



# Certificado

Certificamos que

**ANDERSON VIANA CATALDO**

participou da formação **Jornada Lean Six Sigma White Belt | 3corações**

com carga horária de **1h40min**

**Data de emissão:**

**16 de setembro de 2025**

ALANA NAVARRO

Diretora de Gente do Grupo 3corações

MARIANA PONTES

Gerente de Treinamentos do Grupo 3corações

## **MÓDULO 1 – Introdução ao Lean Six Sigma**

Tópico 1: Lean Six Sigma – Contexto, Caminho e Aplicação na 3corações

Aula 1: Boas-vindas e apresentação da Jornada

Aula 2: Introdução ao Lean Six Sigma; A Jornada de Capacitação Lean Six Sigma; A Jornada Lean Six Sigma na 3corações

### **Tópico 2: Fundamentos Lean e Desperdícios**

Aula 3: Fundamentos Lean e os 8 desperdícios

## **MÓDULO 2 – Solução de Problemas na Prática**

### **Tópico 3: Identificação e Estruturação de Problemas**

Aula 4: O que é problema? ; Métodos de solução de problemas

### **Tópico 4: Resolução de Problemas com Método FCA**

Aula 5: Explicação do Método FCA

Aula 6: Fato – Como determinar qual o problema?

Aula 7: Causa – Como encontrar a causa?

Aula 8: Ação – Como definir ações eficazes?

## **Conclusão e Encerramento**

### **Tópico 5: Encerramento – Do Conceito à Prática com o White Belt**

Aula 9: Melhoria ou mudança

Aula 10: O papel do White Belt – Da mentalidade à aplicação prática no dia a dia; Encerramento