

# Frode Jakhelln Laugen

## Seniorkonsulent



Frode er prosjektleder, analytiker og vært leder hos SaaS-leverandører i til sammen 17 år. Hele tiden har han jobbet med tverrfaglighet mellom IT og fag for å levere gode prosjekter og digitale løsninger.

Sist med digital transformasjon hos Statens vegvesen i prosjektet Digitale veglister (Vegportalen). En stor del av arbeidet gikk i å engasjere interne og en stor ekstern gruppe interessenter i nettverksmøter. Oppfølging av leveransene hos utviklerne var også Frode sitt ansvar. Det resulterte i en vellykket lansering av ny digital samhandlingsprosess og løsning for Norske kommuner og fylkeskommuner, med betydelig gevinster for sluttbrukerne på veggen.

Frode er opptatt av brukerinvolvering og bruk av moderne teknologier for å bygge nye arbeidsprosesser og løsninger. Her bruker han sin varierte erfaring til å tenke helhetlig på tvers av ulike interessenters behov, det være seg internt hos kunde eller eksternt.

Som teamleder er han opptatt av å fasilitere for god dialog mellom prosjektmedlemmene med mål om å oppnå en omforent forståelse for utfordringene som skal løses. Spesielt anser Frode det som viktig når team og produkteiere er distribuert på ulike lokasjoner og med ulik faglig bakgrunn. Der det oppstår ekstra utfordringer er Frode opptatt av å ta tak i problemene raskt og løse de der de oppstår. Gjennom erfaring, og åpenhet bygger Frode god gjennomføringsevne og tillit i prosjektene.

Med stor interesse for SaaS, samferdsel og prosjektledelse sørger Frode for å være oppdatert på disse fagområdene. Domener han har jobbet mest med det siste året har vært innenfor IT, prosjektveiviseren og interessenthåndtering.

## Nøkkelkvalifikasjoner

### Roller

Prosjektleder  
Data Analyst  
Daglig leder  
Teknisk prosjektleder

### Metode

Prosjektledelse  
Business Analytics  
Internasjonalt samarbeid  
PRINCE2  
IT Service Management  
Digitalisering  
Teknisk prosjektledelse

### Teknologi

HTML  
Questionnaire  
SaaS  
Nettverk  
IAM - Identity & Access Management  
Cyber Security Management  
Teknisk support

## Ansettelses

---

05.2022 - d.d	<b>Capgemini Norge AS</b> Senior prosjektleder
02.2017 - 04.2022	<b>Survey AI Technologies AS</b> Daglig leder
09.2013 - 04.2022	<b>Effect IO</b> Daglig leder
01.2010 - 07.2013	<b>Frontal Solutions AS</b> Partner og daglig leder
12.2002 - 12.2009	<b>Zeno</b> Daglig leder
10.2005 - 03.2007	<b>Institutt for kreftforskning og molekylær medisin, NTNU</b> Avdelingsingeniør/Vitenskaplig assistent

## Utdanning

---

2006	<b>PhD kurs</b> Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet (NTNU)
2002 - 2005	<b>Master - Psykologi</b> Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet (NTNU)
1997 - 2001	<b>Bachelor Psychology</b> Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet (NTNU)

## Sertifiseringer

---

05.2022	<b>PRINCE2 Foundation</b> Management Plaza (mplaza)
09.2022	<b>Capgemini Certified Engagement Manager Level 1</b> Capgemini
05.2022	<b>Professional Scrum Master (PSM)</b> Scrum.org
06.2022	<b>AWS Certified Cloud Practitioner</b> AWS
06.2022	<b>AZ-900: Microsoft Azure Fundamentals</b> Microsoft
06.2022	<b>Security Governance &amp; Compliance</b> Coursera
07.2022	<b>Introduction to Cybersecurity &amp; Risk Management Specialization</b> Coursera
11.2023	<b>Generative AI on AWS Essentials (Business)</b> Amazon Web Services

## Kurs

---

08.2023	<b>Digital Transformation by BCG and University of Virginia</b> Coursera
08.2022	<b>Microsoft Power BI Data Analyst</b> Coursera
05.2022	<b>ITIL Foundation v4 Exam preparation</b> LearnQuest/Coursera
09.2022	<b>International Leadership and Organizational Behavior</b> Università Bocconi / Coursera
07.2022	<b>Introduction to Risk Management</b> Coursera - University of California, Irvine

## Språk

---

Norsk	Morsmål
Engelsk	Meget godt

## Prosjektreferanser

---

## Vegportalen (Digitale Veglister)

### Rolle

Operativ prosjektleder

### Prosjekt

Digitale veglister (Vegportalen) er et flerårig digitalt transformasjonsprosjekt i Statens vegvesen. Løsningen som ble utviklet i prosjektet er en samhandlingsplattform mellom Statens vegvesen sine saksbehandlere og Norske vegeiere (kommuner og fylkeskommuner) for å oppdatere bruksklasseinformasjon på sine veger.

Prosjektet bestod i opp til 24 prosjektdeltakere spredd over hele Norge, både hos kunden og hos Capgemini. Det var utviklere, fagpersoner og juridiske team som inngikk i prosjektet. Omfanget på prosjektet var i 2022 på ca. 20M NOK og budsjettert med 21M i 2023. Prosjektet hadde et betydelig fokus på ekstern interessenthåndtering da alle Norske kommuner og fylkeskommuner er den største brukergruppen. Teamene ble bygd opp som produktteam, selv om prosjektet ikke var del av et produktområde. Dette for å forenkle senere overgang til drift og forvaltning hos IT.

Det ble gjennomført en vellykket lansering av versjon 1 av løsningen i juni 2023 iht plan og budsjett. Resultatet av løsningen og den digitale transformasjonen er at alle Norske kommuner og fylkeskommuner får et standardisert arbeidsverktøy og digital arbeidsprosess for å endre data på sine veger, med en betydelig gevinst for sluttbrukere på veien.

### Operativ prosjektleder

Frodes oppgaver i prosjektet var operativ prosjektledelse, gjennom rapportering til prosjekteiere/styringsgruppe, prosjektdokumentasjon ihht. prosjektveiviseren, tilrettelegge for utviklingsteam/produkteiere samt følge opp det daglige arbeidet i prosjektet. Han bidro også til gjennomgang av verdikjeden da prosjektet åpnet opp for nye arbeidsprosesser hos andre avdelinger i SVV.

I tillegg holdt han spesielt i kontakten med eksterne interessenter - som prosjektet var helt avhengig av for å få opp brukeradapsjonen og midler til prosjektet. De eksterne interessentene inkluderer næringsaktører, kommuner/fylkeskommuner og interesseorganisasjoner. Prosjektet engasjerte Transportøkonomisk institutt til å gjennomføre samfunnsnytteanalyser, og Frode initierte denne avtalen og holdt i kommunikasjon og oppfølging med disse. Alt dette innebar en god del reising rundt i Norge for å presentere prosjektet og samle inn tilbakemeldinger.

Gjennom prosjektet ble Frode godt kjent med organisasjonen Statens vegvesen, og jobbet opp i mot interne interessenter hos kunden for å se på mulighetene for samkjøring med flere interne prosjekter.

### Metode og teknologi

Prosjektveiviseren, Stakeholder Engagement, Digital transformasjon, Scrum, Smidig, PRINCE2, Jira, Confluence, Altinn, Styringsdokumentasjon, Styringsgruppemøte, Universell utforming, Digitalisering, Prosjektkoordinering, Prosjektlederstøtte, Prosjektrapportering, GDPR, Gevinstkartlegging, Dokumentasjon, Presentasjoner, Risikoanalyse

## SaaS for digital Karriereveiledning

### Rolle

Chief Technology Officer (CTO), Fakturaansvarlig, Prosjektleder fakturaløsning

### Prosjekt

Prosjektet startet i 2010 med å bygge en MVP av et digitalt karriereverktøy for profesjonelle veiledere. På dette tidspunktet eksisterte det ingen slik webbasert samhandlingsløsning for Norske karriereveiledere.

MVP ble godkjent av eierne og tilgjengeliggjort for kunder høsten 2010. Siden 2010 har løsningen vært gjennom en stor rekke endringer i teknologi og innhold. Gjennom årene har tilbakemeldinger fra kundene samt målinger av brukeratferd vært essensiell for forbedringer i design og innhold. Det har siden MVP foregått både nyutvikling og drift/vedlikehold i prosjektet. Personvern og datasikkerhet har vært essensielt å levere på pga. typen kunder og data som ligger til løsningen.

Resultatet av prosjektet er en stabil og populær digital samhandlingsløsning som i over 12 år har vært et foretrukket verktøy for profesjonelle karriereveiledere i skoler og NAV. Verktøyet hadde i 2021 ca 5000 brukere og omsetter for omkring 5M NOK i året.

### **Chief Technology Officer (CTO)**

Frode sitt ansvar i prosjektet var å lede utviklingen av den komplette tekniske plattformen med et team på 3-4 utviklere. I hele perioden har det vært en blanding av nyutvikling og drift av løsningen. Arbeidet innebar å ta løsningen fra idé til en moden teknisk løsning.

### **Fakturaansvarlig**

Frode var i Karriereverktøy ansvarlig for igangsetting av abonnementer og fakturering av disse.

### **Prosjektleder fakturaløsning**

I Karriereverktøy ledet Frode utviklingen av en skreddersydd teknisk løsning for håndtering av produktets abonnementer og fakturaer. Med jevnlig oppdateringer for å holde løsningen ajour med endrede forutsetninger, slik som innføring av EHF-fakturering, har løsningen vært aktiv i over 12 år. Årlig ble løsningen brukt til utsending av fakturaer 3-400 bedriftskunder.

Han spesifiserte abonnements-, og fakturaflyt samt kvalitetssikret løsningen i samarbeid med kunde (produkteier), utviklerne, ux og løsningsarkitekt på prosjektet.

Innledningsvis foregikk utsending av faktura på PDF og epost, delvis post, fra egen motor. Med økte krav til EHF-fakturering fikk Frode spesifisert og utviklet en ny flyt som innebar bruk av EHF-teknologien. Det innebar bruk av selskapets økonomisystem (Tripletex/Visma) som aksesspunkt for utsending av faktura, samtidig som produktets egen motor stod for abonnementslogikk og håndtering av aktive abonnementer

### **Metode og teknologi**

Teknisk support, GDPR, Fakturabehandling, Faktura system

**Effect IO**  
Annen sektor  
09.2013 - 04.2022

## **Effect.IO**

### **Rolle**

Kontraktsleder, Daglig leder, Prosjektleder, Prosjektleder fakturaløsning

### **Prosjekt**

De første 3 årene handlet prosjektet om vedlikehold av eksisterende løsning, og noe nyutvikling basert på tilbakemeldinger fra kunder.

Fra 2016 ble det satt i gang et prosjekt for å skrive om hele løsningen fra grunnen av, med mer moderne teknologi og fokus på hastighet. Teknologivalg stod da sentralt, samt valg av underleverandører som kunne levere på teknologivalgene.

Resultatet av nyutviklingen i 2018-2021 ble en ny digital løsning der all gammel teknologi ble erstattet. Effekten ble blant annet at rapportgenerering gikk ned fra 1 minutt per rapport til 5 sekunder. Behovet på infrastrukturen ble også lavere og førte til en 30% nedgang i kostnad. Løsningen er i dag i bruk hos flere av de største konsultantselskapene i Norge i fagfeltet, slik som PwC, Assessit og Azets.

### **Kontraktsleder**

Frode utarbeidet tilbud,- og kontraktsoppsett som ble brukt i Effect IO. Tilbudene

og kontraktene ble signert av kunder som Azets, PwC, Adecco med flere

### Daglig leder

Som daglig leder var Frode ansvarlig for å koordinere bestillinger fra kunder - og som skulle implementeres i applikasjonen. Det innebar å koordinere selskapets utviklere med bestillinger, testing, bruk av prosjektstyringssystem/CRM og dokumentasjon av levert løsning. Frode hadde også ansvar for økonomi og budsjettering i både selskapet og prosjektet.

### Prosjektleder

Frode var prosjektleder selskapets programvareløsning. I rollen var han ansvarlig for flere ulike utviklingsteam gjennom årene. Teamene bestod av mellom 2-5 utviklere i ulike faser. Produktet ble utviklet i Scala og Angular. Frode tok løsningen fra ide, spesifikasjoner (mockups, user stories mm), MVP og til en moden teknisk løsning.

### Prosjektleder fakturaløsning

Frode ledet utviklingen av applikasjonens faktura,- og abonnementsløsning. Denne løsningen hadde høy kompleksitet, da den ikke bare skulle tilby abonnement og fakturaer til kundene, men også en intern nettbutikk der kundens klienter kunne bestille/håndtere abonnement (B2B2B). Løsningen ble brukt av ledende Norske konsultantselskaper innen HR,- og lederutvikling.

Han stod for spesifisering av faktura,-og abonnementsløsning og av selve produktene. Frode fulgte opp utviklerne og gjorde kvalitetssikring av løsningen underveis. Fakturering ble gjort via Tripletex/Visma som aksesspunkt, samt at abonnementshåndteringen foregikk internt i applikasjonen. Det ble også utarbeidet en spesifisering for bruk av Stripe som betalingsløsning for kunder (B2B) og Stripe Connect for deres klienter (B2B2B), men denne ble ikke implementert mens Frode var ansatt.

### Metode og teknologi

Tilbudsarbeid, GDPR, Kontraktshåndtering, Koordinering

## Survey AI Technologies AS

Annen sektor

02.2017 - 04.2022

## SaaS for kunnskapsdeling (database for spørreskjemainnhold)

### Rolle

Chief Technology Officer (CTO)

### Prosjekt

Prosjektet gikk på å utvikle en AI-basert SaaS-løsning basert på Python og infrastruktur hos AWS.

Det ble samlet inn en stor mengde spørreskjema og spørsmål fra åpne internett-kilder som så ble systematisert i en database. Basert på denne basen gikk teamet i gang med å lage en MVP av en algoritme for å kunne gi brukere av løsningen anbefalinger på spørsmål de kan bruke for sitt behov.

Videre ble det mulighet for at brukerinnlagte spørsmål ble kvalitetssikret og kunne inngå i databasen for deling med andre brukere på løsningen.

Resultatet ble en godt fungerende MVP som kom ut til brukere i 2019. Løsningen fikk ikke videre midler til utvikling, så løsningen ligger i første versjon ute i dag og driftes videre.

### Chief Technology Officer (CTO)

Frode drev prosjektet fremover fra konsept til MVP (minimum viable product). Han utarbeidet funksjonelle spesifikasjoner, UX-skisser og var prosjektleder for utviklerne. Frode hadde også ansvar for økonomi og budsjettering i prosjektet.

## Pricewaterhousecoopers Energi

02.2022 - 04.2022

## Tensio medarbeiderundersøkelse

### Rolle

Teknisk prosjektleder

### Prosjekt

Prosjektet bestod i teknisk og praktisk gjennomføring av Tensio sin medarbeiderundersøkelse i 2022. Effect IO deltok som underleverandør og leverte til PwC sin rådgivingsavdeling. Teamet bestod av Frode i Effect IO og 2 konsulenter i PwC.

Gjennomføringen ble levert i tide og til kost for kunden. Parameteret for suksess var mengden responserter som fullførte hos kunden, og denne var på over 80% i denne undersøkelsen. Det ble også besluttet å gjennomføre neste måling på samme måte.

### Teknisk prosjektleder

Implementerte spørreskjema, stod for distribusjon av skjema og rapportering av data til PwC og Tensio.

**Norsk Gjenvinning**  
Gjenvinning  
01.2020 - 04.2020

## 360 lederevaluering

### Rolle

Teknisk prosjektleder

### Prosjekt

I 2020 skulle NG gjennomføre en kartlegging av sine toppledere. Effect IO ble valgt som leverandør av teknisk plattform, og vi stod for praktisk og teknisk gjennomføring. I prosjektteamet var lederutvikler hos NG og Frode i Effect IO samt IT-ressurs internt hos NG.

### Teknisk prosjektleder

I samarbeid med NG sin lederutvikler, ble kartleggingen utviklet. Frode stod for oppsett av denne i Effect IO sitt system samt praktisk gjennomføring med utsending av invitasjoner oppsett av rapporter.

Prosjektet ble gjennomført på tid og budsjett. Resultatene fra undersøkelsen ble brukt videre i coaching av topplerne i Norsk Gjenvinning av lederutvikleren hos de.

**Neptune Energy / Lead AS**  
Energi  
01.2020 - 03.2022

## Statistisk analyse av Psychosocial Risk Indicator

### Rolle

Data Analyst

### Prosjekt

For Neptune Energy og i samarbeid med Lead AS skulle det utarbeides grenseverdier for selskapets Psychosocial Risk Indicator (PRI) . I tillegg skulle det årlig rapporteres/analyseres resultatene til alle arbeidsstedene til Neptune Energy rundt i verden. Effect IO fikk dette oppdraget av Lead AS, der vi gjennomførte de statistiske analysene og rapporterte på dette. Dataene ble tilsendt fra Ipsos i London. Teamet bestod av Frode i Effect IO, 1 psykolog hos Lead AS og HR-ansvarlig hos Neptune.

Resultatet av analysene ble formatert og diskutert med HR i Neptune som brukte disse til videreutvikling av deres HMS-arbeide i alle selskapets enheter.

### Data Analyst

Frode bidro først i en litteraturgjennomgang for å vurdere hvilket nivå risikoindikatorne skulle ligge på. Videre var det rensking av data. Hovedjobben var å utarbeide PRI analyser for hvert arbeidssted Neptune har rundt i verden og rapportere disse til Lead/Neptune. Analysearbeidet foregikk i ulike analyseverktøy, deriblant statistikkverktøyene R og SPSS

**Institutt for  
kreftforskning og  
molekylær medisin,**

## PAT-C – Multisenter studie for måling av smerte hos palliative pasienter

**NTNU**  
Helse  
10.2005 - 03.2007

**Rolle**  
Utvikler, IT Manager

#### **Prosjekt**

PAT-C var et EU-prosjekt som omhandlet måling av smerte hos palliative pasienter. Det var multi-senter studie i Norge (og del av gruppen European Palliative Care Research Collaborative (EPCRC)).

#### **Utvikler**

Frode programmerte det første visuelle og interaktive smertekartet som ble brukt i prosjektet. I tillegg til applikasjonen for måling av smerte utviklet Frode også en krypteringsapplikasjon. Denne applikasjonen krypterte dataene og la de på en minnepinne som så ble sendt per post og deretter dekryptert for å kunne analysere dataene.

#### **IT Manager**

Frode var ansvarlig for utrulling av Tablet-PCer til de deltagende sykehusavdelingene i Norge, samt innhenting av data fra disse.

#### **Metode og teknologi**

IT Service Management, IT-sikkerhet

**Nord-Trøndelag  
Elektrisitetsverk Holding  
AS/Senter for Ledelse**  
Energi  
01.2015 - 05.2018

### **PTU**

**Rolle**  
Tech Lead

#### **Prosjekt**

Hvert år har NTE gjennomført sin medarbeiderundersøkelse for sine ca 700 ansatte. Prosjektet bestod av utvikling av innhold til medarbeiderundersøkelsen, praktisk og teknisk gjennomføring/support og oppsett av rapporter. Effect IO var underleverandør til Senter for Ledelse (SFL), som hadde rammeavtalen med NTE. I prosjektet jobbet vi mot SFL sine 2 konsulenter, NTE sin HR avdeling med 3 ansatte dedikert til prosjektet samt NTE sin allokerede ressurs fra IT.

#### **Tech Lead**

Kommunikasjon med Senter for Ledelse og HR/IT hos NTE. Frode var ansvarlig for oppsett av undersøkelsen, teknisk oppsett og testing av løsningen. Det inkluderte testing av epostdistribusjon og at tilgangen til ansatte i nettverket fungerte som det skulle.

**Senter for ledelse**  
Annen sektor  
01.2017 - 03.2017

### **Utvikling av kartleggingsverktøy for organisasjonskultur**

**Rolle**  
Prosjektleder

#### **Prosjekt**

SFL ønsket utarbeide et digitalt verktøy for kartlegging av organisasjonskultur.

#### **Prosjektleder**

Frode koordinerte psykologene i SFL og fikk utviklet en spesifisering for produktet. Spesifiseringen bestod av selve kartleggingen og en rapport som brukes som arbeidsverktøy i ledergrupper. I rapporten var visualiseringen av resultatene ekstra utfordrende, der det ble samarbeidet med spesialistene hos Blacklabel i Krakow.

**Frontal Solutions AS**  
Annen sektor

### **Selskapsledelse**

01.2010 - 09.2013

**Rolle**

Daglig leder

**Prosjekt**

Selskapsdrift

**Daglig leder**

Administrativ leder med personalansvar for opp til 6 ansatte. Ansvarlig for IT-systemene og masterdata i selskapet. Inkludert kravspesifikasjon, oppsett av CMS, prosjektstyringsverktøy, timeskrivingsverktøy mm. Frode hadde også ansvar for økonomi og budsjettering i både selskapet og kundeprosjekter.

**Metode og teknologi**

Nettverk, Cyber Security Management, Master Data Management, Personalledelse