UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DO ALTO VALE DO ITAJAÍ – CEAVI ESPECIALIZAÇÃO EM ENGENHARIA DE SOFTWARE - PGES

Termo de Abertura

Projeto: Controle de Ponto

Histórico de Revisão

Data	Versão	Autor	Descrição
31/05/2014	1	Daniel Rosa	Criação do documento
01/06/2014	2	Daniel Rosa	Inclusão dos requisitos
06/06/2014	3	Daniel Rosa	Correção de erros gramaticais



UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DO ALTO VALE DO ITAJAÍ – CEAVI ESPECIALIZAÇÃO EM ENGENHARIA DE SOFTWARE - PGES

1. Contextualização e Descrição do projeto em alto nível

Desenvolvimento do sistema "Controle de Ponto" que irá possibilitar o gerenciamento jornada de trabalho dos colaboradores.

2. Propósito ou justificativa do projeto

Possibilitar ganhos em produtividade no processo de gerenciamento do ponto e banco de horas através da apuração automática das marcações, facilitando o gerenciamento das horas trabalhadas, auxiliando na redução de passivos trabalhistas e permitindo ajustes e correções no ponto.

3. Objetivos do Projeto e Critérios de Sucesso

- 3.1. Entregar o produto "Controle de Ponto" na data planejada;
 - Critério de sucesso: apresentação ao cliente da versão final do produto "Controle de Ponto" realizada às 23:59 do dia 28/06/2014.
- 3.2. Realizar entregas de funcionalidades durante o período de construção.
 - Critério de sucesso: entregas das funcionalidades apresentadas ao cliente validadas conforme o planejamento de datas.
- 3.3. Satisfação do cliente através da melhoria na produtividade.
 - Critério de sucesso: evidências de melhoria de 60% na produtividade nos processos de gestão da jornada de trabalho, comparando com os tempos praticados antes da implantação do sistema.
- 3.4. Satisfação do cliente através de pesquisa baseada em um questionário.
 - Critério de sucesso: 80% de evidências de relatos positivos.

4. Requisitos de alto nível

- 4.1. Configuração da jornada de trabalho
- 4.2. Apuração do ponto
- 4.3. Controle do banco de horas
- 4.4. Ajuste das inconsistências nas marcações de ponto
- 4.5. Controle sobre as situações de alertas nas marcações de ponto
- 4.6. Ajuste do saldo do banco de horas
- 4.7. Emissão de relatórios gerenciais
- 4.8. Emissão de relatórios para o RH

5. Riscos de alto nível

5.1. Falta de experiência dos membros da equipe em programação web



UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DO ALTO VALE DO ITAJAÍ – CEAVI ESPECIALIZAÇÃO EM ENGENHARIA DE SOFTWARE - PGES

- 5.2. Falta de experiência dos membros da equipe em programação Java
- 5.3. Indisponibilidade da internet
- 5.4. Mudanças no escopo
- 5.5. Ausência de algum membro da equipe (doença ou indisponibilidade)
- 5.6. "Dificuldade de comunicação devido a distribuição geográfica da equipe"
- 5.7. Indisponibilidade de infraestrutura
- 5.8. Indisponibilidade do cliente para elicitação e esclarecimentos de requisitos
- 5.9. Tarefas mal distribuídas
- 5.10. Erros de arquitetura de software
- 5.11. Problemas de segurança de sistemas. Tentativas de hacker o sistema para burlar as marcações de ponto
- 5.12. Gargalos em atividades chave
- 5.13. Resistência dos usuários que se sentirão menos livres com o controle rigoroso de ponto
- 5.14. Estimativas imprecisas por falta de conhecimento da equipe
- 5.15. Incompatibilidade entre os dados fornecidos pelo equipamento de leitura de ponto e os dados esperados pelo sistema
- 5.16. Sistema não estar alinhado com o negócio do cliente

6. Resumo do cronograma de marcos

- Reunião de kick-off do Projeto: 30/05/2014 17:00
- Encerramento da fase de planejamento do projeto: 09/05/2014 22:00
- Entrega versão parcial: 14/05/2014 22:00
- Entrega da versão final e encerramento do projeto: 28/05/2014 23:59

7. Resumo do orçamento

Está previsto um orçamento de R\$ 8.000,00 (reais) para o projeto.

8. Requisitos para aprovação do projeto

- 8.1. Entrega das funcionalidades críticas
 - Apuração do ponto
 - Controle do banco de horas
 - → Ajuste das inconsistências nas marcações de ponto
- 8.2. Parecer favorável da equipe de Testes

9. Gerente do projeto

9.1.Nome: Daniel Rosa.



Nilson Modro

Patrocinador do Projeto

UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DO ALTO VALE DO ITAJAÍ – CEAVI ESPECIALIZAÇÃO EM ENGENHARIA DE SOFTWARE - PGES

- **9.2.Responsabilidade**: Garantir a execução do projeto, gerenciar a equipe, contatar e informar cliente do andamento do projeto.
- **9.3.Nível de autoridade designado**: Total, exceto contratação e negociação de salários.

10.Patroci	nador		
10.1.	Nome: Nilson Modro.		
10.2. esco	Autoridade: Responsável pela aprovação do projeto, definição de opo e restrição de custo.		
11.Respon	sável pela autorização do projeto: Nilson Modro.		
	Ibirama, 09 de Junho de 2014		
Patrocina	ador		

Daniel Rosa

UDESC

Gerente do Projeto