

## PROPOSAMENEN EBALUAZIORAKO TXANTILLOIA

Proposamenaren soluzio teknologikoa RFPkiko eskaerekin parekatu eta batetik bostera [1-5] puntuatu

| PROPOSAMENAREN FUNTZIONALITATEEN MODULUAK | Puntuak [1-5] | RFP-KO ESKAEREN EZAUGARRIAK |
|---|---------------|-----------------------------|
|---|---------------|-----------------------------|

| 1. PROPOSAMENAREN EZAUGARRIAK          | [1-5] | BEZEROAK BEHAR DUENA       |
|--|-------|----------------------------|
| Systemwide requirements apartado 5.1.2 | 5     | Solicitud en Línea         |
| Gestión de operaciones                 | 5     | Gestión de Documentos      |
| Gestión de operaciones                 | 5     | Seguimiento Normativo      |
| Gestión de operaciones                 | 5     | Automatización de Procesos |
| Gestión de operaciones                 | 5     | Informes y Análisis        |
| Gestión de operaciones                 | 4     | Información general        |
| Gestión de operaciones                 | 5     | Gestión de franquiciados   |
| Formación de franquiciados             | 5     | Formación de franquiciados |

| 2. KONTUTAN HARTU DIREN MURRIZTAPENAK | [1-5] | BEZEROAK BEHAR EZ DUENA   |
|---------------------------------------|-------|---|
| Somos serios y profesionales          | 5     | Proveedores que no sean líderes y serios  |
| Somos de nivel 3                      | 5     | Nos centraremos en empresas que tengan el nivel 3 o superior, fijándonos, evidentemente en los que mayor nivel tengan |

| 3. BETEKIZUN EZ FUNTZIONALAK  | [1-5] | BEZEROARENTZAKO GARRANTZITSUA DENA   |
|---|-------|--|
| En el documento systemwide requirements, en el apartado 3 (System Qualities), se explica cómo se cumplen los requisitos de usabilidad.    | 5     | Usabilidad: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Facilidad de uso y aprendizaje.</li> <li>● Cumplir con los estándares establecidos de usabilidad.</li> <li>● Adaptarse a usuarios de diferentes regiones e idiomas.</li> <li>● Cumplir con los estándares de accesibilidad.</li> <li>● Gestionar a nuestros franquiciados de manera óptima</li> </ul>     |
| En el documento systemwide requirements, en el apartado 3 (System Qualities), se explica cómo se cumplen los requisitos de confiabilidad. | 5     | Confiabilidad: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Alta tasa de disponibilidad.</li> <li>● Minimizar la frecuencia y gravedad de fallas que afectan la experiencia del usuario.</li> <li>● Contar con mecanismos robustos para recuperarse de fallos y restaurar las operaciones normales con pérdida de datos o tiempo de inactividad mínimo.</li> </ul> |
| En el documento systemwide requirements, en el apartado 3 (System Qualities), se explica cómo se cumplen los requisitos de rendimiento.   | 5     | Rendimiento: <ul style="list-style-type: none"> <li>● Ofrecer tiempos de respuesta rápidos.</li> <li>● Tener la capacidad de manejar la información que se debe gestionar sin ralentizar el servidor y dar esta misma de manera inmediata.</li> </ul>  |

|  |   |   |
|--|---|---|
| En el documento systemwide requirements, en el apartado 3 (System Qualities), se explica cómo se cumplen los requisitos de soportabilidad. | 5 | <b>Soportabilidad:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diseñado para acomodar cambios, actualizaciones y mejoras futuras.</li> <li>• Compatible con la infraestructura de hardware, software y red de SPG certification.</li> <li>• Proporcionar opciones de configuración para adaptarse a requisitos comerciales específicos.</li> <li>• Diseñado para manejar cargas de usuarios y volúmenes de datos crecientes.</li> <li>• Documentación clara y completa del proceso de instalación.</li> <li>• Provisión para un soporte, mantenimiento y solución de problemas continuos para garantizar su viabilidad y confiabilidad a largo plazo.</li> </ul> |
|--|---|---|

| <b>4. ENTREGAGARRI GARRANTZITSUENAK</b>  | <b>[1-5]</b> | <b>RFPKO ENTREGAGARRIAK</b>  |
|--|--------------|--|
| Como se explica en el apartado 4 del documento Visión, la plataforma permitirá a las empresas hacer las gestiones especificadas por el RFP.  | 5            | plataforma para que las empresas inicien y gestionen sus procesos de certificación/ gestión de peticiones/ gestión de datos funcional  |
| En el systemwide requirements, sección 3.3, se explica la implementación de la base de datos. Pero no está implementada en un servidor.  | 3            | Implementar la base de datos en un servidor/ Integración y gestión de datos/ gestión de datos funcional  |
| En el apartado 4.1 del documento Visión, se menciona que la plataforma ofrecerá una formación y seguimiento de los franquiciados.  | 5            | herramienta que facilite el seguimiento y cumplimiento de las normativas específicas de certificación/ Creación del software/ Finalización del proyecto                                |
| En el apartado 5.1 entero se explican las reglas de automatización que va a tener el programa, tanto la forma automática de gestionar la información como de dar los certificados.                               | 5            | La automatización de tareas clave/ Creación del software/ Finalización del proyecto  |
| En el apartado 4.1 del documento Visión, se menciona que la plataforma ofrecerá un servicio de atención al cliente, también la plataforma permitirá a las empresas hacer las gestiones especificadas por el RFP. | 5            | Implementar seguimiento de las peticiones y crear canal de comunicación con las empresas que requieran de nuestros servicios/Creación del software/ Finalización del proyecto          |
| En el apartado 5.1.2 del documento systemwide requirements, se explica como funcionará el sistema de petición de certificados.   | 5            | Crear sistema de evaluación avanzado y automatizado para facilitar la entrega de certificados y que cumpla los estándares de calidad /Creación del software/ Finalización del proyecto |
| En el apartado 5.1.8 del documento systemwide se explica como funcionará la gestión entre los franquiciados y el franquiciador   | 5            | Sistema de gestión entre los franquiciados y las franquicias/Creación del software/ Finalización del proyecto  |
| Durante todo Systemwide requirements se explican los detalles del funcionamiento del sistema y la documentación de este  | 5            | Detalles sobre el funcionamiento del sistema, los requisitos de acceso, la seguridad de la plataforma / Aceptación del software / Finalización del proyecto                            |