

Software Certification	
Use-case Specification: Formación para Franquiciados	Date: 11/01/24

Software Certification

Use-Case: Formación para Franquiciados

1 Brief Description

El caso de uso "Formación para Franquiciados" se enfoca en proporcionar una plataforma educativa que ofrece módulos de formación interactivos adaptados a las necesidades específicas de cada franquicia. Incluye características como el Seguimiento del Progreso, que permite a los franquiciadores evaluar el rendimiento en tiempo real, y Recursos Multimedia que enriquecen la experiencia de aprendizaje con videos, tutoriales y materiales interactivos.

2 Actor Brief Descriptions

2.1 Franquiciado

El usuario final que participa en la formación proporcionada por la plataforma.

2.2 Franquiciador

El administrador o responsable de la franquicia que utiliza la plataforma para supervisar y evaluar el progreso de los franquiciados.

3 Preconditions

Los franquiciados deben tener acceso a la plataforma de formación.

Los módulos de formación deben estar disponibles y actualizados.

4 Basic Flow of Events

1. El caso de uso comienza cuando un franquiciado accede a la plataforma de formación.
2. El franquiciado selecciona los módulos de formación específicos que desea completar.
3. El franquiciado participa en módulos interactivos que pueden incluir cuestionarios, simulaciones o actividades prácticas.
4. Se accede a videos, tutoriales y otros recursos multimedia para mejorar la comprensión y la experiencia de aprendizaje.
5. El sistema realiza un seguimiento del progreso del franquiciado en tiempo real, registrando la finalización de módulos y los resultados de evaluaciones.
6. El franquiciador puede acceder al sistema para evaluar el progreso de los franquiciados, identificar áreas de mejora y proporcionar retroalimentación.
7. Cierre del Caso de Uso: El caso de uso se cierra cuando el franquiciado completa los módulos de formación seleccionados.

5 Alternative Flows

5.1 Problemas de Conectividad

Si hay problemas de conectividad, el sistema debe permitir que el franquiciado continúe la formación sin interrupciones.

5.2 Repetición de Módulos

Los franquiciados pueden optar por repetir módulos para reforzar conceptos específicos.

Software Certification	
Use-case Specification: Formación para Franquiciados	Date: 11/01/24

6 Subflows

6.1 Generación de Informes de Progreso

El sistema genera informes detallados sobre el progreso del franquiciado para que el franquiciador pueda realizar un seguimiento completo.

6.2 Acceso a Recursos Adicionales

Los franquiciados pueden acceder a recursos adicionales relacionados con los módulos de formación, según sea necesario.

7 Key Scenarios

7.1 Éxito en la Finalización de Módulos

Un franquiciado completa con éxito todos los módulos de formación asignados.

7.2 Retroalimentación Constructiva del Franquiciador

El franquiciador utiliza la información del sistema para proporcionar retroalimentación constructiva a los franquiciados.

8 Post-conditions

8.1 Registro de Completitud

El sistema registra la completitud de los módulos de formación para cada franquiciado.

8.2 Informe de Progreso Disponible

Se genera un informe de progreso detallado que está disponible para el franquiciador.

9 Special Requirements

Adaptabilidad de Contenidos:

Los módulos de formación deben ser adaptables a las necesidades específicas de cada franquicia y sus franquiciados.

Seguridad de Datos de Formación:

Se deben implementar medidas de seguridad para proteger la privacidad y confidencialidad de los datos de formación de los franquiciados.

Accesibilidad Multimedia:

Los recursos multimedia deben ser accesibles para garantizar una experiencia de aprendizaje inclusiva.