

Anderson Antonio Parmigiani Bermudez

Valencia, Venezuela · [linkedin.com/in/anderson-parmigiani](https://www.linkedin.com/in/anderson-parmigiani) · [portfolio](#) · +58 4124060843 · anderson7804@gmail.com

Ingeniero de Computación, especialista en soporte técnico con conocimientos en desarrollo full stack.

Soy un profesional con sólida experiencia como técnico de soporte, me caracterizo por ser responsable, atento, perfeccionista, proactivo, colaborativo y estar comprometido con el trabajo en equipo.

EXPERIENCIA PROFESIONAL

Plexus Tech

Especialista en soporte técnico

Madrid, España

Octubre 2023–Noviembre 2024

- Gestión de incidencias para los productos Anblick, Quenda y Quenda Medic, recibidas por chats, emails y llamadas, usando Salesforce Remedyforce como sistema de tickets. Rendimiento por encima del promedio en más del 95%.
- Desarrollo de scripts con python para estaciones de trabajo y servidores con Windows y Linux, para el diagnóstico remoto, inventariado y aplicación de cambios de forma automatizada.

PC Actual

Técnico de Microinformática

Valencia, Venezuela

Marzo 2019–Junio 2019

- Asesorar, montar, mantener, mejorar y reparar equipos microinformáticos.
- Instalar, configurar, mantener y resolver problemas de software y redes.

EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

Ingeniería de Computación

Valencia, Venezuela

Marzo 2023

Honores: Por mi destacada actuación durante el período lectivo 2022-2CR y 2022-3CR, ocupando el lugar N°1 entre los estudiantes del 9º y 10º semestre de la carrera.

EF SET

EF SET English Certificate 66/100 (C1 Advanced)

Marzo 2023

CompTIA

CompTIA A+

Agosto 2025

CURSOS

JAVASCRIPT, PYTHON, JAVA, CSS, SQL, REACT, NEXT.JS, VUE, GIT, GITHUB, BOOTSTRAP, FORMULARIOS CON PHP, ETC.

UDEMY

ELECTRÓNICA EN DIAGNÓSTICO Y REPARACIÓN

IEP – 2025

LPIC-1: ADMINISTRADOR DE LINUX

UDEMY – 2024

SOPORTE TÉCNICO A COMPUTADORAS EN ENTORNOS CORPORATIVOS

UDEMY – 2024

CCNA R&S: ESCALAMIENTO DE REDES

CISCO - 2018

CCNA R&S: INTRODUCCIÓN A LAS REDES

CISCO – 2018

CCNA R&S: PRINCIPIOS BÁSICOS DE ENRUTAMIENTO Y CONMUTACIÓN

CISCO – 2018

TÉCNICO EN TECNOLOGÍA MICROSOFT

LOURTEC - 2018

ESPECIALISTA INSTALADOR EN REDES

KEYS – 2018

ESPECIALISTA EN SEGURIDAD ELECTRÓNICA

KEYS - 2018

ESPECIALISTA EN SOPORTE TÉCNICO

KEYS - 2018

HABILIDADES

- | | | |
|----------------------------------|----------------------------------|-------------------------|
| • Español Nativo / Inglés C1 | • Soporte a dispositivos móviles | • Vue |
| • Soporte Técnico | • Gestión de incidencias | • Node |
| • Configuración de Redes | • Desarrollo Full Stack | • Sql |
| • Sistemas Operativos | • Html | • Git / Github / Gitlab |
| • Instalación de Software | • Css | • Jquery |
| • Solución de Problemas Hardware | • Sass | • Firebase |
| • Dispositivos Periféricos | • Javascript | • Bootstrap |
| • Reparación de PC | • Python | • Pianista |
| • Servicio al cliente | • React | • Etc. |