



UNIVERSIDADE DO ESTADO DE SANTA CATARINA – UDESC  
CENTRO DE EDUCAÇÃO SUPERIOR DO ALTO VALE DO ITAJAÍ –  
CEAVI  
DIREÇÃO DE ENSINO – DEN



---

# Plano de Qualidade

---

**Versão: 1**

## Conteúdo

<b>1. INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
1.1 PESSOAS ENVOLVIDAS .....	4
<b>2. CONTROLE DA QUALIDADE .....</b>	<b>4</b>
2.1 CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO (METAS) .....	4
2.2 TIPOS DE TESTES .....	5
2.3 ITENS DE TESTES .....	5
<b>3. AMBIENTE DE TESTES .....</b>	<b>6</b>
<b>4. GARANTIA DA QUALIDADE .....</b>	<b>7</b>
4.1 CRITÉRIOS DE ACEITAÇÃO .....	7
4.2 PROCESSO DE AUDITORIA .....	7

## Histórico de Alterações

Data	Versão	Autor	Descrição
07/06/2014	1	Daniel Rosa	Criação do documento.

## 1. Introdução

A finalidade do plano de qualidade é coletar todas as informações necessárias para planejar e controlar todos os esforços de teste para a aplicação dada. Ele irá descrever a forma de testar o software, será o plano de mais alto nível gerado e será utilizado pelos gerentes para direcionar os esforços de teste.

Este documento de plano de qualidade para o projeto **Controle de Ponto** tem os seguintes objetivos:

- Identificar os itens que poderão ser alvos dos testes.
- Identificar os critérios de aceitação/metasp dos testes
- Esboço da forma em que os testes serão executados.
- Identificar os recursos humanos ou materiais e estimar os esforços necessários para a execução do plano de qualidade.
- Definir o processo de garantia da qualidade.

### 1.1 Pessoas envolvidas

Abaixo segue as pessoas envolvidas no processo de qualidade e suas responsabilidades:

- Anderson Diego Kulpa Fachini: Analista de negócios, Arquiteto de interfaces, Programador front-end.
- Daniel Felipe da Rosa: Gerente de projetos, Analista de negócios, Analista de testes, Auditor da qualidade.
- Samuel Iury Deschamps: Analista de negócios, Arquiteto de software, Programador back-end.

Funções e suas responsabilidades:

- Analista de negócio: faz o levantamento dos requisitos e detalha as funcionalidades.
- Arquiteto de software: define a arquitetura do sistema, linguagem, arquitetura do sistema, arquitetura de banco de dados.
- Arquiteto de interfaces: define a arquitetura de usabilidade do sistema, elabora prototipações, integração com a arquitetura do sistema.
- Programador: será responsável por codificar a aplicação.
- Analista de teste: identifica como serão realizados os testes, o que será testado e também executará os testes.
- Auditor da qualidade: responsável pela auditoria do processo de desenvolvimento.

## 2. Controle da Qualidade

Essa seção visa definir quais os testes serão executados e quais os critérios de aceitação.

### 2.1 Critérios de aceitação (metasp)

O critério de aceitação dos testes:

Cobertura:

- Todos os requisitos definidos no escopo deste projeto deverão ser testados;

- Testar todas as funcionalidades e cenários de testes;

Quando parar de testar:

- Quando nenhuma falha for encontrada após executar todos os casos de testes pelo menos uma vez;
- Quando for encontrado um número excessivo de falhas logo no início dos testes;
- Quando for encontrada alguma falha que inviabilize a continuidade dos testes.
- Quando atingir no mínimo os seguintes critérios:
  - Casos de Teste
    - 100% dos casos de teste executados.
  - Defeitos
    - 100% dos defeitos de severidade “alta” corrigidos e verificados
    - 85% dos defeitos de severidade “média” corrigidos e verificados
    - 70% dos defeitos de severidade “baixa” corrigidos e verificados

Em que momento reportar as falhas:

- Reportar todas as falhas imediatamente após encontrá-las

Re-teste:

- Re-teste será feito sobre a falha encontrada e o fluxo básico da funcionalidade afetada.

## 2.2 Tipos de Testes

Identificar os tipos de testes que serão utilizados (ex: unitários, usabilidade, stress,...). Será utilizado caso de teste? Revisão ou validação de artefatos?

Tipos de testes que serão executados:

- Inspeção de artefatos: todos da equipe avaliam com sua visão crítica para identificar falhas e ambiguidades.
- Revisão por pares dos artefatos: o autor do artefato envia para seu revisor avaliar se tem falha ou ambiguidades.
- Planos de testes unitário: o planejamento e construção dos testes unitários é de responsabilidade da equipe de desenvolvimento, e tem como objetivo assegurar que cada unidade está funcionando de acordo com sua especificação funcional.
- Execução de teste: a execução dos testes tem como objetivo validar se o sistema está funcionando e atendendo aos requisitos. Serão aplicadas as seguintes técnicas de testes: funcionais, segurança, usabilidade e exploratório. E todos os testes serão realizados de forma manual, sem apoio de ferramenta automatizada.

## 2.3 Itens de Testes

Detalhar o que será testado, de forma geral.

Abaixo para cada artefato e produto gerado, será demonstrado o tipo de teste que será realizado:

- Requisitos: Inspeção.
- Funcionalidades: Inspeção.
- Arquitetura da solução: Revisão por pares.
- Arquitetura de interface: Revisão por pares.

- Cenários de Testes: Revisão por pares.
- Construção: Execução de testes manuais.

Escopo para a execução dos testes manuais:

- Web service de marcações de ponto (apenas o WS)
- Tela de importação de marcações de ponto
- Tela de importação de colaboradores, com upload
- Tela de importação de feriados
- Rotina de apuração de ponto (cálculos, ocorrências, etc)
- Tela de apuração/ajuste de ponto
- Rotina de aprovação da apuração do ponto
- Relatório de saldo de banco de horas do setor
- Tela de ajuste do saldo de banco de horas
- Rotina de ajuste do Banco de Horas
- Relatório resumido de apuração de ponto
- Login e controle do usuário na sessão
- Relatório de horas trabalhadas
- Relatório de saldo de banco de horas
- Tela de manutenção de motivos de abono
- Tela de manutenção de motivos de ajuste de ponto
- Tela de login do sistema
- Tela de manutenção de usuários

### 3. Ambiente de testes

Ambiente de teste a ser preparado para executar os testes.

Ambiente Servidor	
Recurso	Descrição
<b>Computador</b>	Processador Intel Core i5 2.53GHz x4 - 6Gb RAM - 64-bits
<b>Servidor de Aplicação</b>	Apache Tomcat 7
<b>Servidor de Banco de dados</b>	PostgreSQL 9.3.4
<b>SO Cliente</b>	Ubuntu 14.04

Ambiente Cliente	
Recurso	Descrição
<b>Computador</b>	Processador Intel Core i5 2.6GHz x4 - 8Gb RAM - 64-bits
<b>SO Cliente</b>	Microsoft Windows 7 Professional
<b>Navegador</b>	Chrome / Firefox / IE / Safari / Opera

## **4. Garantia da Qualidade**

Essa seção visa definir como a qualidade do processo será avaliada.

### **4.1 Critérios de aceitação**

Cada etapa do desenvolvimento deverá estar documentada no seu artefato específico, comprovando a sua execução. Para as atividades de inspeção e revisão por pares, deverão existir registros de horas comprovando a sua execução.

### **4.2 Processo de Auditoria**

O auditor de qualidade fará auditoria no projeto a cada marco executado. Será definido com o gerente de projetos a etapa a ser auditada.