

Index

- [area_usuario](#)
- [cargo_usuario](#)
- [categoria_ticket](#)
- [equipo](#)
- [estado_equipo](#)
- [estado_ticket](#)
- [estado_usuario](#)
- [genero_usuario](#)
- [rol_usuario](#)
- [ticket](#)
- [tipo_documento_usuario](#)
- [tipo_equipo](#)
- [usuario](#)

area_usuario

Column name	DataType	PK (Primary Key)	FK (Foreign Key)	NN (Not Null)	UQ (Unique)	BIN (Binary)	UN (Unsigned)	ZF (Zero Fill)	AI (Auto Increment)	Default	Comment
id_area	INT	✓		✓					✓		ID Área
nombre	VARCHAR (15)			✓							Nombre del área de la Institución a la que pertenece el usuario.

cargo_usuario

Column name	DataType	PK (Primary Key)	FK (Foreign Key)	NN (Not Null)	UQ (Unique)	BIN (Binary)	UN (Unsigned)	ZF (Zero Fill)	AI (Auto Increment)	Default	Comment
id_cargo	INT	✓		✓					✓		ID Cargo
nombre	VARCHAR (50)			✓							Nombre del cargo del usuario

categoria_ticket

--

Column name	DataType	<u>PK (Primary Key)</u>	<u>FK (Foreign Key)</u>	<u>NN (Not Null)</u>	<u>UQ (Unique)</u>	<u>BIN (Binary)</u>	<u>UN (Unsigned)</u>	<u>ZF (Zero Fill)</u>	<u>AI (Auto Increment)</u>	Default	Comment
id_categoria	INT	✓		✓					✓		ID categoria de la incidencia.
nombre	VARCHAR (15)			✓							Nombre del especificacion de la categoria de la incidencia.

equipo

Column name	DataType	<u>PK (Primary Key)</u>	<u>FK (Foreign Key)</u>	<u>NN (Not Null)</u>	<u>UQ (Unique)</u>	<u>BIN (Binary)</u>	<u>UN (Unsigned)</u>	<u>ZF (Zero Fill)</u>	<u>AI (Auto Increment)</u>	Default	Comment
id_equipo	INT	✓		✓					✓		ID Equipo
cod_tipo_equipo	INT		✓	✓							Código del tipo de equipo desde tabla tipo_equipo - Escritorio - Portátil
serial_equipo	VARCHAR (30)			✓	✓						Número de Serial del equipo
cod_estado_equipo	INT		✓	✓							Código del estado del equipo desde tabla estado_equipo - Inactivo - Activo

estado_equipo

Column name	DataType	<u>PK (Primary Key)</u>	<u>FK (Foreign Key)</u>	<u>NN (Not Null)</u>	<u>UQ (Unique)</u>	<u>BIN (Binary)</u>	<u>UN (Unsigned)</u>	<u>ZF (Zero Fill)</u>	<u>AI (Auto Increment)</u>	Default	Comment
id_estado_equipo	INT	✓		✓					✓		ID estado del equipo
nombre	VARCHAR (15)			✓							Nombre del estado del equipo

estado_ticket

Column name	DataType	<u>PK (Primary Key)</u>	<u>FK (Foreign Key)</u>	<u>NN (Not Null)</u>	<u>UQ (Unique)</u>	<u>BIN (Binary)</u>	<u>UN (Unsigned)</u>	<u>ZF (Zero Fill)</u>	<u>AI (Auto Increment)</u>	Default	Comment
id_estado_ticket	INT	✓		✓					✓		ID estado de la incidencia en el ticket

nombre	VARCHAR (15)			✓							Nombre de estado de la incidencia en el ticket
--------	-----------------	--	--	---	--	--	--	--	--	--	--

estado_usuario

Column name	DataType	<u>PK (Primary Key)</u>	<u>FK (Foreign Key)</u>	<u>NN (Not Null)</u>	<u>UQ (Unique)</u>	<u>BIN (Binary)</u>	<u>UN (Unsigned)</u>	<u>ZF (Zero Fill)</u>	<u>AI (Auto Increment)</u>	Default	Comment
id_estado	INT	✓		✓					✓		ID Estado del Usuario
nombre	VARCHAR (45)			✓							Nombre de estado del usuario

genero_usuario

Column name	DataType	<u>PK (Primary Key)</u>	<u>FK (Foreign Key)</u>	<u>NN (Not Null)</u>	<u>UQ (Unique)</u>	<u>BIN (Binary)</u>	<u>UN (Unsigned)</u>	<u>ZF (Zero Fill)</u>	<u>AI (Auto Increment)</u>	Default	Comment
id_genero	INT	✓		✓					✓		ID Género
nombre	VARCHAR(15)			✓							Nombre de Género

rol_usuario

Column name	DataType	<u>PK (Primary Key)</u>	<u>FK (Foreign Key)</u>	<u>NN (Not Null)</u>	<u>UQ (Unique)</u>	<u>BIN (Binary)</u>	<u>UN (Unsigned)</u>	<u>ZF (Zero Fill)</u>	<u>AI (Auto Increment)</u>	Default	Comment
id_rol	INT	✓		✓					✓		ID Rol del Usuario
nombre	VARCHAR (50)			✓							Nombre de Rol de usuario

ticket

Column name	DataType	<u>PK (Primary Key)</u>	<u>FK (Foreign Key)</u>	<u>NN (Not Null)</u>	<u>UQ (Unique)</u>	<u>BIN (Binary)</u>	<u>UN (Unsigned)</u>	<u>ZF (Zero Fill)</u>	<u>AI (Auto Increment)</u>	Default	Comment
id_ticket	INT	✓		✓					✓		ID Ticket

fecha_inicio	DATETIME			✓						CURRENT_TIMESTAMP	Fecha de inicio del nuevo ticket
fecha_fin	DATETIME			✓							Fecha de finalizacion del ticket
descrip_incidencia	TEXT			✓							Descripción de la incidencia
archivo_evidencia	VARCHAR (255)			✓							Ruta de la carpeta que guarda los archivos evidencia
cod_categoria	INT		✓	✓							Código de especificacion de la categoria de la incidencia desde tabla categoria - Hardware - Software
cod_estado_ticket	INT		✓	✓							Código de estado de la incidencia en el ticket desde tabla estado_ticket - Enviado - Visto - En proceso - Solucionado
cod_usuario	INT		✓	✓							Código de Usuario desde tabla Usuario
cod_equipo	INT		✓	✓							Código de Equipo desde tabla Equipo

tipo_documento_usuario

Column name	DataType	<u>PK (Primary Key)</u>	<u>FK (Foreign Key)</u>	<u>NN (Not Null)</u>	<u>UQ (Unique)</u>	<u>BIN (Binary)</u>	<u>UN (Unsigned)</u>	<u>ZF (Zero Fill)</u>	<u>AI (Auto Increment)</u>	Default	Comment
id_tipo_documento	INT	✓		✓					✓		ID Tipo de documento del usuario
nombre	VARCHAR (50)			✓							Nombre del Tipo de documento

tipo_equipo

Column name	DataType	<u>PK (Primary Key)</u>	<u>FK (Foreign Key)</u>	<u>NN (Not Null)</u>	<u>UQ (Unique)</u>	<u>BIN (Binary)</u>	<u>UN (Unsigned)</u>	<u>ZF (Zero Fill)</u>	<u>AI (Auto Increment)</u>	Default	Comment
id_tipo_equipo	INT	✓		✓					✓		ID tipo de equipo
nombre	VARCHAR (15)			✓							Nombre del tipo de equipo

usuario

Column name	DataType	<u>PK</u> (Primary Key)	<u>FK</u> (Foreign Key)	<u>NN</u> (Not Null)	<u>UQ</u> (Unique)	<u>BIN</u> (Binary)	<u>UN</u> (Unsigned)	<u>ZF</u> (Zero Fill)	<u>AI</u> (Auto Increment)	Default	Comment
id_usuario	INT	✓		✓					✓		ID Usuario
cod_tipo_doc	INT		✓	✓							Tipo de documento del Usuario desde tabla tipo_documento_usuario - Cedula de ciudadanía - Cedula de extranjería - Pasaporte - NIT
documento	VARCHAR (20)			✓	✓						Número de documento del Usuario
nombre	VARCHAR (30)			✓							Nombre del Usuario
apellido	VARCHAR (30)			✓							Apellido del Usuario
cod_genero	INT		✓	✓							Género del Usuario desde tabla genero_usuario - Masculino - Femenino
email	VARCHAR (50)			✓	✓						Email del Usuario
password	VARCHAR (60)			✓							Contraseña del Usuario
cod_area	INT		✓	✓							Código del área de la Institución a la que pertenece el usuario desde tabla area_usuario - Académica - Administrativa - Técnica - Tecnológica
cod_cargo	INT		✓	✓							Código del cargo del usuario desde tabla cargo_usuario - Técnico - Rector - Coordinador académico - Profesor
cod_rol	INT		✓	✓							Código del rol del usuario desde tabla rol_usuario - Técnico - Administrativo - Usuario
cod_estado_usuario	INT		✓	✓							Código del estado del usuario desde tabla estado_usuario - Inactivo - Activo

fecha_creado	DATETIME			✓						CURRENT_TIMESTAMP	Fecha creado del usuario en hora de sistema
--------------	----------	--	--	---	--	--	--	--	--	-------------------	---