**Índice**

[**1**](#_heading=h.4d34og8) **DESCRIÇÃO GERAL DO CLIENTE 2**

[1.1](#_heading=h.2s8eyo1) Descrição da Necessidade 2

[1.2](#_heading=h.3znysh7) Objetivo 2

[1.3](#_heading=h.17dp8vu) Escopo 2

[**2**](#_heading=h.3rdcrjn) **DESCRIÇÃO DOS GESTORES E DOS USUÁRIOS 2**

[**3**](#_heading=h.26in1rg) **REQUISITOS DO CLIENTE 3**

[**4**](#_heading=h.lnxbz9) **RESTRIÇÕES 3**

# Descrição Geral do Cliente

## Descrição da Necessidade

| A necessidade | *<<necessidade do produto>>* |
| --- | --- |
| Afeta | *<<quem o produto irá afetar>>* |
| O seu impacto é | *<<descrever impacto (organizacional, sistêmico)>>* |
| Benefícios com a solução | *<<descrever os ganhos>>* |

## Objetivo

*<<descrever o objetivo do sistema>>*

## Escopo

*<<definir escopo (os limites do que será implementado e o que não) do software >>*

# Descrição dos Gestores e dos Usuários

*<<descrever os envolvidos na construção do sistema: cliente e equipe de desenvolvimento>>*

| Representante: |  |
| --- | --- |
| Função/Unidade: |  |
| Papel: |  |

| Representante: |  |
| --- | --- |
| Função/Unidade: |  |
| Papel: |  |

| Representante: |  |
| --- | --- |
| Função/Unidade: |  |
| Papel: |  |

| Representante: |  |
| --- | --- |
| Função/Unidade: |  |
| Papel: |  |

| Representante: |  |
| --- | --- |
| Função/Unidade: |  |
| Papel: |  |

# Requisitos do Cliente

*<<nesta seção são descritos os requisitos do cliente no formato de estórias do usuário. Deve refletir o escopo do software.>>*

| **RC1:** | Como um <tipo de usuário>, gostaria de <objetivo> para que <justificativa>. |
| --- | --- |
| **RC2:** |  |
| **RC3:** |  |
| **RC4:** |  |
|  |  |

# Restrições

*<<descrever restrições identificadas no início do levantamento. Podem ser restrições legais, tecnologia, segurança>>*

| **R1:** |  |
| --- | --- |
| **R2:** |  |
| **R3:** |  |
| **R4:** |  |
| **R5:** |  |