As sete ferramentas da qualidade:

1. Diagrama de Pareto: recurso gráfico de barra que ordena as ocorrências de problemas de maior frequência para os problemas de menor frequência.
2. diagrama de causa e efeito: Expressa de modo simples e fácil, a série de possíveis causas para um problema.
3. Folhas de Verificação: é uma lista de itens **pré-estabelecido**s que serão marcados a partir do momento que forem realizados ou avaliados. É usada para a **certificação** de que os passos ou itens pré-estabelecidos foram cumpridos ou para avaliar em que nível eles estão.
4. Histograma: tem como **objetivo** mostrar a **distribuição** de **frequências** de **dados** obtidos por **medições**, através de um **gráfico** de barras indicando o número de unidades em cada **categoria.**
5. [Fluxograma:](http://www.blogdaqualidade.com.br/fluxograma-de-processo/)Representação gráfica dos passos de um processo, que auxilia na **identificação** do melhor caminho que o produto ou **serviço** irá percorrer no processo, ou seja, mostra as **etapas** sequenciais do processo, utilizando símbolos que representam os diferentes tipos de **operações**, com o objetivo de **identificar** o **desvio**, caso ocorra.
6. Carta de Controle: Gráfico construído a partir de variáveis de um produto ou serviço medidas.
7. Folha de verificação: é uma lista de itens **pré-estabelecido**s que serão marcados a partir do momento que forem realizados ou avaliados. É usada para a **certificação** de que os passos ou itens pré-estabelecidos foram cumpridos ou para avaliar em que nível eles estão.