

## area\_dependencia

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
idarea_dependencia ( <i>Primaria</i> )	int(11)	No			
descripcion_dependencia	varchar(45)	No			
gerencia_idgerencia	int(11)	No		gerencia -> idgerencia	

### Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idarea_dependencia	5
fk_area_dependencia_gerencia1_idx	BTREE	No	No	gerencia_idgerencia	5

## cargo

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
idcargo ( <i>Primaria</i> )	int(11)	No			
descripcioncargo	varchar(45)	No			

### Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idcargo	5

## categoria

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
idcategoria ( <i>Primaria</i> )	int(11)	No			
descripcion	varchar(45)	No			

### Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idcategoria	4

## ciudad

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
idciudad ( <i>Primaria</i> )	int(11)	No			
nombre	varchar(45)	No			
departamento_iddepartamento	int(11)	No		departamento -> iddepartamento	

## Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idciudad	32
fk_ciudad_departamento1_idx	BTREE	No	No	departamento_iddepartamento	32

## clasificacion

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
idclasificacion ( <i>Primaria</i> )	int(11)	No			
descripcion_clasif	varchar(45)	No			
subcategoria_idsubcategoria	int(11)	No		subcategoria -> idsubcategoria	

## Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idclasificacion	8
fk_clasificacion_subcategoria1_idx	BTREE	No	No	subcategoria_idsubcategoria	8

## departamento

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
iddepartamento ( <i>Primaria</i> )	int(11)	No			
nombre	varchar(45)	No			

### Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad
PRIMARY	BTREE	Sí	No	iddepartamento	32

## equipotipo

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
idequipotipo ( <i>Primaria</i> )	int(11)	No			
descripcion_equipo	varchar(45)	No			

### Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idequipotipo	3

## estado

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
idestado ( <i>Primaria</i> )	int(11)	No			
nombre	varchar(45)	No			

### Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idestado	4

## gerencia

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
idgerencia ( <i>Primaria</i> )	int(11)	No			
descripcion_gerencia	varchar(45)	No			

## Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idgerencia	4

## perfil

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
idperfil ( <i>Primaria</i> )	int(11)	No			
nombre	varchar(45)	No			

## Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idperfil	4

## sexo

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
idsexo ( <i>Primaria</i> )	int(11)	No			
nombre	varchar(45)	No			

## Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idsexo	2

## subcategoria

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
idsubcategoria ( <i>Primaria</i> )	int(11)	No			
subcategoriacol	varchar(45)	No			
categoria_idcategoria	int(11)	No		categoria -> idcategoria	

## Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idsubcategoría	36
fk_subcategoria_categoria_idx	BTREE	No	No	categoría_idcategoría	9

## ticket

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
idticket ( <i>Primaria</i> )	int(11)	No			
asunto_ticket	varchar(45)	No			
descripción_ticket	varchar(45)	No			
fecha_ticket	date	No			
usuario_idusuario	int(11)	No		usuario -> idusuario	
tiempo_atencion_idtiempo_atencion	int(11)	No		tiempo_atencion -> idtiempo_atencion	
equipotipo_idequipotipo	int(11)	No		equipotipo -> idequipotipo	
categoría_idcategoría	int(11)	No		categoría -> idcategoría	
estado_idestado	int(11)	No		estado -> idestado	

## Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idticket	2
fk_ticket_usuario1_idx	BTREE	No	No	usuario_idusuario	2
fk_ticket_tiempo_atencion1_idx	BTREE	No	No	tiempo_atencion_idtiempo_atencion	2
fk_ticket_equipotipo1_idx	BTREE	No	No	equipotipo_idequipotipo	2

fk_ticket_categoria1_idx	BTREE	No	No	categoria_idc ategoria	2
fk_ticket_estado1_idx	BTREE	No	No	estado_idesta do	2

## tiempo\_atencion

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
idtiempo_atencion ( <i>Primaria</i> )	int(11)	No			
descripcion_tiempo	varchar(45)	No			

### Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idtiempo_atencion	3

## tipodocumento

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
idtipodocumento ( <i>Primaria</i> )	int(11)	No			
nombre	varchar(45)	No			

### Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idtipodocumento	4

## tipousuario

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
idtipousuario ( <i>Primaria</i> )	int(11)	No			
descripcion	varchar(45)	No			

perfil_idperfil	int(11)	No		perfil -> idperfil	
-----------------	---------	----	--	--------------------	--

## Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idtipousuario	4
fk_tipousuario_perfil1_idx	BTREE	No	No	perfil_idperfil	4

## usuario

Columna	Tipo	Nulo	Predeterminado	Enlaces a	Comentarios
idusuario ( <i>Primaria</i> )	int(11)	No			
documento	varchar(45)	No			
nombre	varchar(45)	No			
apellido	varchar(45)	No			
telefono	varchar(45)	No			
correo	varchar(45)	No			
password_us	varchar(45)	No			
area_dependencia_idarea_dependencia	int(11)	No		area_dependencia -> idarea_dependencia	
cargo_idcargo	int(11)	No		cargo -> idcargo	
tipousuario_idtipousuario	int(11)	No		tipousuario -> idtipousuario	
tipodocumento_idtipodocumento	int(11)	No		tipodocumento -> idtipodocumento	
sexo_idsexo	int(11)	No		sexo -> idsexo	
ciudad_idciudad	int(11)	No		ciudad -> idciudad	

## Índices

Nombre de la clave	Tipo	Único	Empaquetado	Columna	Cardinalidad
PRIMARY	BTREE	Sí	No	idusuario	4

fk_usuario_area_dependencia1_idx	BTREE	No	No	area_dependencia_idarea_dependencia	4
fk_usuario_cargo1_idx	BTREE	No	No	cargo_idcargo	4
fk_usuario_tipousuario1_idx	BTREE	No	No	tipousuario_idtipousuario	4
fk_usuario_tipodocumento1_idx	BTREE	No	No	tipodocumento_idtipodocumento	4
fk_usuariosexo1_idx	BTREE	No	No	sexo_idsexo	4
fk_usuario_ciudad1_idx	BTREE	No	No	ciudad_idciudad	4



MIME

Cotejamient o	Nulo	Comentario
A	No	
A	No	

MIME

Cotejamient o	Nulo	Comentario
A	No	

MIME

Cotejamient o	Nulo	Comentario
A	No	

MIME

Cotejamient o	Nulo	Comentario
A	No	
A	No	

MIME

Cotejamient o	Nulo	Comentario
A	No	
A	No	

MIME

Cotejamient o	Nulo	Comentario
A	No	

MIME

Cotejamient o	Nulo	Comentario
A	No	

MIME

Cotejamient o	Nulo	Comentario
A	No	

MIME

Cotejamient o	Nulo	Comentario
A	No	

MIME

Cotejamient o	Nulo	Comentario
A	No	

MIME

Cotejamient o	Nulo	Comentario
A	No	

MIME

Cotejamiento	Nulo	Comentario
A	No	
A	No	

MIME

Cotejamiento	Nulo	Comentario
A	No	
A	No	
A	No	
A	No	

A	No	
A	No	

MIME

Cotejamient o	Nulo	Comentario
A	No	

MIME

Cotejamient o	Nulo	Comentario
A	No	

MIME



A	No
A	No
A	No
A	No
A	No
A	No