

## Gervasio Claverie

DNI 24.640.124

30/09/1975, Tel.: +54 299 6725903, gclaverie@gmail.com

### Estudios de Postgrado

---

2004-2005	Master en International Business University of Melbourne, Australia Promedio: 81/100, Top-four student (4/32), Calificación: First Class Honours
2002-2002	Planeamiento y Administración Estratégica Facultad de Ciencias Económicas, U.B.A.

### Estudios Universitarios

---

1995-2000	Ingeniero Industrial Universidad Tecnológica Nacional, F.R.B.A.
-----------	--

### Educación Media

---

1989-1994	Técnico en Computación Instituto Privado San José, Coronel Dorrego.
-----------	--

### Experiencia Profesional

---

#### 2006-Actualmente

**Compañía:** Consultor independiente y Consultor para ThinkNet S.A.

**Experiencia:** En esta etapa he participado como consultor y capacitador en diversos proyectos de mejora de procesos, de definición e implementación de tableros de comando, y de sistemas de costeo ABC (costeo por actividades), tanto en el sector público como privado, en el país y en el exterior, entre los que se encuentran:

2014-2015: Implementación de Salas de Situación para el Ministerio de Salud de la Provincia del Neuquén, tanto para el Nivel Central y Programas de Atención Primaria de la Salud, como para los diversos establecimientos de Salud.

2013-2015: Implementación de Salas de Situación para el monitoreo de los Programas del Gobierno de la Provincia del Neuquén que se gestionan bajo la metodología de Presupuesto por Resultados (Proyecto PNUD).

2011-2015: Rediseño e implementación de los registros de la producción; costeo de los procesos principales de la cadena de valor (ABCosting y otros); conducción para la definición participativa del Plan de Acciones Estratégicas; implementación del Tablero de Control vinculado al Plan Estratégico, e implementación del proceso de Abastecimiento bajo Workflow en CORFONE S.A. (Neuquén, Neuquén).

2011-2015: Conducción para el establecimiento del Mapa Estratégico; elaboración y automatización estadísticas centrales del organismo, así como de controles que facilitan el trabajo de Inteligencia Fiscal; facilitador para la implementación del Certificado Fiscal para Contratar on-line, e implementación de Workflow para Auditorías a contribuyentes de la Dirección Provincial de Rentas del Neuquén.

- 2013-2014: Rediseño participativo de procesos de negocio e implementación de sistema de Workflow en el Instituto Autárquico de Desarrollo Productivo (IADEP) del Neuquén.
- 2013: Diseño participativo de procesos y especificación del Portal de Compras Electrónicas de la Provincia del Neuquén para licitar su desarrollo. (Proyecto BID)
- 2012: Implementación del proceso de verificación de aportes jubilatorios de la República de Perú bajo Workflow (Lima, Perú).
- 2012: Diseño del sistema de Precios de Referencia para la Oficina Provincial de Contrataciones de la Provincia del Neuquén.
- 2012: Implementación del Tablero de Control de Gestión Administrativo-Financiera en la Municipalidad de Villa La Angostura.
- 2010: Rediseño Participativo de Procesos en la Dirección de Personas Jurídicas de la Provincia de Mendoza.
- 2010: Capacitación en Rediseño Participativo de Procesos a personal de la empresa Giuliani Hermanos S.A. (Rafaela, Santa Fé)
- 2009: Implementación del proceso de reclamos bajo Workflow en el órgano de Protección al Consumidor del Servicio Eléctrico de la República Dominicana (Santo Domingo, República Dominicana)
- 2008: Rediseño Participativo de Procesos, implementación de sistema Workflow en la empresa CIAR S.A. (Neuquén, Neuquén)
- 2007-2008: Rediseño Participativo de Procesos e implementación de sistema Workflow en la Municipalidad de San Martín de los Andes.
- 2007: Rediseño Participativo de Procesos, implementación de sistema Workflow y de tablero de control en la empresa Braspin S.A. (Neuquén)
- 2007: Evaluación de la gestión de la información y la tecnología informática de FUNBAPA utilizando el modelo Cobit (Viedma, Río Negro).
- 2006-2007: Rediseño Participativo de Procesos e implementación de tablero de control en la empresa Mauad S.A. (Centenario, Neuquén)
- 2006: Rediseño Participativo de los procesos de comercio exterior en la empresa Indra (Santos, Brasil)
- 2006: Implementación de ABCosting en el Laboratorio del Policlínico Modelo de Cipolletti.

#### **2003-2005**

**Compañía:** Want Giftware (Melbourne, Australia).

**Experiencia:** Conducción del sector de Operación y Logística, diseño e implementación de optimizaciones al uso de los recursos a través de Stock Location Management.

#### **2001-2002**

**Compañía:** Telecom Personal S.A. (Buenos Aires, Argentina)

**Experiencia:** Participación en el sector de Reingeniería de Procesos y Calidad Total, conduciendo y participando en equipos multidisciplinarios de mejora con el fin de optimizar los procesos existentes y desplegar un sistema de gestión de la calidad en concordancia con el modelo del Premio Nacional de la Calidad y las normas ISO 9000.

#### **1999-2000**

**Compañía:** Telecom Personal S.A. (Buenos Aires, Argentina)

**Experiencia:** Analista de Abastecimiento, con foco en los requerimientos de tecnología informática de la compañía.

1998-1999

**Compañía:** Pilkington Automotive – Blindex SLC. (Munro, Argentina)

**Experiencia:** Becario en el sector de Producción, teniendo como responsabilidad la implementación de un sistema de gestión de la calidad de acuerdo a las normas ISO 9000 y a los requerimientos QS 9000 en el sector de producción.

### Cursos

2009 – Nuevas competencias para el liderazgo Organizacional, CePyME	40 hs.
2008 - Testing en el desarrollo de Software; SADIO	16 hs.
2003 - Consultor ISO 9000:2000; Fundación Cane	80 hs.
2002 - Gestión de Calidad para PyMEs Exportadoras; IRAM	20 hs.
2002 - ISO 9001:2000 Satisfacción del Cliente; Fundación Cane	8 hs.
2002 - Exportaciones; Secretaría PyME y Desarrollo Regional	30 hs.
2002 - Internet y los Negocios; Competir	26 hs.
2002 - Internet y Telecomunicaciones; Competir	28 hs.
2002 - Jornada “Cómo hacen los que ganan”, Fundación Premio Nacional a la Calidad.	
2001 - Programación Neuro-Lingüística; Centro de Técnicas Grupales	15 hs.
2001 - Auditor Interno ISO 9000:2000; Rocha & Asociados	8 hs.
2001 - Actualización a ISO 9000:2000; Rocha & Asociados	8 hs.
2001 - Introducción a la Formulación y Planificación Estratégica de Proyectos; F.R.B.A. de la U.T.N	7 hs.
2000 - Administración Personal Efectiva; Laura Hidalgo & Asoc.	44 hs.
1998 - Control Estadístico de Procesos; Quality Supply	12 hs.
1998 - Análisis del Modo de Falla y sus Efectos; Quality Supply	8 hs.
1998 - Proceso de Aprobación de Partes de Producción (PPAP); Quality Supply	8 hs.

### Idiomas

Inglés: Nivel Avanzado; IELTS (Abril 2003): 7.5/9.0

### Reconocimientos y Logros

2005 – Miembro fundador de la Latin American Student Association de la Universidad de Melbourne.

2004 – Beca Witham, otorgada por la Universidad de Melbourne.

2001 - Premio Nacional a la Calidad otorgado a Telecom Personal.