



ANDERSON MORAES

"Eu sou um estudante eterno, e o pouco que eu conheço é minúsculo"

Bill Gates



EXPERIÊNCIA

Analista de Suporte Computacional

Digisystem

Abri / 2022 - O Momento

Atuo como analista de suporte computacional alocado dentro da unidade do Senac de Limeira, onde realizo a manutenção dos computadores e sistemas, oferecendo suporte técnico aos usuários, garantindo assim o bom funcionamento de todos os recursos computacionais da unidade.

De forma de diminuir o numero de problemas que acabava prejudicando o andamento e produtividade dos funcionários e a experiência dos alunos do Senac criei uma rotina de manutenção preventiva e uma documentação com dados relevantes de todos equipamentos, sistema e soluções dos erros mais frequentes

Com esta ação consegui diminui mais de 70 % do impacto causado pelos problemas corrigindo os defeitos antes mesmo do usuário perceber que eles estejam ocorrendo e melhorando o relacionamento com o cliente.

Trabalho Voluntário Missionário

A Igreja de Jesus Cristo dos Santos dos Últimos Dias

Jan / 2019 - Jan / 2021

Durante 2 anos, eu servi como missionário de tempo integral, voluntário na região norte do estado da Bahia, como missionário tinha o papel de ajudar as pessoas a se aproximarem de Jesus Cristo ensinando-as os seus ensinamentos em suas casas e as ajudando-as a cumprirem com compromissos através de metas que as levariam ao Batismo.

Durante este período liderei um grupo de 14 missionários em que meu principal desafio foi de ajuda-los encontrar novas pessoas a serem ensinadas e batizadas no período da pandemia onde todos ficaram impossibilitados de sair nas ruas para um contato presencial, realizei acompanhamentos individuais com cada dupla mapeado suas principais dificuldades desenvolvendo assim treinamentos personalizados aos seus principais desafios

Com isso minha equipe obteve resultados maiores que no período antes da pandemia, batendo todas as metas propostas pela liderança do trabalho Missionário.

OBJETIVO:

Desenvolvedor - Front-End

HABILIDADES:

ITALIANO: Avançado

INGLÊS - Básico

EDUCAÇÃO

Engenharia de
Computação

Fundação Hermínio Ometto

Jan /2023 A Dez/2028

Técnico de Redes de
Computadores

Senac

Mar /2021 A Ago/2022



19 99484-4296



[www.linkedin.com/in/
anderson-pantolfi-moraes/](https://www.linkedin.com/in/anderson-pantolfi-moraes/)



github.com/anderson-pantolfi



[https://anderson-pantolfi.github.io/
/portifolio/](https://anderson-pantolfi.github.io/portifolio/)