

Plano de Atividades Mensal

ESTAGIÁRIO	Nome	Fernando de Lima Alves				
	Área de estágio	Suporte/Redes	Mês	Agosto	Ano	2016
	Concedente	Feminize				

CRONOGRAMA MENSAL

Ação	Envolvidos	Recursos	Status	Justificativa
Realizar a instalação de driver de impressora, assim como compartilhar a mesma com vários setores da empresa.	Aluno Fernando.	HD externo, drive da impressora HP Laser deskJet.	Concluso	
Troca de fonte de alimentação de um PC para outro.	Aluno Fernando e supervisora.	Alicate.	Concluso	
Limpeza de disco rígido e troca de memória RAM.	Aluno Fernando.	Limpa contato, Borracha.	Concluso	
Restauração de sistemas.	Aluno Fernando.	Restauração manual.	Concluso	
Backup de documentos/arquivos temporários de programas e troca da máquina David.	Aluno Fernando.	HD externo, drivers, cd de formatação.	Concluso	
Backup de documentos/arquivos temporários de programas e troca da máquina Deusimar.	Aluno Fernando.	HD externo, drivers, cd de formatação.	Concluso	
Backup de documentos/arquivos temporários de programas e troca da máquina Marina.	Aluno Fernando.	HD externo, drivers, cd de formatação.	Concluso	

RELATÓRIO MENSAL

Este mês foi marcado por inúmeros aprendizados e conhecimentos semeados. Na primeira semana, fui chamado para dar auxílio de suporte com algumas ferramentas do pacote office, além de colaborar no adiantamento de dados pendentes no sistema que a empresa utiliza, o SAP Business One Client. No decorrer dos dias eu pude colocar em prática alguns conhecimentos vistos apenas na teoria, como gerenciamento de máquinas interligadas/conectadas via rede. Isso tudo através de um sistema que controla a entrada e saída de máquinas no domínio próprio da empresa. Entretanto, a parte de manutenção não foi deixada de lado, pois foram realizadas várias trocas de componentes com defeito, ou até mesmo para dar um upgrade em algumas máquinas, exemplo memória, HD, Fonte de alimentação. Vale ressaltar que continuei o processo de formatação e instalação de sistemas operacionais, como o Windows 7, devido algumas pessoas terem saído da empresa, e outras entrado, portanto foi necessário isso para preparar as máquinas com os programas necessários para o usuário. Contudo, ainda tive a oportunidade de melhorar relações interpessoais com várias pessoas, e sempre buscar compartilhar conhecimentos e adquirir ainda mais para minha bagagem.