



TERMO DE GARANTIA

Os produtos da marca OKAfloor são fabricados com moderna tecnologia e são submetidos a rigoroso controle de qualidade, garantindo durabilidade antes e após sua instalação. Para ter direito às garantias fornecidas pela fabricante, o consumidor deve seguir com as recomendações contidas no manual de instalação e ficha técnica disponíveis nas embalagens dos produtos e em nosso site okafloor.com.br.

Nossa garantia se aplica desde que sejam observadas todas as recomendações da fabricante que seguem abaixo, bem como mediante a apresentação da competente Nota Fiscal de compra do produto e instalação por empresa credenciada.

GARANTIA

Para ter direito à garantia Oka Floor é obrigatório apresentação de Nota Fiscal ou documento relativo à compra. Eles são os comprovantes do tempo de instalação dos produtos e são essenciais para a abertura de atendimentos sobre a garantia e/ou Assistência Técnica.

A garantia Oka Floor refere-se exclusivamente a defeitos de fabricação de acordo com especificações em normas nacionais e internacionais. Todas as recomendações de instalação, uso, limpeza e manutenção devem ser seguidas criteriosamente, caso contrário, o consumidor não terá direito à garantia do produto. Se o padrão do piso em análise não estiver disponível, por se encontrar fora de linha ou esgotado no estoque, o fabricante poderá fornecer outro piso de valor e especificação equivalentes, conforme a opção do consumidor.

EXCLUSÕES DA GARANTIA

- Instalação incorreta, em desacordo com as orientações deste termo e normas da ABNT, cabendo a responsabilidade ao instalador;
- instalação após 90 dias da data da compra do piso;
- problemas decorrentes da ação da umidade procedente do contrapiso ou excesso de umidade sobre a superfície do piso, excesso de água na limpeza que causam estufamento, manchas, bolhas, frestas nas juntas, etc, não terão direito à garantia;
- instalação sobre sistemas de aquecimento de piso / uso como piso aquecido;
- uso de adesivo diferente do especificado pela OKAfloor;
- uso de qualquer tipo de rejunte;
- alterações de temperatura do ambiente, que podem apresentar: levantamento de topo das régua, ou extremidades, bolhas, ocorrências de espaçamentos entre as régua, manchas, etc;
- perda do brilho pelo uso de produtos químicos ou por estarem em locais sujeitos à incidência de luz solar;
- instalação em áreas externas;
- diferença de tonalidade entre produtos de lotes distintos ou diferenças de tonalidade entre mostruários, iluminações comerciais e o produto adquirido (guardar número do lote contido na caixa);
- manchas causadas por solas de calçados, apoio ou arrastar de móveis; exposição a produtos alimentícios, produtos químicos, agentes agressivos como ácidos, removedores, produtos com diluentes derivados de petróleo, glicerina ou esponjas abrasivas na limpeza, etc;
- danos provocados por cuidados impróprios como corte, queima, objetos abrasivos em contato com o piso e impactos;
- imperfeições e saliências causadas por desníveis ou detritos no contrapiso;
- desgaste por rodízios de nylon;
- problemas causados por catástrofes naturais, incêndios e quaisquer fenômenos da natureza;
- manchas ou danos causados por urina e excrementos de animais;
- danos causados pela desproteção do piso durante a obra, não evitado contato do piso com cimento, tinta, gesso, etc;
- alteração, reparo e serviço realizado por instaladores não credenciados pela OKAfloor;
- manutenção contrária às instruções indicadas pela OKAfloor.

LIMPEZA E MANUTENÇÃO

ATENÇÃO: ao utilizar qualquer tipo de produto químico, mesmo de origem neutra (exceto água potável) para limpeza do piso, verifique em sua embalagem se o produto contém glicerina em sua composição, se houver não utilize para limpeza do piso laminado.

Utilize uma vassoura com cerdas macias (de preferência naturais e suaves) apenas no sentido da textura e estampa do produto. Se necessário, utilize um pano umedecido em água potável, bem torcido (não pode ter excesso de água).

Esporadicamente, para uma limpeza mais profunda, utilize um pano umedecido em uma mistura de 20 partes de água para 1 parte de detergente neutro e enxágue com um pano úmido na sequência.

Não utilize cera ou outros tipos de produtos químicos semelhantes. Recomenda-se colocar proteção nos pés dos móveis e evitar arrastá-los; optar por rodinhas de silicone ou poliuretano com bases planas.

ESTE TERMO DE GARANTIA FOI ELABORADO COM BASE NA NORMA DA ABNT NBR 14.917/2 – REVESTIMENTOS RESILIENTES PARA PISOS – MANTA (ROLO) OU PLACA (RÉGUA) VINÍLICA FLEXÍVEL HOMOGÊNEA OU HETEROGÊNEA EM PVC, QUE DEVE SER CONSULTADA ANTES DO PROCESSO DE INSTALAÇÃO.

