



**MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES
(PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE**



**MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES
(PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE**

DIANA MILENA SUAREZ CRUZ

LEIDY JHOANA GARCIA JARAMILLO

LILIANA MARCELA MARIN MONTOYA

INGRID GERALDINE QUINTERO QUINTERO

CENTRO DE LA INNOVACIÓN, LA AGROINDUSTRIA Y LA AVIACIÓN

SENA

TÉCNICO EN DESARROLLO Y PROGRAMACIÓN DE SOFTWARE

2018



MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

Contenido

INTRODUCCIÓN	3
INGRESO AL ADMINISTRADOR	4
REGISTRO DE FUNCIONARIO	5
REGISTROS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES	20
FILTRAR PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES	21
GRAFICOS DE PETICIONES, QUEJAS RECLAMOS Y SOLICITUDES	22
CERRAR SESIÓN	23



MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

INTRODUCCIÓN

El sistema PQRS SAMA (Petición, Queja, Reclamo y Solicitud), es una aplicación web que permite realizar el registro de las Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes en la Secretaría de Agricultura y Medio Ambiente del Municipio de Cocorná.

El proyecto PQRS SAMA se entiende como una herramienta para el control y mejoramiento continuo, ya que permite visualizar e informarse de lo que sucede, cuáles son las Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes que tienen los usuarios del Municipio. De igual forma se puede establecer la manera cómo poder resolver todas aquellas inquietudes y así dar solución a tiempo.

Es de mucha importancia consultar este manual antes y/o durante la visualización de las páginas, ya que lo guiará paso a paso en el manejo de las funciones en él.

Con el fin de facilitar la comprensión del Manual, se incluye gráficos explicativos.



MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

INGRESO AL ADMINISTRADOR

Para ingresar al sistema dar clic en siguiente link <http://localhost/proyecto/html/index.php>

El formulario de ingreso pedirá un usuario y una contraseña

Usuario
1234

Contraseña

Ingresar

Al ingresar el usuario y la contraseña dar clic en aceptar

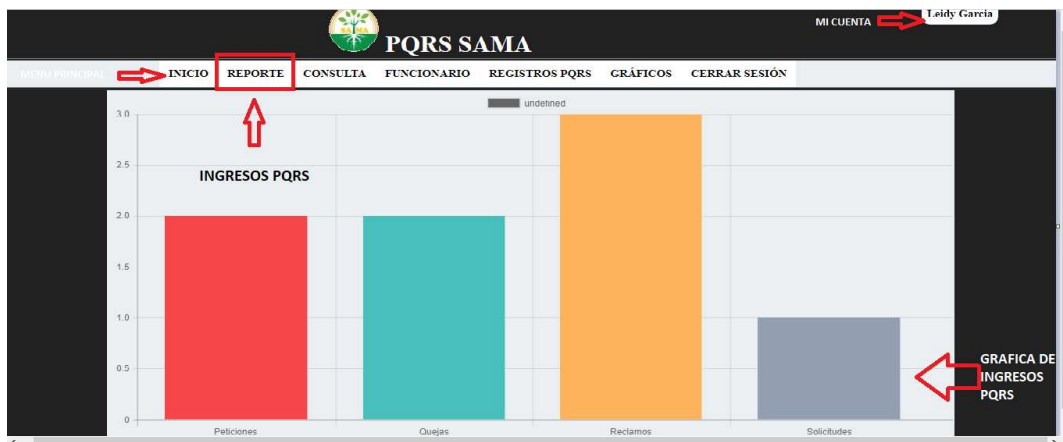
localhost dice
Bienvenido a PQRS SAMA

Aceptar



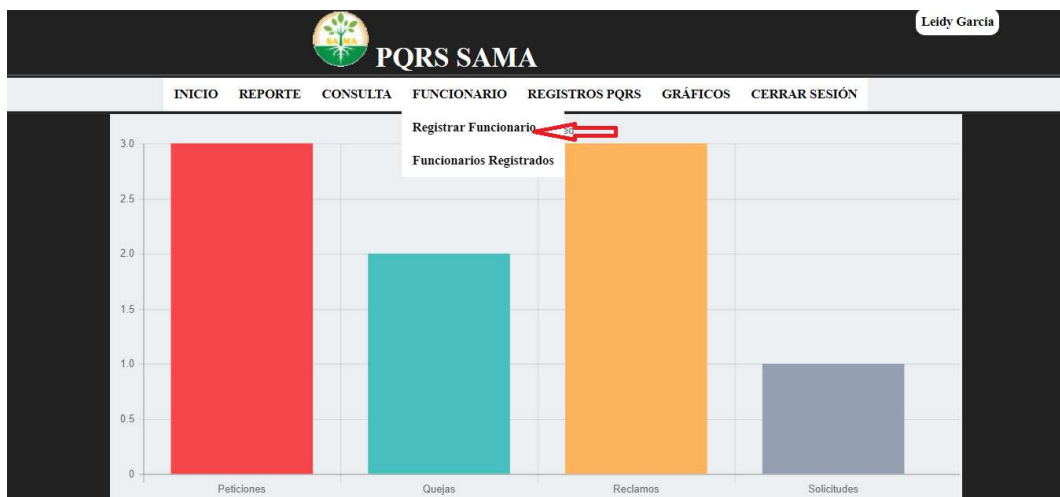
MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

Al aceptar llevará directamente al panel administrativo donde se encontrará los siguientes elementos



REGISTRO DE FUNCIONARIO

Colocar el mouse sobre funcionario, dar clic en Registrar Funcionario



Este mostrará el siguiente formulario donde se llena con los datos del funcionario y se da clic en guardar



MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

PQRS SAMA

Leidy Garcia

INICIO REPORTE CONSULTA FUNCIONARIO REGISTROS PQRS GRÁFICOS CERRAR SESIÓN

REGISTRO FUNCIONARIO

Docencia:

Nombres:

Apellidos:

Correo Electronico:

Telefono Fijo:

Telefono Movil:

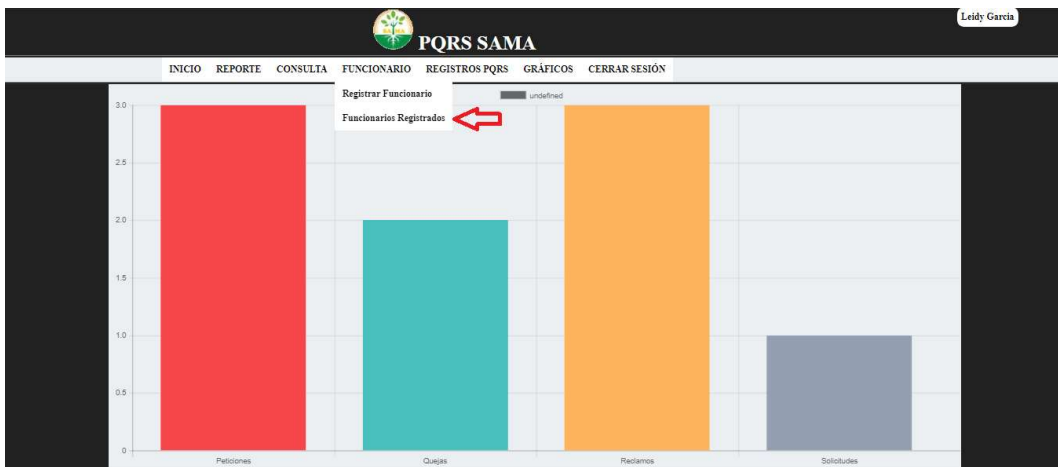
Cargo:

Contraseña:

Confirmar Contraseña:

[Guardar](#)

Al dar clic en guardar ya aparece los datos del funcionario registrado y se pueden ver dando clic en Funcionarios Registrados



Muestra esto, dar clic en ver datos

PQRS SAMA

Leidy Garcia

INICIO REPORTE CONSULTA FUNCIONARIO REGISTROS PQRS GRÁFICOS CERRAR SESIÓN

FUNCIONARIOS REGISTRADOS

Leidy Garcia	Ver Datos
--------------	---------------------------



MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

Aquí trae los datos del funcionario, donde podemos modificar datos dando clic

PQRS SAMA Leidy Garcia

INICIO REPORTE CONSULTA FUNCIONARIO REGISTROS PQRS GRÁFICOS CERRAR SESIÓN

DATOS FUNCIONARIO
Funcionario Activo

Cédula	1001
Nombres	Leidy
Apellidos	Garcia
E-mail	Leidy@gmail.com
Teléfono Fijo	8343124
Teléfono Móvil	0290543243
Cargo	Administrador

[Modificar Datos](#) [Modificar Contraseña](#) [Desactivar Funcionario](#) [Regresar](#)

Al dar clic muestra este formulario se llena con el usuario y la contraseña, luego dar clic en modificar datos

PQRS SAMA Leidy Garcia

INICIO REPORTE CONSULTA FUNCIONARIO REGISTROS PQRS GRÁFICOS CERRAR SESIÓN

Escribe tu contraseña para modificar datos

Funcionario
Leidy Garcia

Usuario

Contraseña

[Modificar Datos](#)

Modificar los datos deseados, dar clic en modificar y lo regresa al inicio

PQRS SAMA Leidy Garcia

INICIO REPORTE CONSULTA FUNCIONARIO REGISTROS PQRS GRÁFICOS CERRAR SESIÓN

Cédula 1001

Nombres Leidy

Apellidos Garcia

E-mail Leidy@gmail.com

Teléfono Fijo 8343124

Teléfono Móvil 0290543243

Cargo Administrador

[Modificar](#)



MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

Para cambiar contraseña dar clic en modificar contraseña

PQRS SAMA Leidy Garcia

INICIO REPORTE CONSULTA FUNCIONARIO REGISTROS PQRS GRÁFICOS CERRAR SESIÓN

DATOS FUNCIONARIO	
Funcionario Activo	
Cédula	0001
Nombres	Leidy
Apellidos	Garcia
E-mail	Leidy@gmail.com
Teléfono Fijo	8343124
Teléfono Móvil	8290543243
Cargo	Administrador

[Modificar Datos](#) [Modificar Contraseña](#) [Desactivar Funcionario](#) [Regresar](#)

Llenar los datos que aparecen a continuación y dar clic en modificar contraseña

PQRS SAMA Leidy Garcia

INICIO REPORTE CONSULTA FUNCIONARIO REGISTROS PQRS GRÁFICOS CERRAR SESIÓN

Funcionario
Leidy Garcia

Usuario

Contraseña Guardada

Contraseña Nueva

Confirmar Contraseña

[Modificar Contraseña](#)

Para desactivar funcionario damos clic en desactivar funcionario

PQRS SAMA Leidy Garcia

INICIO REPORTE CONSULTA FUNCIONARIO REGISTROS PQRS GRÁFICOS CERRAR SESIÓN

DATOS FUNCIONARIO	
Funcionario Activo	
Cédula	0001
Nombres	Leidy
Apellidos	Garcia
E-mail	Leidy@gmail.com
Teléfono Fijo	8343124
Teléfono Móvil	8290543243
Cargo	Administrador

[Modificar Datos](#) [Modificar Contraseña](#) [Desactivar Funcionario](#) [Regresar](#)



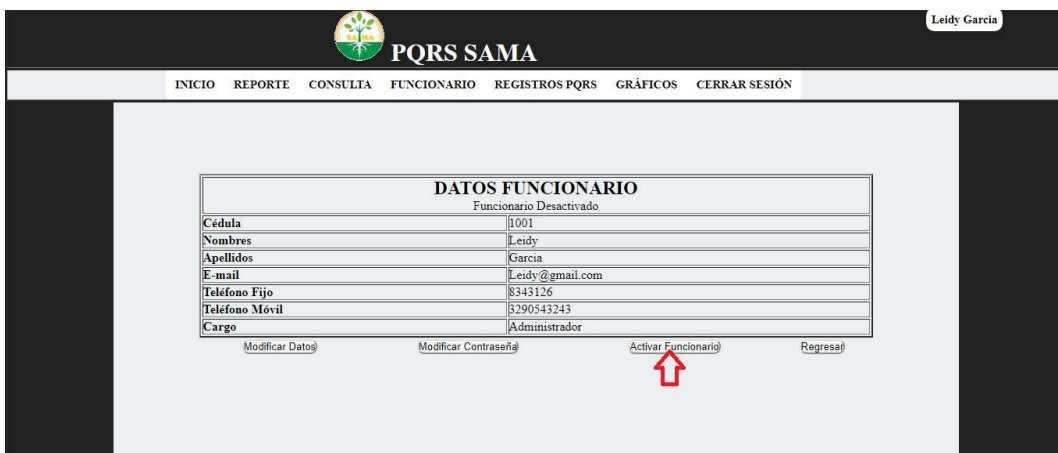
MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

Aparecerá el siguiente mensaje para confirmar el desactivar

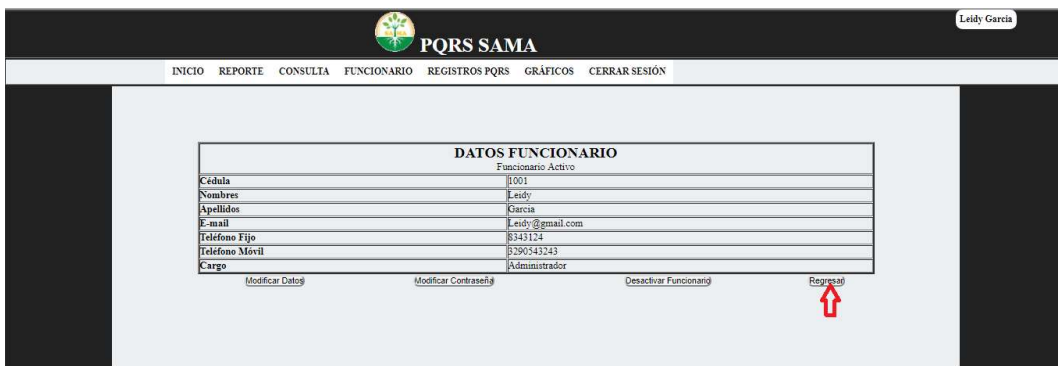


ACTIVAR FUNCIONARIO

Dar clic en activar funcionario y se hace el mismo procedimiento para activar funcionario



Si no se va a cambiar datos dar clic en regresar





MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

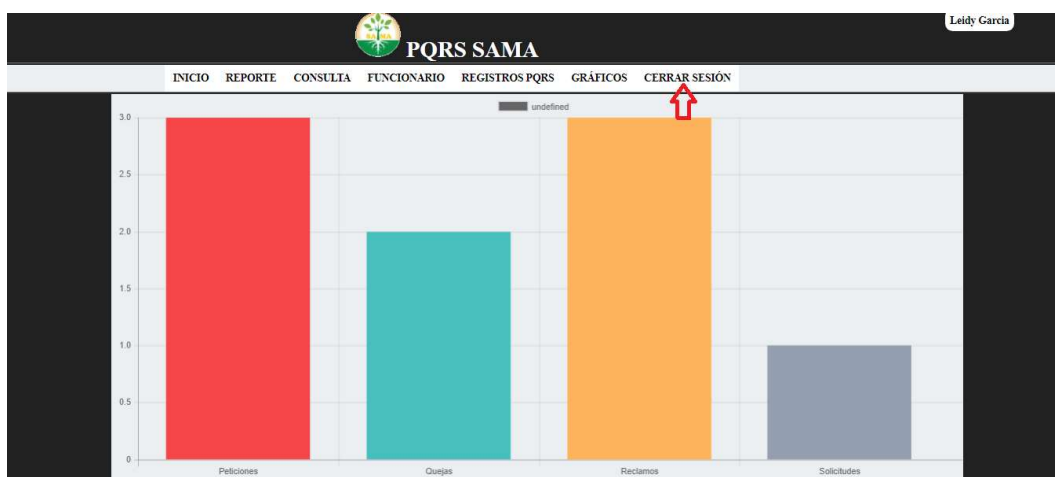
Regresa al siguiente cuadro

PQRS SAMA Leidy Garcia

INICIO REPORTE CONSULTA FUNCIONARIO REGISTROS PQRS GRÁFICOS CERRAR SESIÓN

FUNCIONARIOS REGISTRADOS	
Leidy Garcia	Ver Datos

Después de registrarse el funcionario debe cerrar sesión e ingresar con los datos registrados con el usuario que es el documento de identidad y la contraseña

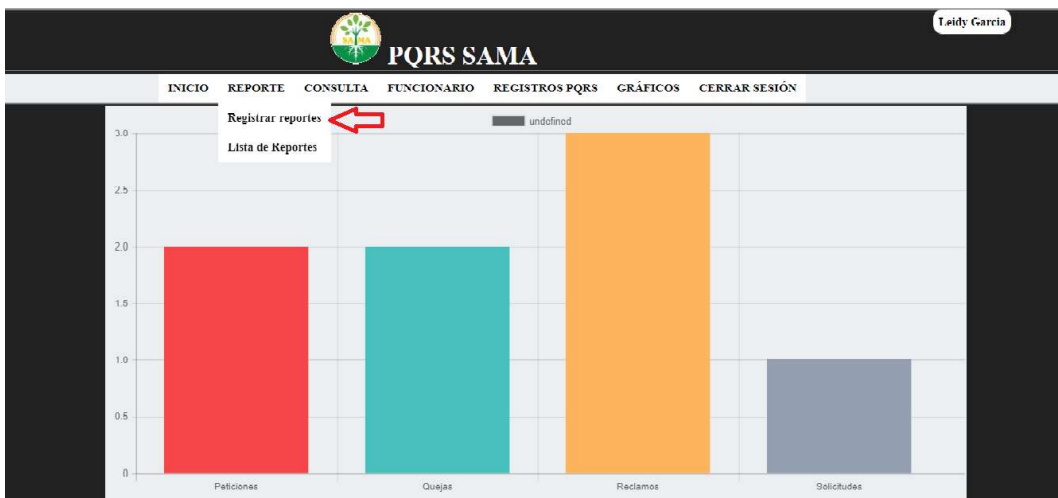




MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

GENERAR REPORTES

Seleccionar Reporte y dar clic en Registrar Reportes



Aquí ingresar el documento del usuario y guardar

The screenshot shows the 'REPORTE' section of the PQRS SAMA application. The top navigation bar is the same as in the previous screenshot. The main content area is titled 'REPORTE' and contains a form with a label 'Cédula' and a text input field containing the number '1022336723'. Below the input field is a 'Guardar' button, which is highlighted by a red arrow.

Si el usuario no está registrado aparecerá un formulario para registrarlo



MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

The screenshot shows the 'REPORTE' form in the PQRS SAMA application. The form includes fields for personal information and a case description. The user is not yet logged in, as indicated by the 'Leidy Garcia' name in the top right corner.

REPORTE

Leidy Garcia

INICIO REPORTE CONSULTA FUNCIONARIO REGISTROS PQRS GRÁFICOS CERRAR SESIÓN

Nombres:

Apellidos:

Cedula:

Teléfono Fijo:

Teléfono Móvil:

Correo Electronico:

Fecha:

Tipo Reporte:

Descripcion Caso:

[Guardar](#)

[Acerca de](#)

Si el usuario ya está registrado el formulario mostrará los datos

The screenshot shows the 'REPORTE' form in the PQRS SAMA application. The user is now logged in, as indicated by the 'Leidy Garcia' name in the top right corner. The form displays pre-filled data for a registered user. A red arrow points to the text 'USUARIO YA REGISTRADO'.

REPORTE

Leidy Garcia

INICIO REPORTE CONSULTA FUNCIONARIO REGISTROS PQRS GRÁFICOS CERRAR SESIÓN

Nombres:

Apellidos:

Cedula:

Teléfono Fijo:

Teléfono Móvil:

Correo Electronico:

Fecha:

Tipo Reporte:

Descripcion Caso:

[Guardar](#)

[Acerca de](#)

← **USUARIO YA REGISTRADO**



MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

Llenar el campo que contiene la fecha del reporte y seleccionar el tipo de reporte

PQRS SAMA

INICIO REPORTE CONSULTA FUNCIONARIO REGISTROS PQRS GRÁFICOS CERRAR SESIÓN

REPORTE

Nombre:
Apellidos:
Cedula:
Teléfono Fijo:
Teléfono Movil:
Correo Electronico:
Fecha:
Tipo Reporte:
Descrip:

[Acerca de](#)

Realizar la descripción del caso y guardar

PQRS SAMA

INICIO REPORTE CONSULTA FUNCIONARIO REGISTROS PQRS GRÁFICOS CERRAR SESIÓN

REPORTE

Nombre:
Apellidos:
Cedula:
Teléfono Fijo:
Teléfono Movil:
Correo Electronico:
Fecha:
Tipo Reporte:
Descripción Caso:

Al guardar mostrará lo siguiente

PQRS SAMA

INICIO REPORTE CONSULTA FUNCIONARIO REGISTROS PQRS GRÁFICOS CERRAR SESIÓN

Esta seguro que desea guardar



MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

Si está seguro de la información ingresada dar aceptar

The screenshot shows the PQRS SAMA application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text "PQRS SAMA". Below the navigation bar, there is a menu with the following items: INICIO, REPORTE, CONSULTA, FUNCIONARIO, REGISTROS PQRS, GRÁFICOS, and CERRAR SESIÓN. The main content area displays a confirmation dialog box with the text "Esta seguro que desea guardar". Below the text, there are two buttons: "Aceptar" (Accept) and "Cancelar" (Cancel), each with a red arrow pointing towards it.

De lo contrario cancelar y devolverá al formulario

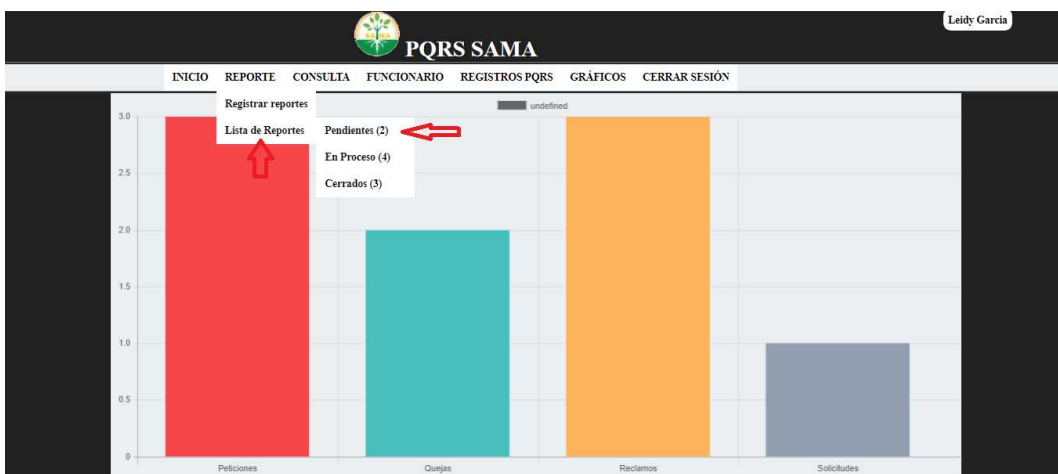
The screenshot shows the PQRS SAMA application interface. At the top, there is a navigation bar with the logo and the text "PQRS SAMA". Below the navigation bar, there is a menu with the following items: INICIO, REPORTE, CONSULTA, FUNCIONARIO, REGISTROS PQRS, GRÁFICOS, and CERRAR SESIÓN. The main content area displays the "REPORTE" (Report) form. The form contains the following fields: Nombres (Name), Apellidos (Last Name), Cedula (ID Card), Teléfono Fijo (Fixed Phone), Teléfono Movil (Mobile Phone), Correo Electronico (Email), Fecha (Date), and Tipo Reporte (Report Type). Below these fields, there is a section for "Descripcion Caso" (Case Description) with a text area. At the bottom of the form, there are two buttons: "Guardar" (Save) and "Cancelar" (Cancel).

LISTA DE REPORTE

Para ver la lista de Reportes Pendientes proceda como se ve a continuación



MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE



Aparece lo siguiente

PQRS SAMA

Leidy García

INICIO REPORTE CONSULTA FUNCIONARIO REGISTROS PQRS GRÁFICOS CERRAR SESIÓN

PQRS SAMA				
Pendientes		En proceso		Cerrados
#	Cédula	Nombres	Apellidos	Más
1	1036	Anderson	Castaño	Más
2	1007378274	diana	suarez	Más

Para ver la información completa dar clic en Más

PQRS SAMA

Leidy García

INICIO REPORTE CONSULTA FUNCIONARIO REGISTROS PQRS GRÁFICOS CERRAR SESIÓN

PQRS SAMA				
Pendientes		En proceso		Cerrados
#	Cédula	Nombres	Apellidos	Más
1	1036	Anderson	Castaño	Más
2	1007378274	diana	suarez	Más

Muestra el siguiente formulario donde se hace el primer tratamiento al caso pendiente



MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

PQRS SAMA

INICIO REPORTE CONSULTA FUNCIONARIO REGISTROS PQRS GRÁFICOS CERRAR SESIÓN

CONSULTA

Datos de Usuario

Cédula	Nombres	Apellidos	Email	Teléfono Fijo	Teléfono Móvil
1036	Anderson	Castalo	anderson@gmail.com	1234	2424622

Modificar datos de usuario

Reporte

Fecha	Tipo	Estado
2018-07-25	Reclamo	Pendiente

Descripción Caso

el señor david no quiere cumplir con lo que habiamos acordado

TRATAMIENTO 1

Fecha Tratamiento	Asignado a:	Funcionario
2018-07-25	Ledy Garcia	Ledy Garcia

Gestión:

Guardar

Seleccionar fecha del caso, tipo y escribir la gestión y dar clic en guardar

PQRS SAMA

INICIO REPORTE CONSULTA FUNCIONARIO REGISTROS PQRS GRÁFICOS CERRAR SESIÓN

CONSULTA

Datos de Usuario

Cédula	Nombres	Apellidos	Email	Teléfono Fijo	Teléfono Móvil
1036	Anderson	Castalo	anderson@gmail.com	1234	2424622

Modificar datos de usuario

Reporte

Fecha	Tipo	Estado
2018-07-25	Reclamo	Pendiente

Descripción Caso

el señor david no quiere cumplir con lo que habiamos acordado

TRATAMIENTO 1

Fecha Tratamiento	Asignado a:	Funcionario
2018-07-25	Ledy Garcia	Ledy Garcia

Gestión:

ya habiamos hablado personalmente para que esta situación se resolviera a manera de un reclamo, pero continúan volviendo a esto volviendo hasta muy tarde de la noche, por dicho motivo se le reportará una citación en la inspección de policía.

Guardar

Mostrará tres opciones:

Si da clic en guardar tratamiento, este caso ya pasa de pendiente a proceso y lo regresa al inicio

PQRS SAMA

INICIO REPORTE CONSULTA FUNCIONARIO REGISTROS PQRS GRÁFICOS CERRAR SESIÓN

CONSULTA

Datos de Usuario

Cédula	Nombres	Apellidos	Email	Teléfono Fijo	Teléfono Móvil
1036	Anderson	Castalo	anderson@gmail.com	1234	2424622

Modificar datos de usuario

Reporte

Fecha	Tipo	Estado
2018-07-25	Reclamo	Pendiente

Descripción Caso

el señor david no quiere cumplir con lo que habiamos acordado

TRATAMIENTO 1

Fecha Tratamiento	Asignado a:	Funcionario
2018-07-25	Ledy Garcia	Ledy Garcia

Gestión:

Cerrar Caso (Guardar Tratamiento) Regresar

Si da clic en cerrar caso, se dará solución a la PQRS, la cual no permite más tratamientos



MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

The screenshot shows the top navigation bar of the PQRS SAMA application. The main content area displays a button labeled 'Cancelar Caso (Guardar Tratamiento) Regresar' with a red arrow pointing to it.

Si le da clic en regresar

The screenshot shows the top navigation bar of the PQRS SAMA application. The main content area displays a button labeled 'Cancelar Caso (Guardar Tratamiento) Regresar' with a red arrow pointing to it.

Lo regresa a este formulario

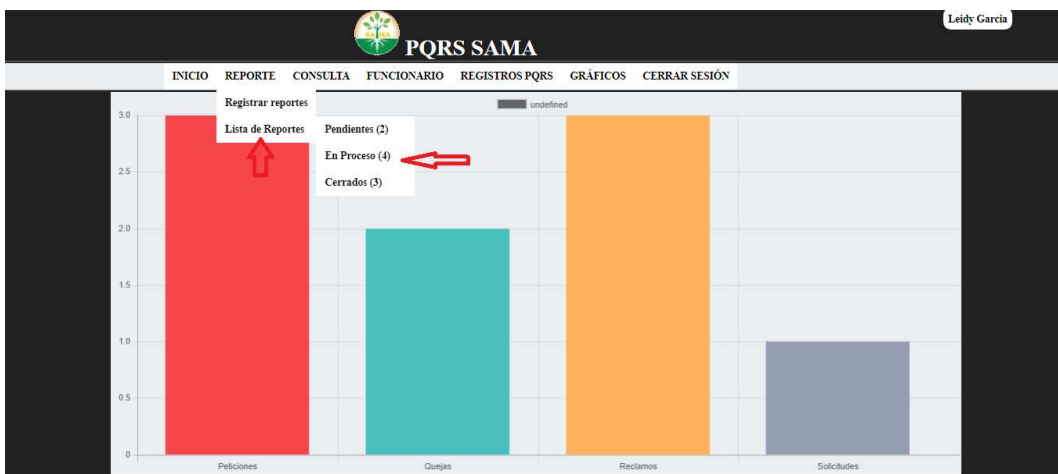
The screenshot shows the 'CONSULTA' form in the PQRS SAMA application. The form contains the following sections:

- Datos de Usuario:** Cédula, Nombre, Apellido, Correo, Teléfono Fijo, Teléfono Móvil.
- Modificar datos de usuario:** Botón para actualizar los datos.
- Reporte:** Fecha, Tipo, Estado.
- Descripción Caso:** Texto de descripción.
- TRATAMIENTO 1:** Fecha Tratamiento, Asignado a, Proceso, Estado, Comentarios.
- TRATAMIENTO 2:** Fecha Tratamiento, Asignado a, Proceso, Estado, Comentarios.

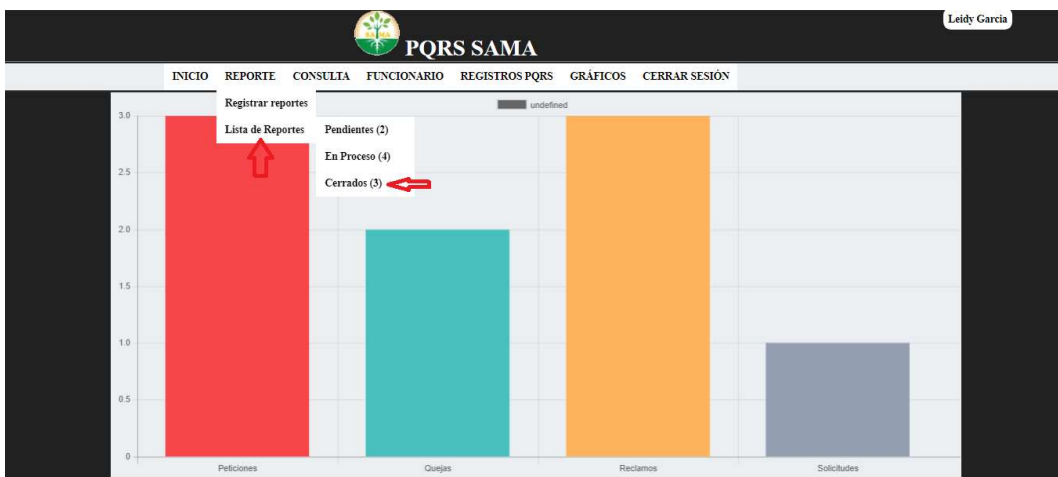
Para ver la lista de Reportes En Proceso



MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE



Para ver la lista de Reportes Cerrados



NOTA:

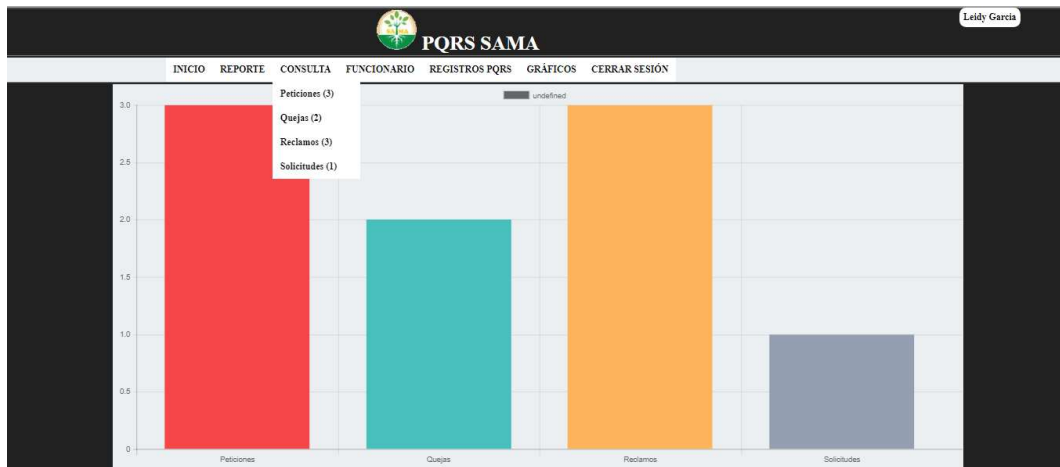
El procedimiento anterior se le realiza a las Peticiones, Quejas, Reclamos y solicitudes que están en Pendientes y en proceso, ya que las cerradas se le ha dado su debido tratamiento.



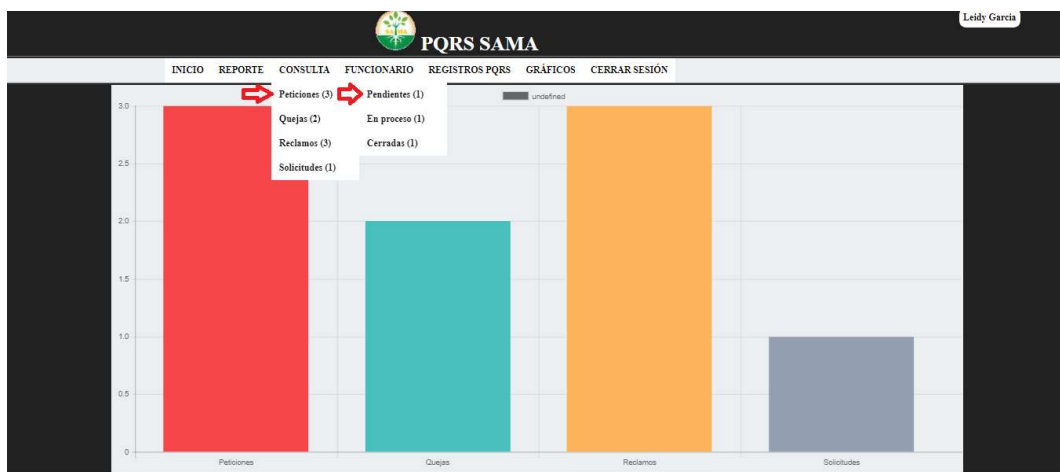
MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

CONSULTAR PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES

Seleccionar consulta



Aquí se podrá seleccionar la PQRS (Peticiones, Quejas, Reclamos y Solicitudes) que desea consultar; También se puede seleccionar el estado de cada una (Pendientes, En proceso y Cerrados); mostrando el total de las PQRS y el total del Estado de cada una.



Si da clic en Peticiones Pendientes, En proceso o Cerrados, aparecen los registros de los casos que están en Pendientes y desde aquí también se le podrá dar tratamiento



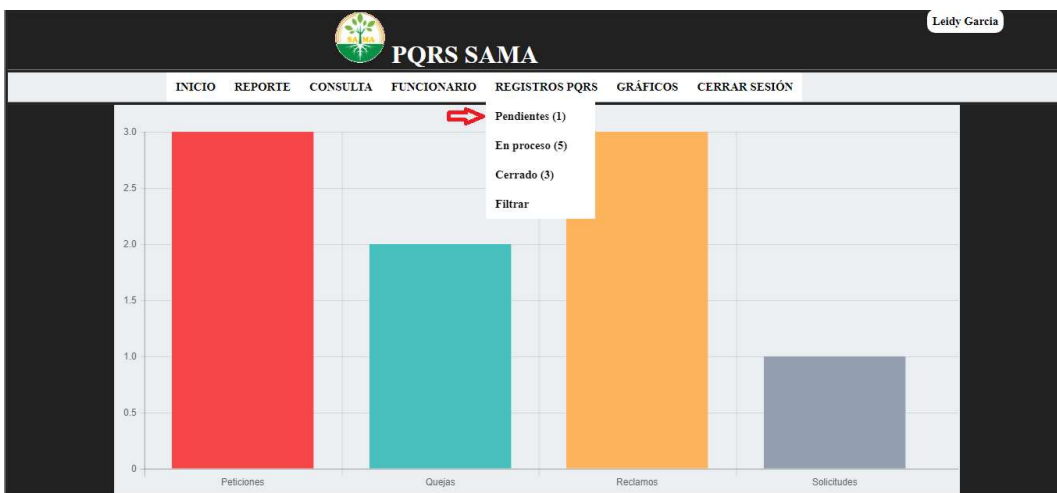
MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

The screenshot shows the PQRS SAMA application interface. The top navigation bar includes 'INICIO', 'REPORTE', 'CONSULTA', 'FUNCIONARIO', 'REGISTROS PQRS', 'GRÁFICOS', and 'CERRAR SESIÓN'. The 'REGISTROS PQRS' menu is highlighted. Below the navigation bar, there is a table titled 'Peticiónes Pendientes (1)'. A red arrow points to the 'Más' link in the table header.

#	Cédula	Nombres	Apellidos	Más
1	1007378274	diana	suarez	Más

REGISTROS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES

Seleccionar Registros PQRS, dar clic en pendientes



Aparece la lista de las PQRS Pendientes

The screenshot shows the PQRS SAMA application interface. The top navigation bar includes 'INICIO', 'REPORTE', 'CONSULTA', 'FUNCIONARIO', 'REGISTROS PQRS', 'GRÁFICOS', and 'CERRAR SESIÓN'. The 'REGISTROS PQRS' menu is highlighted. Below the navigation bar, there is a table titled 'PQRS SAMA' showing the list of pending PQRS. The table has columns for '#', 'Cédula', 'Nombres', 'Apellidos', and 'Más'.

#	Cédula	Nombres	Apellidos	Más
1	1007378274	diana	suarez	Más

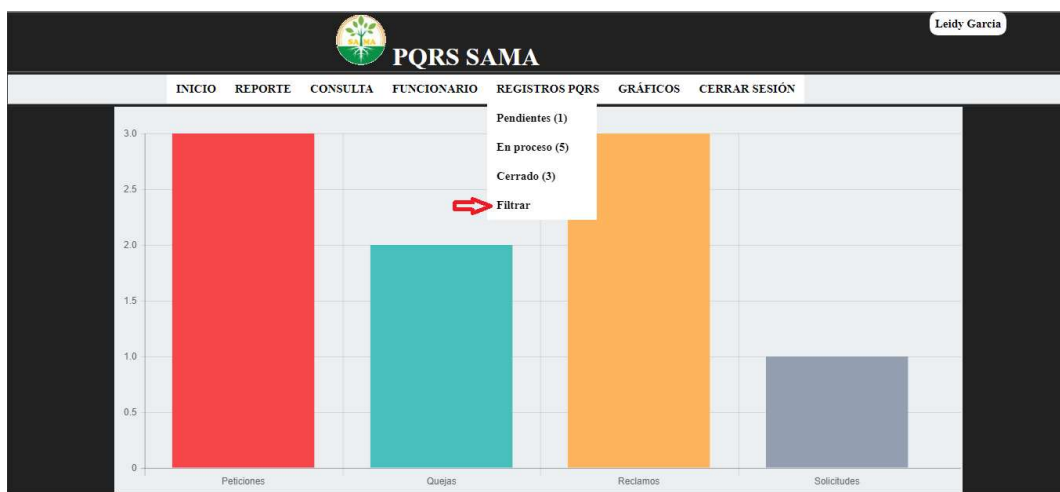
Para ver los registros en proceso y Cerrados se hace el mismo procedimiento anterior.



MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

FILTRAR PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES

Seleccionar registros PQRS, dar clic en filtrar para ver los registros realizados en una fecha determinada



Seleccionar tipo de PQRS y el rango de fechas en el cual se desea buscar


The screenshot shows the PQRS SAMA application interface with the 'Filtrar Registros' form. The form has three main sections: 'Tipo', 'Desde', and 'Hasta'. The 'Tipo' section has a dropdown menu with the following options: Todos los Tipos, Peticion, Queja, Reclamo, and Solicitud. The 'Desde' section has a date input field with the value '15/05/2018'. The 'Hasta' section has a date input field with the value '23/07/2018'. A red arrow points to the 'Buscar' button, which is located below the date input fields.

Tipo	Desde	Hasta
Todos los Tipos	15/05/2018	23/07/2018



MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

Aparecerá el registro de las PQRS con el rango de fechas seleccionadas



PQRS SAMA

Leidy Garcia

INICIO

REPORTE

CONSULTA

FUNCIONARIO

REGISTROS PQRS

GRÁFICOS

CERRAR SESIÓN

Filtrar Registros

Tipo

Desde

Hasta

Todos los Tipos

dd/mm/aaaa

dd/mm/aaaa

Busca

1

102342699

juan

gomez

2018-07-12

Mañ

2

1007378274

diana

suarez

2018-07-12

Mañ

3

1007378274

diana

suarez

2018-07-10

Mañ

4

102236726

luis

franco

2018-07-17

Mañ

7

1007378274

diana

suarez

2018-07-11

Mañ

8

1007378274

diana

suarez

2018-07-03

Mañ

9

1036

Anderson

Castano

2018-07-23

Mañ

GRAFICOS DE PETICIONES, QUEJAS RECLAMOS Y SOLICITUDES

Dar clic en gráficos para ver las estadísticas de cada una de las PQRS por estados.





MANUAL DE USUARIO DEL APLICATIVO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES (PQRS) DE LA SECRETARIA DE AGRICULTURA Y MEDIO AMBIENTE

En la mayoría de las páginas se encuentra este botón de exportar

The screenshot shows the PQRS SAMA application interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: INICIO, REPORTE, CONSULTA, FUNCIONARIO, REGISTROS PQRS, GRÁFICOS, and CERRAR SESIÓN. The main content area displays a table titled 'Peticiónes (8)' with the following columns: #, Cédula, Nombres, Apellidos, and Más. The table contains 8 rows of data. Below the table, there is a green button labeled 'Exportar' which is highlighted with a red arrow.

#	Cédula	Nombres	Apellidos	Más
1	1036	Anderson	Castillo	Ver
2	1036	Anderson	Castillo	Ver
3	1036	Anderson	Castillo	Ver
4	1111	luis	gomez	Ver
5	1111	luis	gomez	Ver
6	1007378274	Anderson	aristizabal	Ver
7	1007378274	Anderson	aristizabal	Ver
8	1036	Anderson	Castillo	Ver

Dar clic en exportar, y genera un archivo Excel en el cual se encuentra información mostrada en la pantalla

CERRAR SESIÓN

Dar clic en cerrar sesión y regresará nuevamente aquí

The screenshot shows the PQRS SAMA application interface. At the top, there is a navigation bar with the following menu items: INICIO, REPORTE, CONSULTA, FUNCIONARIO, REGISTROS PQRS, GRÁFICOS, and CERRAR SESIÓN. The main content area displays a login form with the following fields: Usuario, Contraseña, and Ingresar.