

Nama : Andika Alifian
Kampus : STT Terpadu Nurul Fikri
Materi : Prak. UX Research
kelas : Bisa.ai - A

Sebuah perusahaan rintisan bernama Fenty_AI melihat bahwa penggunaan STB mulai menjamur di masyarakat.

Ada satu pain point yang dirasakan dari semua pengguna STB adalah menemui daftar panjang channel TV.

Fenty AI kemudian mengajak tim UX research untuk membuat suatu tools untuk mempermudah pengguna dalam mencari channel tv kesayangannya.

Buatlah:

1. Persona
2. Problem Statement
3. Hypotheses
4. Jobs-to-be-done
5. How-Might-We
6. Crazy 8 dan deskripsi singkatnya
7. Wireframe sederhana untuk ide yang terpilih

Waktu Pengerjaan selama 24 jam dimulai dari hari sabtu pukul 10.00 s.d Ahad pukul 10.00

User Persona

Name User Persona Perusahaan : Fenty_AI

Karakteristik : Mayoritas masyarakat akan menonton TV, terutama acara TV yang disukai. Apabila pemerintah menganjurkan dengan program STB maka saluran TV yang lama tidak akan muncul acara-acara TV-nya. Dengan ini perusahaan Fenty_AI ingin membuat sebuah STB yang dapat memuat channel TV yang panjang dengan mudah dengan daftar acara TV yang disayangi. Dengan ini Fenty_AI membuat STB yang user friendly yang dapat memikat para pengguna dengan STB yang minimalis dan biaya yang sesuai dengan kualitas. Ide yang dibuat dengan STB yaitu membuat channel TV yang banyak sesuai playlist, STB tanpa kabel, mengandalkan smartphone untuk informasi mengenai STB, dan biaya yang hemat.

Struggles : Fenty_AI mengajak teman tim UX Research untuk lebih implikasi dengan

pengguna yang baik dari segi ide STB yang user friendly. Dan hal yang dibuat pada STB yang minimalis, tanpa kabel, dan hemat. Tak sampai disitu, Fenty_AI juga memikirkan bagaimana cara menjamurkan STB perusahaannya banyak diminati oleh banyak orang dengan iklan, diskon, dan hal lainnya untuk potensi mendatangkan para pembeli STB bagi segala kaum.

Goals : Menjadi sebuah perusahaan yang dilirik banyak orang, ide bisnis yang menarik dengan program telekomunikasi, dan hasil ide yang profesional.

Problem Statement

#Fenty_AI

Username	Is a/an	User Characteristic
Fenty_AI		Perusahaan dibidang telekomunikasi

Who Needs	Use Need	Because	Insight
	Membuat ide bisnis telekomunikasi yang berkembang		Menginginkan ide bisnisnya diminati banyak oleh Masyarakat, ide bisnis nya yaitu STB atau Set-Top Box (STB) yang memiliki keunggulan yang berbeda dari lainnya

If/Then Statement

If	Action	Then	Outcome
	Mengajak diskusi tim UX Research untuk implikasi sebuah ide yang menarik dan		Fenty_AI memiliki banyak peluang untuk mengembangkan sebuah ide

	profesional dengan mengembang ide bisnis telekomunikasi		bisnisnya untuk merajai sebuah pasar ide dan tercapainya ide yang diusung ke dalam Masyarakat
--	--	--	--

Hypotheses

Dengan adanya diskusi maka terbukanya sebuah hasil ide yang menarik dengan apa yang di konteksnya, dimana Fenty_AI ingin membuat sebuah STB bagi saluran TV. Dengan ini, kita bisa memberikan gambaran bagaimana kita mengembangkan STB yang mudah dilihat untuk dibeli oleh Masyarakat, dengan kita membuat sebuah STB yang berisikan channel TV terbaik, STB yang minimalis, STB tanpa kabel, dan STB yang memiliki channel rekomendasi saluran terbaik. Dengan ide itu, maka bisa menarik perhatian untuk membeli ide bisnisnya.

Jobs-To-Be-Done

Dengan diskusi kita bisa menemukan kerangka kerja bagi pengguna dengan ide bisnis kita, hal apa saja yang harus kita pertimbangkan apabila pengguna tidak tertarik dengan ide kita yaitu STB? maka kita bisa memberikan sebuah pengalaman pengguna yang ada di STB kita buat yaitu memberikan layanan saluran channel TV yang rekomendasi, efisiensi waktu, STB tanpa kabel, dan biaya yang hemat dengan performa fungsi yang cukup banyak bagi pengguna.

How-Might-We

Teknik solusi mengenai ide bisnis ini yaitu meminimalisirkan kegagalan ide bisnisnya dengan beberapa point :

1. Utamakan channel TV yang terbaik atau channel kesayangan.
2. Interaktif sebuah STB yang mudah di setting atau digunakan.
3. Penyediaan fitur yang friendly, jangan terlalu rumit.
4. Sesuaikan dengan ide bisnis yang ada kedalam apa yang dijualkan (barang yang benar-benar sesuai fungsi).

Selain itu kita bisa pertanyaan seputar ide bisnisnya, untuk memperluas hal apa saja yang wajib ada dalam ide bisnisnya agar tidak menjadi sebuah masalah di dunia pasar telekomunikasi.

Crazy 8

Crazy 8 dan deskripsi singkatnya

Name User Persona Perusahaan : Fenty_AI

Untuk menemukan solusi cepat, ada beberapa hal yang harus kita cantumkan yaitu :

1. Memberikan buku petunjuk dengan gambar penjelasan yang mudah dipahami.
2. Memberikan fitur pencarian cepat pada STB (Set Top Box).
3. Memberikan daftar channel sesuai huruf atau angka.
4. Memberikan daya kapasitas STB yang murah akan energi listrik.
5. Memberikan sebuah review yang menarik di berbagai iklan atau media sosial.

Point tersebut akan bisa berubah sesuai dengan kondisi terbaik untuk menjadikan sebuah STB yang user friendly.

Wireframe

Berikut high fidelity wireframe yang dibuat oleh saya pribadi, dengan frame mobile.



Rp. 360,000,-

Set Top Box 119

STB Minimalis Dengan Fitur Menarik Dan Fleksibel.
Banyak Keuntungan Dari STB Ini Yaitu STB Tanpa Kabel, Channel TV Yang Banyak, Terdapat List Rekomendasi Channel.

+ 0 -

Rp._____,-



Rp. 200,000,-

Set Top Box 119

STB Minimalis Dengan Fitur Menarik Dan Fleksibel.
Banyak Keuntungan Dari STB Ini Yaitu STB Tanpa Kabel, Channel TV Yang Banyak, Terdapat List Rekomendasi Channel.

+ 0 -

Rp._____,-