

# Anderson Antonio Parmigiani Bermudez

Valencia, Venezuela · [linkedin.com/in/anderson-parmigiani](https://linkedin.com/in/anderson-parmigiani) · [portfolio](#) · +58 4124060843 · anderson7804@gmail.com

---

*Ingeniero de Computación, especialista en soporte técnico con conocimientos en desarrollo full stack.*

*Soy un profesional con sólida experiencia como técnico de soporte, me caracterizo por ser responsable, atento, perfeccionista, proactivo, colaborativo y estar comprometido con el trabajo en equipo.*

## EXPERIENCIA PROFESIONAL

---

### Plexus Tech

Especialista en soporte técnico

Madrid, España

Octubre 2023–Noviembre 2024

- Gestión de incidencias para los productos Anblick, Quenda y Quenda Medic, recibidas por chats, emails y llamadas, usando Salesforce Remedyforce como sistema de tickets. Rendimiento por encima del promedio en más del 95%.
- Desarrollo de scripts con python para estaciones de trabajo y servidores con Windows y Linux, para el diagnóstico remoto, inventariado y aplicación de cambios de forma automatizada.

### PC Actual

Técnico de Microinformática

Valencia, Venezuela

Marzo 2019–Junio 2019

- Asesorar, montar, mantener, mejorar y reparar equipos microinformáticos.
- Instalar, configurar, mantener y resolver problemas de software y redes.

## EDUCACIÓN Y CERTIFICACIONES

---

### UNIVERSIDAD JOSÉ ANTONIO PÁEZ

Ingeniería de Computación

Valencia, Venezuela

Marzo 2023

Honores: Por mi destacada actuación durante el período lectivo 2022-2CR y 2022-3CR, ocupando el lugar N°1 entre los estudiantes del 9º y 10º semestre de la carrera.

### EF SET

EF SET Certificado de Inglés 54/100 (B2 Intermedio Alto)

Septiembre 2025

### CompTIA

CompTIA A+

Agosto 2025

## CURSOS

---

**JAVASCRIPT, PYTHON, JAVA, CSS, SQL, REACT, NEXT.JS, VUE, GIT, GITHUB, BOOTSTRAP, FORMULARIOS CON PHP, ETC.**

UDEMY

**ELECTRÓNICA EN DIAGNÓSTICO Y REPARACIÓN**

IEP – 2025

**LPIC-1: ADMINISTRADOR DE LINUX**

UDEMY – 2024

**SOPORTE TÉCNICO A COMPUTADORAS EN ENTORNOS CORPORATIVOS**

UDEMY – 2024

**CCNA R&S: ESCALAMIENTO DE REDES**

CISCO - 2018

**CCNA R&S: INTRODUCCIÓN A LAS REDES**

CISCO – 2018

**CCNA R&S: PRINCIPIOS BÁSICOS DE ENRUTAMIENTO Y CONMUTACIÓN**

CISCO – 2018

**TÉCNICO EN TECNOLOGÍA MICROSOFT**

LOURTEC - 2018

**ESPECIALISTA INSTALADOR EN REDES**

KEYS – 2018

**ESPECIALISTA EN SEGURIDAD ELECTRÓNICA**

KEYS - 2018

**ESPECIALISTA EN SOPORTE TÉCNICO**

KEYS - 2018

## HABILIDADES

---

- Español Nativo / Inglés B2
- Soporte Técnico
- Configuración de Redes
- Sistemas Operativos
- Instalación de Software
- Solución de Problemas Hardware
- Dispositivos Periféricos
- Reparación de PC
- Servicio al cliente
- Soporte a dispositivos móviles
- Gestión de incidencias
- Desarrollo Full Stack
- Html
- Css
- Sass
- Javascript
- Python
- React
- Vue
- Node
- Sql
- Git / Github / Gitlab
- Jquery
- Firebase
- Bootstrap
- Pianista
- Etc.