

INF 2125 – PROJETO DE SISTEMAS DE SOFTWARE

Aluno: Anderson Santos da Silva
Prof. Carlos J. P. de Lucena

quarta-feira, 2 de outubro de 2019



Trabalho Experimental: Sistema de Gestão Hoteleira

1. Especificação de Requisitos

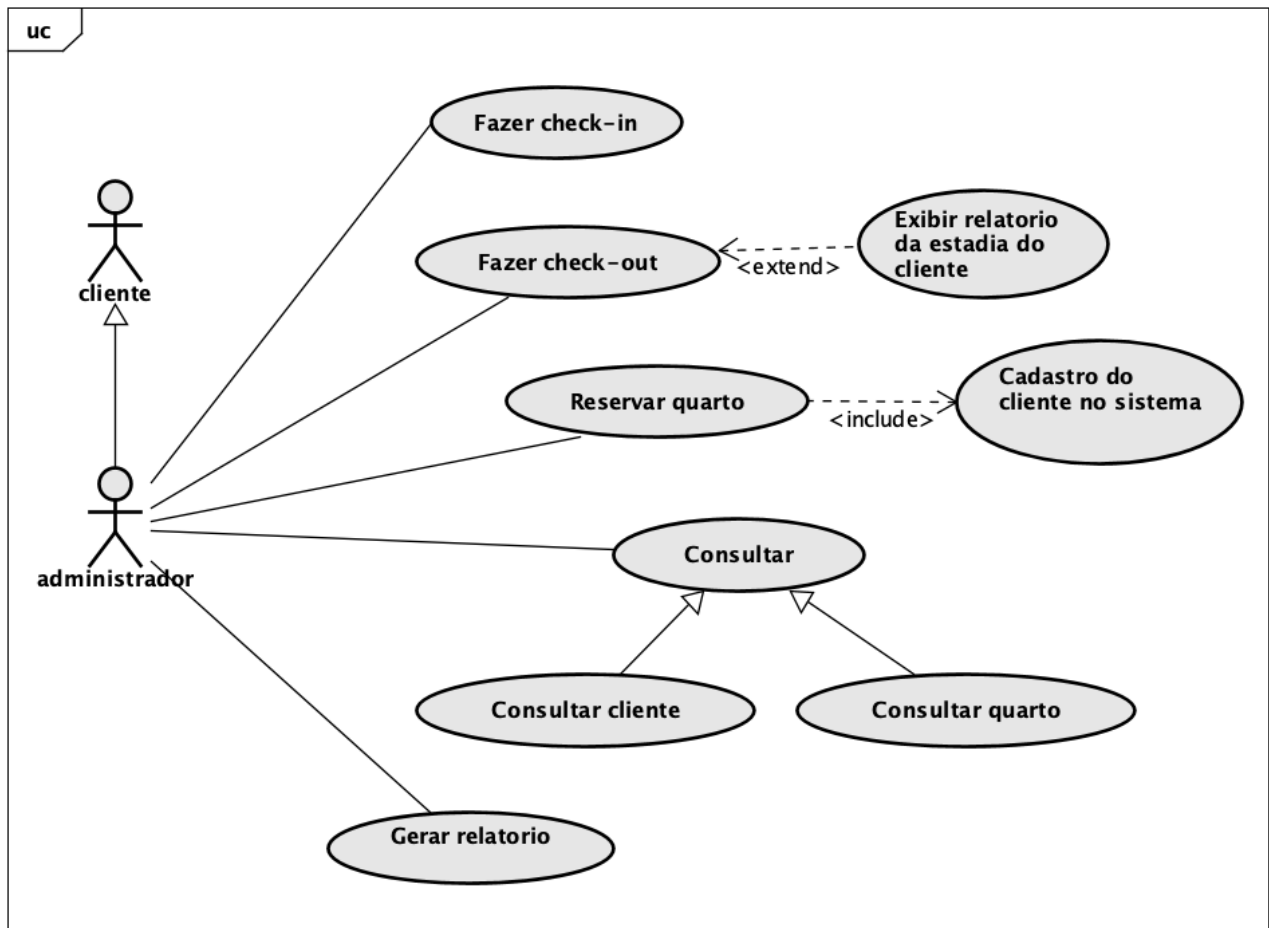
2. Descrição dos Atores

Administrador: é o usuário responsável pela manutenção de todas as informações do sistema.

3. Requisitos Funcionais

Requisito	Descrição	Caso de Uso
Req 1	O sistema deve permitir a realização de check-in dos hóspedes.	Fazer check-in
Req 2	O sistema deve permitir a realização do check-out dos hóspedes.	Fazer check-out
Req 3	O sistema deve permitir a realização de reserva de quartos.	Reservar quarto
Req 4	O sistema deve permitir a consulta por cliente.	Consultar cliente
Req 5	O sistema deve permitir a consulta por quarto.	Consultar quarto
Req 6	O sistema deve fornecer o relatório de hotel.	Gerar relatório

4. Diagrama de Casos de Uso



4.1. Descrição do Caso de Uso Fazer Check-in

Descrição: Fazer Check-in dos hóspedes

Ator primário: Administrador, Cliente

Pré Condições:

- Cliente pode ou não ter feito a reserva do quarto

4.1.1. Fluxo Básico

- A1 - Cliente solicita o entrada no check-in ao funcionário
- A2 - Funcionário faz o check-in do cliente
- S1 - Consulta cliente
- S2 - Faz check-in

4.1.2. Fluxo Alternativo

- 1A - No passo S1 inicia o caso de uso Consultar Cliente
- 2A - No passo S2 se S1 retorna que cliente não possui reserva:
 - Sistema solicita:
 - Código do cliente
 - Código do apartamento
 - Data de entrada
 - Data de previsão de saída
 - Quantidade de hóspedes
- 3A - No passo S2 se S1 retorna que cliente possui reserva:
 - Sistema solicita código da reserva
 - Dados do check-in são validados
 - Se check-in estiver ok a reserva é apagada e o check-in é feito

4.2. Regras de Negócio

- 1RN - No passo S1 o sistema verifica se o cliente possui reserva
- 2RN - No passo S2 se o cliente não possui reserva o sistema verifica:
 - O quarto deve estar disponível no período entre a data de entrada e a data de saída;
 - O período de permanência no hotel deve ser de pelo menos um dia;
 - O período de permanência no hotel não deve conflitar com as reservas existentes;
 - O número de hóspedes não deve exceder a capacidade do quarto mais um (no caso o cliente deve solicitar uma cama extra):

4.3. Descrição do Caso de Uso Fazer Check-out

Descrição: Fazer Check-in dos hóspedes

Ator primário: Administrador, Cliente

Pré Condições:

- Cliente deve ter feito o check-in e não ter feito o check-out

4.3.1. Fluxo Básico

- A1 - Cliente solicita o check-out ao funcionário
- A2 - Funcionário faz o check-out do cliente
- S1 - Solicita o número do quarto do cliente
- A3 - Cliente informa o número do quarto
- A4 - Funcionário fornece o número do quarto do cliente ao sistema
- S2 - Sistema faz check-out

- S3 - Sistema gera relatório

4.3.2.Fluxo Alternativo

- 1A - No passo A4 inicia o caso de uso Consultar Quarto
- 2A - No passo S2 se A4 retornar que o número do quarto do cliente é válido o sistema armazena data de saída do cliente
- 3A - No passo 2A o sistema calcula o valor de estadia
- 4A - No passo S3 iniciar o caso de uso Gerar Relatório

4.3.3.Regras de Negócio

- 1RN - No passo 3A o sistemas faz o cálculo de acordo com o número de diárias e quantidade de camas:
 - Sem cama extra: (numero de diárias) * (valor da diária)
 - Com 1 cama extra: (numero de diárias) * (valor da diária) * 30%

4.4.Descrição do Caso de Uso Reservar Quarto

Descrição: Reservar um quarto disponível para um hóspede

Ator primário: Administrador, Cliente

Pré Condições: O quarto estar disponível para reserva no período solicitado

4.4.1.Fluxo Básico

- A1 - Cliente solicita o reserva de quarto ao funcionário
- A2 - Funcionário faz o reserva do quarto do cliente
- S1 - Consulta cliente
- S2 - Sistema faz a reserva do quarto

4.4.2. Fluxo Alternativo

- 1A - No passo S1 inicia o caso de uso Consultar Cliente
- 2A - No passo S2 se S1 retorna que cliente não possui reserva:
 - Sistema solicita:
 - Código do cliente
 - Código do apartamento
 - Data de previsão entrada
 - Data de previsão de saída
 - Quantidade de hóspedes
- 3A - No passo S2 se S1 retorna que cliente possui reserva:
 - Sistemas solicita código da reserva
 - Dados do check-in são validados

- Se check-in estiver ok a reserva é apagada e o check-in é feito
- 4A - Após a data prevista de entrada a reserva é apagada do sistema

4.4.3.Regras de Negócio

- 1RN - No passo S1 o sistemas verifica se o cliente possui reserva
- 2RN - No passo S2 se o cliente não possui reserva o sistema verifica:
 - O quarto deve estar disponível no período entre a data de entrada e a data de saída;
 - O período de permanência no hotel deve ser de pelo menos um dia;
 - O período de permanência no hotel não deve conflitar com as reservas existentes:
 - O número de hóspedes não deve exceder a capacidade do quarto mais um (no caso o cliente deve solicitar uma cama extra)

4.5.Descrição do Caso de Uso Consulta por Cliente

Descrição: Consulta os dados referentes ao cliente

Ator primário: Administrador

Pré Condições: O cliente estar cadastrado no sistema

4.5.1.Fluxo Básico

- A1 - Funcionário faz a consulta do cliente pelo seu código ou nome
- S1 - Consulta cliente
- S2 - Sistema retorna os dados do cliente

4.5.2.Fluxo Alternativo

- 1A - No passo S1 se não encontrar o cliente retorna a mensagem "Cliente não encontrado"

4.5.3.Regras de Negócio

- 1RN - No passo S2 o sistema retorna os seguintes dados referentes ao cliente:
 - Código
 - Nome
 - Telefone
 - Reservas

4.6.Descrição do Caso de Uso Consulta por Quarto

Descrição: Consulta os dados referentes a um quarto do hotel

Ator primário: Administrador

Pré Condições: O quarto deve estar cadastrado no sistema

4.6.1.Fluxo Básico

- A1 - Funcionário faz a consulta do quarto pelo seu código
- S1 - Consulta quarto
- S2 - Sistema retorna os dados do quarto

4.6.2.Fluxo Alternativo

- 1A - No passo S1 se não encontrar o quarto retorna a mensagem "Quarto não encontrado"

4.6.3.Regras de Negócio

- 1RN - No passo S2 o sistema retorna os seguintes dados referentes ao quarto:
 - Valor da diária
 - Capacidade do quarto
 - Se está livre ou ocupado
 - Reservas
 - Histórico de ocupações

4.7.Descrição do Caso de Uso Gerar Relatório

Descrição: Gera relatório do histórico das locações dos quartos do hotel

Ator primário: Administrador

Pré Condições: Não se aplica

4.7.1.Fluxo Básico

- A1 - Funcionário gera relatório do hotel
- S2 - Sistema retorna informações do histórico de locações dos quartos do hotel

4.7.2.Fluxo Alternativo

- Não se aplica

4.7.3.Regras de Negócio

- 1RN - No passo S2 o sistema retorna os seguintes dados do hotel:
 - Número total de quartos
 - Número de quartos ocupados
 - Valor total recebido por mês (a cada check-out, o valor total da estadia é o valor recebido)
 - Número de hospedes total do mês
 - Número de reservas com entrada na data atual

5. Diagrama de Classes

