

E-Reseller
DOCUMENTO DE REQUISITOS
Versão 1.0

Conteúdo

1.	INTRODUÇÃO.....	3
1.1	VISÃO GERAL DESTE DOCUMENTO.....	3
1.2	CONVENÇÕES, TERMOS E ABREVIACÕES.....	3
1.2.1	Identificação dos Requisitos.....	3
1.2.2	Prioridades dos Requisitos	4
2.	VISÃO GERAL DO SISTEMA	4
2.1	ABRANGÊNCIA E SISTEMAS RELACIONADOS	4
2.1.1	Sistemas Relacionados.....	4
2.1.2	Escopo Negativo.....	5
2.2	DESCRIÇÃO DO CLIENTE.....	5
2.3	DESCRIÇÃO DOS USUÁRIOS	5
2.3.1	Transportadora (serviço de Logística).....	5
2.3.2	Loja virtual (E-commerce)	5
3.	REQUISITOS FUNCIONAIS (CASOS DE USO)	5
3.1	GERENCIAMENTO DE PRODUTOS	5
	[RF001] Listar Produtos.....	5
	[RF002] Controle de Estoque	6
	[RF003] Controle Financeiro.....	6
	[RF004] Cadastro de Produtos.....	6
	[RF005] Cadastro de Cliente.....	6
	[RF006] Cadastro de Usuário.....	6
	[RF007] Gerar Promoções	7
3.2	GERENCIAMENTO DE COMPRAS.....	7
	[RF008] Efetuar Compra.....	7
	[RF009] Fornecer dados de Transporte	7
4.	REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS	8
4.1	USABILIDADE	8
	[NF001] Visualização da Tela Amigável	8
4.2	CONFIABILIDADE.....	8
	[NF002] Perda de Dados na Web	8
4.3	DESEMPENHO.....	8
	[NF003] Tempo de Resposta do Sistema	8
4.4	SEGURANÇA	9
	[NF004] Controle de múltiplos usuários	9
HAVERÁ O CONTROLE DE MÚLTIPLOS USUÁRIOS QUE GERARÁ UM IMPORTANTE ATRIBUTO NO GERENCIAMENTO DE SEGURANÇA TRATANDO A PREVENÇÃO DE ATUALIZAÇÕES CONCORRENTES CONFLITANTES, OU SEJA, INFORMAÇÕES QUE CHEGAM AO MESMO TEMPO.		9
4.5	DISTRIBUIÇÃO	9
	[NF005] Licença de distribuição	9
4.6	PADRÕES	9
	[NF006] Padrão de Construção do Software	9
4.7	HARDWARE E SOFTWARE	9
	[NF007] Desenvolvimento	9
5.	RASTREABILIDADE	10
5.1	ENTRE REQUISITOS FUNCIONAIS.....	10
5.2	ENTRE REQUISITOS FUNCIONAIS E NÃO FUNCIONAIS.....	10
6.	REFERÊNCIAS	11

1. INTRODUÇÃO

Este documento especifica o sistema **E-Reseller**, fornecendo aos desenvolvedores as informações necessárias para o projeto e implementação, assim como para a realização dos testes e homologação do sistema.

O **E-Reseller** propõe-se a quebrar um antigo paradigma de que a grande brecha do comércio eletrônico se dá no instante em que os fornecedores ou revendedores entram no processo de venda devido à falta de informatização.

1.1 Visão geral deste documento

Esta introdução fornece as informações necessárias para fazer um bom uso deste documento, explicitando seus objetivos e as convenções que foram adotadas no texto. As demais seções apresentam a especificação do sistema **E-Reseller** e estão organizadas como descrito abaixo.

- **Seção 2 – Descrição geral do sistema:** apresenta uma visão geral do sistema, caracterizando qual é o seu escopo e descrevendo seus usuários.
- **Seção 3 – Requisitos funcionais (casos de uso):** lista os requisitos funcionais do sistema (casos de uso), especificando seus objetivos, atores e prioridades.
- **Seção 4 – Requisitos não funcionais:** especifica todos os requisitos não funcionais do sistema, divididos em requisitos de usabilidade, confiabilidade, desempenho, segurança, distribuição, adequação a padrões e requisitos de hardware e software.
- **Seção 5 – Rastreabilidade:** apresenta os relacionamentos entre os requisitos do sistema.
- **Seção 6 – Referências:** contém uma lista de referências para outros documentos relacionados

1.2 Convenções, termos e abreviações

A correta interpretação deste documento exige o conhecimento de algumas convenções e termos específicos, que são descritos a seguir.

1.2.1 Identificação dos Requisitos

Por convenção, a referência a requisitos é feita através do nome da subseção onde eles estão descritos, seguido do identificador do requisito, de acordo com o esquema abaixo:

[nome da subseção.identificador do requisito]

Por exemplo, o requisito [Recuperação de dados.RF016] está descrito em uma subseção chamada “Recuperação de dados”, em um bloco identificado pelo número

[RF016]. Já o requisito não funcional [Confiabilidade.NF008] está descrito na seção de requisitos não funcionais de Confiabilidade, em um bloco identificado por [NF008].

1.2.2 Prioridades dos Requisitos

Para estabelecer a prioridade dos requisitos foram adotadas as denominações “essencial”, “importante” e “desejável”.

- **Essencial** é o requisito sem o qual o sistema não entra em funcionamento. Requisitos essenciais são requisitos imprescindíveis, que têm que ser implementados impreterivelmente.
- **Importante** é o requisito sem o qual o sistema entra em funcionamento, mas de forma não satisfatória. Requisitos importantes devem ser implementados, mas, se não forem, o sistema poderá ser implantado e usado mesmo assim.
- **Desejável** é o requisito que não compromete as funcionalidades básicas do sistema, isto é, o sistema pode funcionar de forma satisfatória sem ele. Requisitos desejáveis são requisitos que podem ser deixados para versões posteriores do sistema, caso não haja tempo hábil para implementá-los na versão que está sendo especificada.

2. VISÃO GERAL DO SISTEMA

O **E-Reseller** propõe-se a automatizar os serviços oferecidos pelo sistema de revenda de modo a, através de um *webservice*, prover informações e comunicação entre a solicitações realizadas garantindo uma liberação de produtos para o sistema de transporte de modo eficiente.

O **E-Reseller** abrange todo processo de gerenciamento de produtos, movimentação financeira e tratamento de solicitações de produtos, no qual haverá um fornecimento de dados para a logística de cliente/produto.

2.1 Abrangência e sistemas relacionados

O **E-Reseller** abrange todo processo de gerenciamento de estoque de produtos. Trata da movimentação financeira e atende a quaisquer solicitações correlatas a produtos e informações logísticas.

2.1.1 Sistemas Relacionados

O sistema irá interagir com as solicitações provindas do módulo Principal (*Main*), que trata todo fluxo da compra do produto, e o módulo de Logística, encarregado de fazer a entrega do produto ao cliente.

2.1.2 Escopo Negativo

O **E-Reseller** não se propõe, a gerenciar fatores de qualidade, tais como um controle sobre situações de avarias em produtos estocados e/ou mesmo entregues sob a não-responsabilidade da transportadora.

2.2 Descrição do cliente

O **E-Reseller** se volta a atender às demandas de produtos solicitados pelo módulo principal do E-Commerce provendo o fluxo de serviços de gerenciamento de estoques e o encaminhamento para os serviços de logística. O sistema também atende a solicitações de serviço do módulo de logística provendo informações para que o serviço de entrega seja efetuado.

2.3 Descrição dos usuários

2.3.1 Transportadora (serviço de Logística)

A transportadora que fará o produto ser entregue ao cliente requer informações sobre localização do fornecedor e informações do produto (tamanho, peso, fragilidade).

2.3.2 Loja virtual (E-commerce)

A Loja virtual precisará de todas as informações sobre os produtos existentes para fechar o negócio com o cliente.

3. REQUISITOS FUNCIONAIS (CASOS DE USO)

3.1 Gerenciamento de Produtos

Requisitos responsáveis por controlar armazenagem de produtos e capital de giro.

[RF001] Listar Produtos

Detalhar informações relevantes sobre determinados produtos ao cliente: preço, descrição, modelo, garantia, etc.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF002] Manter Estoque

Atualizar estoque, quando uma compra for efetuada, preocupando-se com a integridade da informação na base (controle de transações).

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF003] Controle Financeiro

Controle da liquidez financeira das vendas. A atualização dos dados financeiros deve ser feita no momento da venda para que haja um controle em tempo real.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

[RF004] Manter Produtos

Este caso de uso tem como propósito o cadastramento de produtos no sistema. Para este caso de uso estarão previstas as operações de inclusão, alteração, exclusão, consulta e impressão.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF005] Manter Cliente

Este caso de uso tem como propósito o cadastramento de clientes que irão utilizar os serviços do sistema. Para este caso de uso estarão previstas as operações de inclusão, alteração, exclusão, consulta e impressão.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

[RF006] Manter Usuário

Este caso de uso tem como propósito o cadastramento dos usuários que irão utilizar o sistema. Realizando operação de cadastro de produtos e clientes. Para este caso de uso estarão previstas as operações de inclusão, alteração, exclusão, consulta e impressão.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

[RF007] Gerar Promoções

Este caso de uso tem como propósito a geração de descontos para os produtos do sistema. Estes descontos podem variar de acordo com o volume de compras do cliente. Também pode incidir sobre o preço da entrega do produto.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

3.2 Gerenciamento de Compras

Requisitos responsáveis por controlar o movimento de produtos.

[RF008] Efetuar Compra

Registrar que uma compra foi efetuada na base no momento de sua confirmação.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF009] Fornecer dados de Transporte

Fornecimento de dados para entrega do produto ao cliente. Esses dados serão fornecidos à empresa Transportadora.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

3.3 Relatórios

[RF010] Gerar relatório de estoque

Requisito responsável por emitir relatório sobre os produtos em estoque.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

[RF011] Gerar relatório financeiro

Requisito responsável por emitir relatório sobre a movimentação financeira.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

4. REQUISITOS NÃO FUNCIONAIS

4.1 Usabilidade

[NF001] Visualização da Tela Amigável (Interface humano-máquina amigável)

O sistema deve possibilitar que a informação do **E-Reseller** esteja organizada em diferentes seções que devem se refletir nos mecanismos de navegação e consultas. Fornecer orientação sobre como utilizar a aplicação Web, usar a terminologia do usuário para descrever elementos e características.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

4.2 Confiabilidade

[NF002] Perda de Dados na Web

As operações no sistema poderão ter suas informações perdidas durante a transmissão via web, apresentando falhas no seu recebimento. Logo, o sistema deverá fornecer uma mensagem de erro pra que se repita a operação

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

4.3 Desempenho

[NF003] Tempo de Resposta do Sistema

O sistema deve prover um tempo de resposta curto para que não haja problemas no processo de atendimento.

Prioridade: ☐ Essencial ☒ Importante ☐ Desejável

4.4 Segurança

[NF004] Controle de múltiplos usuários

Haverá o controle de múltiplos usuários que gerará um importante atributo no gerenciamento de segurança tratando a prevenção de atualizações concorrentes conflitantes, ou seja, informações que chegam ao mesmo tempo.

Prioridade: ☒ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

4.5 Distribuição

[NF005] Licença de distribuição

O sistema será distribuído seguindo os termos da **GNU GPL** (Licença pública geral) como software livre para modificação e redistribuição.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☐ Desejável

4.6 Padrões

[NF006] Padrão de Construção do Software

O sistema será feito utilizando-se métricas baseadas nos padrões UML de nomenclatura, comentários e declarações de tipos, parâmetros, expressões.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

4.7 Hardware e software

[NF007] Desenvolvimento

Será utilizada a linguagem de programação Java e as ferramentas necessárias para tal desenvolvimento.

Prioridade: ☐ Essencial ☐ Importante ☒ Desejável

[NF008] Portabilidade

O sistema deve funcionar em diferentes plataformas e ambientes.

Prioridade:

☐ Essencial

☒ Importante

☐ Desejável

5. RASTREABILIDADE

5.1 Entre requisitos funcionais

REQUISITOS FUNCIONAIS										
REQUISITOS FUNCIONAIS		RF001	RF002	RF003	RF004	RF005	RF006	RF007	RF008	RF009
	RF001									
	RF002	X		X	X			X	X	X
	RF003							X	X	
	RF004	X	X					X		
	RF005							X	X	
	RF006									
	RF007		X	X					X	
	RF008		X	X				X		X
	RF009		X	X						

5.2 Entre requisitos funcionais e não funcionais

REQUISITOS FUNCIONAIS										
R	E	RF001	RF002	RF003	RF004	RF005	RF006	RF007	RF008	RF009

NF001	X	X	X	X	X	X	X	X	X
NF002	X	X	X				X	X	X
NF003	X	X	X	X	X	X	X	X	X
NF004	X	X	X	X	X	X	X	X	X
NF005									
NF006	X	X	X	X	X	X	X	X	X
NF007	X	X	X	X	X	X	X	X	X
NF008	X	X	X	X	X	X	X	X	X

6. REFERÊNCIAS

[1] GNU GENERAL PUBLIC LICENSE: <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html>

[2] Padrões UML: <http://www.uml.org/>