



Nome: Anderson Andrade Leite

RGM: 37534009

HISTÓRIA DE USUARIO

ID: HU01
Título: Visualização da Vitrine de Cupcakes
Requerente: Visitante
Ação: Visualizar os cupcakes em destaque na tela inicial.
Comentários: A tela inicial deve apresentar imagens atrativas e identificar os produtos de forma clara.
Critérios de aceitação: CA01:Exibição de, pelo menos, 4 cupcakes.
Regras de negócio: RN01: Exibir somente produtos disponíveis.
Requisito não funcional: RNF01:Exibir somente produtos com estoque disponível
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 2

ID: HU02
Título: Filtrar Cupcakes por Sabor
Requerente: Usuário
Ação: Aplicar filtros de sabor para encontrar cupcakes específicos
Comentários: Permitir seleção múltipla de filtros para facilitar a busca
Critérios de aceitação: CA02: Os resultados devem atualizar imediatamente ao aplicar os filtros
Regras de negócio: RN02:
Requisito não funcional: RNF02: Os resultados devem atualizar imediatamente ao aplicar os filtros
Prioridade:



- ☐ A
- ☒ B
- ☐ C
- ☐ D
- ☐ E

Pontos de história:3

ID: HU03

Título: Visualizar Descrição dos Cupcakes

Requerente: Visitante

Ação: Exibir descrições simples e informativas para cada cupcake.

Comentários: As descrições devem ser curtas, destacando ingredientes e características

Critérios de aceitação:

CA03: O texto deve ser legível e bem posicionado

Regras de negócio:

RN03: As descrições devem incluir os ingredientes principais

Requisito não funcional:

RNF03: Formatação consistente em diferentes dispositivos

Prioridade:

- ☐ A
- ☐ B
- ☐ C
- ☒ D
- ☐ E

Pontos de história:2

ID: HU04

Título: Cadastro de Novo Usuário

Requerente: Novo usuário

Ação: Realizar o cadastro inserindo dados básicos

Comentários: O processo deve ser simples e rápido

Critérios de aceitação:

CA04: Envio de confirmação via e-mail ou mensagem na tela

Regras de negócio:

RN04: Evitar cadastros duplicados

Requisito não funcional:



RNF04: Validação imediata dos dados inseridos

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história:5

ID: HU05

Título: Login de Usuário

Requerente: Usuário Registrado

Ação: Efetuar login usando redes sociais

Comentários: Deve ser um processo intuitivo

Critérios de aceitação:

CA05: Deve ser um processo seguro e intuitivo

Regras de negócio:

RN05 Implementar autenticação segura:

Requisito não funcional:

RNF05: Tempo de resposta inferior a 3 segundos

Prioridade:

☒ A

☐ B

☐ C

☐ D

☐ E

Pontos de história:3

ID: HU06

Título: Adicionar Cupcakes ao Carrinho

Requerente: Cliente

Ação: Selecionar e adicionar cupcakes ao carrinho.

Comentários: Permitir ajuste de quantidade dos itens adicionados

Critérios de aceitação:CA06:Os produtos adicionados permanecem no carrinho até a finalização

Regras de negócio:RN06: Permitir somente a adição de produtos disponíveis

Requisito não funcional:RNF06: Interface intuitiva para edição do carrinho



Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 4

ID: HU07
Título: Personalizar Pedido de Cupcakes
Requerente: Cliente
Ação: Escolher opções extras, como cobertura e recheio
Comentários: A personalização deve ser opcional e simples
Critérios de aceitação: CA07 Exibir opções de personalização ao selecionar um cupcake
Regras de negócio: RN07 Permitir apenas opções compatíveis com o produto selecionado
Requisito não funcional: RNF07 Processo sem erros, com fluxo simples
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 4

ID: HU08
Título: Visualizar Resumo do Pedido
Requerente: Cliente
Ação: Exibir todos os itens selecionados antes da finalização
Comentários: Deve permitir a revisão e edição do pedido
Critérios de aceitação: CA08: Exibir lista completa de produtos, seus preços e personalizações
Regras de negócio: RN08: Gerar o resumo com base nos itens atualmente no carrinho
Requisito não funcional: RNF08: Interface limpa e organizada
Prioridade: <input type="checkbox"/> A



- ☒ B
☐ C
☐ D
☐ E

Pontos de história:2

ID:HU09

Título: Selecionar Método de Pagamento

Requerente: Cliente

Ação: Escolher entre diversas opções de pagamento

Comentários: Incluir métodos como cartão, boleto e Pix

Critérios de aceitação: CA09: Listar todas as opções de pagamento disponíveis

Regras de negócio: RN09: Disponibilizar somente métodos de pagamento ativos e seguros

Requisito não funcional: RNF09: Integração eficiente com os provedores de pagamento

Prioridade:

- ☒ A
☐ B
☐ C
☐ D
☐ E

Pontos de história:4



ID:HU10
Título: Confirmação de Pedido Realizado
Requerente: Cliente
Ação: Receber confirmação de que o pedido foi concluído
Comentários: A confirmação deve reforçar a segurança do usuário
Critérios de aceitação: CA10: Exibir mensagem de sucesso pós-finalização
Regras de negócio: RN10: Confirmar o pedido somente após a validação do pagamento
Requisito não funcional: RNF10: Sistema de notificação confiável e rápido
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3

ID:HU11
Título: Histórico de Pedidos do Cliente
Requerente: Cliente
Ação: Consultar a lista de pedidos realizados
Comentários: Facilitar a repetição de compras anteriores
Critérios de aceitação: CA11:Exibir data, itens e status de cada pedido
Regras de negócio: RN11: Exibir apenas os pedidos do usuário autenticado
Requisito não funcional: RNF11: Interface amigável para navegação
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input checked="" type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 2



ID: HU12
Título: Cadastrar Novos Produtos
Requerente: Administrador
Ação: Adicionar novos cupcakes ao catálogo
Comentários: Incluir campos para imagem, nome, preço e descrição
Critérios de aceitação: CA12: Exibir formulário com os campos necessários para o cadastro
Regras de negócio: RN12: Permitir cadastro somente de produtos com status ativo
Requisito não funcional: RNF12: Interface administrativa responsiva e intuitiva
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

ID: HU13
Título: Editar/Remover Produtos
Requerente: Administrador
Ação: Modificar ou excluir cupcakes do catálogo
Comentários: Facilitar a manutenção dos produtos
Critérios de aceitação: CA13: Exibir uma lista de produtos com opções de editar e remover
Regras de negócio: RN13: Registrar um log para cada alteração realizada
Requisito não funcional: RNF13: Operação estável com feedback visual instantâneo
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3



ID: HU14
Título: Visualizar Relatórios de Vendas
Requerente: Dono
Ação: Acessar dados e gráficos que indiquem as vendas
Comentários: Os relatórios devem ser atualizados diariamente
Critérios de aceitação: CA14: Exibir números de vendas, lucros e os produtos mais vendidos
Regras de negócio: RN14: Restringir o acesso aos relatórios somente para usuários autorizados
Requisito não funcional: RNF14: Interface gráfica clara, com filtros customizáveis
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input checked="" type="checkbox"/> E
Pontos de história: 6

ID: HU15
Título: Gerenciar Promoções e Descontos
Requerente: Dono
Ação: Cadastrar e modificar promoções e descontos
Comentários: Permitir agendamento e definição de regras para promoções
Critérios de aceitação: CA15: Exibir formulário para inclusão de desconto, período e produtos envolvidos
Regras de negócio: RN15: Não permitir a sobreposição de promoções no mesmo período
Requisito não funcional: RNF15: Não permitir a sobreposição de promoções no mesmo período
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 4



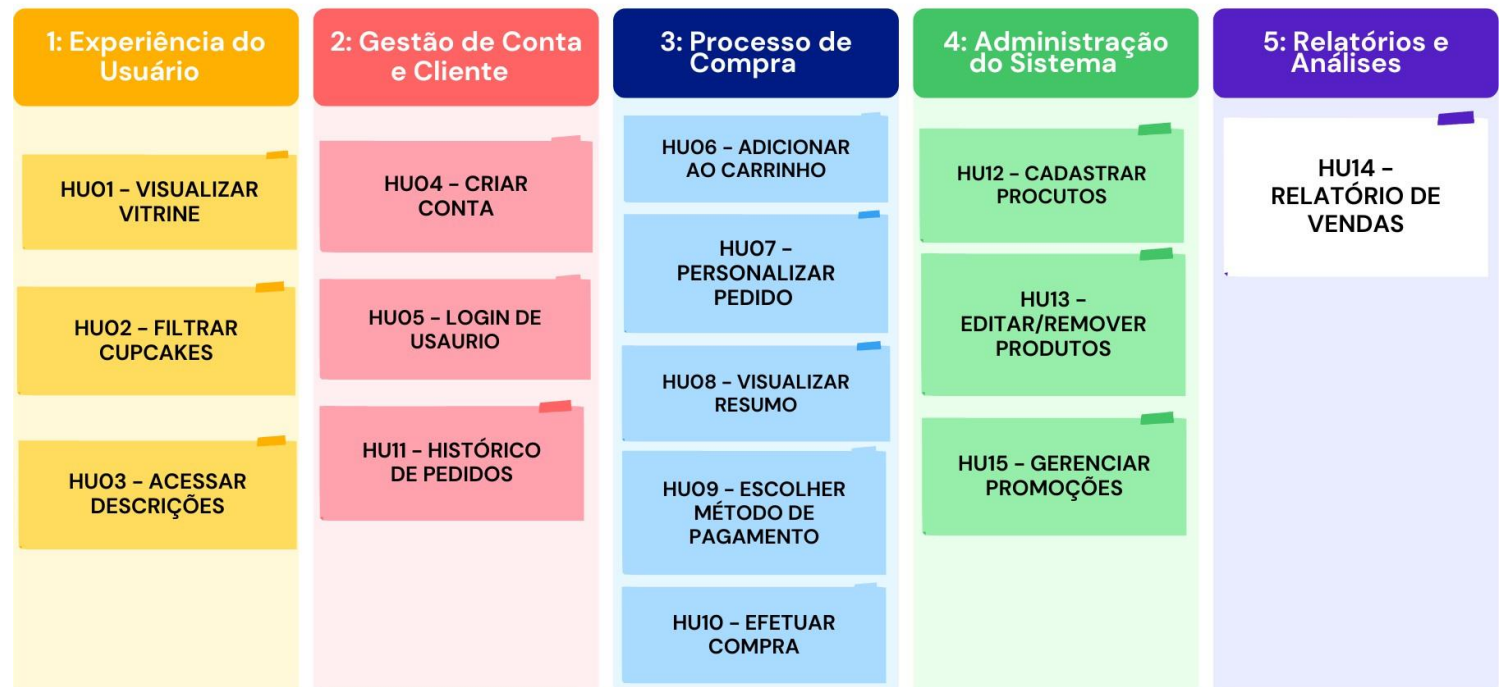
BACKLOG

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
HU01	Como visitante, quero ver os cupcakes na vitrine, para conhecer os produtos.	2	A
HU02	Como usuário, quero filtrar os cupcakes por sabor, para encontrar rapidamente o que desejo.	3	B
HU03	Como visitante, quero acessar descrições curtas dos cupcakes, para entender suas características.	2	D
HU04	Como novo usuário, quero criar minha conta de forma simples, para personalizar minha experiência.	5	A
HU05	Como usuário registrado, quero realizar o login com facilidade, para acessar meus dados.	3	A
HU06	Como cliente, quero adicionar cupcakes ao carrinho, para organizar meu pedido.	4	A
HU07	Como cliente, quero personalizar meu pedido (cobertura, recheio), para ter o produto ideal.	4	C
HU08	Como cliente, quero visualizar um resumo do pedido, para confirmar os itens selecionados.	2	B
HU09	Como cliente, quero escolher meu método de pagamento, para finalizar a compra com segurança.	4	A
HU10	Como cliente, quero efetuar a compra de forma segura, para garantir a transação.	3	B
HU11	Como cliente, quero acessar meu histórico de pedidos, para repetir compras anteriores.	2	D
HU12	Como administrador, quero cadastrar novos produtos, para	5	A



	manter o catálogo sempre atualizado.		
HU13	Como administrador, quero editar ou remover produtos, para garantir a qualidade das ofertas.	3	C
HU14	Como dono, quero visualizar relatórios de venda, para acompanhar o desempenho da loja.	6	E
HU15	Como dono, quero gerenciar promoções e descontos, para incentivar as vendas e atrair clientes.	4	C

Mapa de Afinidade





ESPECIFICAÇÕES ÁGEIS

1. Experiência do Usuário (Navegação e Visualização)

Requisitos Funcionais:

- O sistema deve exibir uma vitrine de cupcakes disponíveis.
- O usuário deve conseguir filtrar os cupcakes por sabor.
- Cada cupcake deve apresentar uma descrição curta e informativa.

Requisitos Não Funcionais:

- A interface precisa ser responsiva para funcionamento em dispositivos móveis.

Tarefas:

- Desenvolver a página inicial contendo a vitrine virtual dos cupcakes.
- Implementar um sistema de filtros baseado em sabores cadastrados.
- Criar a exibição detalhada de cada produto, incluindo sua descrição.

2. Gestão de Conta e Cliente

Requisitos Funcionais:

- O usuário deve ter a opção de criar uma conta utilizando nome, e-mail e senha.
- O sistema deve permitir login de usuários já cadastrados.

Requisitos Não Funcionais:

- O processo de autenticação deve ser seguro, garantindo proteção contra acessos não autorizados.

Tarefas:

- Criar formulário de cadastro de usuários com validação de dados.
- Implementar sistema de login e autenticação segura.

3. Processo de Compra

Requisitos Funcionais:

- O usuário deve conseguir adicionar cupcakes ao carrinho de compras.
- Deve ser possível visualizar um resumo do pedido antes da finalização da compra.
- O sistema precisa oferecer diferentes métodos de pagamento.

Requisitos Não Funcionais:

- O carrinho deve armazenar os itens adicionados até a finalização ou exclusão pelo usuário.
- O pagamento deve ser processado de forma segura, evitando fraudes.

Tarefas:

- Desenvolver a funcionalidade de carrinho de compras, incluindo adição e remoção de itens.
- Integrar diferentes formas de pagamento no sistema e validar a segurança das transações.

4. Administração do Sistema

Requisitos Funcionais:

- O administrador deve ter a capacidade de cadastrar novos produtos no sistema.
- Deve ser possível editar ou remover produtos existentes.
- O sistema deve permitir a gestão de promoções e descontos aplicados aos produtos.

Requisitos Não Funcionais:

- O painel de administração deve ser intuitivo e de fácil utilização.
- Todas as alterações feitas nos produtos devem ser registradas em um banco de dados para auditoria.

Tarefas:

- Criar um painel administrativo para cadastro de novos produtos.
- Desenvolver ferramentas para edição e exclusão de produtos do catálogo.
- Implementar o gerenciamento de promoções, permitindo criar, alterar e remover descontos.

5. Relatórios e Análises

Requisitos Funcionais:

- O sistema deve gerar relatórios de vendas acessíveis ao dono da loja.
- Os relatórios devem fornecer informações sobre produtos mais vendidos e volume de pedidos.

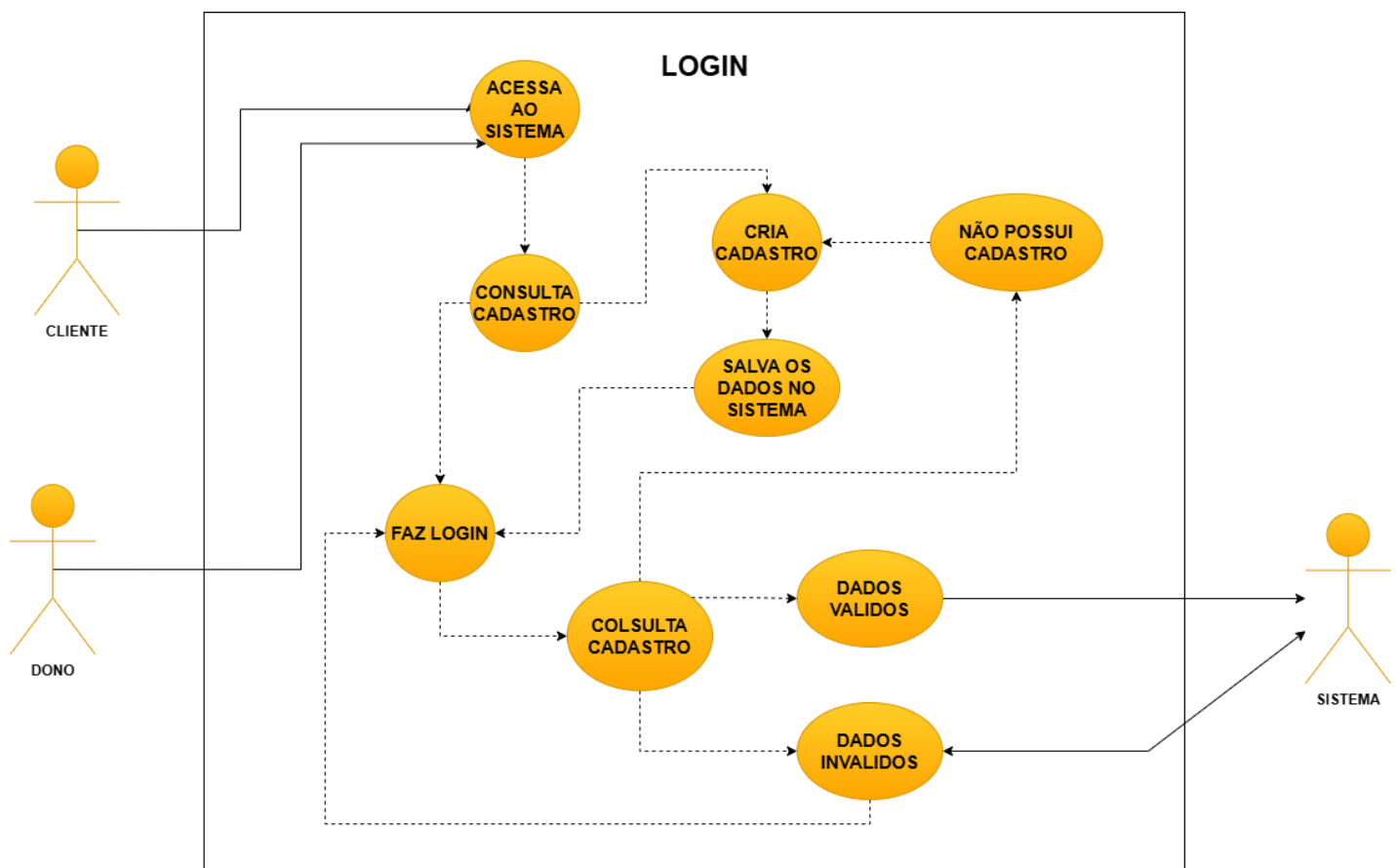
Requisitos Não Funcionais:

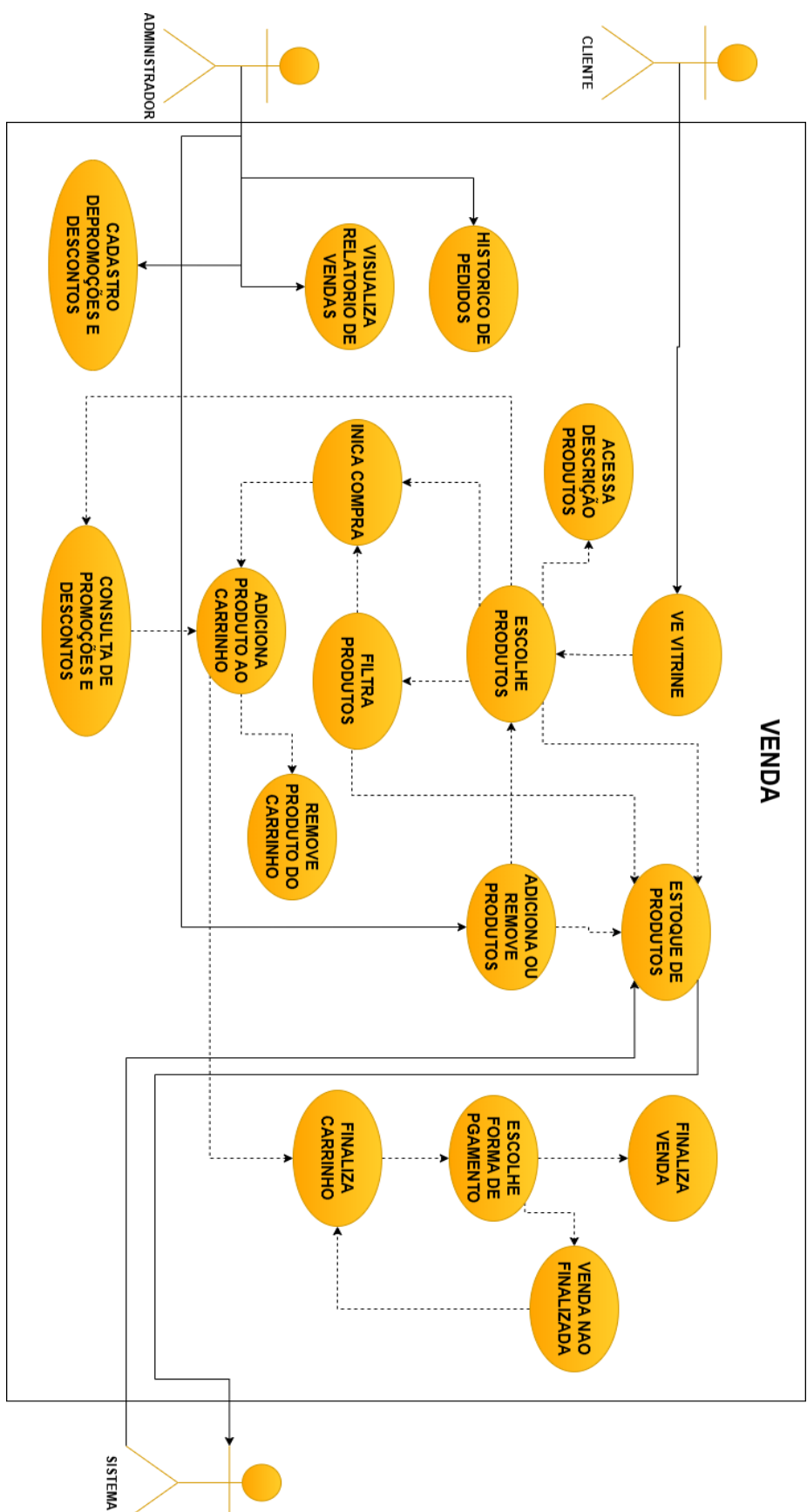
- Os dados devem permitir filtragem por período e categoria de produto.

Tarefas:

- Desenvolver uma interface para consulta de relatórios de vendas.
- Criar opções de filtragem para facilitar análises de desempenho da loja

DIAGRAMA DE CASO USO GERAL







CASO DE USO EXPANDIDO

Caso de Uso Expandido – HU01

Nome: Visualizar cupcakes na vitrine

Descrição: Permitir que um visitante visualize os cupcakes disponíveis na loja virtual.

Ator principal: Visitante

Pré-condições: O visitante acessa o site da loja.

Pós-condições: O visitante vê os cupcakes disponíveis com nome, imagem e preço.

Caso básico de ação:

- O visitante acessa a página inicial da loja;
- O sistema carrega os cupcakes disponíveis;
- O sistema exibe os cupcakes com nome, imagem e preço por meio da TELA001 – Vitrine Principal;
- O visitante pode navegar entre as páginas da vitrine;
- O visitante pode clicar em um cupcake para obter mais informações (conectado ao HU03);
- O caso de uso termina.

Curso alternativo Alfa – Vitrine vazia:

- Alfa2: O sistema detecta que não há produtos cadastrados;
- Alfa3: O sistema exibe a mensagem: “Nenhum cupcake disponível no momento.”
- Alfa4: O caso de uso termina.

Caso de Uso Expandido – HU02

Nome: Filtrar cupcakes por sabor

Descrição: Permitir que o usuário filtre cupcakes por sabores específicos para facilitar a busca.

Ator principal: Usuário

Pré-condições: O usuário acessa a vitrine da loja.

Pós-condições: A vitrine exibe apenas os cupcakes compatíveis com o sabor selecionado.

Caso básico de ação:

- O usuário acessa a vitrine por meio da TELA001 – Vitrine Principal;
- O usuário clica em “Filtrar por sabor”;
- O sistema exibe os sabores disponíveis (ex: chocolate, baunilha, morango);
- O usuário seleciona um ou mais sabores;
- O sistema aplica o filtro e exibe somente os cupcakes correspondentes;
- O caso de uso termina.

Curso alternativo Alfa – Nenhum cupcake com o sabor selecionado:

Alfa5: O sistema não encontra cupcakes com o(s) sabor(es) selecionado(s);

Alfa6: O sistema exibe a mensagem “Nenhum cupcake encontrado com esse sabor.”;

Alfa7: O caso de uso termina.

Caso de Uso Expandido – HU03

Nome: Acessar descrição dos cupcakes

Descrição: Permitir que o visitante acesse uma descrição curta de cada cupcake.

Ator principal: Visitante

Pré-condições: O visitante está visualizando a vitrine de cupcakes.

Pós-condições: O visitante visualiza a descrição curta do cupcake selecionado.

Caso básico de ação:

- O visitante acessa a vitrine de cupcakes via TELA001;
- O visitante clica em um cupcake;
- O sistema exibe uma nova tela (TELA002 – Detalhe do Cupcake) com descrição, ingredientes principais, e imagem ampliada;
- O visitante pode voltar para a vitrine ou continuar navegando pelos detalhes;
- O caso de uso termina.

Curso alternativo Alfa – Produto removido durante a navegação:

Alfa3: O visitante clica no cupcake, mas ele foi removido do sistema;

Alfa4: O sistema exibe a mensagem “Este produto não está mais disponível.”;

Alfa5: O visitante é redirecionado para a vitrine;

Alfa6: O caso de uso termina.

Caso de Uso Expandido – HU04

Nome: Criar conta de usuário

Descrição: Permitir que um novo usuário crie uma conta de forma simples para personalizar sua experiência.

Ator principal: Novo usuário

Pré-condições: O visitante acessa o site e deseja se registrar.

Pós-condições: O novo usuário tem uma conta criada com sucesso e pode acessar funcionalidades exclusivas.

Caso básico de ação:

- O novo usuário clica em “Criar conta” na TELA003 – Tela de Login/Registro;
- O sistema exibe o formulário de registro;

- O usuário preenche os campos obrigatórios (nome, e-mail, senha, etc.);
- O sistema valida os dados informados (RN01 – validar e-mail e senha);
- O sistema salva os dados no banco de dados;
- O sistema confirma a criação da conta com a mensagem “Conta criada com sucesso”;
- O caso de uso termina.

Curso alternativo Alfa – Dados inválidos:

Alfa4: O sistema detecta e-mail ou senha inválidos;

Alfa5: O sistema exibe mensagens de erro específicas (ex: “Senha fraca”, “E-mail inválido”);

Alfa6: O usuário corrige os dados e retorna ao passo 3.

Curso alternativo Beta – E-mail já cadastrado:

Beta4: O sistema detecta que o e-mail já existe no cadastro;

Beta5: O sistema informa: “Este e-mail já está em uso.”;

Beta6: O caso de uso retorna ao passo 3 com campo de e-mail em destaque.

Caso de Uso Expandido – HU05

Nome: Realizar login

Descrição: Permitir que um usuário registrado acesse sua conta com login e senha.

Ator principal: Usuário registrado

Pré-condições: O usuário possui conta ativa na plataforma.

Pós-condições: O usuário é autenticado e direcionado à área pessoal.

Caso básico de ação:

- O usuário acessa a TELA003 – Tela de Login/Registro;
- O usuário insere e-mail e senha cadastrados;
- O sistema valida as credenciais (RN02 – autenticar usuário);
- O sistema permite acesso e redireciona o usuário à TELA004 – Painel do Cliente;
- O caso de uso termina.

Curso alternativo Alfa – Credenciais inválidas:

Alfa3: O sistema detecta login ou senha incorretos;

Alfa4: O sistema exibe a mensagem “Usuário ou senha inválidos”;

Alfa5: O usuário tenta novamente ou escolhe “Esqueci minha senha”.

Curso alternativo Beta – Conta desativada:

Beta3: O sistema detecta que a conta está inativa;

Beta4: O sistema informa: “Sua conta está desativada. Entre em contato com o suporte.”

Beta5: O caso de uso termina.

Caso de Uso Expandido – HU06

Nome: Adicionar cupcakes ao carrinho

Descrição: Permitir que o cliente selecione cupcakes para adicioná-los ao carrinho de compras.

Ator principal: Cliente

Pré-condições: O cliente está logado e navegando na vitrine.

Pós-condições: Os cupcakes selecionados são adicionados ao carrinho do cliente.

Caso básico de ação:

- O cliente navega pela TELA001 – Vitrine Principal;
- O cliente clica em “Adicionar ao carrinho” abaixo de um cupcake;
- O sistema exibe uma pequena janela com confirmação e botão “Ver carrinho”;
- O sistema atualiza a quantidade de itens no ícone do carrinho (TELA005);
- O cliente pode repetir o processo com outros cupcakes;
- O caso de uso termina.

Curso alternativo Alfa – Produto indisponível:

Alfa2: O cliente tenta adicionar um cupcake fora de estoque;

Alfa3: O sistema exibe “Produto indisponível no momento.”

Alfa4: O cliente escolhe outro cupcake;

Alfa5: O caso de uso retorna ao passo 1.

Caso de Uso Expandido – HU07

Nome: Personalizar pedido de cupcake

Descrição: Permitir que o cliente personalize o cupcake escolhendo cobertura e recheio antes de adicionar ao carrinho.

Ator principal: Cliente

Pré-condições: O cliente está logado e acessa os detalhes de um cupcake personalizável.

Pós-condições: O cupcake é configurado e adicionado ao carrinho com as opções selecionadas.

Caso básico de ação:

- O cliente acessa a TELA002 – Detalhe do Cupcake;
- O sistema exibe opções de cobertura, recheio e adicionais disponíveis;
- O cliente seleciona as opções desejadas; O sistema calcula o preço atualizado com base na personalização (RN10 – calcular preço com adicionais);
- O cliente clica em “Adicionar ao carrinho”;
- O sistema adiciona o cupcake personalizado ao carrinho;

- O caso de uso termina.

Curso alternativo Alfa – Combinação inválida:

Alfa3: O cliente seleciona uma combinação não permitida (ex: cobertura incompatível com o recheio);

Alfa4: O sistema exibe aviso “Essa combinação não é permitida”;

Alfa5: O cliente escolhe outra opção e volta ao passo 3.

Caso de Uso Expandido – HU08

Nome: Visualizar resumo do pedido

Descrição: Permitir que o cliente visualize um resumo com os itens do carrinho antes de concluir o pedido.

Ator principal: Cliente

Pré-condições: O cliente possui itens adicionados ao carrinho.

Pós-condições: O cliente confirma os itens que deseja comprar.

Caso básico de ação:

- O cliente clica no ícone do carrinho (TELA005);
- O sistema exibe a TELA006 – Resumo do Pedido com todos os cupcakes selecionados;
- O cliente pode revisar nomes, quantidades, personalizações e preços;
- O cliente pode excluir ou alterar algum item;
- O cliente confirma os itens e avança para o pagamento;
- O caso de uso termina.

Curso alternativo Alfa – Carrinho vazio:

Alfa2: O cliente acessa o resumo sem ter adicionado itens;

Alfa3: O sistema exibe “Seu carrinho está vazio.”;

Alfa4: O cliente é convidado a voltar para a vitrine;

Alfa5: O caso de uso termina.

Caso de Uso Expandido – HU09

Nome: Escolher método de pagamento

Descrição: Permitir que o cliente selecione a forma de pagamento desejada para finalizar sua compra.

Ator principal: Cliente

Pré-condições: O cliente já confirmou o resumo do pedido.

Pós-condições: O método de pagamento escolhido é salvo e será utilizado para finalizar a compra.

Caso básico de ação:

- O cliente acessa a TELA007 – Tela de Pagamento após revisar o pedido;
- O sistema exibe os métodos de pagamento disponíveis (cartão de crédito, débito, PIX, boleto);
- O cliente escolhe uma das opções;
- O sistema solicita os dados correspondentes ao método selecionado;
- O cliente preenche os dados solicitados (ex: número do cartão, chave PIX etc.);
- O sistema valida os dados (RN20 – validar dados de pagamento);
- O sistema armazena o método escolhido para o pedido atual;
- O caso de uso termina.

Curso alternativo Alfa – Dados de pagamento inválidos:

Alfa6: O cliente insere dados incorretos (ex: número de cartão inválido);

Alfa7: O sistema exibe a mensagem de erro correspondente;

Alfa8: O cliente corrige os dados e retorna ao passo 5.

Caso de Uso Expandido – HU10

Nome: Efetuar compra com segurança

Descrição: Permitir que o cliente finalize a compra de forma segura, garantindo a transação.

Ator principal: Cliente

Pré-condições: O cliente selecionou o método de pagamento e inseriu os dados corretamente.

Pós-condições: A compra é concluída e registrada no sistema.

Caso básico de ação:

- O cliente revisa o pedido na TELA007 – Tela de Pagamento;
- O cliente clica em “Finalizar compra”;
- O sistema processa o pagamento por meio de uma API segura (RN21 – processar transação segura);
- O sistema confirma a aprovação da transação;
- O sistema exibe a TELA008 – Confirmação de Compra, com o número do pedido e prazo de entrega estimado;
- O sistema envia e-mail de confirmação ao cliente;
- O caso de uso termina.

Curso alternativo Alfa – Pagamento recusado:

Alfa3: O pagamento é recusado pela operadora;

Alfa4: O sistema exibe “Pagamento não aprovado. Tente outro método.”;

Alfa5: O cliente retorna ao passo 2 e pode escolher outro meio de pagamento.

Caso de Uso Expandido – HU11

Nome: Acessar histórico de pedidos

Descrição: Permitir que o cliente acesse seu histórico de compras anteriores para consultar ou repetir pedidos.

Ator principal: Cliente

Pré-condições: O cliente está autenticado no sistema.

Pós-condições: O histórico é exibido e pode ser reutilizado.

Caso básico de ação:

- O cliente acessa a TELA004 – Painel do Cliente;
- O cliente clica em “Meus pedidos”;
- O sistema exibe a TELA009 – Histórico de Pedidos com os pedidos anteriores, incluindo datas, valores e status;
- O cliente pode clicar em um pedido para visualizar detalhes;
- O cliente pode escolher “Repetir este pedido”;
- O sistema adiciona os mesmos cupcakes ao carrinho e redireciona para o resumo (TELA006);
- O caso de uso termina.

Curso alternativo Alfa – Nenhum pedido encontrado:

Alfa3: O cliente ainda não realizou nenhuma compra;

Alfa4: O sistema exibe “Você ainda não fez nenhum pedido.”

Alfa5: O cliente é redirecionado para a vitrine.

Caso de Uso Expandido – HU12

Nome: Cadastrar novos produtos

Descrição: Permitir que o administrador cadastre novos cupcakes no sistema.

Ator principal: Administrador

Pré-condições: O administrador está autenticado e tem permissão de cadastro.

Pós-condições: O novo produto é salvo e visível na vitrine para clientes e visitantes.

Caso básico de ação:

- O administrador acessa o painel via TELA010 – Área do Administrador;
- O administrador clica em “Cadastrar novo produto”;
- O sistema exibe o formulário de cadastro (nome, descrição, imagem, preço, disponibilidade etc.);
- O administrador preenche os campos obrigatórios;
- O sistema valida os dados (RN30 – validar dados do produto)
- O sistema salva o novo produto no banco de dados;
- O sistema confirma o cadastro com a mensagem “Produto cadastrado com sucesso”;
- O novo cupcake passa a ser exibido na TELA001 – Vitrine Principal;
- O caso de uso termina.

Curso alternativo Alfa – Dados inválidos:

Alfa5: O administrador insere dados incompletos ou incorretos;

Alfa6: O sistema exibe mensagem de erro e destaca os campos inválidos;

Alfa7: O administrador corrige e retorna ao passo 4.

Caso de Uso Expandido – HU13

Nome: Editar ou remover produtos

Descrição: Permitir que o administrador edite informações ou remova produtos do catálogo.

Ator principal: Administrador

Pré-condições: O administrador está autenticado e autorizado a gerenciar produtos.

Pós-condições: As alterações são salvas ou o produto é removido da vitrine.

Caso básico de ação:

- O administrador acessa a TELA010 – Área do Administrador;
- O administrador clica em “Gerenciar Produtos”
- O sistema exibe a TELA011 – Lista de Produtos com opções de editar ou excluir;
- O administrador seleciona um produto para editar ou excluir;
- Se editar: o sistema exibe a TELA012 – Formulário de Edição;
- O administrador atualiza os campos desejados (ex: nome, sabor, preço);
- O sistema valida os dados (RN31 – validar edição de produto);
- O sistema salva as alterações e exibe mensagem de sucesso;
- Se excluir: o sistema solicita confirmação antes de remover;
- O produto é removido do catálogo;
- O sistema exibe mensagem “Produto removido com sucesso”;
- O caso de uso termina.

Curso alternativo Alfa – Dados inválidos na edição:

Alfa7: O administrador insere dados incorretos ou deixa campos obrigatórios em branco;

Alfa8: O sistema indica o erro e impede a atualização;

Alfa9: O administrador corrige os dados e volta ao passo 6.

Caso de Uso Expandido – HU14

Nome: Visualizar relatórios de venda

Descrição: Permitir que o dono visualize relatórios consolidados de vendas da loja.

Ator principal: Dono

Pré-condições: O dono está autenticado no sistema.

Pós-condições: Os relatórios são exibidos com informações atualizadas.

Caso básico de ação:

- O dono acessa a TELA013 – Painel do Dono;
- O dono clica em “Relatórios de Vendas”;
- O sistema exibe opções de filtro (data, produto, status do pedido);
- O dono aplica os filtros desejados;
- O sistema recupera os dados do banco e gera os gráficos e tabelas;
- O sistema exibe os relatórios na TELA014 – Relatório de Vendas;
- O dono pode exportar os dados (PDF, CSV);
- O caso de uso termina.

Curso alternativo Alfa – Nenhum dado encontrado:

Alfa5: Não há vendas no período/filtro selecionado;

Alfa6: O sistema exibe a mensagem “Nenhum dado encontrado para os critérios selecionados.”

Caso de Uso Expandido – HU15

Nome: Gerenciar promoções e descontos

Descrição: Permitir que o dono crie, edite e remova promoções e descontos aplicados aos produtos.

Ator principal: Dono

Pré-condições: O dono está autenticado no sistema.

Pós-condições: As promoções são aplicadas conforme configurado.

Caso básico de ação:

- O dono acessa a TELA013 – Painel do Dono;
- O dono clica em “Gerenciar Promoções”;
- O sistema exibe a TELA015 – Lista de Promoções;
- O dono pode criar nova promoção, editar uma existente ou removê-la;
- Se criar: o sistema exibe TELA016 – Formulário de Nova Promoção;
- O dono define os parâmetros: produto, tipo de desconto (fixo ou percentual), validade, condições;
- O sistema valida os dados (RN40 – validar promoção ativa);
- O sistema salva e aplica a promoção no sistema;
- Se editar ou remover, o sistema aplica as mudanças imediatamente;
- O sistema exibe “Promoção atualizada com sucesso” ou “Promoção removida com sucesso”;
- O caso de uso termina.

Curso alternativo Alfa – Dados inválidos:

Alfa7: O dono insere datas incorretas ou valores negativos;

Alfa8: O sistema bloqueia o envio e indica os erros;

Alfa9: O dono corrige e retorna ao passo 6.

DIAGRAMA DE CLASSES

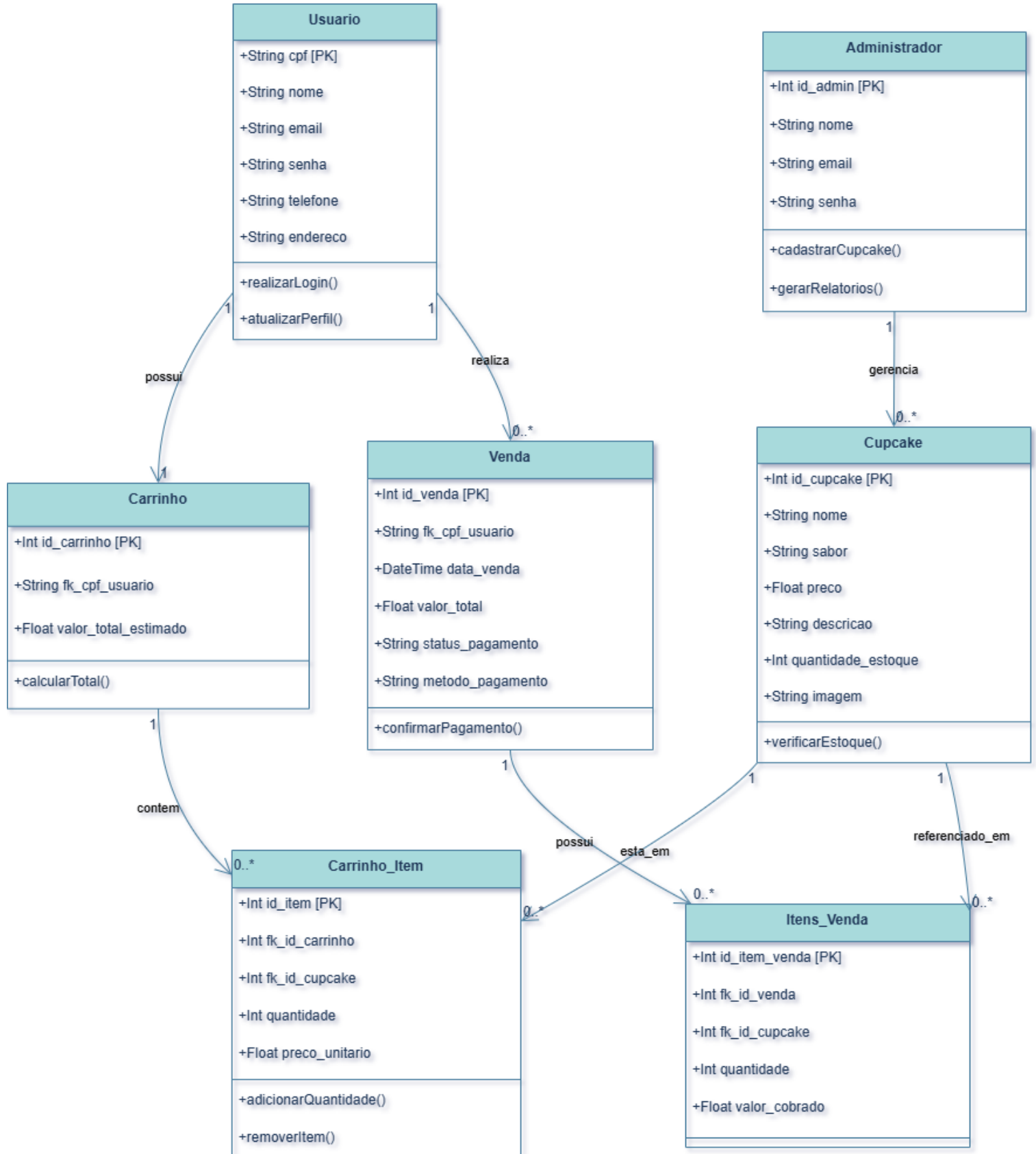
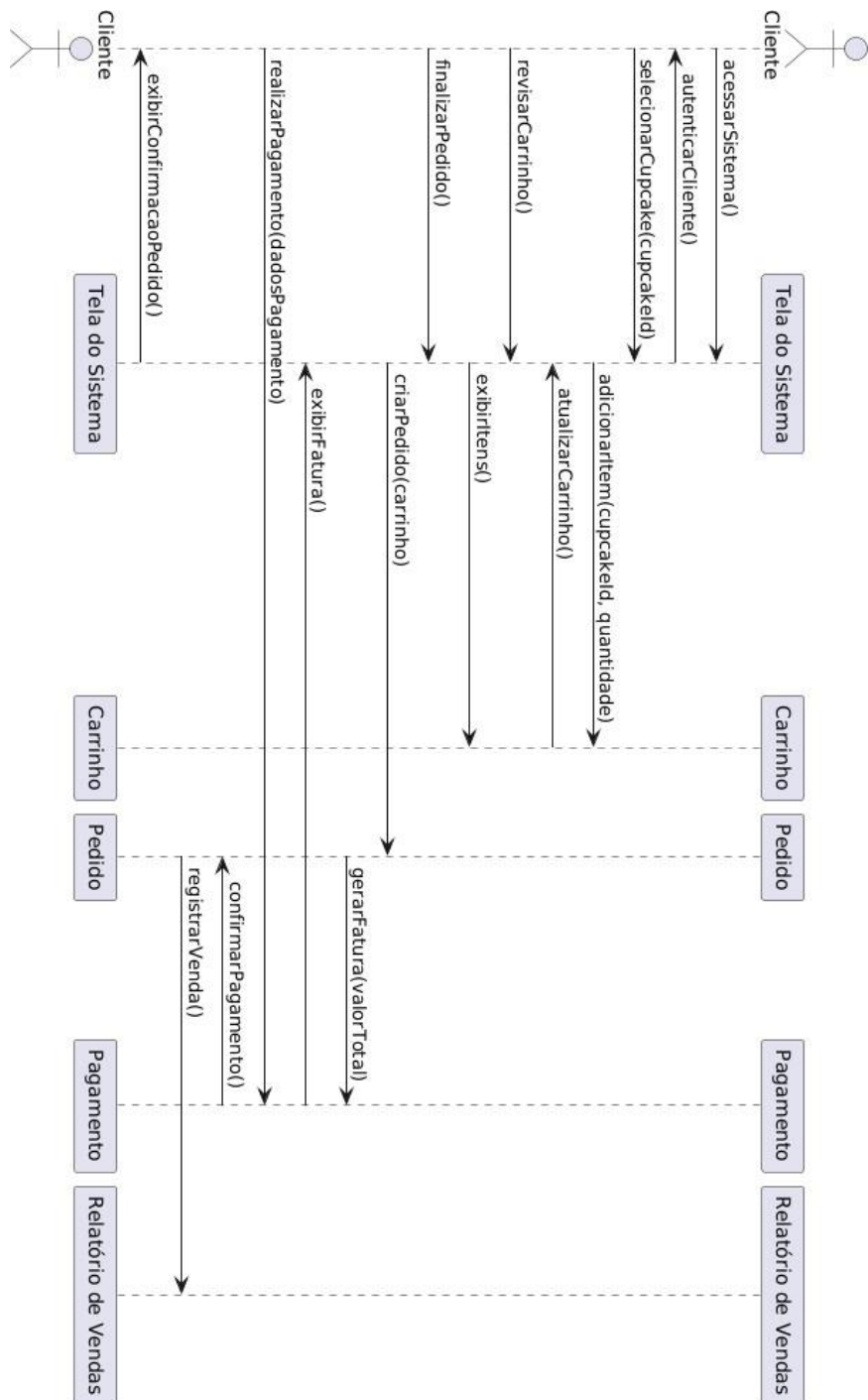
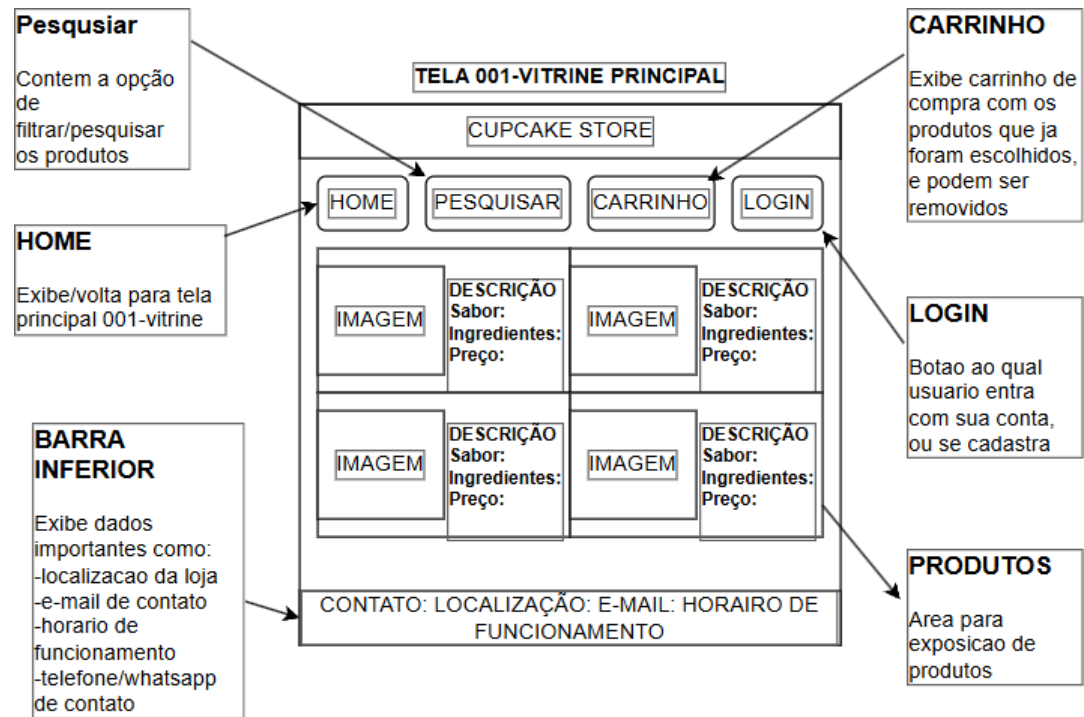


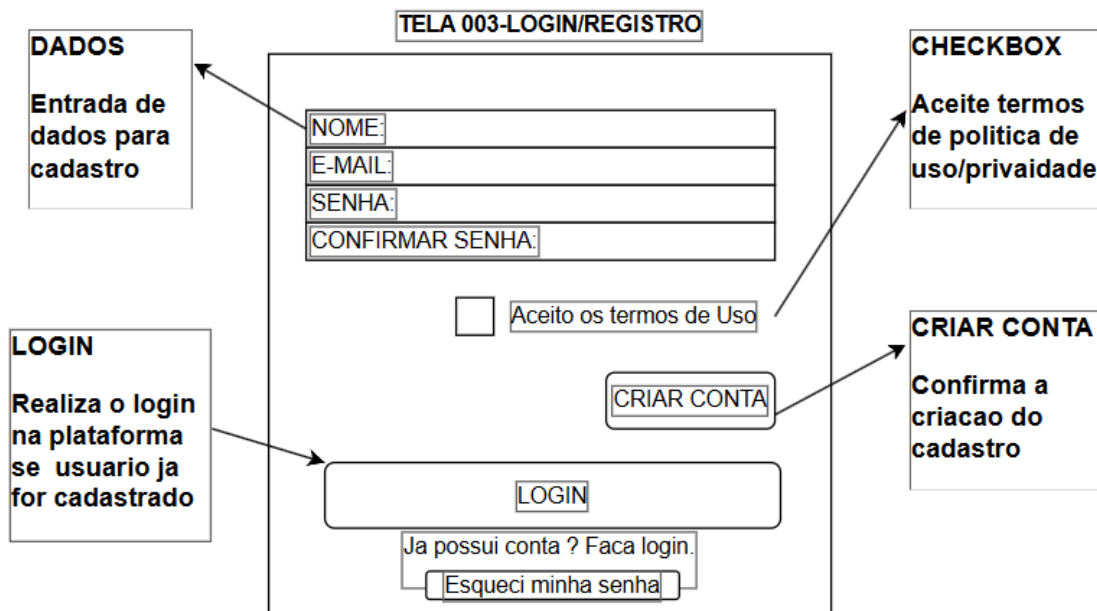
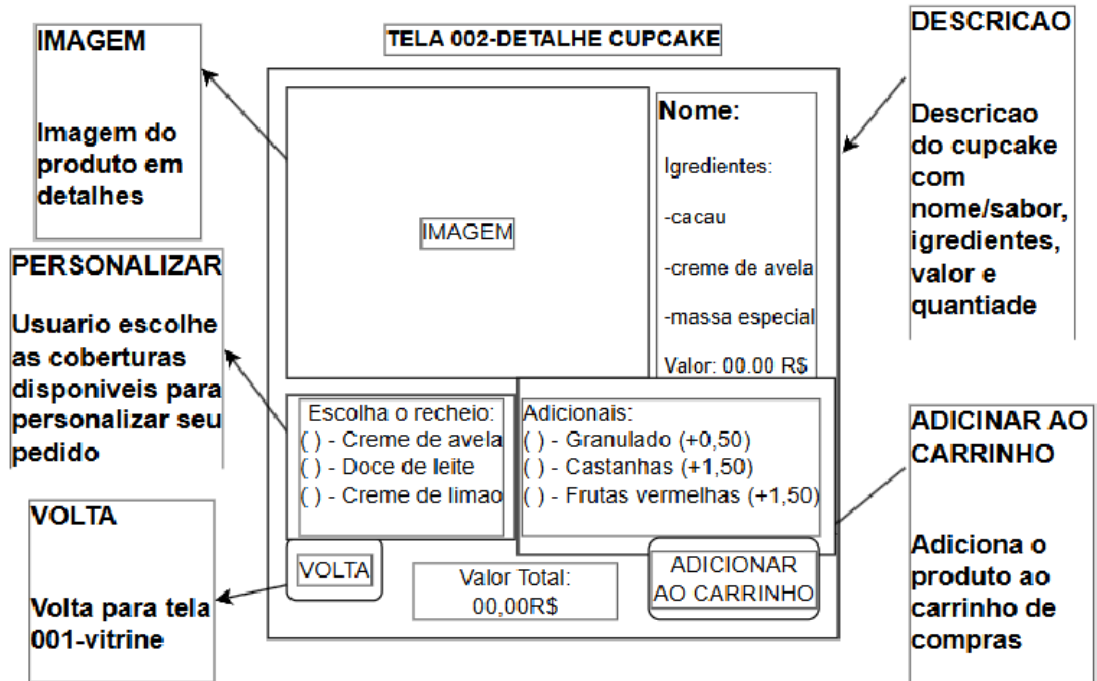
DIAGRAMA DE SEQUÊNCIA





WIREFRAME







TELA 004-ESQUECI MINHA SENHA

Entre com o E-Mail cadastrado

Logo receberá um E-Mail com o link para redefinir sua senha

HOME

ENTRAR COM E-MAIL

Usuario insere o E-Mail cadastrado, para receber o link via o mesmo, para redefinir sua senha

TELA 005-CARRINHO DE COMPRAS

ADICINAR AO CARRINHO

Adiciona o produto ao carrinho de compras

	<div>CUPCAKE - CHOCOLATE</div> <div>Quantidade [-] 2 [+]</div> <div>Preço: 9,99 R\$</div> <div>[X] - Remover item</div>
	<div>CUPCAKE - MORANGO</div> <div>Quantidade [-] 2 [+]</div> <div>Preço: 9,99 R\$</div> <div>[X] - Remover item</div>
	<div>CUPCAKE - PISTACHE</div> <div>Quantidade [-] 2 [+]</div> <div>Preço: PRODUTO INDISPONIVEL</div> <div>[X] - Remover item</div>

CONTINUAR COMPRANDO

FINALIZAR PEDIDO

ADICINAR AO CARRINHO

Adiciona o produto ao carrinho de compras

ADICINAR AO CARRINHO

Adiciona o produto ao carrinho de compras



TELA 006-RESUMO DO PEDIDO

PEDIDO
Lista de todos os itens, com quantidade e demais descrições

TOTAL
Valor total do pedido

RESUMMO DO PEDIDO
CUPCAKE - CHOCOLATE - Quantidade: 2
Personalização: Ganache - Preço unitario: R\$ 9,99
Subtotal: R\$ 19,80 - [] - Remove

CUPCAKE - MORANGO - Quantidade: 1
Personalização: Ganache - Preço unitario: R\$ 10,50
Subtotal: R\$ 19,80 - [] - Remove

TOTAL: R\$ 30,30

HOME

FINALIZAR COMPRA

FINALIZAR COMPRA

Finaliza a compra e vai para tela da pagamento

TELA 007-PAGAMENTO

CONFIRMAR PAGAMENTO
Confirma o meio de pagamento e realiza a operação

ESCOLHA O METODO DE PAGAMENTO
() - Cartão de credito
() - Cartão de Debito
() - PIX
Dados para pagameto: XXXXXXXXXX

CONFIRMAR PAGAMETNO

HOME

DADOS PARA PAGAMENTO

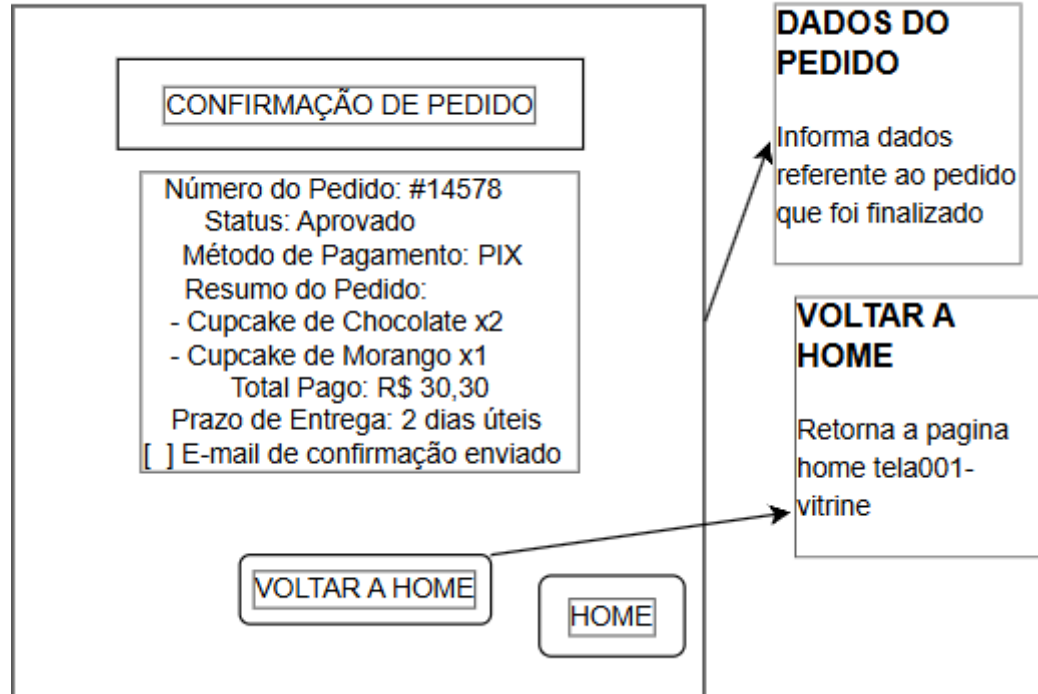
Insera dados para pagamento como, numero do cartao, chave pix, etc.

VOLTAR A HOME

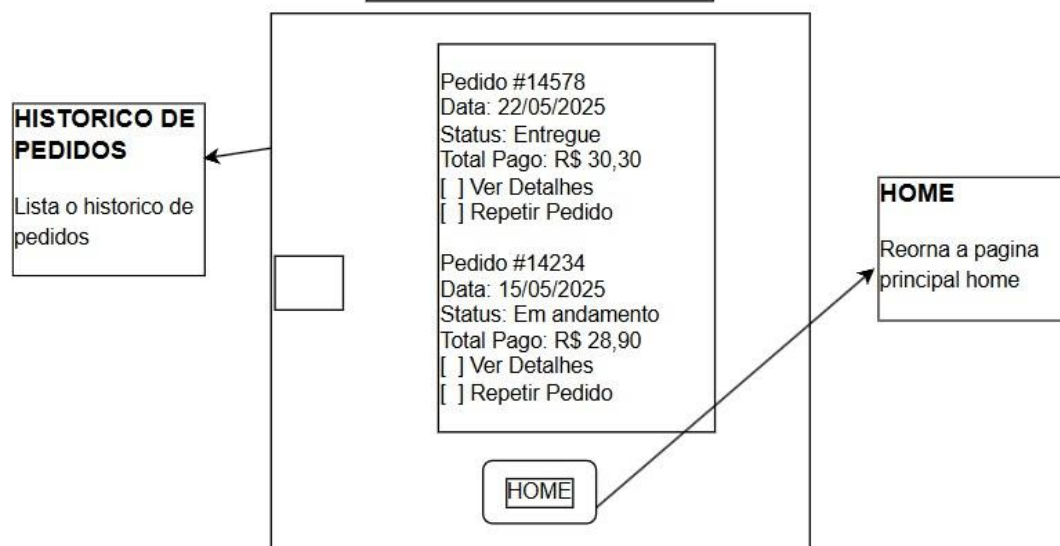
Retorna a pagina home tela001-vitrine

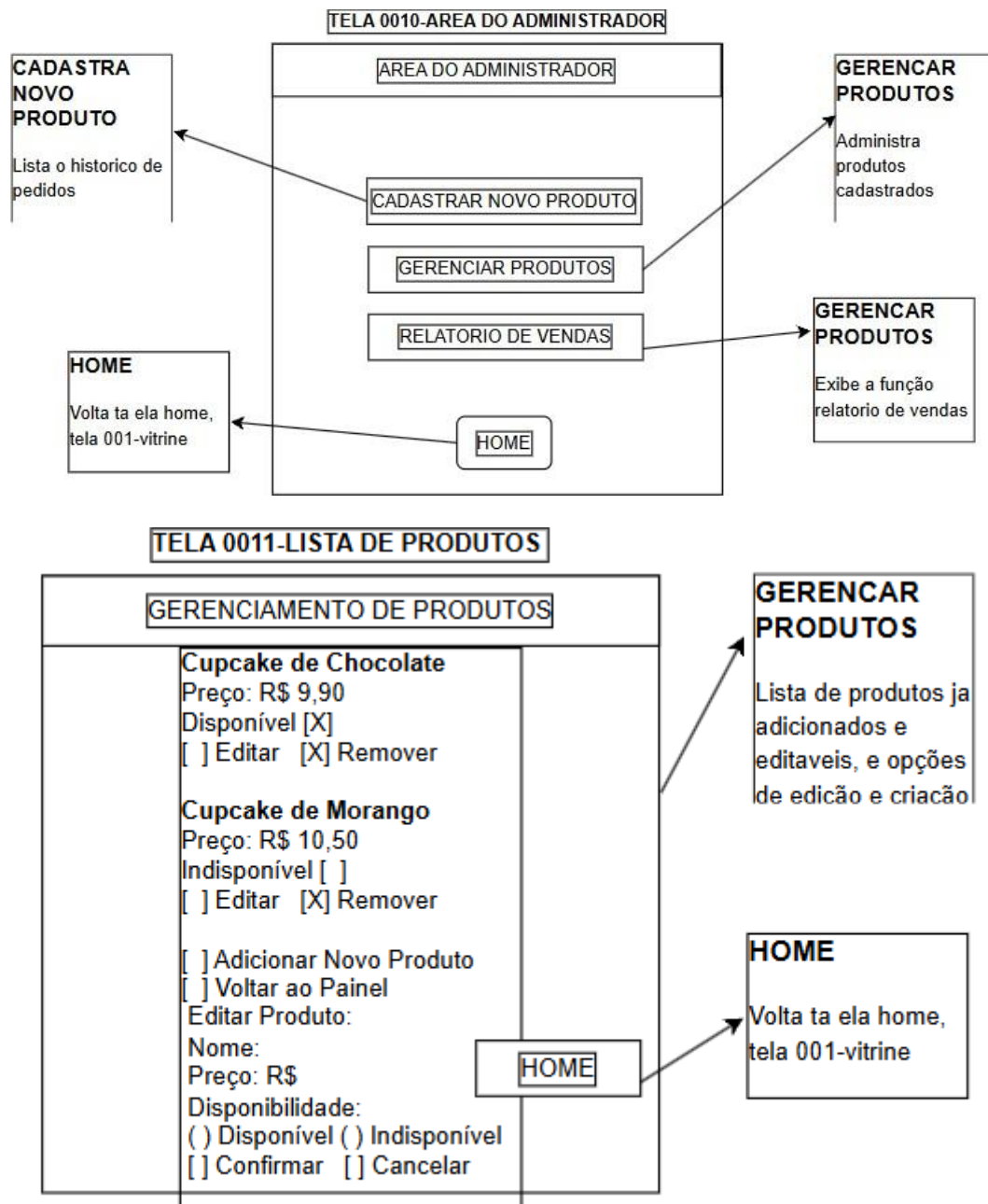


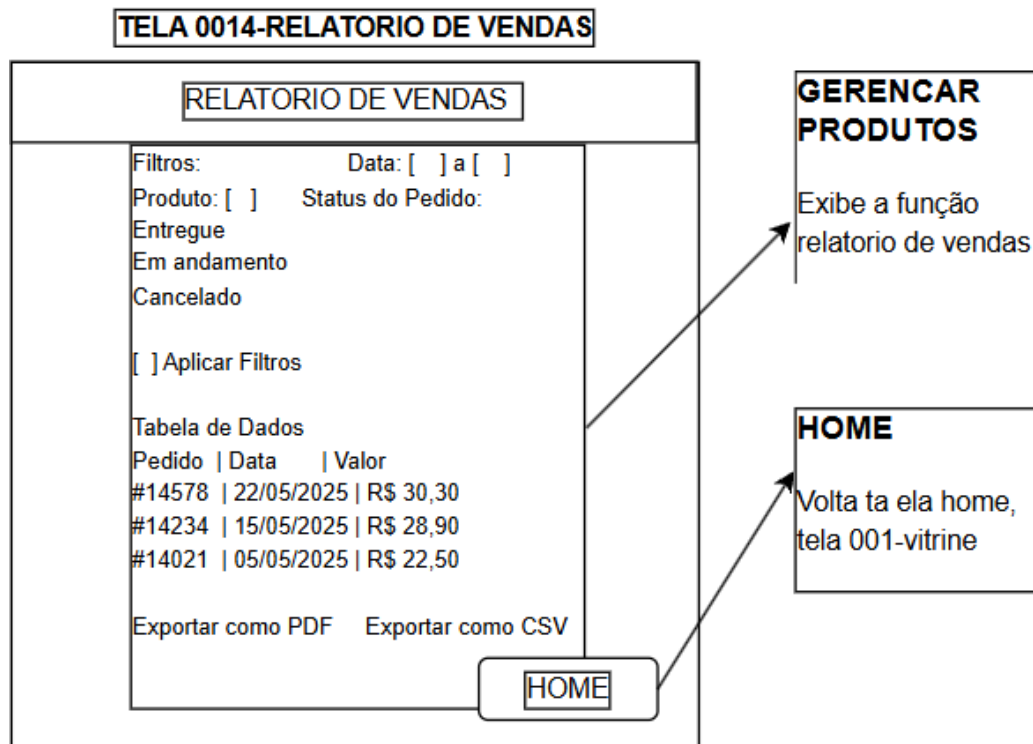
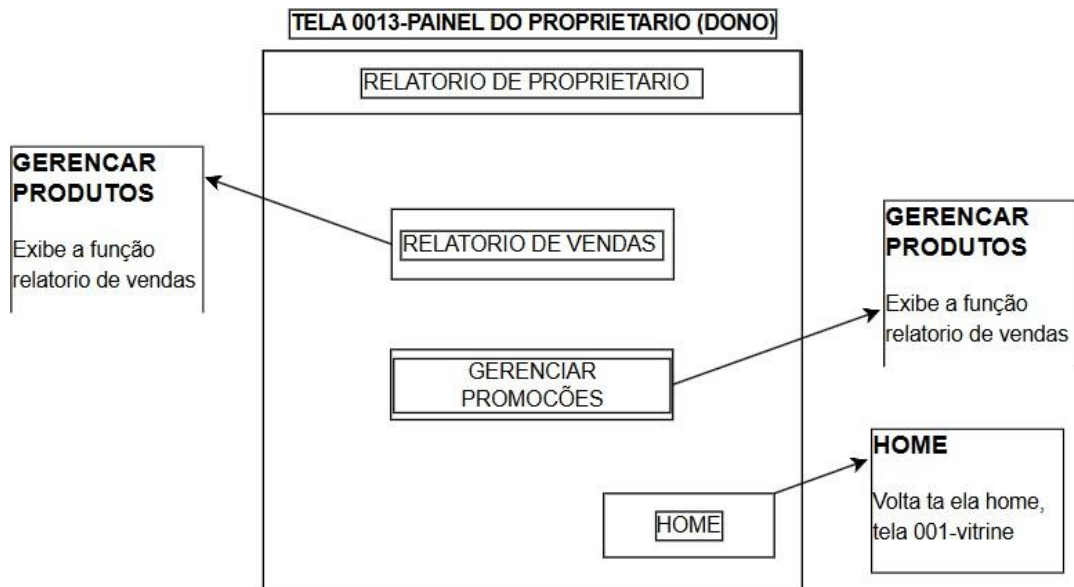
TELA 008-CONFIRMAÇÃO DE COMPRA



TELA 009-HISTRICO DE PEDIDOS









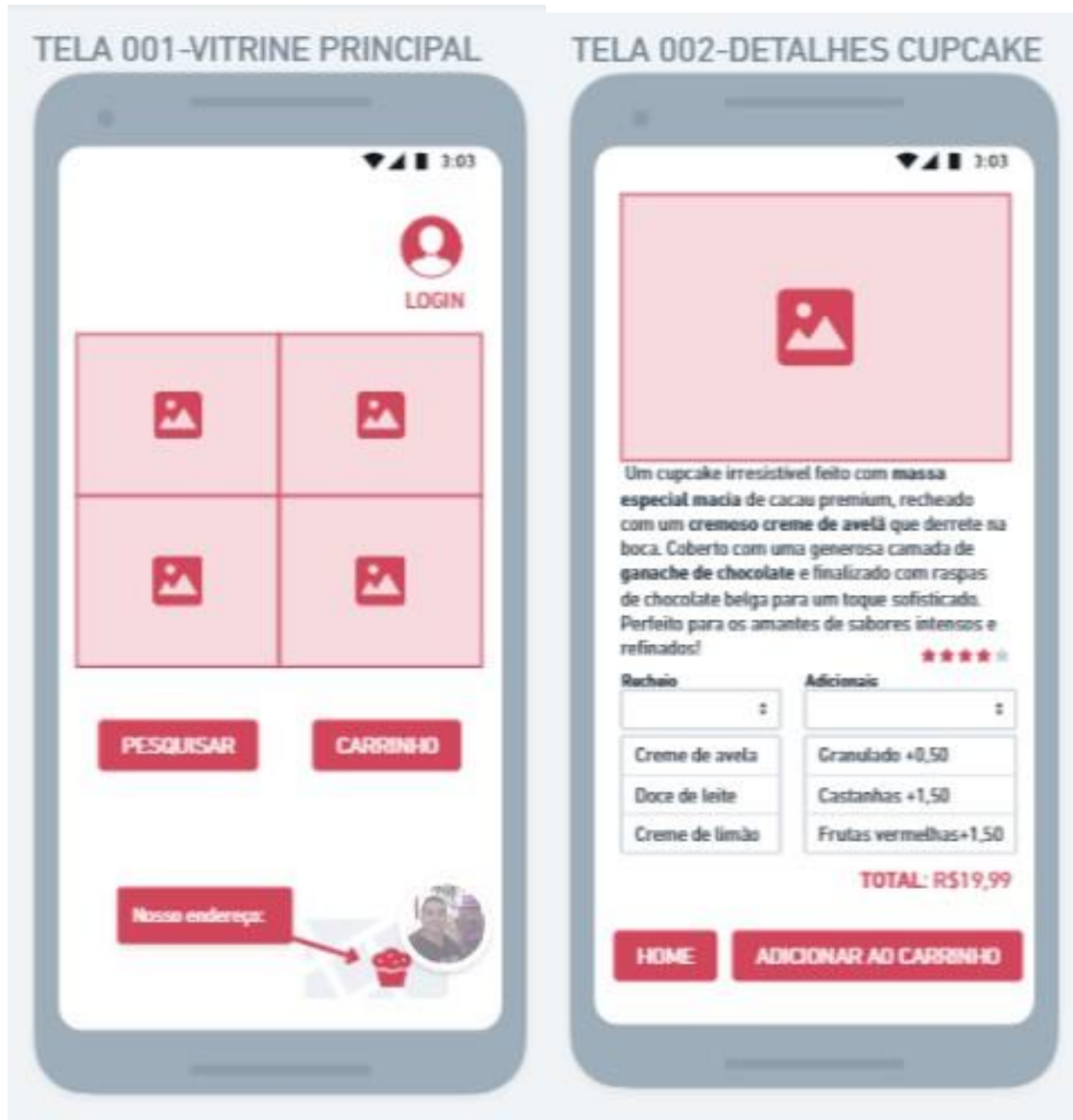
TELA 0015-GERENCIAR PROMOÇÕES

HOME
Volta ta ela home,
tela 001-vitrine

GERENCIAR PROMOÇÕES	
Promoção #001	Produto: Cupcake de Chocolate
Desconto: 10% OFF	
Validade: Até 30/06/2025	
<input type="checkbox"/> Editar <input type="checkbox"/> Remover	
<input type="checkbox"/> Criar Nova Promoção	
<input type="checkbox"/> Voltar ao Painel	
FORMULÁRIO DE PROMOÇÃO	
Produto:	
Tipo de Desconto:	
<input type="checkbox"/> Percentual (%)	
<input type="checkbox"/> Valor fixo (R\$)	
Valor:	Validade: Condições:
<input type="checkbox"/> Confirmar <input type="checkbox"/> Cancelar	
<input type="button" value="HOME"/>	

HOME
Volta ta ela home,
tela 001-vitrine

MOCKUP





TELA 003-LOGIN/CADASTRO

3:03



NOME:

E-MAIL:

SENHA:

CONFIRMAR SENHA:

☒ Aceito os termos de uso e privacidade.

Criar conta


LOGIN

Já possui conta? Faça login

Esqueci minha senha

TELA 004 - ESQUECI MINHA SENHA

3:03



Insira o E-Mail usado na criação do cadastro

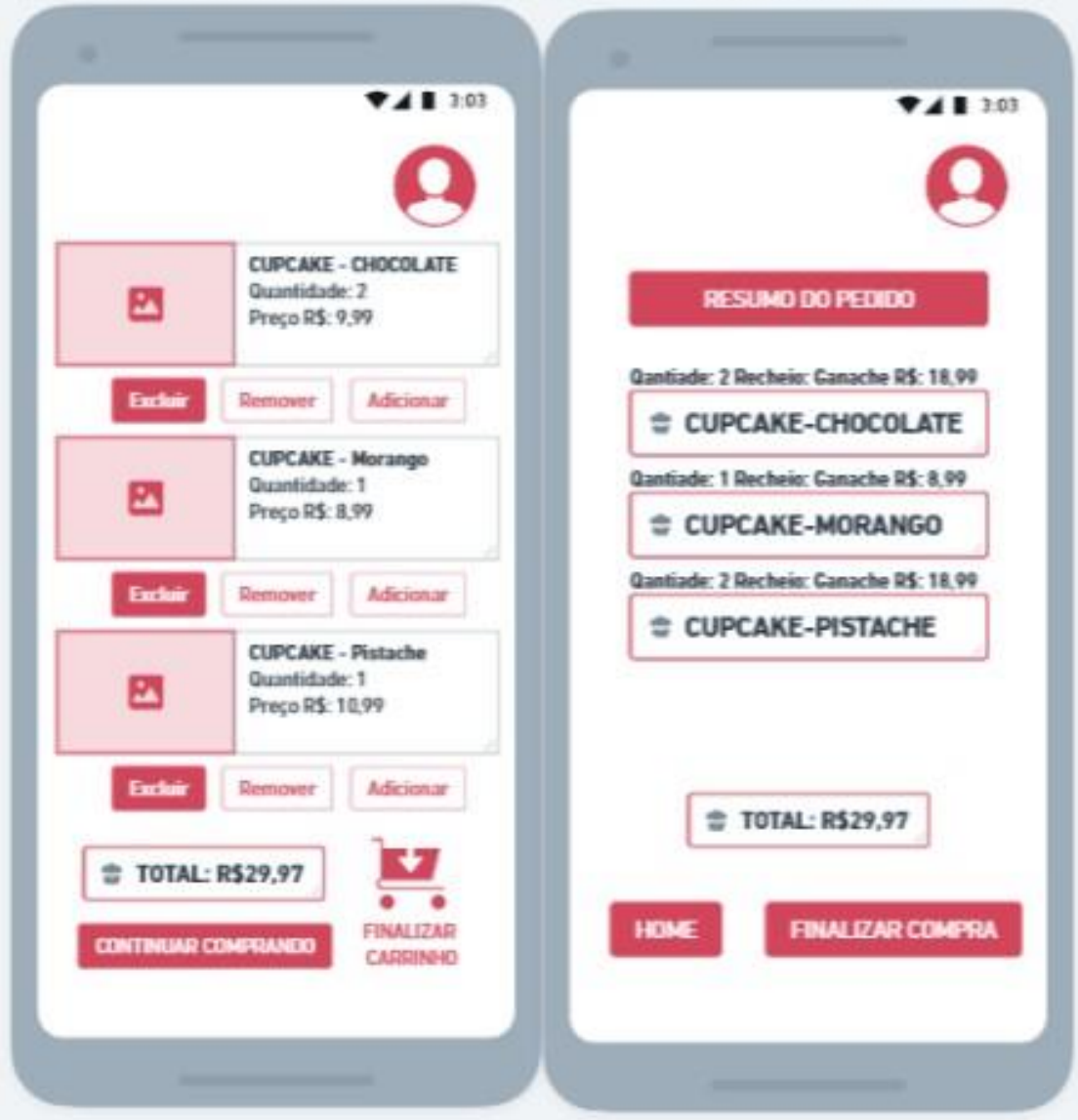
E-MAIL:

Logo receberá um E-mail com o link e instruções para redefinir sua senha.

HOME



TELA 005-CARRINHO DE COMPRA TELA 006-RESUMO PEDIDO





TELA 007 - PAGAMENTO

3:03

CARTÃO DE DÉBITO +

CARTÃO DE CRÉDITO

PIX

CONFIRMAR PAGAMENTO

VOLTAR

TELA 008-CONFIRMAR PAGAME

3:03

CONFIRMAÇÃO DA COMPRA

Quantidade: 2x
CUPCAKE DE CHOCOLATE

Quantidade: 1x
CUPCAKE DE MORANGO

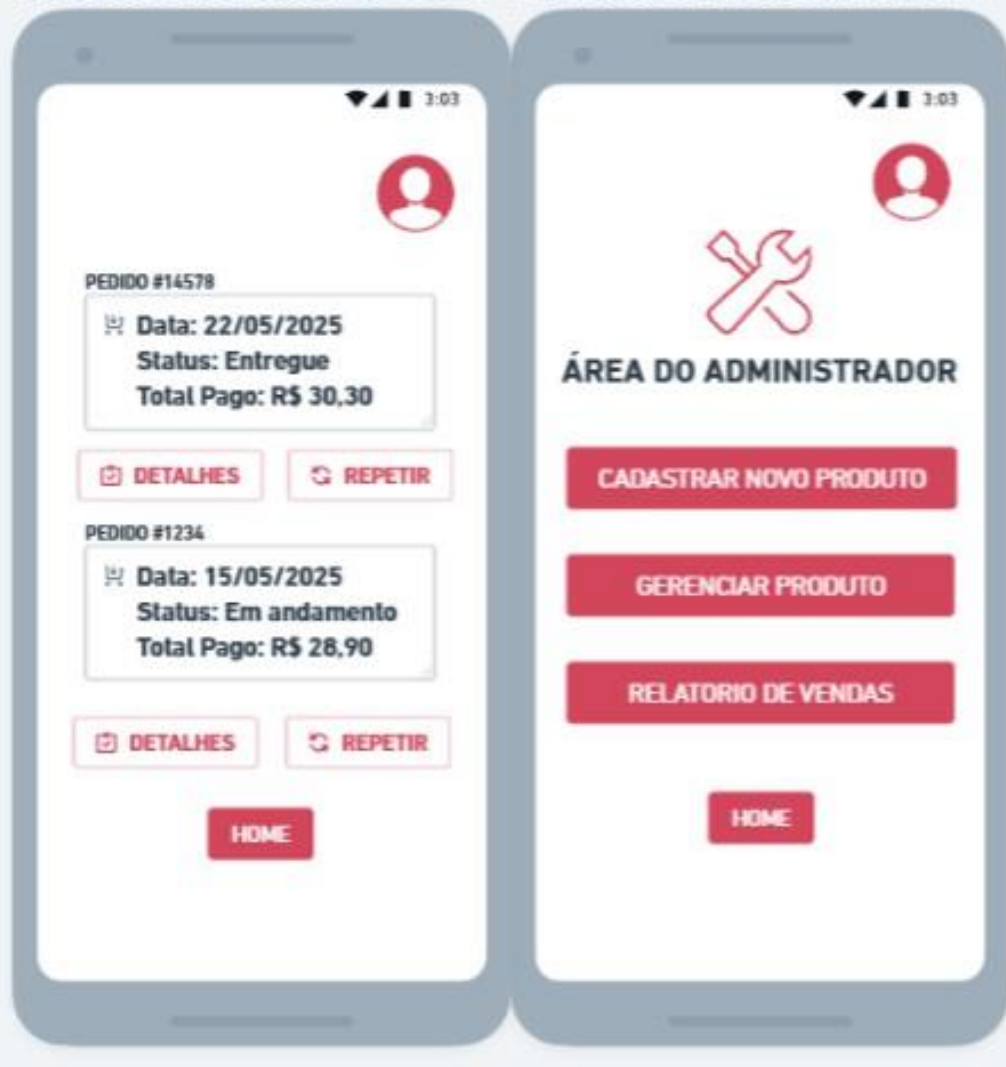
Quantidade: 1x
CUPCAKE DE PISTACHE

TOTAL: R\$29,97

VOLTAR A HOME

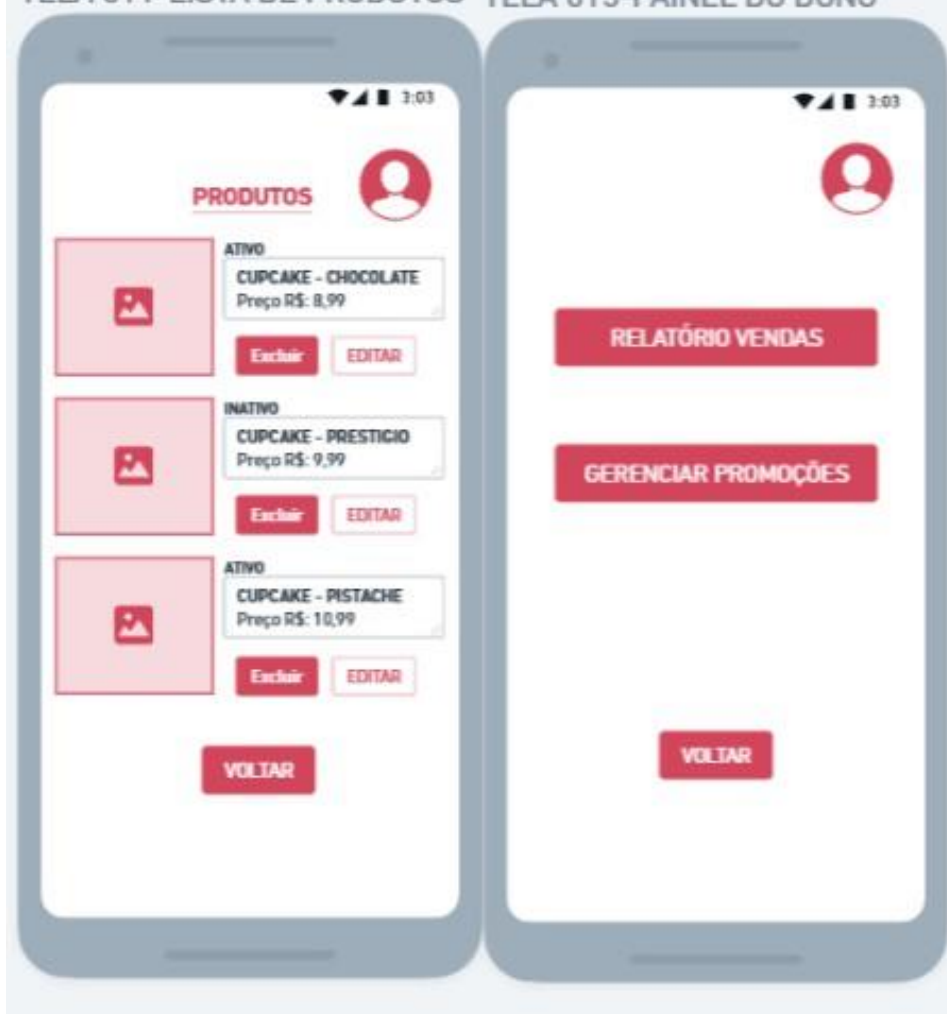


TELA 009-HISTORICO DE PEDIDOS TELA 010-ÁREA DO ADMINISTRADOR





TELA 011-LISTA DE PRODUTOS TELA 013-PAINEL DO DONO





TELA 014-RERELATÓRIOLATORIO TELA 015-GERENCIAR PROMOÇÕES

RELATÓRIO DE VENDAS

DATA

27/01/2025

:

STATUS

ENTREGUE

:

26/01/2025

CANCELADO

25/01/2025

LISTA DE PEDIDOS

#14578 | 27/001/2025 | R\$ 30,30

#14234 | 26/01/2025 | R\$ 28,90

#14021 | 25/01/2025 | R\$ 22,50

EXPORTAR COMO .PDF

EXPORTAR COMO .CSV

VOLTAR

GERENCIAR PROMOÇÕES

PROMOÇÃO - 1

CUPCAKE DE CHOCOLATE

Status: Ativo

Desconto: 10%

De

26/01/2025

:

Até

27/01/2025

:

24/01/2025

26/01/2025

23/01/2025

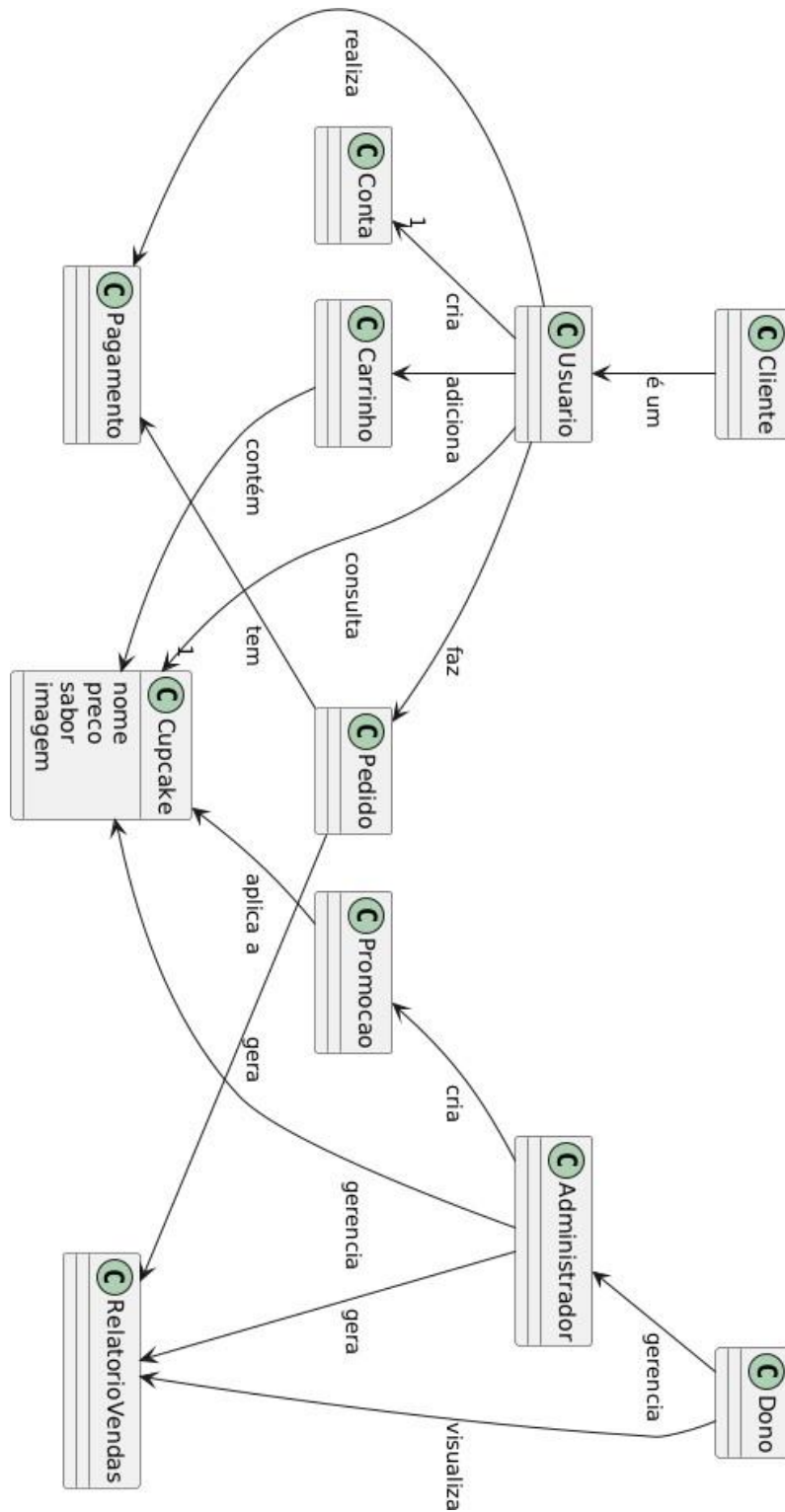
25/01/2025

CANCELAR

CONFIRMAR

VOLTAR

MAPA CONCEITUAL



MAPA NAVEGACIONAL

