

## APRESENTAÇÃO

**O que a empresa pretende fazer:** a empresa pretende prestar serviços de portaria, limpeza, zeladoria e segurança eletrônica para condomínios, residências, empresas e pessoas jurídicas. Após se firmar no mercado, a empresa pretende especializar-se no ramo, conforme a receptividade encontrada.

**Portaria e controle de acesso:** buscando atender as necessidades requeridas por nossos clientes em potencial, avaliamos os nossos candidatos em forma de entrevista e investigação profissional e social. Além do mais, fornecemos treinamento específico, ou seja, o profissional de portaria condoninal tem orientação para atuar em condomínios comerciais e/ou residenciais, o profissional voltado para portaria industrial tem orientação para atuar nesta área. Nossos colaboradores são orientados a seguir à risca, as normas e procedimentos elaborados por nossa equipe técnica em conjunto com o cliente, visando o bom funcionamento e a segurança patrimonial.

**Limpeza e conservação:** colocamos à disposição de nossos clientes, profissionais devidamente orientados a prestarem serviços de limpeza e conservação auxiliadas por indumentárias que os auxiliam na realização de suas tarefas.

**Zeladoria:** distribuição de serviços, atendimento de reclamações, inspeção e manutenção de alguns equipamentos e áreas de circulação, entre outras atribuições são tarefas diárias do zelador e, isso requer habilidade e conhecimento. Para isso, treinamos e capacitamos nossos profissionais para atuarem com dedicação e afinco.

**Segurança eletrônica:** os estabelecimentos comerciais e residenciais, constantemente, têm sido alvos de furtos. A implantação de fiscais de piso inibe a ação dos delinquentes. A importância de estruturar um projeto de CFTV para seu condomínio, residência e comércio bem pensado e que inclui todos os elementos necessários para ter um sistema funcional, eficiente e que cumpre a missão de monitorar todo o perímetro do condomínio, casa ou estabelecimento comercial, sem pontos escuros.

**Apoio operacional:** nossa equipe de supervisores realiza diariamente, rondas nos postos de serviço vistoriando postura, produtividade e qualidade dos colaboradores, visando à satisfação dos nossos clientes.

**Comunicação:** visando oferecer maior comodidade aos nossos clientes, oferecemos um telefone celular para a portaria com WhatsApp sem custo ao cliente.

**Baseado em quais competências e experiências:** a empresa se apoiará na experiência do proprietário, que trabalhou em uma empresa de vigilância e limpeza. Ao longo dos anos pôde constatar uma série de deficiências que poderiam ser facilmente superadas, implicando serviços mais alinhados aos interesses da contratante. Dessas constatações surgiu a ideia de criar uma empresa cujos serviços prestados fossem extremamente profissionais.

**Concorrentes:** este mercado é disputado por empresas prestadoras de serviços em geral, sendo que muitas prestam serviços exclusivamente para condomínios ou empresas, enquanto outras atendem pessoas jurídicas em geral. No entanto, o proprietário acredita que pode prestar serviços de melhor qualidade.

**Segmento específico:** inicialmente, a empresa pretende oferecer seus serviços a condomínios, empresas, residências e pessoas jurídicas com propósito de, mais tarde, especializar-se no serviço.

**Assistência:** a empresa dará todo tipo de assistência no que se refere aos serviços prestados, resarcindo os clientes em qualquer perda ou dano que ocorra. Será possível garantir esse tipo de procedimento considerando o grau de capacitação dos funcionários, bem como o comprometimento criado entre eles e o desempenho da empresa, por meio de um trabalho de otimização do clima organizacional estabelecido.

**Produtos e serviços:** aos serviços oferecidos pelos concorrentes falta profissionalismo. Muitas das vezes os profissionais se apresentam com uniformes sujos e manchados, sem equipamentos e postura inadequada.

**Capacidade de promoção:** devido ao fato de já estarem estabelecidas e conhecerem o mercado, a capacidade de promoção das empresas concorrentes é maior. Em contrapartida, muitas delas apresentam trabalhadores desmotivados, o que acaba prejudicando o serviço prestado com desatenção.

**Missão da empresa:** prestar os serviços de portaria, limpeza, zeladoria e segurança eletrônica, com profissionalismo e qualidade, preservando a saúde e a integridade de seus colaboradores e clientes.

Agende uma avaliação gratuita e sem compromisso!