

# Plano de Atividades Mensal

ESTAGIÁRIO	Nome	Francisco Ruslan dos Santos Silva				
	Área de estágio	1	Mês	Julho	Ano	2016
	Concedente	HOPE				

## CRONOGRAMA MENSAL

Ação	Envolvidos	Recursos	Status	Justificativa
Preparação das Máquinas do Estoque	Ruslan Santos e supervisor	Planilha no Excel	Não Concluído	Em desenvolvimento
Atualização das máquinas da empresa para Windows 10	Ruslan Santos e supervisor	CD Windows 10	Concluído	
Atendimento de Chamados	Ruslan Santos e Supervisor	Equipamentos Diversos	Concluído	
Formatação de Máquinas	Ruslan Santos	CD's com sistemas Operacionais	Concluído	
Limpeza de HD's	Ruslan Santos	CD Hiren's Boot	Não Concluído	Em desenvolvimento
Atualizações de Programas Padrões da Empresa	Ruslan Santos	Configurações dos Programas	Concluído	

## RELATÓRIO MENSAL

Na primeira semana de Estágio, eu Ruslan Santos fiquei responsável para fazer a verificação e normalização de alguns notebooks que a empresa necessita para executar os seus Trabalhos, na mesma semana comecei a atender chamados (Problemas) de alguns setores da Empresa. Esses chamados eram problemas que os usuários relatavam que a máquina estava tais problemas como: (formatação de máquinas, instalação de Drivers, verificação de programas padrões necessários para cada setor, configurações de usuários na rede), e também chamados com variedades de serviços na área de infraestrutura da TI.

Na segunda semana do mês comecei a ajudar uma funcionária da TI com o seu projeto de verificação das máquinas do estoque, como verificação de: (HD e Memória RAM) e outros procedimentos que as máquinas desse devido setor necessita. Atendi alguns chamados nessa semana como (cadastrar usuários nas impressoras de rede de alguns setores, e troca de materiais da TI).

Terceira semana continuando com o projeto do setor do Estoque, verificação das máquinas essa semana fiquei responsável por essas máquinas, e pela atualização de alguns PC's e Notebooks para Windows 10.

Quarta semana continuando a verificação das máquinas do setor Estoque, e atendimento de chamados dos setores como: (Instalação de WEB CAM, e instalação de Acces Point com um funcionário da TI, e troca de equipamentos de usuários, preparação e normalização de um PC que irá ser utilizado por uma funcionária da empresa).

