

Software Certification	
Vision	Date: 11/01/24

Software Certification Vision

1. Introduction

2. Positioning

2.1 Problem Statement

The problem of	La problemática abordada por este proyecto es la falta de una solución integral para la digitalización de los negocios de franquiciadores en el sector de consultorías, específicamente en la gestión de negocios de restauración, así como en el control, formación y apoyo a los franquiciados. La ausencia de una plataforma unificada y especializada afecta a diversas partes interesadas en este ecosistema, incluyendo tanto a los franquiciadores como a los franquiciados.
affects	Los franquiciadores se ven afectados por la falta de herramientas eficientes para gestionar y supervisar sus negocios de manera centralizada, lo que puede resultar en ineficiencias operativas y falta de visibilidad. Por otro lado, los franquiciados experimentan dificultades en la gestión cotidiana de sus operaciones, así como en la recepción de formación y apoyo adecuados por parte de la matriz.
the impact of which is	El impacto de esta problemática se refleja en la pérdida de eficiencia, la falta de escalabilidad en la gestión de múltiples franquicias, y la disminución de la calidad en la prestación de servicios. Además, la falta de herramientas digitales especializadas puede obstaculizar la adaptación a los cambios del mercado y limitar el crecimiento potencial de los negocios de franquicias en el sector de consultorías.
a successful solution would be	Una solución exitosa a este problema brindaría beneficios significativos, tales como la optimización de las operaciones, la mejora en la toma de decisiones estratégicas, el fortalecimiento de la relación entre franquiciadores y franquiciados, y la capacidad de adaptarse de manera ágil a las demandas del mercado. La digitalización integral propuesta no solo resolvería los desafíos actuales, sino que también sentaría las bases para un crecimiento sostenible y una mayor competitividad en el sector de consultorías de franquicias.

Software Certification	
Vision	Date: 11/01/24

2.2 Product Position Statement

For	Franquiadores y Franquiados en el sector de consultorías
Who	Una solución integral y especializada para la digitalización de negocios de franquiciadores, abarcando desde la gestión de restaurantes hasta el control, formación y apoyo a los franquiciados.
The (product name)	Plataforma de Gestión y Digitalización para Franquicias en el sector de consultorías.
That	Proporciona una gestión centralizada y eficiente de las operaciones de franquicias, capacitación personalizada, y apoyo continuo para optimizar el rendimiento de cada unidad de franquicia.
Unlike	Alternativas competitivas que ofrecen soluciones fragmentadas o genéricas, nuestra plataforma se especializa en las necesidades específicas del sector de consultorías en franquicias, brindando una solución completa y personalizada.
Our product	Destaca por su enfoque integral, proporcionando herramientas avanzadas de gestión, formación especializada y soporte continuo, lo que lo convierte en la opción líder para la transformación digital exitosa en el ámbito de las franquicias de consultorías.

Software Certification	
Vision	Date: 11/01/24

3. Stakeholder Descriptions

3.1 Stakeholder Summary

Name	Description	Responsibilities
Franquiciadores	Franquiciadores son los propietarios o administradores de la franquicia en el sector de consultorías. Son responsables de supervisar y dirigir la expansión de la franquicia, garantizando que se cumplan los estándares de calidad y operativos en todas las unidades.	<p>Asegurar la viabilidad y rentabilidad de la franquicia.</p> <p>Establecer estándares operativos y de calidad para todas las franquicias.</p> <p>Supervisar la implementación y adopción de la plataforma de digitalización.</p> <p>Garantizar la formación y el soporte adecuado para los franquiciados.</p> <p>Evaluar el rendimiento global de la franquicia y tomar decisiones estratégicas basadas en datos proporcionados por la plataforma.</p>
Franquiciados	Franquiciados son los dueños o gerentes de las unidades individuales de la franquicia en el sector de consultorías. Su éxito depende de la eficiencia operativa, el acceso a formación adecuada y el apoyo continuo de la franquicia matriz.	<p>Implementar y utilizar la plataforma de gestión y digitalización en la operación diaria.</p> <p>Participar activamente en la formación proporcionada por la franquicia.</p> <p>Proporcionar retroalimentación sobre la eficacia de la plataforma y sugerir mejoras.</p> <p>Cumplir con los estándares operativos y de calidad establecidos por la franquicia matriz.</p> <p>Colaborar con la franquicia matriz para mejorar continuamente las operaciones locales.</p>
Equipo de Desarrollo y Mantenimiento del Sistema	Profesionales encargados del desarrollo y mantenimiento continuo de la plataforma de digitalización.	<p>Desarrollar, probar y mantener la plataforma de manera eficiente y segura.</p> <p>Colaborar con los usuarios finales y otros stakeholders para comprender y abordar sus necesidades.</p> <p>Garantizar la escalabilidad y la adaptabilidad de la plataforma a medida que evolucionan los requisitos del negocio.</p> <p>Mantener la seguridad y la integridad de los datos almacenados en la plataforma.</p>

Software Certification	
Vision	Date: 11/01/24

3.2 User Environment

Número de Personas Involucradas:

La franquicia implica la participación de múltiples partes interesadas, desde franquiciadores hasta franquiciados. El número total de personas involucradas puede variar según el tamaño de la franquicia, con una estimación promedio de 10 a 100 personas en un sistema.

Ciclo de Tarea:

El ciclo de tarea varía según la actividad específica, pero en general, incluye la gestión diaria de operaciones, la formación continua y la interacción con la plataforma de digitalización. La duración de cada ciclo de tarea puede oscilar entre minutos para actividades operativas y horas para procesos de formación más extensos.

Restricciones Ambientales:

Las actividades pueden llevarse a cabo en entornos diversos, desde las instalaciones del restaurante hasta las oficinas administrativas. La movilidad puede ser un factor, ya que algunos usuarios pueden necesitar acceder a la plataforma mientras están en movimiento.

Plataformas del Sistema Actuales:

Las plataformas actuales incluyen sistemas de escritorio y dispositivos móviles. Se espera que la plataforma sea compatible con sistemas operativos como Windows, macOS, Android y iOS.

Aplicaciones en Uso:

Actualmente, los franquiciadores y franquiciados pueden depender de sistemas heredados y software de gestión. Se espera que la plataforma de digitalización se integre con estas aplicaciones existentes para garantizar una transición fluida y una adopción eficiente.

Integración con Otras Aplicaciones:

La plataforma debe integrarse con aplicaciones comunes de contabilidad, gestión de inventario y procesamiento de pagos. La capacidad de intercambiar datos de manera eficiente con estas aplicaciones es esencial para garantizar una operación sin problemas.

Roles y Actividades Específicas:

Los franquiciadores se centran en la supervisión y gestión estratégica, mientras que los franquiciados se centran en las operaciones diarias y la interacción directa con la plataforma. La formación y el soporte técnico son actividades clave para ambos roles.

Escalabilidad y Flexibilidad:

La plataforma debe ser escalable para adaptarse a franquicias de diferentes tamaños y flexible para ajustarse a las cambiantes necesidades operativas y tecnológicas del entorno empresarial.

Software Certification	
Vision	Date: 11/01/24

4. Product Overview

4.1 Needs and Features

Need	Priority	Features	Planned Release
Gestión Centralizada de Operaciones	Alta	<p>Panel de Control Centralizado: Proporciona una visión consolidada de las operaciones de todas las franquicias.</p> <p>Informes Analíticos: Permite generar informes detallados sobre el rendimiento y las tendencias.</p> <p>Herramientas de Gestión: Facilita la administración eficiente de menús, inventarios y recursos humanos.</p>	Lanzamiento inicial
Formación Personalizada para Franquiciados	Alta	<p>Módulos de Formación Interactivos: Ofrece contenidos educativos adaptados a las necesidades específicas de cada franquicia.</p> <p>Seguimiento del Progreso: Permite a los franquiciadores evaluar el progreso de los franquiciados en tiempo real.</p> <p>Recursos Multimedia: Incluye videos, tutoriales y materiales de formación multimedia.</p>	Lanzamiento inicial
Soporte Continuo y Atención al Cliente	Alta	<p>Chat en Tiempo Real: Facilita la comunicación inmediata entre franquiciados y soporte técnico.</p> <p>Base de Conocimientos: Ofrece una biblioteca de recursos autónomos para solucionar problemas comunes.</p> <p>Tickets de Soporte: Permite a los usuarios enviar y dar seguimiento a problemas técnicos.</p>	Lanzamiento inicial
Integración con Sistemas Existentes	Alta	<p>API Robusta: Facilita la integración con sistemas de contabilidad, gestión de inventarios y otros software existentes.</p> <p>Importación/Exportación de Datos: Permite una transferencia eficiente de datos entre la plataforma y otras aplicaciones.</p>	Lanzamiento inicial
Adaptabilidad y Escalabilidad	Alta	<p>Arquitectura Modular: Permite la incorporación sencilla de nuevas funcionalidades y actualizaciones.</p> <p>Escalabilidad: Garantiza que la plataforma pueda crecer y adaptarse a medida que la franquicia se expande.</p>	Lanzamiento inicial

Software Certification	
Vision	Date: 11/01/24

5. Other Product Requirements

Requirement	Priority	Planned Release
Estándares y Plataformas: Cumplimiento con estándares de seguridad y privacidad de la industria	Alta	Fase 1(Lanzamiento inicial)
Requisitos de Rendimiento: Tiempos de respuesta inferiores a 2 segundos Capacidad para manejar al menos 100 usuarios concurrentes	Alta Media	Fase 1 Fase 2
Requisitos Ambientales: Adaptabilidad a entornos con variaciones de temperatura y humedad Soporte para operaciones móviles y conexiones de red inestables	Media Alta	Fase 1 Fase 1
Calidad y Robustez: Mínimo de 99.9% de disponibilidad del sistema Tolerancia a fallos para garantizar la continuidad del servicio	Alta Alta	Fase 1 Fase 1
Restricciones de Diseño, Asunciones y Dependencias: Cumplimiento con sistemas operativos Windows, macOS, Android e iOS Disponibilidad de navegadores web como Chrome, Firefox, Safari y Edge	Alta Alta	- -

Software Certification	
Vision	Date: 11/01/24

Requisitos de Documentación: Documentación detallada para usuarios, incluyendo manuales, ayuda en línea, instalación, etiquetado y requisitos de empaque	Media	Fase 2
---	-------	--------