




BandTec

DIGITAL SCHOOL



Gerenciamento dos Riscos dos Projetos

Prof. Fernando Brandão

fernando.brandao@bandtec.com.br

- ❑ Definições usuais de risco traduzem-no por perigo, inconveniente, probabilidade de perigo, algo sempre ruim.
- ❑ Um evento ou condição incerta que, se ocorrer, provocará um efeito positivo ou negativo em um ou mais objetivos do projeto.
- ❑ Componentes dos riscos:
 - ❑ O evento em si, onde deve ser identificada a causa raiz bem como o efeito (consequência);
 - ❑ A probabilidade associada;
 - ❑ Um impacto no projeto;

❑ **Identificar os riscos** — O processo de determinação dos riscos que podem afetar o projeto e de documentação das suas características. Usa-se Brainstorm, análise SWOT.



❑ **Realizar a análise qualitativa dos riscos** — O processo de priorização de riscos para análise ou ação posterior através da avaliação e combinação de sua probabilidade de ocorrência e impacto.



- ❑ **Realizar a análise quantitativa dos riscos** — O processo de analisar numericamente o efeito dos riscos identificados nos objetivos gerais do projeto.
- ❑ **Planejar as respostas aos riscos** — O processo de desenvolvimento de opções e ações para aumentar as oportunidades e reduzir as ameaças aos objetivos do projeto.



- Um risco é incerto, mas não exatamente imprevisível.
- Afinal, é possível quantificar e qualificar o risco, determinando sua probabilidade e impacto, preparando-se para a eventualidade de que ele se concretize.

Nós fazemos gestão de riscos?



**Qual o estilo da empresa? do Grupo?
do Cliente? do Projeto?**

- ☐ Averso ao risco – Conservador
- ☐ Neutro
- ☐ Tolerante ao risco – sabe lidar com a consequência
- ☐ Pró-risco – é motivado em arriscar



Passo 1 - Identificação dos riscos

➤ Recursos Humanos

- Perda da Profissional Chave;
- Turn-over; (Saída de pessoal);
- Hire freezing; (Congelamento de Contratações)
- Idioma;
- Política que não permite contratar;

➤ Organização

- Processos internos lentos;
- Usuário resistente à mudanças;
- Sponsor não tem poder;
- Mudanças na diretoria;

➤ Ferramenta

- Falta de conhecimento;
- Ferramenta nova;
- Integração com outras ferramentas;

➤ Estimativa

- Prazo sub ou super estimado;
- Produtividade da equipes;
- Atraso em entregas;
- Atraso em aprovações;

➤ Escopo

- Escopo não está claro;
- Critérios de aceite não definidos;

➤ Custos

- Variação de preço;
- Orçamento restrito;

➤ Externos

- Variação cambial;
- Legislação;
- Mudanças na diretoria do cliente;

Passo 2 - Análise dos riscos

Impacto			
Alto (3)	3	6	9
Médio (2)	2	4	6
Baixo (1)	1	2	3
	Pouco Provável (1)	Provável (2)	Muito Provável (3)
Probabilidade			

Riscos Negativos – Ameaças

Evitar / Eliminar

Muda-se a estratégia para garantir que o risco não ocorra.

Ex: Se há a possibilidade da carga sofrer atraso por via terrestre, envia-se por via aérea.

Riscos Negativos – Ameaças

Mitigar

A mitigação influencia/diminui a probabilidade ou o impacto do risco.

Ex: Se existe o risco de levar uma multa por conta de um atraso no projeto, colocam-se mais recursos para que a chance (probabilidade) de ocorrência seja menor.

Se um risco for moderado, o ideal é **mitigar**, agindo para reduzir a probabilidade e o impacto do risco.

Se o risco for intolerável, o ideal é fazer todo o possível para **prevenir ou eliminar** a probabilidade de sua ocorrência e impacto.

Existem outras ações de resposta aos riscos como “Aceitar” e “Transferir”, mas não vamos trabalhar com essas opções neste semestre.

ANÁLISE DOS RISCOS DO PROJETO

id	Descrição do Risco	Probabilidade (P) 1 - Baixa 2 - Média 3 - Alta	Impacto (I) 1 - Baixo 2 - Médio 3 - Alto	Fator de Risco (P) x (I)	Ação - Evitar - Mitigar	Como?
1	Perder um integrante da equipe	2	3	6	Mitigar	
2	Dificuldade de comunicação entre integrantes da equipe	3	3	9	Evitar	
3	Falta de comprometimento com as entregas do Projeto	1	3	3	Mitigar	
4						

Impacto			
Alto (3)	3	6	9
Médio (2)	2	4	6
Baixo (1)	1	2	3
	Pouco Provável (1)	Provável (2)	Muito Provável (3)
Probabilidade			

Obrigado!

BandTec
DIGITAL SCHOOL

fernando.brandao@bandtec.com.br