

Index

- [equipo](#)
- [ticket](#)
- [usuario](#)

equipo

Column name	DataType	<u>PK (Primary Key)</u>	<u>FK (Foreign Key)</u>	<u>NN (Not Null)</u>	<u>UQ (Unique)</u>	<u>BIN (Binary)</u>	<u>UN (Unsigned)</u>	<u>ZF (Zero Fill)</u>	<u>AI (Auto Increment)</u>	Default	Comment
id_equipo	INT(5)	✓		✓					✓		ID Equipo
cod_tipo_equipo	ENUM('Escritorio', 'Portátil')			✓							Código del tipo de equipo
serial_equipo	VARCHAR(30)			✓	✓						Número de Serial del equipo
cod_estado	ENUM('Inactivo', 'Activo')			✓							Código del estado del equipo

ticket

Column name	DataType	<u>PK (Primary Key)</u>	<u>FK (Foreign Key)</u>	<u>NN (Not Null)</u>	<u>UQ (Unique)</u>	<u>BIN (Binary)</u>	<u>UN (Unsigned)</u>	<u>ZF (Zero Fill)</u>	<u>AI (Auto Increment)</u>	Default	Comment
id_ticket	INT(5)	✓		✓					✓		ID Ticket
fecha_inicio	DATETIME			✓							Fecha de inicio del nuevo ticket
fecha_fin	DATETIME			✓							Fecha de finalizacion del ticket
descrip_incidencia	TEXT			✓							Descripción de la incidencia
archivo_evidencia	VARCHAR(255)			✓							Ruta de la carpeta que guarda los archivos evidencia

cod_categoria	ENUM('Hardware', 'Software')			✓							Código de especificacion de la categoria de la incidencia.
cod_estado_ticket	ENUM('Enviado', 'Visto', 'En proceso', 'Solucionado')			✓							Código de estado de la incidencia en el ticket
cod_usuario	INT(5)		✓	✓							Código de Usuario desde tabla Usuario
cod_equipo	INT(5)		✓	✓							Código de Equipo desde tabla Equipo

usuario

Column name	DataType	<u>PK</u> (Primary Key)	<u>FK</u> (Foreign Key)	<u>NN</u> (Not Null)	<u>UQ</u> (Unique)	<u>BIN</u> (Binary)	<u>UN</u> (Unsigned)	<u>ZF</u> (Zero Fill)	<u>AI (Auto Increment)</u>	Default	Comment
id_usuario	INT(5)	✓		✓					✓		ID Usuario
cod_tipo_doc	ENUM('Cedula de ciudadanía','Cedula de extranjería','Pasaporte','NIT')			✓							Tipo de documento del Usuario
documento	VARCHAR(20)			✓	✓						Número de documento del Usuario
nombre	VARCHAR(30)			✓							Nombre del Usuario
apellido	VARCHAR(30)			✓							Apellido del Usuario
cod_genero	ENUM('Masculino','Femenino','Indefinido')			✓							Género del Usuario
email	VARCHAR(50)			✓	✓						Email del Usuario
password	VARCHAR(60)			✓							Contraseña del Usuario
cod_area	ENUM('Académica', 'Administrativa', 'Técnica', 'Tecnológica')			✓							Código del área de la Institución a la que pertenece el usuario.
cod_cargo	ENUM('Técnico', 'Rector', 'Coordinador académico', 'Profesor')			✓							Código del cargo del usuario.

cod_rol	ENUM('Técnico', 'Administrativo', 'Usuario')			✓							Código del rol del usuario
cod_estado	ENUM('Inactivo', 'Activo')			✓							Código del estado del usuario
fecha_creado	DATETIME			✓						CURRENT_TIMESTAMP	Fecha creado del usuario en hora de sistema