

Software Certification	
Use-case Specification: <Gestión de operaciones>	Date: 11/01/24

Software Certification

Use-Case: <Gestión de operaciones>

1 Brief Description

El caso de uso "Gestión Centralizada de Operaciones" se centra en la implementación de una plataforma centralizada que brinda a los franquiciadores una visión consolidada y eficiente de las operaciones en todas las franquicias. Este caso de uso abarca tres características principales: Panel de Control Centralizado, Informes Analíticos y Herramientas de Gestión.

2 Actor Brief Descriptions

2.1 Gestor de Franquicia

El Gestor de Franquicia es un actor clave que opera a nivel local en una franquicia específica. Tiene la responsabilidad de gestionar y coordinar las operaciones diarias, incluida la actualización de inventarios, menús y recursos humanos.

2.2 Analista de Datos

El Analista de Datos es un actor especializado que se centra en la generación y análisis de informes analíticos para obtener insights valiosos sobre el rendimiento y las tendencias en todas las franquicias.

2.3 Administrador del Sistema

El Administrador del Sistema es responsable de la gestión y mantenimiento del sistema centralizado. Asegura la integridad de los datos, la seguridad y la eficiencia del sistema.

3 Preconditions

Existencia de Franquicias Registradas:

Antes de utilizar la funcionalidad de Gestión Centralizada de Operaciones, debe haber al menos una franquicia registrada en el sistema. Esto implica que la información básica de la franquicia, como ubicación y detalles de contacto, ya debe estar ingresada.

Datos Operativos Actualizados:

Los datos operativos esenciales, como inventarios, menús y detalles de recursos humanos, deben estar actualizados y reflejar la situación más reciente en todas las franquicias. Esto garantiza que los informes y herramientas de gestión proporcionen información precisa.

Conectividad a Internet:

Tanto los Gestores de Franquicia como los Analistas de Datos deben contar con una conexión estable a Internet para acceder y actualizar la información centralizada. La conectividad es esencial para la transmisión eficiente de datos entre las franquicias y el sistema central.

Permisos de Acceso:

Los usuarios, incluidos los Gestores de Franquicia y los Analistas de Datos, deben tener los permisos adecuados asignados en el sistema para acceder a las funciones de Gestión Centralizada de Operaciones. Esto garantiza la seguridad y la limitación de acceso a funciones específicas según el rol.

Software Certification	
Use-case Specification: <Gestión de operaciones>	Date: 11/01/24

4 Basic Flow of Events

1. El caso de uso se inicia cuando un usuario autorizado, como un Gestor de Franquicia o un Analista de Datos, accede al sistema centralizado de Gestión de Operaciones.
2. El usuario es dirigido al Panel de Control Centralizado, que ofrece una visión consolidada de las operaciones en todas las franquicias. Aquí, se presentan resúmenes clave, indicadores de rendimiento y alertas relevantes.
3. Si el usuario es un Analista de Datos, puede seleccionar la opción para generar informes analíticos detallados. Esto implica definir parámetros específicos, como el período de tiempo o las métricas de interés, y luego solicitar la generación del informe.
4. Si el usuario es un Gestor de Franquicia, tiene acceso a herramientas de gestión que facilitan la administración eficiente de menús, inventarios y recursos humanos. Puede realizar acciones como actualizar inventarios, modificar menús o asignar tareas al personal.
5. El usuario puede interactuar con información detallada, como datos específicos de una franquicia en particular o resultados detallados de un informe analítico. Esto se realiza mediante la navegación intuitiva dentro de la interfaz del sistema.
6. Tanto el Gestor de Franquicia como el Analista de Datos tienen la capacidad de actualizar datos relevantes. Por ejemplo, un Gestor de Franquicia puede actualizar el inventario local, mientras que un Analista de Datos puede ajustar parámetros para una nueva generación de informes.
7. Cierre del Caso de Uso: Una vez que el usuario ha completado las tareas deseadas, el caso de uso se cierra, y cualquier cambio realizado se refleja en el sistema centralizado. Se pueden generar alertas o notificaciones según las acciones realizadas.

5 Alternative Flows

5.1 Acceso Denegado

Si un usuario intenta acceder al sistema centralizado sin tener los permisos adecuados.

1. El sistema mostrará un mensaje de acceso denegado y notificará al administrador del sistema sobre el intento no autorizado.

5.2 Generación de Informes con Datos Insuficientes:

Si un Analista de Datos intenta generar un informe sin definir parámetros suficientes.

El sistema mostrará un mensaje de error y solicitará al usuario que ingrese los parámetros necesarios antes de continuar.

5.3 Actualización de Datos no Exitosa:

Si un Gestor de Franquicia intenta actualizar información, pero hay un problema, como una pérdida de conexión.

El sistema notificará al usuario sobre la falla en la actualización y proporcionará instrucciones para intentar nuevamente cuando se restaure la conexión.

5.4 Cancelación de Operación:

En cualquier punto del flujo de eventos, el usuario decide cancelar la operación.

El sistema cerrará la operación actual y volverá al estado anterior, manteniendo la coherencia de los datos.

Software Certification	
Use-case Specification: <Gestión de operaciones>	Date: 11/01/24

5.5 Cierre de Sesión:

El usuario decide cerrar la sesión en cualquier momento.

El sistema cerrará la sesión actual y redirigirá al usuario a la pantalla de inicio de sesión.

6 Subflows

6.1 Generación Detallada de Informes Analíticos:

Flujo:

1. El Analista de Datos selecciona la opción para generar informes analíticos detallados.
2. Define parámetros específicos, como el rango de fechas, las métricas deseadas y otras opciones relevantes.
3. El sistema valida los parámetros y, si son correctos, procede con la generación del informe.
4. El sistema presenta el informe analítico detallado al Analista de Datos.

Notas: Este subflujo se puede activar durante el flujo principal cuando un Analista de Datos busca análisis más detallados.

6.2 Actualización Simultánea por Varios Gestores:

Flujo:

1. Varios Gestores de Franquicia intentan actualizar información local al mismo tiempo.
2. El sistema gestiona las actualizaciones simultáneas aplicando bloqueos temporales para evitar conflictos.
3. Cada Gestor de Franquicia recibe notificaciones sobre cambios realizados por otros gestores durante el proceso de actualización.
4. Una vez completadas las actualizaciones, el sistema refleja de manera coherente los cambios realizados por todos los gestores.

Notas: Este subflujo aborda situaciones en las que múltiples gestores intentan realizar actualizaciones concurrentes.

6.3 Actualización de Información con Validación Específica:

Flujo:

1. Un Gestor de Franquicia actualiza la información local, como el inventario.
2. El sistema valida la actualización según reglas específicas, como verificar la disponibilidad de productos.
3. Si la validación es exitosa, el sistema realiza la actualización y notifica al Gestor de Franquicia.
4. En caso de fallo de validación, el sistema notifica al Gestor de Franquicia sobre la razón del error.

Notas: Este subflujo garantiza que las actualizaciones cumplan con las restricciones y validaciones necesarias antes de aplicarse.

Software Certification	
Use-case Specification: <Gestión de operaciones>	Date: 11/01/24

7 Key Scenarios

7.1 Supervisión Instantánea:

Descripción: Un Gestor de Franquicia inicia sesión y, en cuestión de segundos, accede al Panel de Control Centralizado. Desde este panel, puede obtener una visión instantánea del rendimiento general de todas las franquicias, incluidos indicadores clave y alertas destacadas.

7.2 Generación Rápida de Informes Analíticos:

Descripción: Un Analista de Datos necesita un informe analítico detallado sobre las tendencias de ventas del último mes. Utilizando la funcionalidad de generación de informes, el analista configura rápidamente los parámetros y obtiene el informe necesario en minutos.

7.3 Optimización de Inventarios:

Descripción: Un Gestor de Franquicia revisa el estado del inventario en su franquicia y utiliza las herramientas de gestión para realizar ajustes y optimizaciones. El sistema centralizado refleja los cambios y actualiza automáticamente la información en todas las franquicias.

7.4 Gestión Eficiente de Recursos Humanos:

Descripción: Un Gestor de Franquicia utiliza las herramientas de gestión para asignar tareas al personal de acuerdo con las necesidades operativas actuales. La información se actualiza en tiempo real, permitiendo una coordinación eficiente del personal en todas las franquicias.

7.5 Análisis Comparativo entre Franquicias:

Descripción: Un Analista de Datos realiza un análisis comparativo entre el rendimiento de varias franquicias. Utiliza la funcionalidad de informes analíticos para identificar patrones y variaciones significativas, proporcionando información clave para la toma de decisiones estratégicas.

8 Post-conditions

8.1 Datos Actualizados en Franquicias:

Después de que un Gestor de Franquicia realiza actualizaciones locales (por ejemplo, inventarios o menús), los datos relevantes se actualizan y reflejan en la franquicia específica dentro del sistema centralizado.

8.2 Informes Analíticos Generados:

Después de que un Analista de Datos genera informes analíticos, los informes detallados están disponibles y se pueden acceder desde el sistema centralizado. Estos informes reflejan la información analizada de acuerdo con los parámetros definidos.

8.3 Coherencia en Operaciones Simultáneas:

Después de que varios Gestores de Franquicia realizan actualizaciones simultáneas, el sistema garantiza la coherencia de los datos al gestionar bloqueos temporales y notificar a los usuarios sobre cambios realizados por otros gestores.

Software Certification	
Use-case Specification: <Gestión de operaciones>	Date: 11/01/24

8.4 Validación Exitosa de Actualizaciones:

Después de que un Gestor de Franquicia realiza actualizaciones locales, el sistema valida las actualizaciones según reglas específicas. Si la validación es exitosa, los cambios se aplican y notifican al usuario.

8.5 Cierre de Sesión Exitoso:

Después de que un usuario decide cerrar la sesión, el sistema cierra la sesión actual y redirige al usuario a la pantalla de inicio de sesión, asegurando la privacidad y seguridad de la información.

9 Special Requirements

Seguridad de Datos:

El sistema debe implementar medidas de seguridad robustas para proteger la confidencialidad e integridad de los datos. Se requerirá autenticación segura para acceder al sistema, y las transmisiones de datos deben estar cifradas.

Escalabilidad:

El sistema debe ser escalable para manejar el crecimiento en el número de franquicias y la cantidad de datos. Debe ser capaz de adaptarse a un aumento significativo en la carga de trabajo sin comprometer el rendimiento.

Compatibilidad con Múltiples Dispositivos:

El sistema debe ser accesible desde una variedad de dispositivos, incluidos computadoras de escritorio, tabletas y dispositivos móviles. La interfaz de usuario debe adaptarse de manera efectiva a diferentes tamaños de pantalla.

Respaldo y Recuperación:

Se debe implementar un sistema robusto de respaldo y recuperación para garantizar la disponibilidad continua de datos críticos. Los procedimientos de respaldo regular y la capacidad de recuperación ante desastres son esenciales.

Cumplimiento Normativo:

El sistema debe cumplir con las normativas y regulaciones relevantes en el sector de consultorías y la gestión de franquicias. Se deben considerar los requisitos legales, de privacidad y seguridad de la información.

Interoperabilidad:

El sistema debe ser capaz de integrarse con otras aplicaciones o sistemas utilizados en el sector de consultorías. Esto puede incluir sistemas de contabilidad, plataformas de pago u otras herramientas empresariales.

Facilidad de Uso:

La interfaz de usuario debe ser intuitiva y fácil de usar para garantizar que los Gestores de Franquicia y Analistas de Datos puedan navegar y utilizar las funciones del sistema con eficacia. Se deben proporcionar recursos de capacitación si es necesario.

Mantenimiento del Sistema:

Deben establecerse procedimientos y recursos para el mantenimiento continuo del sistema, incluidas las actualizaciones de software, la corrección de errores y la incorporación de nuevas características según sea necesario.