

ポートフォリオ



矢野正満

目次

1. マネジメント実績

1-1. オンサイト各拠点のマネジメント

1-2. 1on1実施によるスタッフのメンタルケア・キャリアコンサルティング

1-3. 中途採用面接の参加

1-4. SES面談による人材の選定

2. Webサイト制作実績

2-1. キリンホールディングスさま商品サイト

2-2. キリンホールディングスさま企業サイト

2-3. キリングroupWeb会員サービスサイト「My KIRIN」

2-4. 富士ゼロックスさまECサイト「eQix」

2-5. オリックス銀行さま公式サイト

2-6. 日本ジオトラストさま公式サイト

2-7. ポケモンさまカードゲーム公式サイト「トレーナーズウェブサイト」

1. マネジメント実績

1-1. オンサイト各拠点のマネジメント

主な案件

- 富士ゼロックス様（5名常駐）
- 楽天銀行様（1名常駐）
- 楽天証券様（7名常駐）
- 楽天Edy様（3名常駐）
- SBI証券様（4名常駐）
- 住信SBIネット銀行様（6名常駐）
- イオン銀行様（6名常駐）
- ソニーネットワークコミュニケーションズ様（9名常駐）
- 学校法人立教学院様（2名常駐）

主な実績

- 顧客、スタッフ、社内3方向における人材調整～着任まで一連のフローにおけるタスク処理
- 各拠点の必要人材におけるスペックのヒアリング⇒適切な人材の選定
- 中途デザイナー採用⇒迅速な常駐チームへのジョインによる売上貢献（イオン銀行様）
- B拠点の増員要請に伴うA拠点からの常駐デザイナースイッチ⇒増員（楽天証券様）
- 中途採用面談参加による中途デザイナーの人材獲得
- SES面談による採用成功率向上＝現場への人材マッチ率向上
- 独自のスキルアップ施策による常駐スタッフの制作スキル向上
- 顧客との交渉による固定委託費用のアップ：300万⇒370万（住信SBIネット銀行様）
- 外注スタッフ仕入れ費用のコストカット
 - ↳社内、オンサイトチーム、顧客などの関係各所と調整しプロパーへのリプレイスを実行
 - ↳年間約3,000万円のコストカットを実現

業務概要

オンサイトビジネスを扱う部門のマネージャーとして、各オンサイトチーム（合計約40名）のマネジメントおよび営業顧客窓口を対応

主な業務

- 体制構築／変更における社内各所における人材調整
- 1on1実施によるスタッフのメンタルケア・キャリアコンサルティング
- 新規オンサイト案件の体制（人材）提案
- SES契約における人材面談（100名以上実施）
- SES契約スタッフの契約管理
- SES個別契約書締結対応
- 中途採用面接
- 各スタッフのマネジメント、人事考課
- 個別受託案件の営業窓口
- 受発注、検収、請求書対応

期間

2019年1月～現在

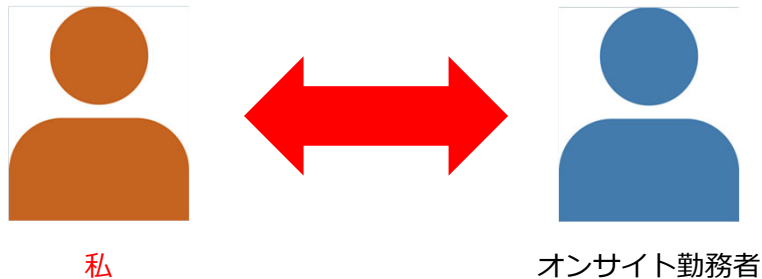
使用スキル・ツール

Backlog

Git

Officeソフト

1-2. 1on1実施によるスタッフのメンタルケア・キャリアコンサルティング



業務概要

- 20名ほどのスタッフと月1回約20～30分の1on1
- 個々の想いや課題を吸い上げ⇒メンタルヘルスケア
- キャリアプランについてのアドバイス

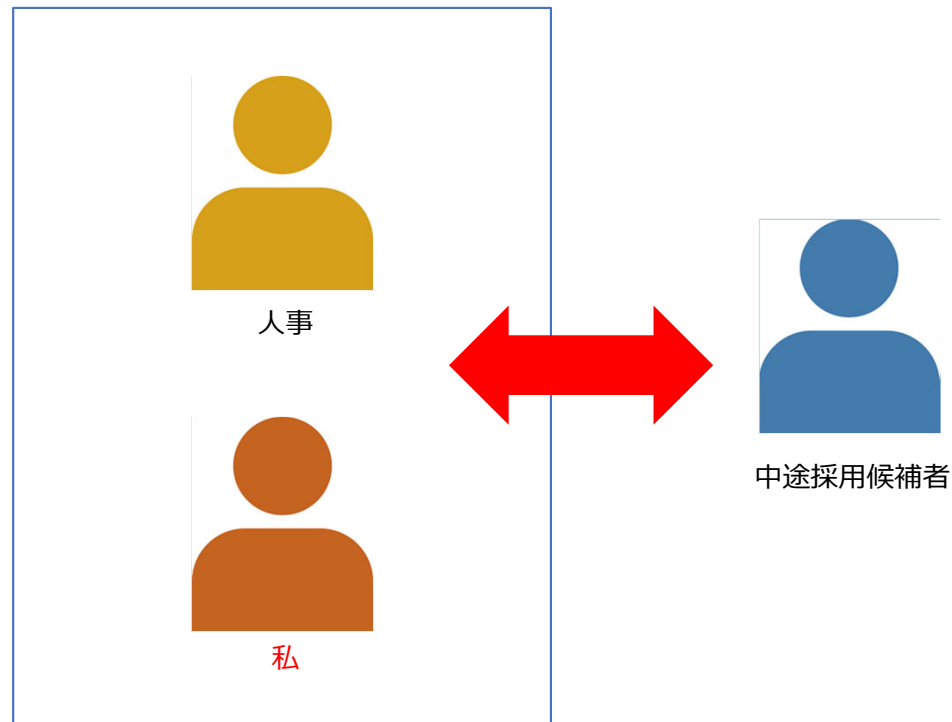
抱えていた課題

自身が着任するまで技術者出身のマネージャーが不在であり、オンサイト勤務者の技術サポートおよび目線をそろえての本社⇒オンサイト勤務者におけるメンタルケア不足ができておらず、結果、各チームにおける課題の埋没・顧客不満足・スタッフの孤立感、予期せぬ離職が発生する状況にあった。

得られた成果

- 技術サポートによるスタッフのスキル向上⇒顧客満足度向上
- チームビルディング手法の伝授⇒チームカアップ
- 顧客満足度向上に伴う増員要請や案件相談増
- スタッフの孤立感解消によるメンタル安定、離職率低下

1-3. 中途採用面接の参加



業務概要

オンサイトビジネスに適した人材かどうか、
人事とともに中途採用面接に参加し採用を判断

業務内容

- 中途採用面接（主に制作スタッフ）への参加
- 面接後、人事へフィードバック

期間

2019年1月～現在

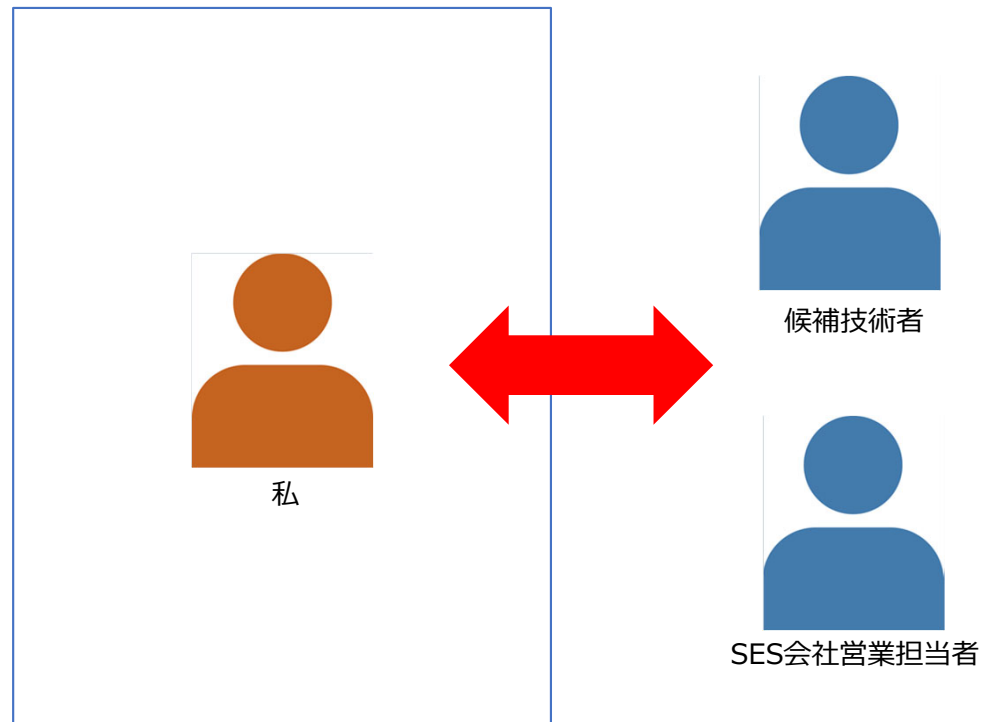
心がけていたこと

- スキルセットの入念なヒアリング
- 会社を選んでもらう立場でもあるため、
会話の中でさりげなく会社としての魅力をアピール
- 人件費が持ち出しにならないよう、売り上げに売上に
紐づけた人材配置計画の準備

実績

- オンサイト向けスタッフの獲得（3名）
- オンサイトへのジョインによる利益貢献

1-4. SES面談による人材の選定



業務概要

オンサイトの募集ポジションに適した人材かどうか、精度を高めるため可能な限り募集ポジションに対し、複数名の面談を実施

業務内容

- 顧客や受け入れるチームとの必要スキル認識合わせ
- SES面談への参加
- 面接後、採用可否を判断
- SES営業担当者との価格交渉
- 個別契約書作成

期間

2019年1月～現在

心がけていたこと

- スキルセットの入念なヒアリング
- 現場ニーズにマッチした人材選定
- 会社を選んでもらう立場でもあるため、会話の中でさりげなく会社としての魅力をアピール
- 費用持ち出しを防ぐための最適な契約時期調整

実績

- 年間約100名の面談（面接）を実施
- 現場定着率を約60%⇒80%へ向上

2. Webサイト制作実績

2-1. キリンホールディングスさま商品サイト



プロジェクト種別

業務委託による常駐支援、チームマネジメント（20名超）

業務内容

- ・ 制作会社納品物品質管理
- ・ 社内制作物品質管理
- ・ 運用及び改修業務全般（フロントエンド設計、サイト更新業務、外注制作会社への技術的指南、スタッフ教育など）

URL

<https://www.kirin.co.jp/>

期間

2013年11月～2018年12月末

使用スキル・ツール

Photoshop	html/css	Subversion
Javascript	Git	jQuery
Gulp	Backlog	Officeソフト
DreamWeaver	SublimText	Vs Code

- ・ 2013年、キリンビール、キリンビバレッジ、メルシャンの3社Webサイト統合プロジェクトに参画
- ・ 約8000ページに及ぶWebサイト設計における監修、品質管理、ガイドライン整備

2-2. キリンホールディングスさま企業サイト



プロジェクト種別

業務委託による常駐支援、チームマネジメント（20名超）

業務内容

- ・ 制作会社納品物品質管理
- ・ 社内制作物品質管理
- ・ 運用及び改修業務全般（フロントエンド設計、サイト更新業務、外注制作会社への技術的指南、スタッフ教育など）

URL

<https://www.kirin.co.jp/>

期間

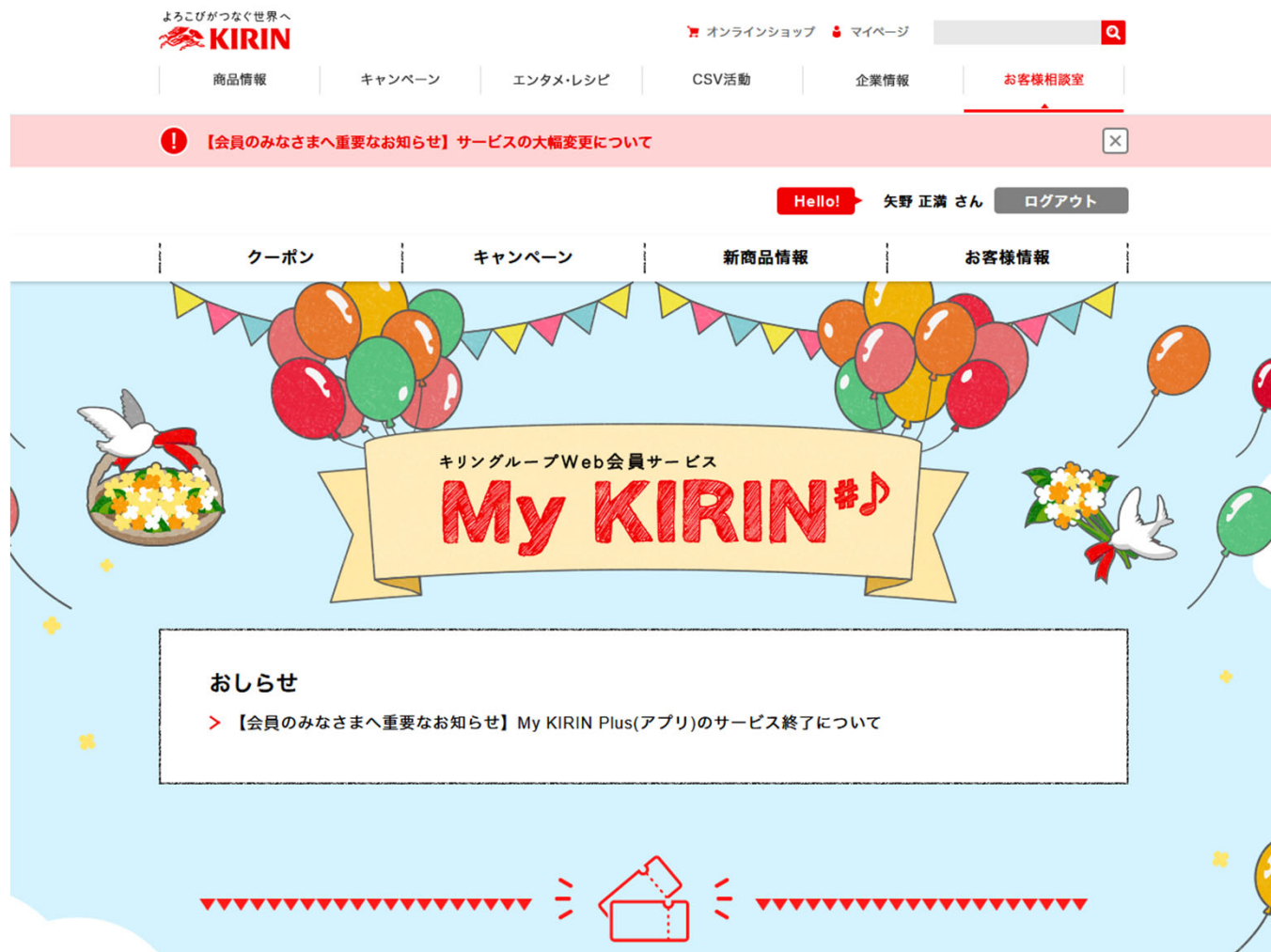
2011年11月～2018年末

使用スキル・ツール

Photoshop	html/css	Subversion
Javascript	Git	jQuery
Gulp	Backlog	Officeソフト
DreamWeaver	SublimText	Vs Code

- ・ 2016年レスポンシブWebデザインにリニューアル
- ・ 制作会社4社によるリニューアルにおいて、全ての制作物の監修・品質管理・受入を担当

2-3. キリンググループWeb会員サービスサイト「My KIRIN」



プロジェクト種別

業務委託による常駐支援、チームマネジメント（20名超）

業務内容

- ・ フロントエンド設計
- ・ バックエンドシステムの担当会社との折衝
- ・ 運用業務全般
- ・ 改善業務全般（フロントエンド設計、サイト更新業務、外注制作会社への技術的指南、スタッフ教育）

URL

https://m.kirin.co.jp/mypage/mypage_top.php

期間

2011年11月～2018年末

使用スキル・ツール

Photoshop	html/css	Subversion
Javascript	Git	jQuery
Gulp	Backlog	Officeソフト
DreamWeaver	SublimText	Vs Code

- ・ 2011年の11月の初公開、2014年のバックエンドシステムのリプレイスやサイトリニューアル含め、全てのプロジェクトに参画
- ・ 公開より7年経過した2020年7月現在、未だに設計が破綻しない運用を実現

2-4. 富士ゼロックスさまECサイト「eQix」



プロジェクト種別

Webサイト受託制作（本社勤務）

業務内容

ランディングページの設計・実装

期間

2019年1月～2019年3月

使用スキル・ツール

Photoshop	html/css	Gulp
Javascript	Git	jQuery
Vs Code	Backlog	

- ・ ランディングページの設計・実装を中心に並行してサイトリニューアルのページ量産業務を対応

2-5. オリックス銀行さま公式サイト

既にリニューアルされているため、サイトキャプチャはなし

プロジェクト種別

Webサイト受託制作（本社勤務）

業務内容

- Webサイトデザイン
- フロントエンド設計、実装
- 運用業務全般

URL

<https://www.orixbank.co.jp/>

期間

2009年9月～2011年10月

使用スキル・ツール

Photoshop

html/css

Subversion

DreamWeaver

Javascript

jQuery

- 旧サイトの運用開始～サイトリニューアル実装～新サイト運用までの制作業務を主担当として対応

2-6. 日本ジオトラストさま公式サイト

GeoTrust®

SSL/TLSのジオトラストホーム | ジョトラストストアフロント | SSL/TLSとは? | お問い合わせ

資料請求 お見積

製品・価格一覧 お申し込み方法 ジョトラストの特徴 パートナープログラム ジョトラストについて サポート

Webサイト利用者に不安を与えていませんか?
Google Chrome56からHTTP(非暗号化)ページへの警告表示が強化されました

適切なSSL化で警告を回避できます。詳しくはこちら >>>

1 2 3

ジオトラストの特徴 詳細

他社SSL証明書とのサービス比較 詳細

製品・価格一覧 詳細

Chrome対応への入れ替え
2017年11月30日以前の証明書ご利用中のお客様へ 詳細

ご購入のお問合せ
03-4578-0048
WEBで お見積り

SSLサーバ証明書の申し込み >

ジオトラストのSSLサーバ証明書の購入手続きをご案内します。

新規のお申込み
更新のお申込み
お乗り換えのお申込み

ログイン 今すぐ購入手続きを開始
見積書 SSLのお見積書を取得
試用 30日間無償お試しサービス

製品・価格一覧

運用するWebサイト数で製品を探す

● 単一のWebサイトを保護する

aaa.net

安心のジオトラストSSLを
いまずぐ導入したいお客様

¥ 31,300/年からの
低価格SSL製品一覧はこちら

● 複数のWebサイトを保護する

aaa.net
bbb.net
ccc.net

複数ウェブサイトのセキュリティを
効率的に管理したいお客様

¥ 51,300/年からの
マルチドメインやワイルド
カード証明書を組み合わせた
管理のコツはこちら

SSL情報センター
SSLの情報をお探しなら
まずこちら

SSL/TLS入門ガイド

- SSL/TLSの解説と選び方まとめ
- SSL/TLSが必要なシーン
- SSL/TLSの技術資料
- SSL/TLSの標準書サンプル
- SSLサーバ証明書の選び方
- SSLとTLSの違いと脆弱性
- POP over SSL/TLS
- SMTP over SSL/TLS
- ワイルドカードSSLサーバ証明書とは

プロジェクト種別

Webサイト受託制作（本社勤務）

業務内容

- ・ フロントエンド設計、実装
- ・ ガイドライン整備

URL

<https://www.geotrust.co.jp/>

期間

2011年6月～2011年7月

使用スキル・ツール

Photoshop

html/css

Subversion

DreamWeaver

Javascript

jQuery

- ・ クライアントにてサイト更新業務が円滑に行えるよう、拡張性の高い設計の実現およびガイドラインを整備

2-7. ポケモンさまカードゲーム公式サイト「トレーナーズウェブサイト」

既にリニューアルされているため、サイトキャプチャはなし

プロジェクト種別

Webサイト受託制作（本社勤務）

業務内容

- Webサイトデザイン
- フロントエンド設計、実装
- ガイドライン整備
- 運用業務全般

URL

<https://www.pokemon-card.com/>

期間

2008年5月～2011年10月

使用スキル・ツール

Photoshop

html/css

Subversion

DreamWeaver

Javascript

jQuery

- サイト運用からリニューアルまで、フロントエンド8割+デザイン2割を主担当として対応