

## EXEMPLOS DE REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

Representam as restrições e os atributos de qualidade do produto:

- **Desempenho:** Ao registrar um item sendo vendido, a descrição e preço devem aparecer em, no máximo, 2 segundos.
- **Volume de utilização** (incluindo número de usuários, número de transações, etc): O sistema deverá suportar uma carga máxima de 2000 usuários simultâneos com degradação de desempenho de, no máximo, 10% em qualquer operação.
- **Disponibilidade:** O sistema estará disponível pelo menos 99,7% do tempo em dias de semana entre 06:00 e meia-noite e pelo menos 99,95% entre 16:00 e 18:00.
- **Flexibilidade:** Um programador de manutenção com pelo menos 6 meses de experiência no suporte ao produto deverá ser capaz de dar suporte a um outro dispositivo de interconexão em não mais do que 1 hora de trabalho.
- **Integridade/segurança:** O Sistema deve permitir que apenas usuários autenticados por biometria acessem o sistema.
- **Interoperabilidade:** O Sistema de Rastreamento de Produtos Químicos deverá ser capaz de importar qualquer estrutura química válida das ferramentas ChemiDraw e Chem-Struct.
- **Compatibilidade com outras versões e necessidades de migração:** O sistema deverá reconhecer arquivos de versões antigas e transformar os arquivos para o novo formato automaticamente, após confirmação pelo usuário.
- **Confiabilidade:** Não mais do que 5 experimentos químicos em cada 1000 podem ser perdidos devido a falhas de software.
- **Robustez:** Todos os campos de entrada terão valores padrão e tais valores serão usados sempre que dados de entrada estiverem faltando ou inválidos.
- **Tolerância a falha:** O sistema deve fazer log dos pagamentos autorizados via cartão de crédito em 24 horas, mesmo com falhas de energia ou de dispositivo.
- **Usabilidade:** Um novo usuário deverá ser capaz de fazer um pedido de compra de um novo produto químico após não mais do que 30 minutos de orientação).
- **Tipo de interface desejada:** O sistema deverá ser acessado completamente via browser HTTP/HTML.
- **Hardware e software alvo:** O produto será desenvolvido para ambientes Windows e para máquinas com pelo menos 128 MB de memória.
- **Necessidades de internacionalização:** O produto será disponibilizado em inglês, mas de forma a permitir que versões em línguas latinas possam ser produzidas sem necessidade de ter acesso ao código fonte.
- **Documentação necessária:** A documentação on-line incluirá um Manual.
- **Uso de padrões:** O produto deverá dar suporte aos protocolos SNMP versões 1, 2 e 3.
- **Aspectos legais:** O sistema deverá seguir regras do documento XPTO-12X/2001 do Banco Central no que diz respeito à audibilidade das transações efetuadas.
- **Packaging:** O produto será distribuído exclusivamente pela Internet, sem opção para aquisição de CDROM ou de manuais impressos. O tamanho máximo do download deve ser de 10 MB.
- **Requisitos de instalação:** O Produto deve ser instalável através do instalador RPM do Linux.