Aluno: Anderson Henry de Medeiros Gomes

Estudar a diferença entre os processos Realizar Garantia da Qualidade e Realizar Controle de Qualidade.

**Realizar a Garantia da Qualidade**: está relacionado aos processos para criar as entregas, relacionado ao processo de execução, realizado quando o trabalho está sendo feito para criar as entregas, envolve auditoria e análise de processos, é uma função administrativa e avalia se o controle de qualidade está funcionando.

**Realizar o Controle da Qualidade**: está relacionado ao produto ou serviço criado, é um processo de monitoramento e controle realizado depois que o trabalho foi completado e a entrega feita. Envolve a inspeção dos produtos, se testa as entregas para recomendar reparos de defeitos.