguajes y Tecnologías

- Java
- C
- HTML5 / CSS3
- PL/SQL
- JavaScript
- SQL

FORMACIÓN ACADÉMICA

BOOTCAMP / 2024

DevOps

Actualmente me estoy especializando en el entorno DevOps donde estoy realizando proyectos con herramientas como Vagrant, AWS, Terraform.

GRADO SUPERIOR

DESARROLLO DE APLICACIONES WEB / 2021 - 2023

Adquirí conocimientos en Laravel, PHP, JavaScript, PL/SQL, SQL y Java, permitiéndome desarrollar aplicaciones web eficientes

GRADO MEDIO

SISTEMAS MICROINFORMATICOS Y REDES / 2019 - 2020

Realicé el Grado Medio de Sistemas Microinformáticos y Redes, a lo largo del curso he adquirido conocimientos de redes, software, sistemas y hardware

IDIOMAS

Español - Nativo Catalan - Intermédio Ingles - Intermédio