

SUS (SYSTEM USABILITY SCALE) + SEQ (SINGLE EASE QUESTION)

Fenty Eko Muzayyana Agustin

PENDAHULUAN



- SUS dan SEQ adalah dua metode untuk mengukur **usability** suatu produk atau sistem.
- SUS mengukur usability secara umum, sedangkan SEQ mengukur usability dengan satu pertanyaan.
- Baik SUS dan SEQ sering digunakan oleh perusahaan teknologi dan desain untuk meningkatkan pengalaman pengguna produk mereka.



SYSTEM USABILITY SCALE (SUS)



- SUS adalah kuesioner yang terdiri dari 10 pertanyaan.
- Setiap pertanyaan diukur dengan skala Likert 5 poin, mulai dari "Sangat setuju" hingga "Sangat tidak setuju".
- Skor SUS dapat berkisar dari 0 hingga 100, dengan skor yang lebih tinggi menunjukkan usability yang lebih baik.

1. I think that I would like to use this system frequently.
2. I found the system unnecessarily complex.
3. I thought the system was easy to use.
4. I think that I would need the support of a technical person to be able to use this system.
5. I found the various functions in this system were well integrated.
6. I thought there was too much inconsistency in this system.
7. I would imagine that most people would learn to use this system very quickly.
8. I found the system very cumbersome to use.
9. I felt very confident using the system.
10. I needed to learn a lot of things before I could get going with this system.



HOW TO CALCULATE USABILITY SCORE USING SUS

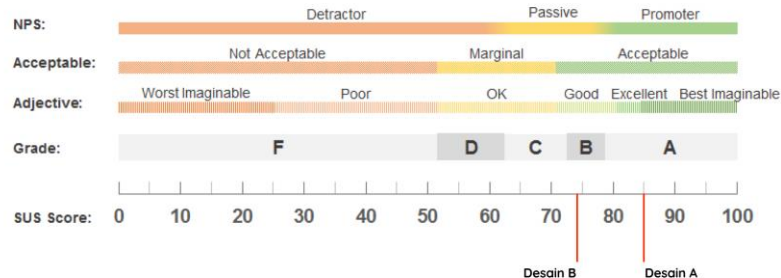


1. I think that I would like to use this system frequently

Strongly disagree					Strongly agree	
1	2	3	4	5		

Sample statement from SUS (Source)

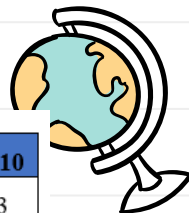
- For each of the odd numbered questions, subtract 1 from the score.
- For each of the even numbered questions, subtract their value from 5.
- Take these new values which you have found, and add up the total score. Then multiply this by 2.5.



No	Pertanyaan
1	Saya <u>berpikir akan menggunakan sistem ini lagi</u>
2	Saya <u>merasa sistem ini rumit untuk digunakan</u>
3	Saya <u>merasa sistem ini mudah digunakan</u>
4	Saya <u>membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini</u>
5	Saya <u>merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya</u>
6	Saya <u>merasa ada banyak hal yang tidak konsisten</u>
7	Saya <u>merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat</u>
8	Saya <u>merasa sistem ini membingungkan</u>
9	Saya <u>merasa tidak ada hambatan dalam menggunakan sistem ini</u>
10	Saya <u>perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan sistem ini</u>



EXAMPLE



- For each of **the odd** numbered questions, **subtract 1** from the score.
- For each of **the even** numbered questions, **subtract their value from 5**.
- Take these new values which you have found, and add up the total score. Then multiply this by 2.5.

Responden	Q1	Q2	Q3	Q4	Q5	Q6	Q7	Q8	Q9	Q10
1	4	2	4	1	3	1	4	2	3	3
2	4	1	4	3	4	2	3	2	4	3
3	4	1	3	3	4	1	5	1	3	2
4	3	2	4	1	3	1	3	2	4	2
5	3	2	4	2	4	1	4	1	3	3
6	4	2	3	1	3	2	3	2	3	1
7	3	1	3	2	4	2	3	2	3	1
8	4	2	3	3	3	1	4	1	3	2
9	3	1	4	1	2	3	3	1	4	1
10	4	2	4	3	4	1	4	1	3	3

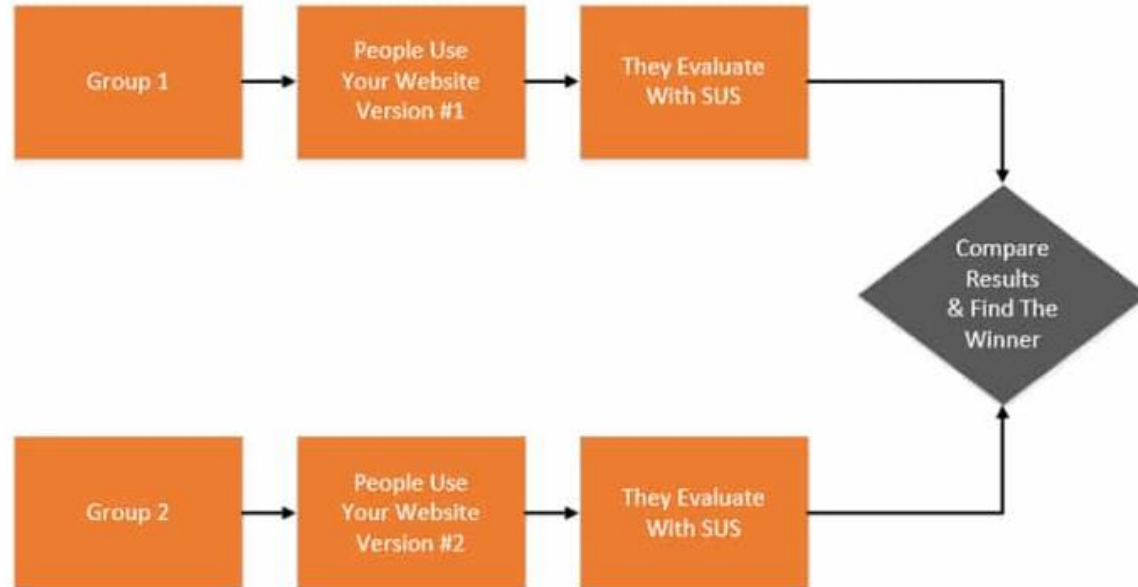


HOW TO USE THE SUS TO COMPARE TO DIFFERENT DESIGNS



Group One ? Experiences Version One ? Evaluates Version One with SUS

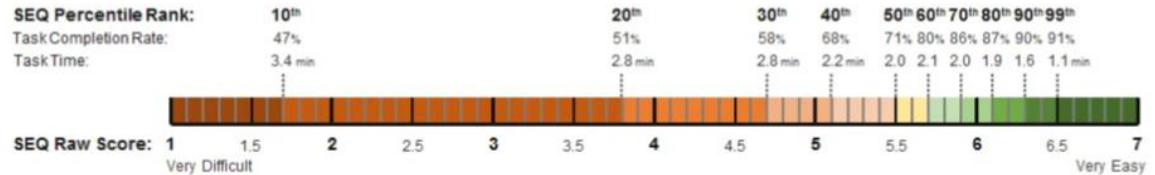
Group Two ? Experiences Version Two ? Evaluates Version Two with SUS



SINGLE EASE QUESTION (SEQ)



- SEQ adalah pertanyaan tunggal yang mengukur usability dengan skala Likert 7 poin, mulai dari "Sangat mudah" hingga "Sangat sulit".
- SEQ digunakan sebagai pengganti SUS yang lebih singkat dan cepat.
- Skor SEQ dapat diinterpretasikan sebagai berikut:
 - 7: sangat mudah
 - 6: cukup mudah
 - 5: sedikit mudah
 - 4: netral
 - 3: sedikit sulit
 - 2: cukup sulit
 - 1: sangat sulit



EXAMPLE

7: sangat mudah
6: cukup mudah
5: sedikit mudah
4: netral
3: sedikit sulit
2: cukup sulit
1: sangat sulit

- 6 user yang memberikan nilai 6
- 3 user yang memberikan nilai 5
- dan 1 user yang memberikan nilai 3

Bagaimana tugas ini secara keseluruhan?

10 responses

