Anderson Benjamim de Campos

(51) 98133-5509 | <u>andersonbcamposbr@gmail.com</u> linkedin.com/in/andersonbcampos | <u>github.com/Anderson-Campos</u>

Resumo Profissional

Estudante de Análise e Desenvolvimento de Sistemas com perfil analítico, boa comunicação e foco em tecnologia. Experiência prática com implantação de sistemas, treinamentos, mapeamento de processos e desenvolvimento de software em projetos acadêmicos. Conhecimentos sólidos em Java, bancos de dados e boas práticas de engenharia de software. Facilidade para atuar com clientes, entender suas necessidades e garantir uma boa experiência durante o uso de soluções tecnológicas.

Formação Acadêmica

Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas Estácio SA – Cursando (Previsão de conclusão: 2025)

Competências Relevantes

- Experiência com projetos acadêmicos que envolvem criação de sistemas
- Boa comunicação verbal e escrita para atendimento e treinamentos
- Familiaridade com CRM, metodologias ágeis (Scrum) e processos de onboarding
- Organização e foco em processos e documentação técnica
- Forte capacidade analítica e facilidade em resolver problemas
- Experiência com instalação/configuração de software, versionamento (Git) e ambientes locais

Experiência Profissional

Segurança Patrimonial

- Atuação em ambientes corporativos garantindo a segurança de pessoas e patrimônio
- Desenvolvimento de forte atenção aos detalhes, tomada de decisão rápida e controle emocional
- Habilidade em seguir protocolos e procedimentos com precisão, características valiosas para o trabalho com código e sistemas críticos

Gerente de Loja Pet

- Responsável pela gestão da equipe, organização de estoque, atendimento ao cliente e rotinas administrativas
- Desenvolvimento de habilidades de liderança, empatia, comunicação e resolução de problemas
- Experiência direta com o público, contribuindo para uma escuta ativa e foco na entrega de soluções eficazes qualidades fundamentais no atendimento ao cliente em ambientes tecnológicos

Conhecimentos Técnicos

- Linguagens: Java, Python, C#, SQL, JavaScript
- Bancos de Dados: MySQL, SQL Server
- Ferramentas: Git/GitHub, IntelliJ, VS Code, Docker
- Metodologias: Scrum, Clean Code, SOLID
- Soft Skills: Comunicação clara, resolução de problemas, empatia com o cliente

Outros: Conhecimento básico de SaaS, computação em nuvem (AWS), e segurança da informação