

Software Certification	
Vision	Date: 11/01/24

# Software Certification Vision

## 1. Introduction

Este documento de visión establece la base estratégica y conceptual para el desarrollo del proyecto de Ingeniería del Software destinado a la digitalización integral de los negocios de franquiciadores en el sector de consultorías. Centrándonos en la gestión eficiente de la provisión de herramientas sólidas de control, formación y asistencia a los franquiciados, este proyecto busca transformar la forma en que las franquicias operan y colaboran en un entorno altamente competitivo.

## 2. Positioning

### 2.1 Problem Statement

El problema de	El problema que nos plantea este proyecto por parte de SGP certification es la falta de una digitalización del sector de sus entregas y gestión de certificados, específicamente en la gestión rápida y automatizada a la hora de entregar estos certificados. La ausencia de una plataforma unificada y especializada afecta a diversas partes interesadas en este ecosistema, incluyendo tanto a los franquiciadores como a los franquiciados.
Afecta en	Los trabajadores de SGP se ven afectados por la falta de herramientas eficientes para gestionar y supervisar sus peticiones y trabajos de manera centralizada, lo que puede resultar en ineficiencias operativas y falta de visibilidad. Por otro lado, SGP experimentan dificultades en la gestión cotidiana de sus operaciones, así como la comunicación rápida entre las empresas que quieren utilizar sus servicios, como en la entrega y aceptación de los mismos certificados
el impacto de eso es	El impacto de esta problemática se refleja en la pérdida de eficiencia, la falta de escalabilidad en la gestión de múltiples peticiones, y la disminución de la calidad en la prestación de servicios. Además, la falta de herramientas digitales especializadas puede obstaculizar la adaptación a los cambios del mercado y limitar el crecimiento potencial de los negocios de franquicias en el sector de consultorías.

Software Certification	
Vision	Date: 11/01/24

Una solución exitosa seria	Una solución exitosa a este problema brindaría beneficios significativos, tales como la optimización de las operaciones, la mejora en la toma de decisiones estratégicas, el fortalecimiento de la relación entre SGP y las mismas empresas interesadas en sus servicios, y la capacidad de adaptarse de manera ágil a las demandas del mercado. La digitalización integral propuesta no solo resolvería los desafíos actuales, sino que también sentaría las bases para un crecimiento sostenible y una mayor competitividad en el sector de acreditación de certificados
----------------------------	--

## 2.2 Product Position Statement

Para	SGP Certification, y sus franquiciados, una empresa que se dedica a dar ciertos certificados de calidad a otras empresas
Quien	Una solución integral y especializada para la digitalización de negocios de franquiciadores, abarcando el control, formación y apoyo a los franquiciados.
El Software de gestión de certificados	Plataforma de gestión de información y peticiones para la entrega y acreditación de certificado
Que	Proporciona una gestión centralizada y eficiente de las operaciones de SGP y sus franquiciados, capacitación personalizada, y apoyo continuo para optimizar el rendimiento de la gestión de certificados
A diferencia	Alternativas competitivas que ofrecen soluciones fragmentadas o genéricas, nuestra plataforma se especializa en las necesidades específicas del sector de acreditación de certificados , brindando una solución completa y personalizada.
Nuestro producto	Nuestro producto será una plataforma donde se guarde toda la información necesaria (en una base de datos) para obtener los diferentes certificados, con una interfaz vistosa y fácil de usar. En esta plataforma se facilitará la comunicación entre las empresas interesadas en obtener las susodichas certificaciones y SGP, aparte de automatizar en la medida de lo posible la entrega de los certificados, permitiendo a las empresas hacer las peticiones vía el software y a SGP gestionar estas de forma más cómoda. Además, facilitará la comunicación y formación entre SPG Certification y sus franquiciados.

Software Certification	
Vision	Date: 11/01/24

### 3. Stakeholder Descriptions

#### 3.1 Stakeholder Summary

Name	Description	Responsibilities
SGP Certification S.L, empresa que solicita el software	Empresa especializada en el sector de entrega de ciertas certificaciones a otras empresas, se asegura de que la empresa que hace la petición cumpla los requisitos para entregar los certificados	<p>Asegurarse de dar los certificados de manera adecuada siguiendo las pautas y requisitos de cada certificado, con imparcialidad</p> <p>Analizar a fondo todas las peticiones con seriedad y profesionalidad, cerciorarse de que todas las peticiones son respondidas y que no se dan Certificados erróneos</p> <p>En lo que respecta a este proyecto, asegurarse de cumplir los plazos de pago correspondientes a las entregas y guiar a los desarrolladores de manera profesional para poder obtener el mejor software dentro de las capacidades de los desarrolladores para que ambas partes logren sus cometidos.</p>
Franquiciados	Franquiciados son los dueños o gerentes de las unidades individuales de la franquicia SPG Certification. Su éxito depende de la eficiencia operativa, el acceso a formación adecuada y el apoyo continuo de la franquicia matriz.	<p>Implementar y utilizar la plataforma de gestión y digitalización en la operación diaria.</p> <p>Participar activamente en la formación proporcionada por la franquicia.</p> <p>Proporcionar retroalimentación sobre la eficacia de la plataforma y sugerir mejoras.</p> <p>Cumplir con los estándares operativos y de calidad establecidos por la franquicia matriz.</p> <p>Colaborar con la franquicia matriz para mejorar continuamente las operaciones locales.</p> <p>Habrà una persona que se encargue de comunicarse con SPG Certification, para facilitar la colaboración entre el franquiciado y la franquicia.</p>

Software Certification	
Vision	Date: 11/01/24

Name	Description	Responsibilities
Equipo de Desarrollo y Mantenimiento del Sistema	Profesionales de SPG Certification encargados del desarrollo y mantenimiento continuo de la plataforma de digitalización.	<p>Desarrollar, probar y mantener la plataforma de manera eficiente y segura.</p> <p>Colaborar con los usuarios finales y otros stakeholders para comprender y abordar sus necesidades.</p> <p>Garantizar la escalabilidad y la adaptabilidad de la plataforma a medida que evolucionan los requisitos del negocio.</p> <p>Mantener la seguridad y la integridad de los datos almacenados en la plataforma.</p>

### 3.2 User Environment

Número de Personas Involucradas:

La franquicia implica la participación de múltiples partes interesadas, desde franquiciadores hasta franquiciados. El número total de personas involucradas puede variar según el tamaño de la franquicia, con una estimación promedio de 10 a 100 personas en un sistema.

Ciclo de Tarea:

El ciclo de tarea varía según la actividad específica, pero en general, incluye la gestión diaria de operaciones, la formación continua y la interacción con la plataforma de digitalización. La duración de cada ciclo de tarea puede oscilar entre minutos para actividades operativas y horas para procesos de formación más extensos.

Restricciones Ambientales:

Las actividades pueden llevarse a cabo en entornos diversos, desde las instalaciones del restaurante hasta las oficinas administrativas. La movilidad puede ser un factor, ya que algunos usuarios pueden necesitar acceder a la plataforma mientras están en movimiento.

Plataformas del Sistema Actuales:

Las plataformas actuales incluyen sistemas de escritorio y dispositivos móviles. Se espera que la plataforma sea compatible con sistemas operativos como Windows, macOS, Android y iOS.

Aplicaciones en Uso:

Actualmente, los franquiciadores y franquiciados pueden depender de sistemas heredados y software de gestión. Se espera que la plataforma de digitalización se integre con estas aplicaciones existentes para garantizar una transición fluida y una adopción eficiente.

Integración con Otras Aplicaciones:

Software Certification	
Vision	Date: 11/01/24

La plataforma debe integrarse con aplicaciones comunes de contabilidad, gestión de inventario y procesamiento de pagos. La capacidad de intercambiar datos de manera eficiente con estas aplicaciones es esencial para garantizar una operación sin problemas.

#### Roles y Actividades Específicas:

Los franquiciadores se centran en la supervisión y gestión estratégica, mientras que los franquiciados se centran en las operaciones diarias y la interacción directa con la plataforma. La formación y el soporte técnico son actividades clave para ambos roles.

#### Escalabilidad y Flexibilidad:

La plataforma debe ser escalable para adaptarse a franquicias de diferentes tamaños y flexible para ajustarse a las cambiantes necesidades operativas y tecnológicas del entorno empresarial.

Software Certification	
Vision	Date: 11/01/24

## 4. Product Overview

### 4.1 Needs and Features

Need	Priority	Features	Planned Release
Gestión Centralizada de Operaciones	Alta	<p>Panel de Control Centralizado: Proporciona una visión consolidada de las operaciones de todas las franquicias.</p> <p>Informes Analíticos: Permite generar informes detallados sobre el rendimiento y las tendencias.</p> <p>Herramientas de Gestión: Facilita la administración eficiente de menús, inventarios y recursos humanos.</p>	Lanzamiento inicial
Formación Personalizada para Franquiciados	Alta	<p>Módulos de Formación Interactivos: Ofrece contenidos educativos adaptados a las necesidades específicas de cada franquicia.</p> <p>Seguimiento del Progreso: Permite a los franquiciadores evaluar el progreso de los franquiciados en tiempo real.</p> <p>Recursos Multimedia: Incluye videos, tutoriales y materiales de formación multimedia.</p>	Lanzamiento inicial
Soporte Continuo y Atención al Cliente	Alta	<p>Chat en Tiempo Real: Facilita la comunicación inmediata entre franquiciados y soporte técnico.</p> <p>Base de Conocimientos: Ofrece una biblioteca de recursos autónomos para solucionar problemas comunes.</p> <p>Tickets de Soporte: Permite a los usuarios enviar y dar seguimiento a problemas técnicos.</p>	Lanzamiento inicial
Integración con Sistemas Existentes	Alta	<p>API Robusta: Facilita la integración con sistemas de contabilidad, gestión de inventarios y otros software existentes.</p> <p>Importación/Exportación de Datos: Permite una transferencia eficiente de datos entre la plataforma y otras aplicaciones.</p>	Lanzamiento inicial
Adaptabilidad y Escalabilidad	Alta	<p>Arquitectura Modular: Permite la incorporación sencilla de nuevas funcionalidades y actualizaciones.</p> <p>Escalabilidad: Garantiza que la plataforma pueda crecer y adaptarse a medida que la franquicia se expande.</p>	Lanzamiento inicial

Software Certification	
Vision	Date: 11/01/24

## 5. Other Product Requirements

Requirement	Priority	Planned Release
Estándares y Plataformas:  Cumplimiento con estándares de seguridad y privacidad de la industria	Alta	Fase 1(Lanzamiento inicial)
Requisitos de Rendimiento:  Tiempos de respuesta inferiores a 2 segundos	Alta	Fase 1
Capacidad para manejar al menos 100 usuarios concurrentes	Alta	Fase 1
Aumentar capacidad de usuarios concurrentes a medida que aumenta el uso del software	Media	Fase 2
Requisitos Ambientales:  que la integridad de los servidores no sea alterada por ningún tipo de cambio de temperatura	Media	Fase 2
Soporte para operaciones móviles y conexiones de red inestables	Alta	Fase 1
Calidad y Robustez:  Mínimo de 99.9% de disponibilidad del sistema	Alta	Fase 1
Tolerancia a fallos para garantizar la continuidad del servicio	Alta	Fase 1
Restricciones de Diseño, Asunciones y Dependencias:  Cumplimiento con sistemas operativos Windows, macOS, Android e iOS	Alta	Fase 1

Software Certification	
Vision	Date: 11/01/24

Disponibilidad de navegadores web como Chrome, Firefox, Safari y Edge	Alta	Fase 1
Requisitos de Documentación:  Documentación detallada para usuarios, incluyendo manuales, ayuda en línea, instalación, etiquetado y requisitos de empaque	Media	Fase 2