

The image features the vivo logo in white, lowercase, sans-serif font centered against a background of overlapping, rounded, organic shapes in shades of purple, pink, red, and orange. The shapes are arranged in a way that suggests depth and movement.

vivo



RCS

Rich Communication Services

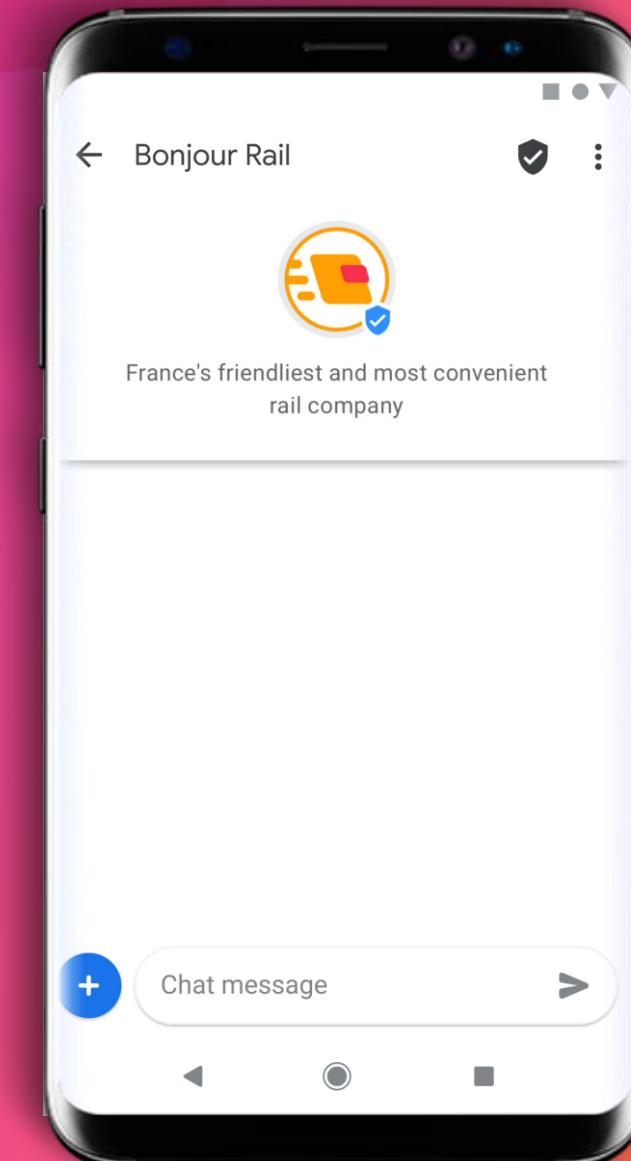
AFINAL, O QUE É
RCS?

AFINAL, O QUE É RCS?



O RCS é um novo protocolo de comunicação idealizado como evolução do SMS, que oferece funcionalidades avançadas em um aplicativo de mensagens universal.

Ele permite que as marcas se envolvam diretamente com os consumidores de uma maneira mais interativa e envolvente.



EVOLUÇÃO SMS X RCS

SMS / MMS

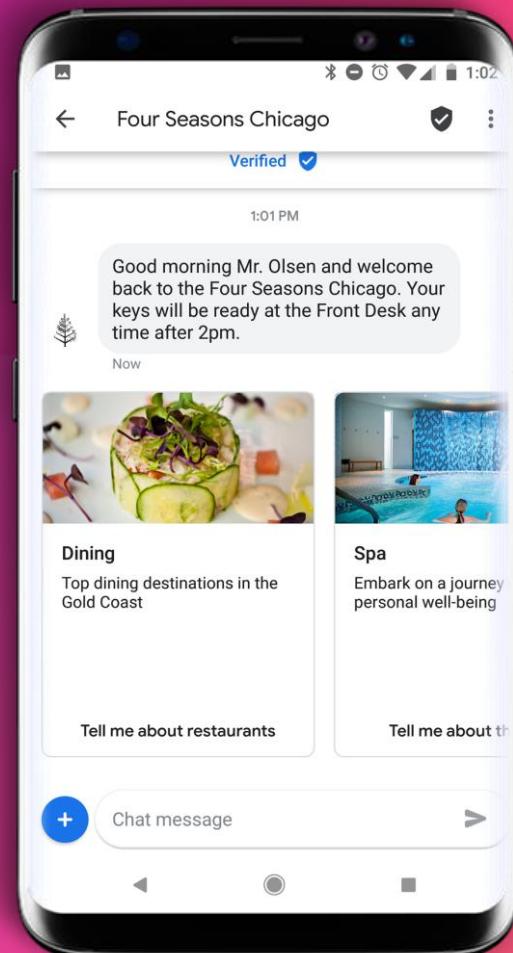
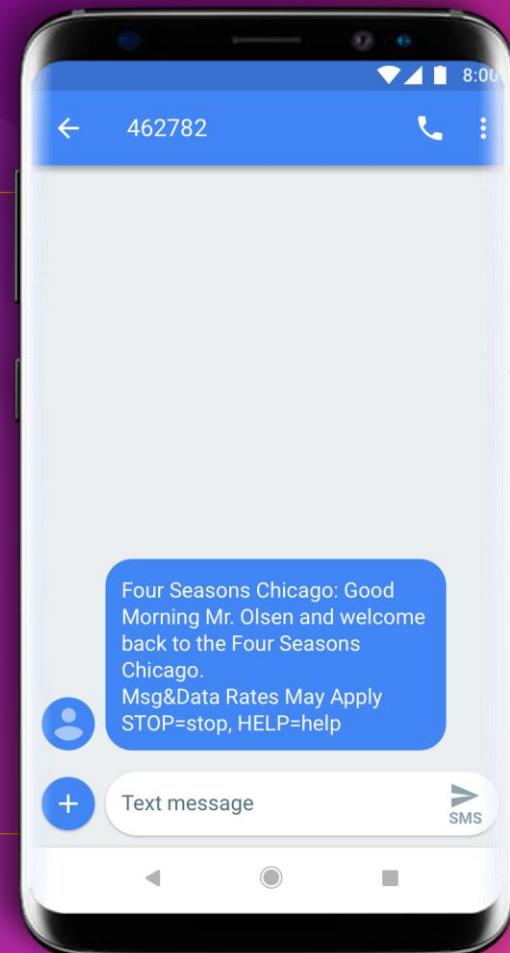
Uma imagem por campanha

Não suporta vídeo

Sem confirmação de leitura

Interação limitada

Limite de 160 caracteres



RCS

Imagens em carrossel

Vídeos de alta qualidade

Confirmação de leitura detalhada

Sugestão de respostas

Marca verificada



DIFERENCIAIS PARA USUÁRIOS

Marcas confiáveis

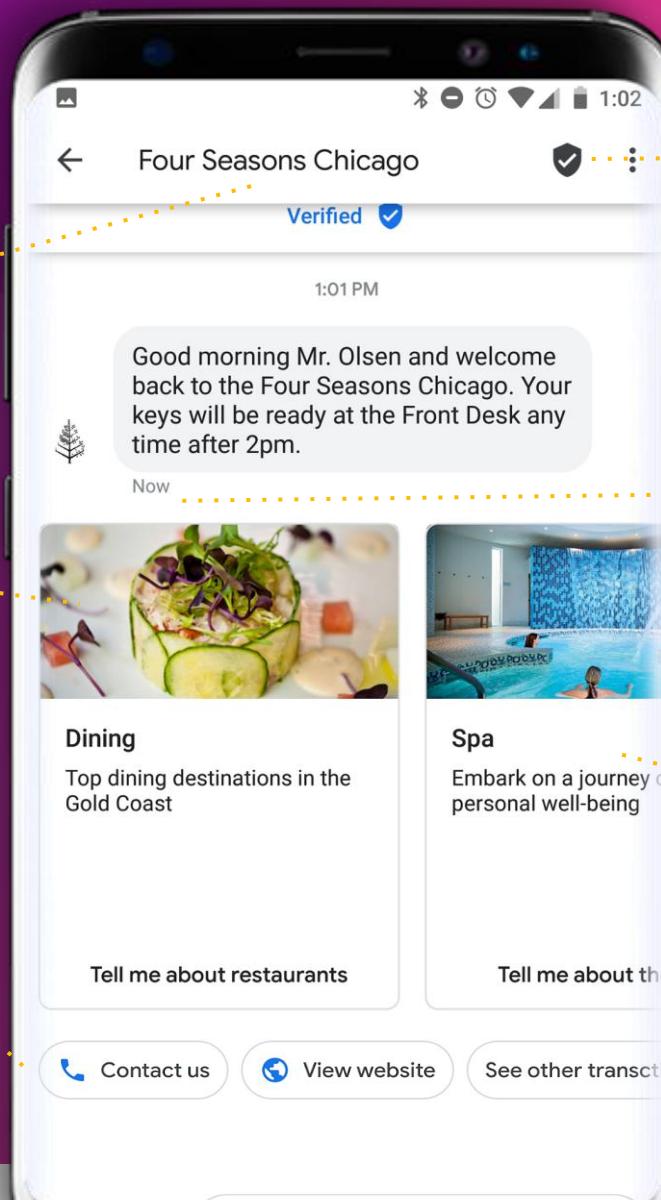
Com nome e logo

Recursos visuais

Imagens, vídeos e GIF's com alta qualidade

Rápida interação

Ações úteis como clique no site, mapa e contato ou sugestão de respostas customizáveis



Transparência e Segurança

Com informações verificadas do remetente

+ Métricas

Mais dados detalhados, incluindo recibos de leitura com data e hora

Cards fáceis de usar

Mais opções de interação com cards e carrosséis

OPORTUNIDADES PARA MARCAS

RCS



INTERAÇÃO DO
INÍCIO AO FIM



DIFERENTES
FORMATOS DE MÍDIA



FLUXO SIMPLIFICADO



MÉTRICAS
DETALHADAS

EXEMPLOS DE APLICAÇÃO



PROMOÇÕES

Divulgação de várias ofertas numa única mensagem, captando a atenção do usuário



AWARENESS

Features que permitem a construção de um storytelling rico em detalhes



UPSELL

Sugestão de produtos relacionados às escolhas do usuário, incrementando a venda



INFORMAÇÕES

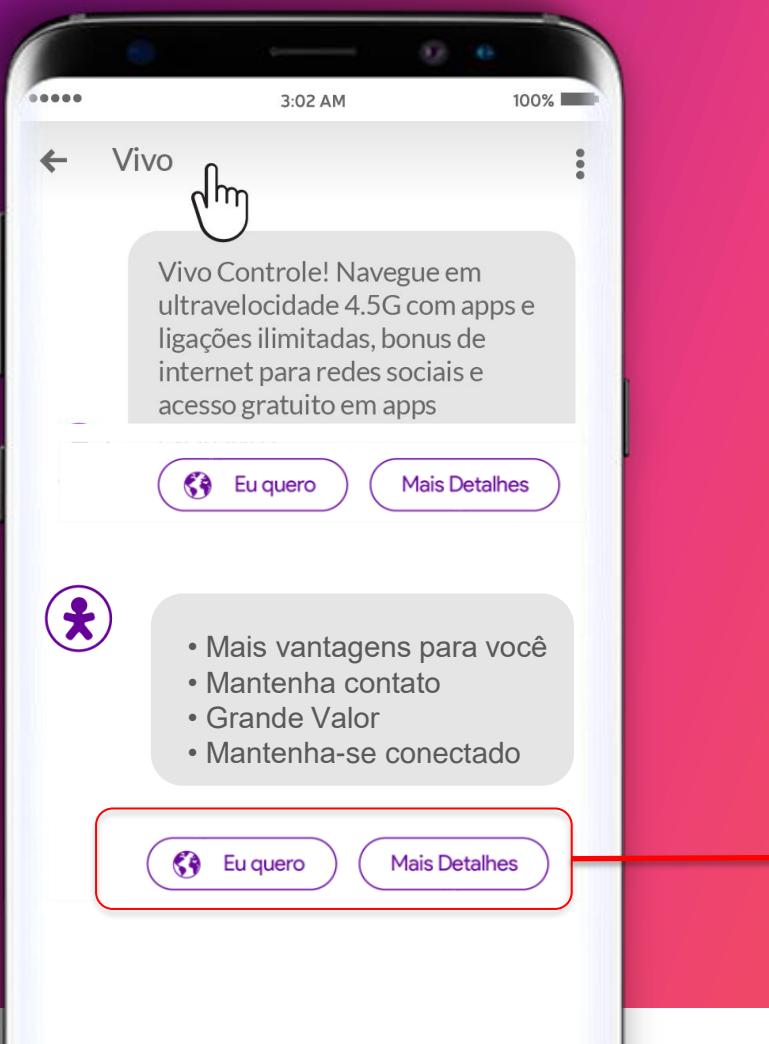
Ótima opção para divulgação de informações ou novidades mais complexas





formats

SIMPLE MESSAGE



Sem limitação do tamanho do texto, porém é recomendável ter textos curtos com cerca de 160 caracteres, incluindo espaços por listas com marcadores.

DICA!

As respostas sugeridas (chip lists) são usadas para avançar o usuário na conversa RCS.

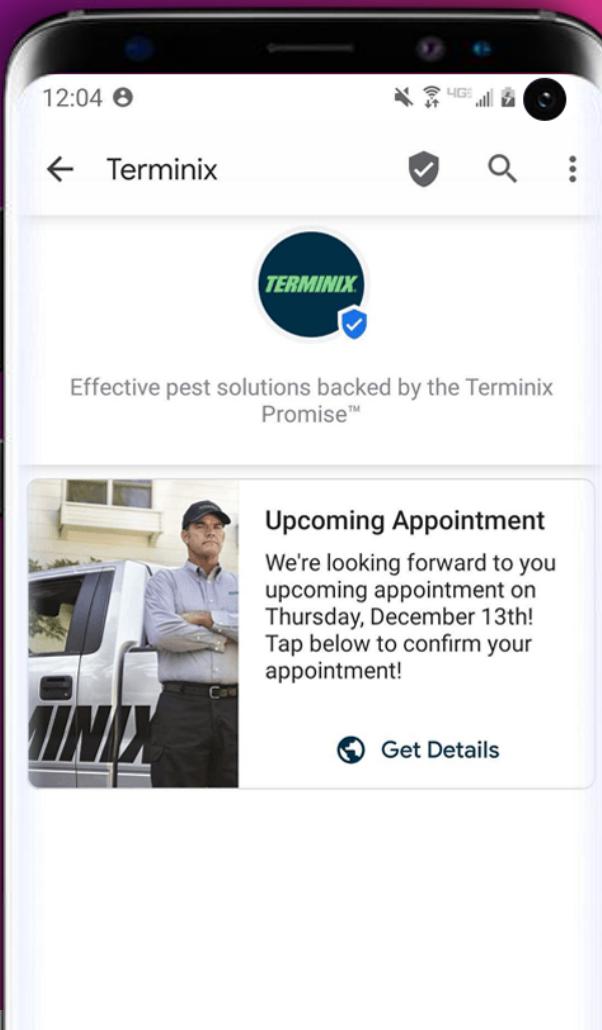
RICH CARD

STANDALONE

VERTICAL



HORIZONTAL



Vertical

Proporção 2:1

1440x720 px

Tamanho recomendado: Inferior a 1MB para imagens e 5MB para vídeos

Extensões: BMP, GIF, JPEG (altamente recomendado), PNG e vídeos: MPEG-4

Título e descrição da oferta: 100 caracteres no máximo, incluindo espaços

CTA: Até 16 caracteres

Horizontal

Proporção de 3:4

768x1024 px

Tamanho recomendado: Inferior a 1MB para imagens e 5MB para vídeos

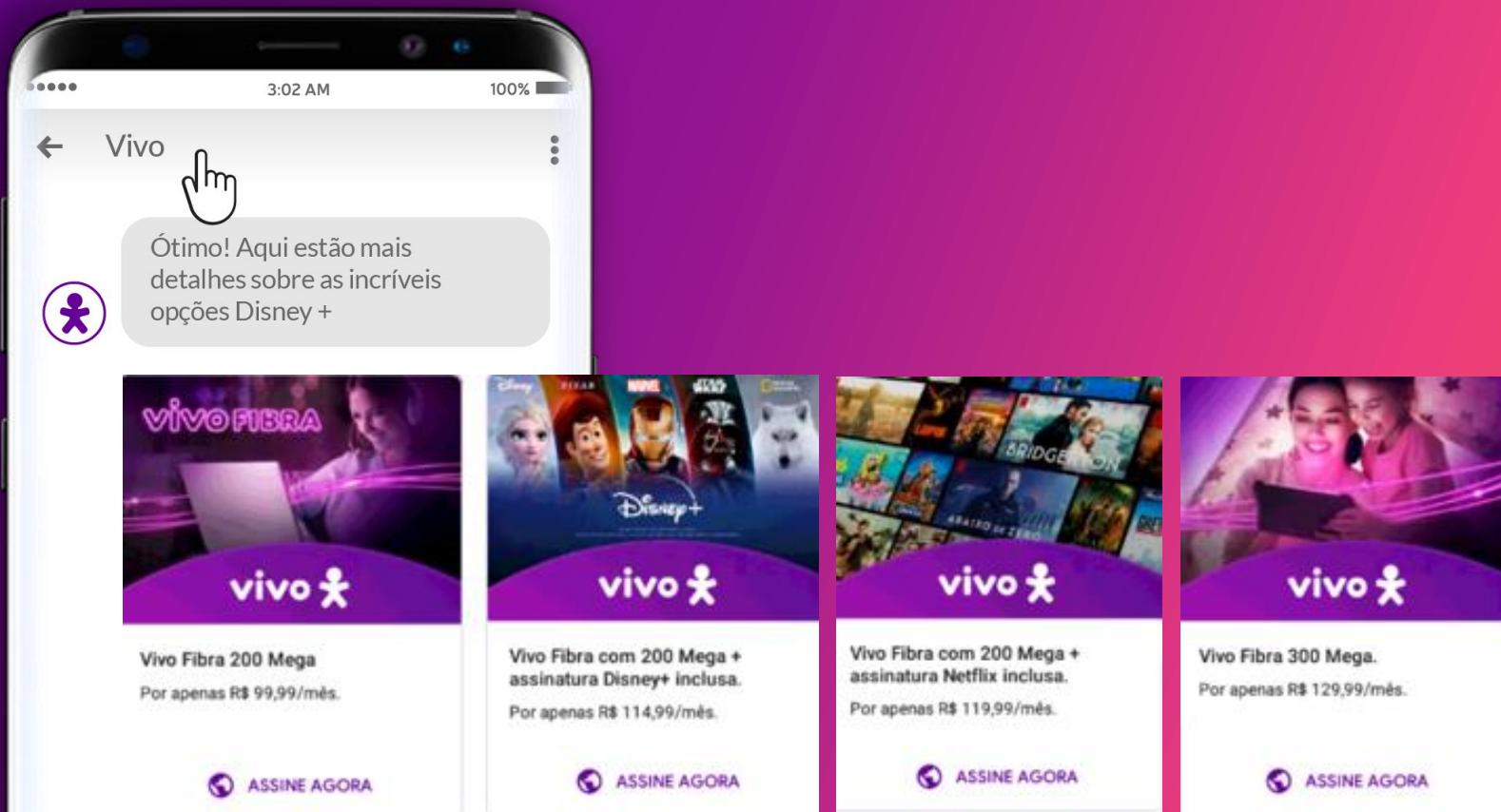
Extensões: BMP, GIF, JPEG (altamente recomendado), PNG e vídeos: MPEG-4

Título e descrição da oferta: 100 caracteres no máximo, incluindo espaços

CTA: Até 16 caracteres

RICH CARD

CARROSEL



Proporção 4:3

960x720 px

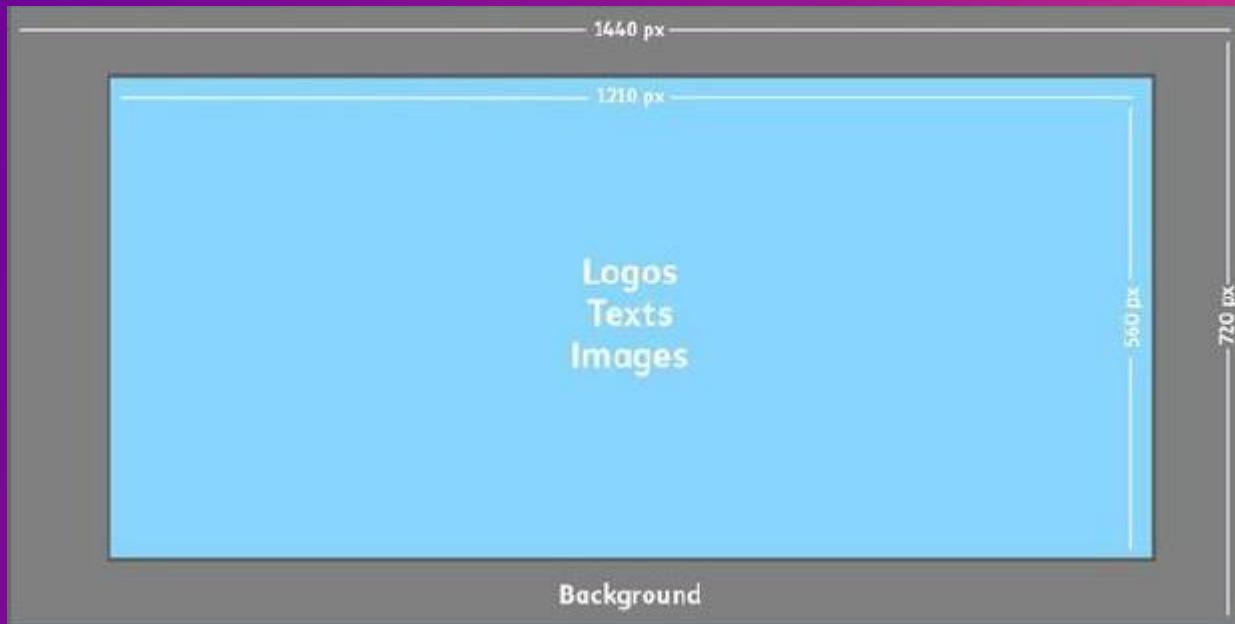
Tamanho recomendado:

500KB para imagens e 2,5MB para vídeos.

Extensões: BMP, GIF, JPEG (altamente recomendado), PNG e vídeos: MPEG-4

Título e descrição da oferta:
70 caracteres no máximo,
incluindo espaços
CTA: Até 16 caracteres

ÁREA DE SEGURANÇA RICH CARD



STANDALONE VERTICAL



CARROSEL

Recomendações

ABORDAGEM



Envie mensagens envolventes e fáceis de entender.



Mantenha as mensagens curtas e objetivas para a mensagem apareça na tela.



Todos os botões e comandos devem ser acionáveis.



A imagem e o texto devem se complementar.

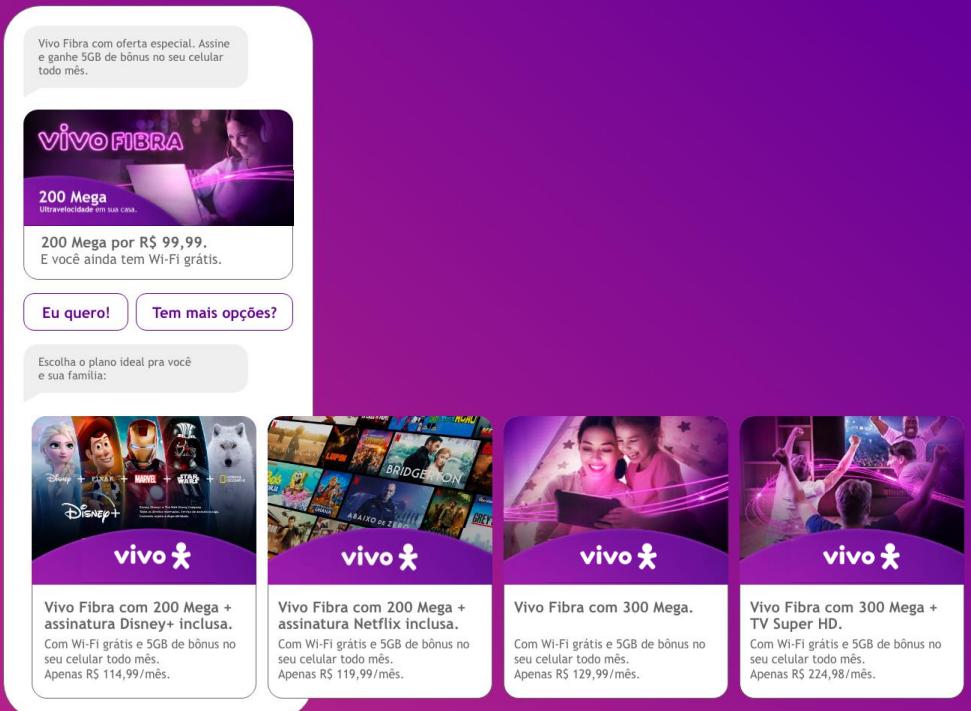


Precisa ser explorado os formatos criativos.

Resultados

PILOTO TESTE DE CANAL

1º quinzena/março



RCS CONTROLE

ENTREGUES: 20.070

ABERTURA: 3.709

CLICK: 116

SESSÕES:
128

Pedidos
13

open rate
18.48%

ctr
0,57%

tx conversão
10,15%

SMS CONTROLE

ENTREGUES: 1.263.414

ABERTURA: -

CLICK: 9.111

SESSÕES:
3.136
Pedidos
26

ctr
0,72%

tx conversão
0,82%

PILOTO TESTE DE FLUXO

Vivo Fibra com oferta especial. Assine e ganhe 5GB de bônus no seu celular todo mês.



200 Mega
Ultravelocidade em sua casa.
200 Mega por R\$ 99,99.
E você ainda tem Wi-Fi grátis.

[Eu quero!](#) [Tem mais opções?](#)

Escolha o plano ideal pra você e sua família:



Vivo Fibra com 200 Mega + assinatura Disney+ inclusa.
Com Wi-Fi grátis e 5GB de bônus no seu celular todo mês.
Apenas R\$ 114,99/mês.

Vivo Fibra com 200 Mega + assinatura Netflix inclusa.
Com Wi-Fi grátis e 5GB de bônus no seu celular todo mês.
Apenas R\$ 119,99/mês.



Vivo Fibra com 300 Mega.
Com Wi-Fi grátis e 5GB de bônus no seu celular todo mês.
Apenas R\$ 129,99/mês.



Vivo Fibra com 300 Mega + TV Super HD.
Com Wi-Fi grátis e 5GB de bônus no seu celular todo mês.
Apenas R\$ 224,98/mês.

TESTE A

1.325 sessões
154 vendas
Tx. de conv. 11.6%

TESTE B

1.460 sessões
123 vendas
Tx. de conv. 8.42%

Vivo Fibra com oferta especial!
Assine agora e ganhe 5GB de bônus no seu celular todo mês.



vivo

Vivo Fibra 200 Mega
Por apenas R\$ 99,99/mês

[ASSINE AQUI](#)



vivo

Vivo Fibra 200 Mega +
assinatura do Disney+ inclusa
Por apenas R\$ 114,99/mês

[ASSINE AQUI](#)



vivo

Vivo Fibra 200 Mega +
assinatura do Netflix inclusa
Por apenas R\$ 119,99/mês

[ASSINE AQUI](#)



vivo

Vivo Fibra 300 Mega
Por apenas R\$ 129,99/mês

[ASSINE AQUI](#)

Próximos passos

BAU

MANUTENÇÃO

TOTALIZAÇÃO FTTH (base Controle e Pós)

NOVOS PILOTOS

Vivo Selfie (brifado)

Vivo Pós (brifado)

Totalização FTTH (base Pré) (brifado)

Vivo Easy

Migração de Tecnologia (FTTC > FTTH)