

# Hyr en bil

När jag behöver **hyra** en **bil** så vänder jag mig till min **bästa** **hyrbilsfirma**.

Jag är redan **kund** där **sen tidigare**, så jag behöver bara **logga in** med **mina uppgifter**. Tur för mig att jag inte är en **svartlistad kund**, då hade jag **inte fått gå vidare** med **hyrprocessen**.

Sen **uppgör** jag vilka **datum** som jag behöver **hyra bilen**. Därefter så **bekräftar jag** att mina **försäkringsuppgifter** stämmer som jag har **uppgett** tidigare när **registrerade** mig som **kund** första gången.

Därefter kan jag **välja biltyp**, jag får till **svar** om **bilen** jag har **valt** är **tillgänglig**, väljer jag en **sportbil** så läggs en **extra försäkring** på **totalkostnaden**.

Jag **bekräftar** valet av min **bil** och **datum** jag **valde** innan. Jag **kan** fram tills nu **ångra min bokning** för att **ändra** i den eller helt enkelt **avsluta** den helt. Därefter **frågar** **systemet** mig om min **kreditkortsinformation**. Jag **får** därefter ett **kvittens** på min hyrbil.

## —hyrprocessen—

**hyra bil**

**kund** **sen tidigare**

**logga in** med **mina uppgifter**  
**svartlistad kund?**

- A. ja -> exit
- B. nej -> vidare till  
beställning

**bekräftar försäkringsuppgifter**  
**uppgett** vid registrering

**uppgör datum hyra bilen**

**välja biltyp** - **svar** om **bilen**  
**tillgänglig**

om **sportbil** så **extra**  
**försäkring** på **totalkostnaden**

**kan**

- **ångra bokning**
- **ändra bokning**
- **avsluta bokning**

**bekräftar valet (bil & datum)**

**systemet frågar** om  
**kreditkortsinformation**

**får kvittens** på **hyrbil**

