

砥砺奋进又五年 铿锵足音惠民生

——全市人力资源和社会保障工作回眸

□本报记者 姜美蓉 通讯员 王波 文/图

搭建人才平台

激活第一资源

访市委组织部副部长、市人社局局长马业文

□本报记者 姜美蓉 通讯员 高涛

党的十八大以来，市人社部门充分发挥人才作用，为全市经济社会发展作出了积极贡献。下阶段，作为政府人才工作的综合管理部门，将怎样发挥职能，激活第一资源，为全面推进开放强市、产业立市总战略提供坚实的人才支撑？就此，本报记者日前专题采访了市委组织部副部长、市人社局局长马业文。

记者：党的十八大以来，市委、市政府高度重视人才队伍建设，大力实施“人才强市”战略，人才工作成效显著。您能介绍一下人社部门在人才队伍建设方面取得了哪些成绩？

马业文：近年来，全市人社部门不断创新人才培养、引进、评价、使用机制，人才队伍建设取得可喜成绩。5年来，全市共引进各类高层次、紧缺性人才983名，其中博士学位人才170名。截至目前，全市入选国家“万人计划”1人、享受国务院、省政府特殊津贴专家80名，省“新世纪121人才工程”人选36人、市“十百千人才工程”人选626人，有突出贡献专家71人、市优秀专家60人、市拔尖人才72人、市优秀专业技术人员146人。成功创建了4家博士后科研工作站、1个省级博士后流动站研发中心。专业技术人员达到14.5万人。累计开展职业培训32万人次，高技能人才达到5.4万人，技师、高级技师达到2000人。人才服务经济社会发展的成效显著增强。

记者：对人才来说，重要的不只是薪酬，他们最看重的往往是发展平台，做他们想做的事，能做成事。如何搭建好人才发展的平台，您认为人社部门可以从几个方面着力？

马业文：为人才搭建干事创业和施展才华的平台，人社部门大有可为、必有作为。一是加强创业孵化基地建设。支持产业园区、行业龙头骨干企业、行业组织和高校建设创新创业基地、众创空间、科技企业孵化器、小微企业创业基地等创业孵化平台，对运营情况良好、孵化成效突出的给予一定的奖励。大力推动常德智慧谷创业孵化基地建设，进一步完善服务功能，增强孵化能力，将其打造成为国家级创业孵化基地，为创新创业者提供良好的平台。二是加强科技创新平台建设。鼓励支持我市各类企业、高校院所建立博士后科研工作站、企业研发中心、技能大师工作室，并给予财政奖励。在常德经开区等园区设立留学人员创业区，对带高新技术成果、项目来常实施或从事高新技术项目研究开发的给予一定的创业资助资金。通过加强载体平台建设，吸引各类人才来常创新创业、实现价值、成就自我。

记者：技能型人才是产业发展的基础性力量。随着我市产业强市的快速推进，必将对技能型人才的数量、质量和结构提出更高的要求。对此，人社部门将采取什么样的应对措施？

马业文：为了积极对接开放强市、产业立市总战略，加快我市高技能人才队伍建设，培养一批技能精湛、素质优秀的“常德工匠”队伍，今年6月，我们以市委人才工作领导小组的名义出台了《常德市“常德工匠”实施意见》，对未来几年的高技能人才队伍建设作出了详细的规划。2017年至2020年，我们将重点实施好高技能人才“百千万计划”，即培养市级技能大师工作室领衔人、企业首席技师、市级技术能手为主体的领军层次高端技能人才100人以上；培养和引进紧缺工种技师、高级技师等“金蓝领”人才1000人以上；培养高级工以上基础层级高技能人才10000人以上，建设一支总量规模、技能结构与产业发展相适应的技能人才队伍。为大力弘扬执着专注、敬业奉献、精益求精的“工匠精神”，我们每年还将组织一次“常德工匠”评选活动，对杰出代表授予“常德杰出工匠”称号，一次性给予1至2万元不等的现金奖励，并大张旗鼓对其进行宣传，在全社会营造“热爱技能、崇尚技能”的良好工作氛围。

记者：常德作为一个内陆城市，与发达地区相比，存在区域位置、经济发展、工资待遇、创业环境等“硬实力”的先天不足，在人才引进过程中肯定处于劣势。如何增强常德对人才的吸引力，引进更多更高层次的人才来常德创新创业，我们应当采取哪些措施？

马业文：环境好，则人才聚、事业兴。人才发展环境的优劣已经成为当今人才竞争的关键要素。常德要想引进人才、用好人才、留住人才，就必须形成人才政策“洼地”，就要舍得拿出政策、拿出资金、拿出服务，不断创新引才育才留才的体制机制，让人尽其才、才尽其用、用有所成。一是要完善人才评价机制。树立科学的人才观，把知识、能力、业绩作为衡量人才的主要标准，不唯学历、不唯职称、不唯资历、不唯身份，不拘一格选人才。二是要完善人才投入机制。市县财政要安排专项资金用于人才队伍建设，并根据经济社会发展和财政收入增长状况逐年提高。人才开发专项资金主要用于人才引进、培养、使用、表彰奖励等工作，实行专款专用。三是要完善人才服务机制。在身份编制、配偶就业、子女教育、安居住房、医疗保障方面给予他们政策倾斜，消除人才的后顾之忧，让他们心无旁骛地在常德干事创业。

围绕人字做文章，面向社会搞服务，5年来，市人社部门着力于将这一民本理念根植于心、固化于智、外化于形，突出创业带动就业、完善社会保障体系、加强人才要素支撑、深化人事制度改革、构建和谐劳动关系，民生福祉不断增进，各项事业迈上了新的台阶。



2017年创业大赛颁奖现场。本报记者 陈永 摄

稳固民生之本

就业是民生之本。5年来，全市人社部门跳出就业工作的老套路，在工作思路、方式方法上不断创新，积极培育就业增长新动能，着力营造创新创业新生态，全力保障就业局势的总体稳定，助推全市经济社会发展。

为社会营造良好的创业生态，让创新创业成为时代的潮流。全市人社部门从转变就业观念入手，通过举办全市性的创新创业大赛等多种形式，积极营造大众创业、万众创新的浓厚氛围。创业大赛一年比一年“火爆”，今年的大赛自5月启动以来，共吸引500多个项目报名，54万大奖花

落各家，赛事受到社会广泛关注，已然成为全市乃至全省的一个品牌。

为了给创业者提供最强有力的政策扶持，我市在整合各项就业创业政策的基础上，出台了《常德市创业带动就业三年行动计划》，市本级计划每年投入2000万元，专门用于创业就业工作，对符合条件的创业者给予开办费补贴、房租补贴、小额担保贷款贴息等一系列扶持政策。此外，还成立了创业指导专家咨询团，创建了创业之家协会，开设了创业孵化基地微信平台，及时为创业者提供各项创业服务。

织牢安民之网

“社会保障是民生大计，是群众有尊严生活的基础。”市委组织部副部长、市人社局局长马业文表示，多年来，为了群众生活得“踏实”，全市人社部门开拓进取、锐意改革，不断完善社会保障制度体系，多项工作走在了全省乃至全国的前列。目前，全市基本养老、基本医疗、工伤、失业、生育保险参保人数分别达到404.1万人、575.9万人、51.7万人、30.1万人、34万人，覆盖城乡的社会保障体系基本建成。

如果说社保体系的核心是人，那么，社保扩面征缴就是社保体系安全运行、普惠民生的基础和关键。以往，5类险种经办机构分设、各业务分块运作，不仅严重滞后了五险扩面和基金征缴，同时也增加了参保单位的事务性负担。为了扭

转这一局面，2012年，我市成立了社保基金征缴管理处，成为全省最先实现“五险统一征缴”的市州。征缴运行机制的变革带来的是“数字的飞跃”：5年来，五类社会保险每年新增参保10万人以上，全市累计征缴社保基金358.5亿元，支付各类社保待遇430.2亿元。

社会保障的公平性、普惠性、可持续性需要制度的保障。在现有的政策法律框架内，人社部门充分发挥主观能动性，创新性地开展探索。出台了《常德市市本级被征地农民社会保障工作实施办法》，截至目前，全市共有参保被征地农民9.22万人。率先在全省将公务员、参公管理单位和其他各类事业单位工作人员全部纳入工伤保险范围，出台了建筑、室内装饰、物业管理、交通、

抓实兴业之本

事业成败，关键在人。5年来，市人社部门深入推进人事制度改革，精心组织人事考试，科学开展绩效评估，为全市各项事业发展提供了坚强保证。

围绕好干部要求，着力提升服务群众水平，建设一支信念坚定、为民服务、勤政务实、敢于担当、清正廉洁的干部队伍。全面加强公务员队伍管理，公务员转任、考核、培训、登记等日常管理全面加强，考核评比奖励项目大幅缩减，参管人员登记工作稳步推进，公务员考录工作机制和优秀基层公务员遴选机制进一步完善。5年来，全市面向社会公开招录公务员3309名，充实到各级部门和基层单位。

着力推进人事考试科学化、规范化、制度化建设，致力规范组考、阳光组考、人文组考，努力为考生营造一个公平、公正的考试环境。推行考务操作规范化，制定了《考务岗位精细化操作标准》，明确了考务人员职能职责，建立了资格认定制度、回避制度、考官和考生分别抽签分组制度等多项制度，有效防范徇私舞弊及其他争议的发生；推行考试基地标准化，依托常德技师学院新校区，建立了高标准的考试基地，配备了相关考试设备，实现了电子化全程监控；配备了1400多人的“考务工作人员库”，200多人的“面试考官库”，承办考试的能力得到大幅提升；推行风险防控制度化，主动邀请市人大、纪委、保密局等



技能大师工作室授牌。



深入群众宣传社会保障政策。

夯实和谐之基

劳动关系的状况是社会矛盾的“晴雨表”。近年来，受劳动者维权意识提高和经济下行压力加大的影响，拖欠农民工工资问题、集体劳动争议问题更加凸显。全市人社部门从这些重点难点问题着手，坚持把矛盾遏制在萌芽状态、把问题化解在一线，有力地维护了劳动者的权益和社会的和谐稳定。

在处理拖欠农民工工资问题上，我市注重源头治理，先后实施了农民工劳动报酬保证金制度、建筑行业欠薪停工制度、劳动合同制和欠薪企业“黑名单”制度，有效预防了欠薪行为的发生。5年来，全市共查处拖欠农民工案件1065起，移送公安机关67起，为农民工追讨工资待遇2.6亿元。我市还全面建成了覆盖全市的劳动保障监察“两网化”系统，帮助企业实现了劳动用工监控全覆盖，劳动投诉举报案件得到快速、及时有效处理，被评为全国17个劳动保障监察“两网化”管理示范城市之一。

劳动争议案件往往发生在非公有制企业，仅2014至2016年3年间，常德市非公企业就发生劳动争议6862件，占案件总量的93.2%。为了切实有效地解决这一问题，市人社局与市工商联联合下发了《关于开展仲裁员联系服务非公有制企业工作的通知》，在全市范围内启动了仲裁员联系服务非公有制企业活动，建立起了从“进口端”到“出口端”全流程的人力资源管理制度，建立规范的用工管理制度，避免因违法用工带来的赔偿性经济损失。仲裁员与企业“结对服务”的工作模式针对性强、指导具体，较好地适应了非公经济用工复杂特点，得到了本地企业的高度认可。



指导智慧谷创业孵化基地建设。

畅通便民之路

致力于群众提供规范、便捷、高效的人社服务，是人社部门改进工作作风的重要体现，也是树立部门良好形象的有力举措。全市人社部门始终践行“人社为人民”这一工作取向，用心用情服务干民。

“经办事项在承诺期限的基础上力争提速30%以上；政务服务审批项目办理时限从原来7个工作日压减到5个工作日；及时办结业务不超过30分钟”，这是马业文对全市人社业务经办提出的明确要求。市人社局持续推进窗口服务人性化、管理规范、办事便捷化、窗口经办服务项目由原来的82个精简整合为54个，坚持推行首问负责制、全程代理制、责任追究制、限时办结制、一次性告知制，窗口服务水平不断提升。2014年，全省人社窗口工作现场会在常德召开，我市人社窗口服务工作经验在全省推广。

服务质量、服务效率的提升不光停留在口头上，更多的是落在实际行动中。着力推动医保异地就医结算，参保职工异地住院可到住院当地的医保经办机构办理报销，既不需要先行垫付，也不需要来回往返；开展职工大病保险延伸服务，为参保大病患者在省内多家大型三甲医院就医免费提供“预约挂号、床位协调”等方面的服务；轻微工伤实现现场认定，事实清楚、伤情明确的轻微工伤，认定的时间由原来的法定时限60日提速为现场受理、现场认定、现场办结；设立医保窗口医疗续接、城乡居民医保参保、社会保障卡发放、离退休人员社会化管理等服务。目前，全市471个基层平台窗口中，已达标的有416个，达标率为88.3%。

重心下沉、服务前移。近年来，市人社局以“功能完善、优质高效、方便实用”为原则，大力推行基层劳动保障平台窗口提质达标建设，把服务触角延伸到全市所有的街道、乡镇、社区。目前，我市基层平台不仅提供就业政策宣传、职业介绍、职业培训、创业培训推荐、就业失业登记证管理和监测、农村劳动力转移就业和返乡创业指导等服务，还提供社会保障政策宣传、养老保险和医疗保险续接、城乡居民医保参保、社会保障卡发放、离退休人员社会化管理等服务。目前，全市471个基层平台窗口中，已达标的有416个，达标率为88.3%。

