



Certificado

Certificamos que

ANDERSON VIANA CATALDO

participou da formação **Jornada Lean Six Sigma White Belt | 3corações**

com carga horária de **1h40min**

Data de emissão:

16 de setembro de 2025

Alana Navarro

ALANA NAVARRO

Diretora de Gente do Grupo 3corações

Mariana Pontes

MARIANA PONTES

Gerente de Treinamentos do Grupo 3corações

MÓDULO 1 – Introdução ao Lean Six Sigma

Tópico 1: Lean Six Sigma – Contexto, Caminho e Aplicação na 3corações

Aula 1: Boas-vindas e apresentação da Jornada

Aula 2: Introdução ao Lean Six Sigma; A Jornada de Capacitação Lean Six Sigma; A Jornada Lean Six Sigma na 3corações

Tópico 2: Fundamentos Lean e Desperdícios

Aula 3: Fundamentos Lean e os 8 desperdícios

MÓDULO 2 – Solução de Problemas na Prática

Tópico 3: Identificação e Estruturação de Problemas

Aula 4: O que é problema? ; Métodos de solução de problemas

Tópico 4: Resolução de Problemas com Método FCA

Aula 5: Explicação do Método FCA

Aula 6: Fato – Como determinar qual o problema?

Aula 7: Causa – Como encontrar a causa?

Aula 8: Ação – Como definir ações eficazes?

Conclusão e Encerramento

Tópico 5: Encerramento – Do Conceito à Prática com o White Belt

Aula 9: Melhoria ou mudança

Aula 10: O papel do White Belt – Da mentalidade à aplicação prática no dia a dia; Encerramento