**Q:** Quanto tempo já trabalha como motorista UBER?

**R:** 1 ano e 6 meses.

**Q:** Quais são as obrigações que o motorista UBER precisar ter?

**R:** ficha limpa, CNH com a observação de que exerce atividade remunerada, dirigir seguindo as leis de trânsito.

**Q:** Quais são as obrigações que o carro do motorista UBER precisar ter?

**R:** Carro com menos de cinco anos de uso, quatro portas, ar condicionado.

**Q:** Como é ser motorista UBER?

**R:** Nós horários de pico estressante. Na madrugada uma aventura, muitas histórias e sempre tem surpresas.

**Q:** Como funciona o aplicativo?

**R:** Simples: você fica on LINE e começa a trabalhar. Agora precisa de confirmar a identidade tirando uma selfie. Isso é bom para segurança dos passageiros.

**Q:** Você teve dificuldades na utilização do aplicativo?

**R:** Estou tendo com a nova atualização. Não consigo fazer a mulher parar de falar a rota, é horrível.

**Q:** Você acha que falta alguma funcionalidade do aplicativo? Se sim, qual? O que você mudaria no aplicativo?

**R:** O app poderia disponibilizar mais vezes a função de destino, pelo menos 4x ao dia. A foto do passageiro poderia aparecer para o motorista. E os ganhos deveriam ser mais justos.

**Q:** Como funciona o comportamento do motorista em trabalho?

**R:** Com respeito e cordialidade.

**Q:** Nesse período de tempo que melhorias o aplicativo apresentou que realmente foi útil?

**R:** A navegação melhorou bastante mas ainda falta muita coisa.

**Q:** Quais problemas você já teve com passageiros e em que o aplicativo/UBER poderia fazer para solucionar?

**R:** Sempre há passageiros folgados que fazem os motoristas ficarem esperando e isso é um problema pq parado o motorista não ganha nada. E fica uma situação difícil para o motorista falar isso com os passageiros. O Uber poderia fazer algo nesse sentido.