

Empleado: Bienvenido a ViajesCom. Habla Roberto. ¿Cómo puedo ayudarle

Cliente: mi facturación es Incorrecta

Empleado: Me podría dar su número de teléfono por favor

Cliente: sí, mi número de teléfono es 8765453213

Empleado: ¿De quién es este número registrado?

Cliente: Mío

Empleado: para la verificación me puede confirmar su fecha de

nacimiento y correo electrónico ID

Cliente: fecha de nacimiento es el 20 de julio de 1980 y el correo

electrónico es rob@isaaccarrada.com

Cliente: ¿Cuál es el problema en la facturación señor

Cliente: se me cobro por la reservación de un tour, mientras que había solicitado la cancelación del mismo un hace un mes

Empleado: Le ofrezco disculpas Señor voy a comprobar ¿puedo dejar su llamada en espera un minuto, por favor?

Cliente: Claro

Empleado: gracias

Empleado: sí, parece que hay un problema. Iniciaré la reversión de los datos de los cargos

Cliente: ¿puedo obtener una copia impresa de la factura a mi dirección por favor? Empleado: por favor, confirme su dirección

Cliente: mi dirección es: Alfonso Napoles Gandara 3111

Empleado: he tomado su solicitud de factura de papel que lo obtendrá en una semana

Cliente: ok

Empleado: ¿hay algo más en lo que pueda ayudarle?

Cliente: no

Empleado: gracias. Ten un buen día.. Bye