

Empleado: Buen día, habla Marco. ¿Cómo puedo ayudarle?
Cliente: Buenos días, habla Amat. Quiero cambiar mi paquete
Empleado: seguro, puedo ayudarte. ¿Desea cambiar el paquete para el viaje en el que está ahora?
Cliente: Así es
Empleado: para fines de verificación me podría indicar su fecha de nacimiento y correo electrónico Id
Cliente: Mi día de nacimiento es el 10 de agosto de 1979 y mi ID de correo electrónico es anand@gmail.com
Empleado : ¿A qué paquete desea migrar?
Cliente: Al paquete premium
Empleado: ¿Me podría decir el nombre de su hotel y su número de identificación
Cliente: estoy en Camino Real y mi número de identificación es 12345
Empleado: OK.. He tomado su solicitud para migrarse. Obtendrá una actualización en 3 horas. ¿Hay algo más que pueda ayudarte?
Cliente: No
Empleado: Gracias por llamar a ViajesCom. Que tengas un buen día.
Cliente: Igualmente