

ANDERSON SOUZA SANTANA

Jumirim, SP
anderssantana@outlook.com
(11) 97765-6819

<https://www.linkedin.com/in/andersonssantana>
<https://github.com/andersonssantana>

Objetivo Profissional

Desenvolvedor Front-End com sólida experiência em **React.js** e **TypeScript**, focado em soluções escaláveis e de fácil manutenção. Com um histórico de ensino técnico para mais de 1.100 alunos, tenho uma abordagem voltada à construção de componentes reutilizáveis e à aplicação de padrões de desenvolvimento. Estou sempre em busca de aprimorar minha expertise, explorando tecnologias emergentes e aprimorando a performance de aplicações.

Experiências Profissionais

- **Customer Support Engineer na CloudWalk Inc** (Jun 2024 / Out 2024)
 - Atuei fornecendo suporte técnico via chat, e-mail e chamadas para resolver problemas relacionados ao uso do produto InfinitePay.
 - Integrei automações utilizando LLMs, resultando em um aumento na taxa de resolução no primeiro contato.
- **Instrutor de Tecnologia Front-end na Trybe** (Dez 2021 / Jan 2024)
 - Desenvolvi e conduzi conteúdos educacionais focados em React.js, TypeScript e outras tecnologias de front-end, treinando mais de 1100 alunos.
 - Conduzi workshops práticos que desafiavam os alunos a criar dashboards dinâmicos com React e APIs externas.
 - Apoiei estudantes a adotar **componentização eficiente** e melhores práticas no uso do React Hooks.
 - Fui responsável por conectar teoria à prática, ajudando a criar projetos avaliativos que simulavam desafios do mercado real.
 - Utilizei minhas habilidades de comunicação e resolução de problemas para engajar e melhorar o desempenho dos estudantes.
- **Desenvolvedor Front-end na Apiki WordPress** (Abr 2021 / Dez 2021)
 - Participei de projetos utilizando JavaScript, PHP e CSS para garantir a funcionalidade de sites e plugins de WordPress.
 - Trabalhei na melhoria de performance de sites para clientes de alto tráfego, implementando lazy loading, compressão de assets e otimização de queries PHP.
 - Atuei diretamente na otimização de interfaces e funcionalidades para clientes de grande porte como Digitalks e Cultura Inglesa.
- **Analista de Suporte na Inform-C Tecnologia** (Nov 2019 / Nov 2020)
 - Resolvi problemas técnicos diversos, trabalhando diretamente com clientes e equipes internas em ambientes dinâmicos.
 - Demonstrei habilidades de gestão de projetos ao lidar com múltiplas tarefas simultâneas em um ambiente de suporte de TI.
- **Técnico em Informática na Megatron Fios e Cabos** (Jun 2013 / Abr 2019)
 - Forneci suporte abrangente para 320 usuários, utilizando expertise técnica e comunicação para a resolução de aproximadamente 250 chamados mensais.
 - Gerenciei sistemas Linux, Windows e Office, configurando redes e servidores com ferramentas como o Active Directory.

- **Técnico em Informática na Prefeitura Municipal de Jumarim** (Jan 2012 / Mai 2013)
 - Garanti o funcionamento contínuo dos sistemas em postos de saúde, escolas e escritórios municipais.
 - Liderei ações na integração de novas tecnologias e na otimização de sistemas existentes.
 - Adotei medidas proativas para reforçar os protocolos de cibersegurança e forneci suporte técnico e treinamento aos funcionários públicos.
- **Tibia Propaganda / BoaCompra** - Gerente de Comunidade (Nov 2003 / Mar 2011)

Formação

- **Desenvolvimento Web Full Stack na Trybe** (Conclusão em 2021).
Curso intensivo de 1.500 horas com foco em desenvolvimento front-end (React.js, JavaScript, CSS), back-end (Node.js e Express) e metodologias ágeis.
- **Técnico em Informática no Centro Paula Souza** (Conclusão em 2002).
Foco em redes, programação orientada a objetos e projetos de sistemas.
- **Análise e Desenvolvimento de Sistemas na Descomplica** (Curso pausado).

Principais tecnologias

Front-end: React.js, Redux, JavaScript (ES6+), TypeScript, HTML5, CSS3, Sass, Bootstrap

Ferramentas: Git, GitHub, Jest, React Testing Library, Vite, Figma

Back-end (conhecimentos): Node.js, Express, SQL, MongoDB, Python

Outras tecnologias: LLMs, ChatGPT para automação de fluxos de trabalho, Google AI Python SDK

Idiomas

- Inglês – Avançado (IELTS General Training 7.5)

Sobre

Desenvolvedor com experiência em React.js, JavaScript, PHP, Node.js e TypeScript. Gosto muito de comunicação e tenho experiência com metodologias ágeis. Busco sempre entender o “porquê” por trás das tecnologias que uso, aplicando essa visão para criar soluções otimizadas e sustentáveis. Atualmente, estou explorando o uso de LLMs para automatizar fluxos de trabalho e melhorar a eficiência no desenvolvimento.

