

WILDBERRIES

Партнеры

Развивайтесь вместе с нами

Уважаемые Партнеры!



Из инструкции Вы узнаете,
как **загрузить заказ** на портал
и затем добавить его
в план поставок

Загрузка заказа

Чтобы добавить подготовленный шаблон на портал, зайдите в раздел «Управление поставками» и нажмите кнопку «Создать заказ».

WILDBERRIES Партнёры

ГП Реклама и услуги

Мой товар

- Поставки
- Товар
- Дефицит
- Оборачиваемость/Завоз
- Отчеты и аналитика
- Загрузки
- Управление поставками**

Работа с клиентом

- Вопросы/Отзывы
- Жалобы на товар

Информация

- Обучение
- Service Desk
- Документы
- Новости
- Часто задаваемые вопросы
- Прямая связь

Управление поставками | Поставки | Заказы | Управление обезличкой | Запись на склад по расхождениям | Возврат товара | Видео с приемки | График загруженности склада

Несоответствие требованиям к поставке | Отклоненные ТрН

Управление поставками

СОЗДАТЬ ЗАКАЗ | Выгрузить дефицит

Созданные заказы, но ещё не внесённые в план поставок

■ Моно ■ Монопалета ■ Микс
■ Моно транзит ■ Монопалета транзит ■ Микс транзит

Склад: Все | Период: От: 24 января 2019 г. До: 24 января 2021 г.

926049 30 товар(ов)	927813 50 товар(ов)	941680 30 товар(ов)	945745 10 товар(ов)	960758 20 товар(ов)	961425 20 товар(ов)	961426 10 товар(ов)	995878 10 товар(ов)	996287 20 товар(ов)	1058565 200 товар(ов)	1068422 150 товар(ов)	1070071 22 товар(ов)	1070073 11 товар(ов)	1072231 10 товар(ов)	1072232 10 товар(ов)
1072234 10 товар(ов)	1073833 3 товар(ов)	1079011 6 товар(ов)	1080356 10 товар(ов)	1098913 10 товар(ов)	1099011 10 товар(ов)	1099940 10 товар(ов)	1100218 10 товар(ов)	1100232 10 товар(ов)	1102144 10 товар(ов)	1102347 10 товар(ов)	1102351 10 товар(ов)	1103257 10 товар(ов)	1103270 10 товар(ов)	1103381 10 товар(ов)
1103551 2 товар(ов)	1105121 50 товар(ов)	1106180 10 товар(ов)	1051141 196 товар(ов)	1077671 380 товар(ов)	727974 1 товар(ов)	734153 96 товар(ов)	795143 50 товар(ов)	1068020 60 товар(ов)						

План поставок

Обновление статуса начинается за сутки до поставки и происходит один раз в 30 минут


Склад: Подольск 2 | Статус поступления: Все | Перейти на дату: Выберите дату

Работа в разделе


1. Скачайте шаблон заказа и заполните его.
2. Чтобы рассчитать максимальное количества товара для первой поставки, воспользуйтесь калькулятором. новинок
 - При последующих поставках обращайтесь внимание на комментарий по ограничению товара к заводу на текущую неделю.
3. Перед загрузкой заказа укажите склад.
4. При планировании транзитной поставки отметьте это, передвинув слайдер, и ниже выберите сам транзитный склад.
5. Выберите из списка тип договора — нужен именно тот договор, в котором перечислены бренды из заказа.
6. Добавьте файл с заказом, кликнув на кнопку «Обзор» и приложив нужный документ.


Загрузка заказа

1

 [Шаблон заказа](#)

2

 [Калькулятор расчета новинок](#)



[Посмотреть список ограничений для монокоробов](#)


Склад

Ограничений на завод товара нет

3

☒ Подольск ☐ Новосибирск ☐ Хабаровск ☐ Краснодар ☐ Екатеринбург

☐ Санкт-Петербург склад ☐ Подольск 2



С транзитным складом

4

Транзитный склад

Хабаровск

Тип договора:

5

F0853315 Основной договор

Добавить файл с заказом


6


Обзор


Создание заказа

После загрузки появится окно с номером заказа — значит, файл успешно сохранен на портале.

Загрузка заказа

 [Шаблон заказа](#)

 [Калькулятор расчета новинок](#)

 [Посмотреть список ограничений для монокоробов](#)

Склад

Ограничений на завоз товара нет

☒ Подольск

☐ Новосибирск

☐ Хабаровск

☐ Краснодар

☐ Екатеринбург

☐ Санкт-Петербург склад

☐ Подольск 2

☒ С транзитным складом

Транзитный склад

Хабаровск

Тип договора:

F0853315 Основной договор

Загрузить другой заказ

Созданы заказы № 235715

OK

Таблица заказа

Заказ откроется в виде таблицы, которую Вы можете скачать в формате Excel.

Зеленым цветом выделены новинки, которые требуют загрузки спецификации.

- Для удобства можно передвинуть слайдер в положение «Показать только новые артикулы».

Передвиньте
слайдер, и
отобразятся
только новые
артикулы

Загрузить другой заказ

Таблица с загруженными данными:

Артикулов, отмеченных цветом , нет в системе Wildberries, потребуется заливка спецификации для создания карточек.

Показать только новые артикулы

Выгрузить в Excel 

Бренд	Артикул ИМТ	Артикул цвета	Размер	Предмет	Пол	Количество	Розничная цена RU	Розничная цена BY	Розничная цена KZ	Цена за штуку	Валюта	Базценаопт	Монокороб	Предупреждение для монокоробов
	Тест2	Черный	42	Ботинки	Мужской	480	400	134000	2260	150	руб	150	Нет	
wildberries	Тест3	Черный	50	Брюки	Мужской	50	400	134000	2260	150	руб	150	Нет	
wildberries	Тест1	Черный	43	Ботинки	Мужской	60	450	150800	2540	150	руб	150	Нет	

Страница 1 из 1

←

1

→

Ошибки в заказе

Если в файле обнаружатся ошибки, сразу появится соответствующее предупреждение

С транзитным складом

Транзитный склад

Хабаровск

Тип договора:

F0836423 С поставщиком

Загрузить другой заказ

В загруженных данных имеются ошибки. Пожалуйста, исправьте их и повторите загрузку. Ошибки показаны в таблице ниже

ОК

Таблица с загруженными данными:

Возникли ошибки при загрузке заказа. Пожалуйста, исправьте их и повторите загрузку.
Ячейки с ошибками отмечены цветом.

Показать только ошибки

Выгрузить в Excel

Бренд	Артикул ИМТ	Артикул цвета	Размер	Предмет	Пол	Количество	Розничная цена RU	Розничная цена BY	Розничная цена KZ	Цена за штуку	Валюта	Базценаопт	Монокороб	Предупреждение для монокоробов
		1	152-72-63	Юбки	Девочки	1	2070	689900	11690	1124.76	руб	1124.76	Нет	Минимальное количество для отгрузки в моно 10шт.
		2	122-60-54	Юбки	Девочки	2	2210	736700	12490	1124.76	руб	1124.76	Нет	Минимальное количество для отгрузки в моно 10шт.

Сортировка по ошибкам

Некорректные ячейки отмечены красным цветом — наведите курсор на такую ячейку, и появится комментарий об ошибке.

- Отсортируйте отображение по тем артикулам, в которых есть ошибки: исправьте их в своем файле и снова загрузите заказ.

Таблица с загруженными данными:

Возникли ошибки при загрузке заказа. Пожалуйста, исправьте их и повторите загрузку.
Ячейки с ошибками отмечены ■ цветом.

Показать только ошибки

Передвиньте слайдер, и отобразятся только артикулы с ошибками

Выгрузить в Excel

Бренд	Артикул ИМТ	Артикул цвета	Размер	Предмет	Пол	Количество	Розничная цена RU	Розничная цена BY	Розничная цена KZ	Цена за штуку	Валюта	Базценаопт	Монокороб	Предупреждение для монокоробов
		1	152-72-63	Юбки	Девочки	1	2070	689900	11690	1124.76	руб	1124.76	Нет	Минимальное количество для отгрузки в моно 10шт.
		2	122-60-54	Юбки	Девочки	2	2210	736700	12490	1124.76	руб	1124.76	Нет	Минимальное количество для отгрузки в моно 10шт.
		2	128-64-57	Юбки	Девочки	2	2210	736700	12490	1124.76	руб	1124.76	Нет	Минимальное количество для отгрузки в моно 10шт.

Баз. цена (RU) в заказе > цены в карточке товара

Проверка на моно и микс

Все заказы также автоматически проверяются на тип упаковки, в которой может быть отгружен товар: моно или микс.

Вид короба зависит от предмета и его розничной цены. В разделе можно заранее ознакомиться со списком ограничений для моно и микс коробов.

Загрузка заказа

- [Шаблон заказа](#)
- [Калькулятор расчета новинок](#)
- [Посмотреть список ограничений для моно и микс коробов](#)

Склад

Ограничений на завоз товара нет

☐ Подольск ☐ Новосибирск ☐ Хабаровск ☐ Краснодар ☐ Екатеринбург

☐ Санкт-Петербург ☒ Подольск 2

☐ С транзитным складом

Транзитный склад

Тип договора:

Добавить файл с заказом

[Обзор](#)

Узнайте, какие категории товаров и при каких условиях отгружаются в моно или микс

Подтверждение загрузки

Если в заказе есть артикулы, которые предполагают поставку в разных коробах, появится сообщение: «Необходимо подтвердить загрузку заказа» — нажмите «ОК».

Новосибирск

Тип договора:
F0853315 Основной договор

Загрузить другой заказ

Необходимо подтвердить загрузку заказа. Пожалуйста, выберите внизу, как сохранить заказ.

ОК

Таблица с загруженными данными:

Артикулов, отмеченных цветом , нет в системе Wildberries, потребуется заливка спецификации для создания карточек.

☐

Показать только новые артикулы


☐


Показать только с монокоробами

Выберите вариант создания заказа:

Создать заказ монокоробами

Создать 2 заказа (с монокоробами и без)

Выгрузить в Excel 

Бренд	Артикул ИМТ	Артикул цвета	Размер	Предмет	Пол	Количество	Розничная цена RU 	Розничная цена BY	Розничная цена KZ	Цена за штуку	Валюта	Базценаопт	Монокороб	Предупреждение для монокоробов
MakeUp Eraser	0002589/	голубой	0	Салфетки косметические	Женский	12	1390	465700	7850	818	руб	818	Да	

Варианты создания заказа

После подтверждения загрузки Вам может быть предложено:

Создать заказ монокоробами

Создать 2 заказа (с монокоробами и без)

Создать заказ монопалетами

Также Вы увидите, что детализация заказа дополнена колонкой **Монокороб** с признаком «Да»/«Нет». «Да» — данный артикул нужно доставлять в монокоробах. «Нет» — возможна поставка в микс коробах.

Сортировка по артикулам, которые нужно упаковывать в монокороба

Выберите подходящий вариант создания заказа

Таблица с загруженными данными:

Артикулов, отмеченных цветом , нет в системе Wildberries, потребуется заливка спецификации для создания карточек.

☐ Показать только новые артикулы

☒ **Показать только с монокоробами**

Выберите вариант создания заказа:

Создать заказ монокоробами

Создать 2 заказа (с монокоробами и без)

Выгрузить в Excel

Бренд	Артикул ИМТ	Артикул цвета	Размер	Предмет	Пол	Количество	Розничная цена RU Δ	Розничная цена BY	Розничная цена KZ	Цена за штуку	Валюта	Базценаопт	Монокороб	Предупреждение для монокоробов
	0062803/	розовый	0	Платья	Женский	20	1740	582900	9830	1023	руб	1023	Нет	
	0002589/	голубой	0	Салфетки косметические	Женский	12	1390	465700	7850	818	руб	818	Да	
	0002783/	красный	0	Салфетки косметические	Женский	12	1390	465700	7850	818	руб	818	Да	

Создать заказ монопалетами

Монопалеты являются аналогами монокоробов и могут быть собраны из товара с одинаковым SKU, при этом высота палеты должна составлять от 1,5 до 2,5 м (кроме категории товаров «Питание»).

Загрузить другой заказ

Таблица с загруженными данными:

Артикулов, отмеченных цветом , нет в системе Wildberries, потребуется заливка спецификации для создания карточек.

☐ Показать только новые артикулы


☐ Показать только с монокоробами



Выберите вариант создания заказа:

Создать заказ монокоробами

Создать заказ монопалетами

В этом случае не нужно
маркировать штрихкодом каждый
короб на поддоне — наклейте ШК
только на монопалету

Выгрузить в Excel 

Бренд	Артикул ИМТ	Артикул цвета	Размер	Предмет	Пол	Количество	Розничная цена RU 	Розничная цена BY	Розничная цена KZ	Цена за штуку	Валюта	Базценаопт	Монокороб	Предупреждение для монокоробов
	Тест2	Черный	42	Ботинки	Мужской	480	400	134000	2260	150	руб	150	Да	
wildberries	Тест1	Черный	43	Ботинки	Мужской	60	450	150800	2540	150	руб	150	Да	
wildberries	Тест3	Черный	50	Брюки	Мужской	50	400	134000	2260	150	руб	150	Да	

Страница 1 из 1

←

1

→

Загрузка нового заказа

Обновите страницу или кликните **Загрузить другой заказ** под шаблоном, чтобы добавить новый файл

Новосибирск

▼

Тип договора:

F0853315 Основной договор

▼

Загрузить другой заказ

Таблица с загруженными данными:

Артикулов, отмеченных цветом , нет в системе Wildberries, потребуется заливка спецификации для создания карточек.

Показать только новые артикулы

Показать только с монокоробами

Выберите вариант создания заказа:

Создать заказ монокоробами

Создать 2 заказа (с монокоробами и без)

Выгрузить в Excel

Бренд	Артикул ИМТ	Артикул цвета	Размер	Предмет	Пол	Количество	Розничная цена RU ▲	Розничная цена BY	Розничная цена KZ	Цена за штуку	Валюта	Базценаопт	Монокороб	Предупреждение для монокоробов
	0002589/	голубой	0	Салфетки косметические	Женский	12	1390	465700	7850	818	руб	818	Да	

Управление поставками

Все ранее добавленные заказы с возможностью посмотреть их детализацию доступны в разделе **Управление поставками**

The screenshot shows the 'Управление поставками' (Supply Management) section of the Wildberries Partner Portal. The interface includes a sidebar with navigation links, a top navigation bar with various management tools, and a main content area with filters and a delivery plan calendar.

Сайдбар (Left):

- WILDBERRIES Партнёры
- ГП Реклама и услуги
- Мой товар
 - Поставки
 - Товар
 - Дефицит
 - Оборачиваемость/Завоз
 - Отчеты и аналитика
 - Загрузки
 - Управление поставками** (highlighted with a red box)
- Работа с клиентом
 - Вопросы/Отзывы
 - Жалобы на товар
- Информация
 - Обучение
 - Service Desk
 - Документы
 - Новости
 - Часто задаваемые вопросы
 - Прямая связь

Верхняя панель:

- Круглосуточная поддержка партнеров +7 (495) 663-72-96
- Управление поставками (активный раздел)
- Поставки
- Заказы
- Управление обещанной датой (44)
- Запись на склад по расхождениям
- Возврат товара
- Видео с приемки
- График загрузки склада
- Несоответствие требованиям к поставке

Управление поставками:

- СОЗДАТЬ ЗАКАЗ
- Сформировать дефицит
- Созданные заказы, но ещё не внесённые в план поставок
 - Моно, Моно транзит, Монопалета, Монопалета транзит, Микс, Микс транзит
 - Склад: Все
 - Период: От: 30 января 2018 г. До: 30 января 2020 г.
 - Визуализация заказов в виде цветных иконок

План поставок:

- Склад: Подольск 2
- Статус поступления: Все
- Перейти на дату:
- Календарь поставок по датам:
 - Пт, 7.12.2018: 1 заказ, 1714 товар(ов)
 - Пт, 25.01.2019: 1 заказ, 3310 товар(ов)
 - Пн, 28.01.2019: 2 заказа, 5583 товар(ов)
 - Ср, 30.01.2019: 1 заказ, 673 товар(ов)
 - Чт, 31.01.2019
 - Пт, 1.02.2019
 - Сб, 2.02.2019

Созданные заказы

Созданные заказы, еще не внесённые в план поставок — это заказы, которые Вы успешно загрузили на портал.

Для быстрого поиска заказа используйте фильтры «Склад» и «Период».

- Иконки заказов окрашены в разные цвета в зависимости от признака поставки.

Типы отгрузки:

Моно

Монопалета

Микс

Моно транзит

Монопалета транзит

Микс транзит

- Активные заказы** со статусом «Разрешен к поставке» выделены ярче — их можно добавлять в план поставок.

Созданные заказы, но ещё не внесённые в план поставок

Моно

Моно транзит

Монопалета

Монопалета транзит

Микс

Микс транзит

Склад:

Период:

Все

От: 30 января 2018 г.

До: 30 января 2020 г.

526444

219 товар(ов)

537876

500 товар(ов)

Активные заказы

План поставок

Склад:

Статус поступления:

Перейти на дату:

Подольск 2

Все

Пт, 7.12.2018

Пт, 25.01.2019

Пн, 28.01.2019

Ср, 30.01.2019

Чт, 31.01.2019

1 заказ

1714 товар(ов)

1 заказ

3310 товар(ов)

2 заказа

5563 товар(ов)

1 заказ

673 товар(ов)

Монопалета лимит более 100 000 шт.

Общий лимит 1066287 шт.

Моно лимит 595592 шт.

Микс лимит 470695 шт.

Монопалета лимит более 100 000 шт.

Общий лимит 934815 шт.

Моно лимит 538041 шт.


Микс лимит 396774 шт.

Ошибки в заказах

Если на неактивном заказе стоит перечеркнутый круг, значит, его отклонили. Если на активном заказе — восклицательный знак, заказ требует доработки. Наведите курсор на данные иконки, чтобы узнать причины ошибок, посмотреть комментарии.

Управление поставками

СОЗДАТЬ ЗАКАЗ


Скачать дефицит

Созданные заказы, но ещё не внесённые в план поставок

Моно

Монопалета

Микс

Моно транзит

Монопалета транзит

Микс транзит











Склад:

Период:

Все

От: 18 сентября 2017 г.

До: 18 сентября 2019 г.

Отсутствуют баркоды (20шт.)

Не созданы карточки товара (214шт.)

Отсутствуют размеры (116шт.)

Причина отклонения заказа:

Ручная проверка поставки

План поставок

Склад:

Статус поступления:

Перейти на дату:

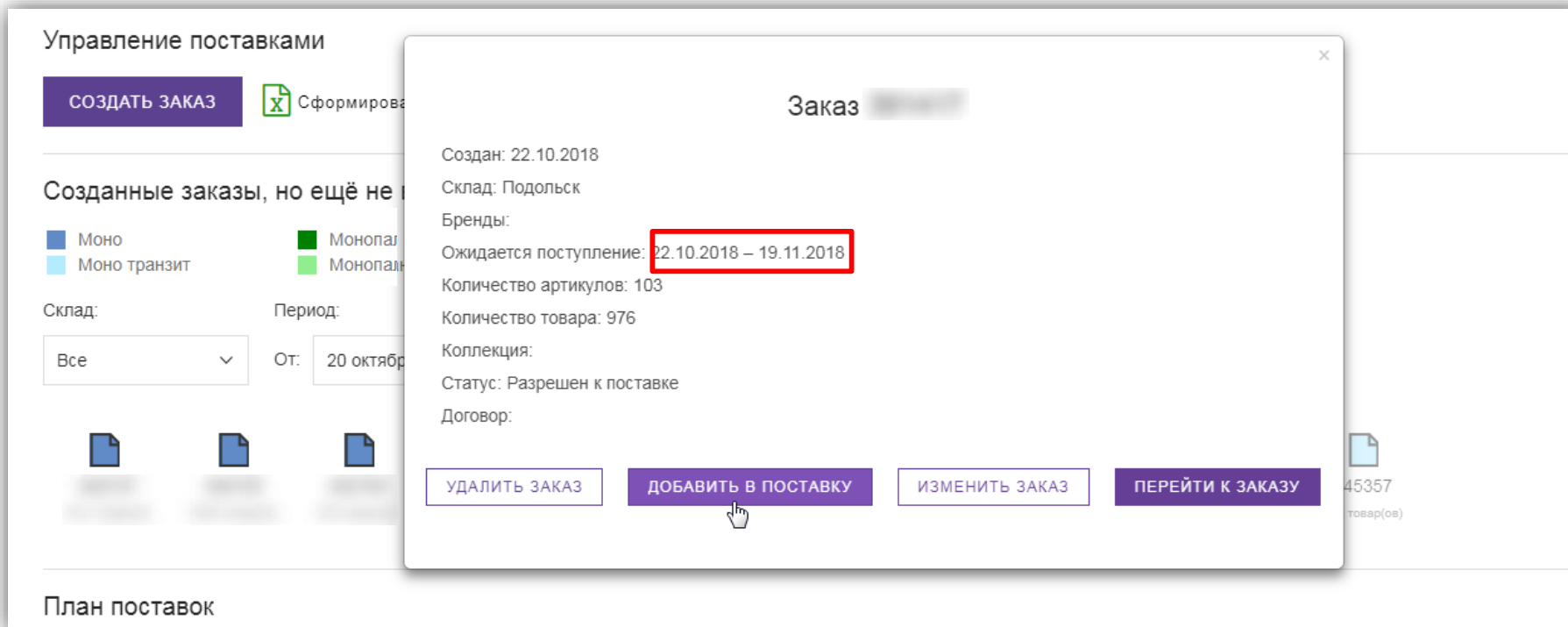
Подольск

Все

Иконка заказа

При клике на иконку заказа откроется информационное окно — в нем указан период, в который нужно осуществить поставку.

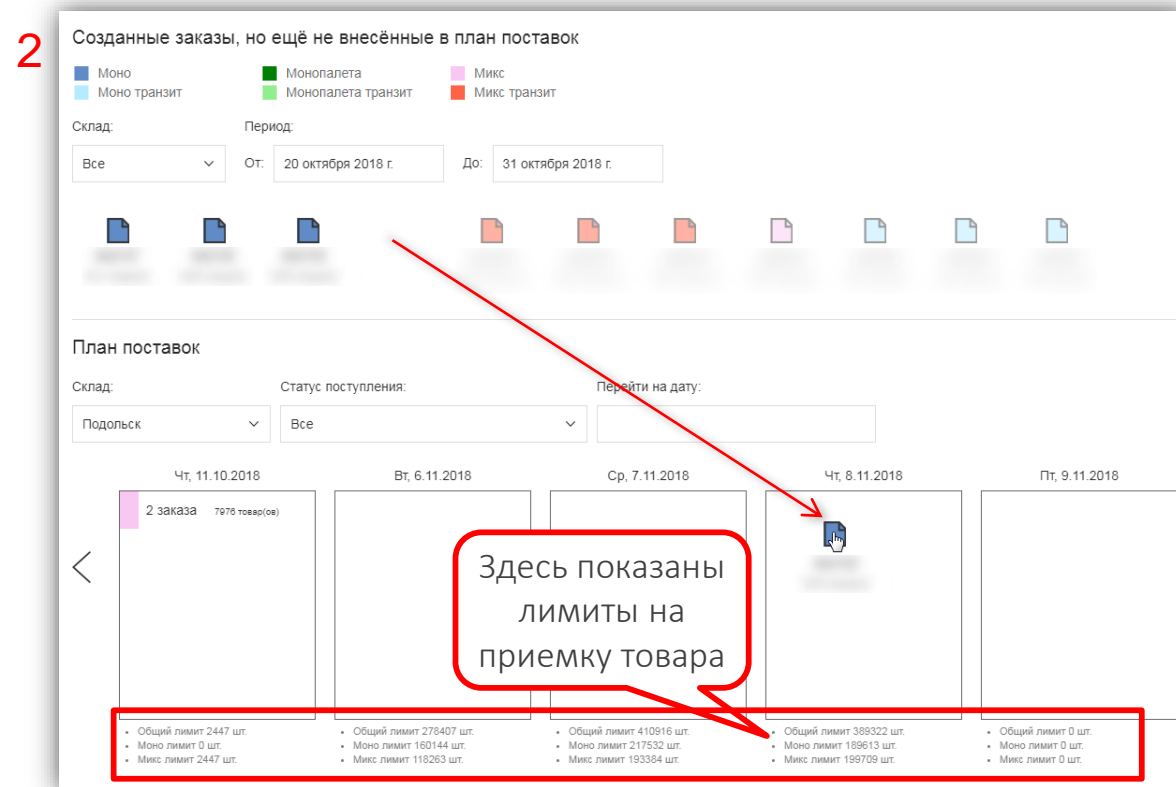
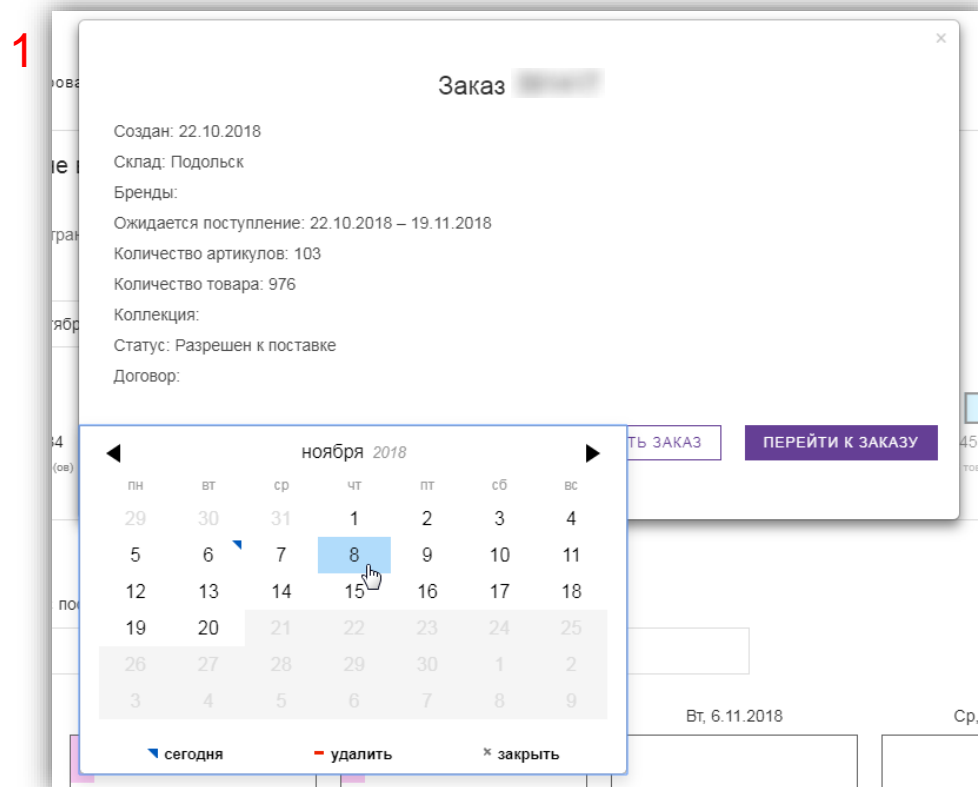
- Кнопка **Перейти к заказу** позволит посмотреть его детализацию: по клику откроется подраздел **Заказы** со списком всех загруженных товаров, который можно скачать в Excel.
- Кнопка **Удалить заказ** предназначена для удаления с портала заказа, еще не внесенного в **План поставок**.
- Кнопка **Изменить заказ** позволит загрузить шаблон с новыми данными, не меняя номер заказа, склад и тип отгрузки.
- Кнопка **Добавить в поставку** появляется только у заказов со статусом «Разрешен к поставке».



Добавляем заказ в план

Существует два способа добавить заказ в план:

1. Кликнуть на активную иконку заказа и в открывшемся окне нажать **Добавить в поставку**: откроется календарь с доступным периодом отгрузки — в нем необходимо выбрать дату поставки.
2. Перетянуть активную иконку заказа в **План поставок** на конкретный день, если позволяют лимиты на приемку товара.



Заказ в плане

- Добавив заказ в план поставок, нажмите на его оболочку, чтобы открыть информацию по поступлению.
- Для более подробных данных раскройте **Показать заказы**.
- Также по клику на заказ под поступлением появятся функциональные кнопки и ссылки — соответственно типу поставки.

План поставок

Склад:

Подольск

Статус поступления:

Все

Перейти на дату:

Кликните на заказ — ниже откроются данные

Чт, 10.05.2018

Пт, 15.06.2018

Вт, 26.08.2018

Ср, 12.09.2018

Чт, 13.09.2018

Вт, 18.09.2018

Ср, 19.09.2018

Чт, 20.09.2018

Пт, 21.

5 заказов

56356 товаров(ов)

1 заказ

30214 товаров(ов)

1 заказ

8731 товаров(ов)

1 заказ

9605 товаров(ов)

1 заказ

8291 товаров(ов)

1 заказ

10 товаров(ов)

2 заказа

10 000 товаров(ов)

1 заказ

10 000 товаров(ов)

Общий лифт 337983 шт.

Мног лифт 226305 шт.

Мног лифт 110898 шт.

Мног лифт 123891 шт.

Общий лифт 256442 шт.

Мног лифт 182581 шт.

Мног лифт более 100 000 шт.

Общий лифт более 100 000 шт.

Общий лифт более 100 000 шт.

Мног лифт более 100 000 шт.

Общий лифт более 100 000 шт.

Мног лифт более 100 000 шт.

Общий лифт более 100 000 шт.

Мног лифт более 100 000 шт.

Общий лифт более 100 000 шт.

Мног лифт бо.

Мног лифт бо.

Общий лифт 8.

Номер поступления

Дата создания

Дата поставки

Дата фактическая

Планируемое кол-во

Сумма

Загруженное кол-во

Сумма

Принятое кол-во

Сумма

170648

30.06.2017

30.06.2017

10

88500

Показать заказы

ПРИВЯЗАТЬ ДОКУМЕНТ ЭДО

ОБЪЕМ ПО ТРАНЗИТУ

ШК КОРОВОВ

РАСПЕЧАТАТЬ ШК НА ТТН

Загруженный товар

Проверка документов

Расхождения по поставке

Обезличка

Пропуска на возврат

Наличие фото по поступлению

Расхождения инвойса и заказа

Загрузка ШК коробов

Расхождения ШК коробов и инвойса

Заказы на одну дату

На один день в календарь поставок можно добавить несколько заказов — в том числе с разными видами отгрузки.

- **Обратите внимание:** на одну дату и на один склад можно запланировать несколько заказов **только по одному договору!**
- Для каждого типа поставки предоставьте отдельный комплект документов и **распечатайте штрихкод** на каждую ТТН.

По разным договорам

можно наметить заказы:

- или на разные склады;
- или на один склад, но на разные даты.

План поставок

Склад: Подольск | Статус поступления: Все | Перейти на дату:

Чт, 10.05.2018	Пт, 15.06.2018	Вт, 28.08.2018	Ср, 12.09.2018	Чт, 13.09.2018	Вт, 18.09.2018	Ср, 19.09.2018	Чт, 20.09.2018
5 заказов 30381 товар(ов)	1 заказ 30314 товар(ов)	1 заказ 37311 товар(ов)	1 заказ 30321 товар(ов)	1 заказ 32311 товар(ов)	1 заказ 30300 товар(ов) 2 заказа 30300 товар(ов) 1 заказ 30300 товар(ов)		
• Общий вес: 337093 кг • Макс. вес: 225395 кг • Макс. вес: 112656 кг	• Макс. вес: 122391 кг • Общий вес: 285442 кг • Макс. вес: 152551 кг	• Макс. вес: более 100 000 кг • Макс. вес: более 100 000 кг • Общий вес: более 100 000 кг	• Макс. вес: более 100 000 кг • Общий вес: более 100 000 кг • Макс. вес: более 100 000 кг	• Общий вес: более 100 000 кг • Макс. вес: более 100 000 кг • Макс. вес: более 100 000 кг	• Макс. вес: более 100 000 кг • Общий вес: более 100 000 кг • Макс. вес: более 100 000 кг	• Макс. вес: более 100 000 кг • Общий вес: более 100 000 кг • Макс. вес: более 100 000 кг	• Макс. вес: более 100 000 кг • Общий вес: более 100 000 кг • Макс. вес: более 100 000 кг

Номер поступления Дата создания	Дата поставки Дата фактическая	Планируемое кол-во Сумма	Принятое кол-во Сумма
170648 30.06.2017	30.06.2017	10 88500	

Показать заказы ▾

ПРИВЯЗАТЬ ДОКУМЕНТ ЭДО | ОБЪЕМ ПО ТРАНЗИТУ | ШК КОРБОВ | **РАСПЕЧАТАТЬ ШК НА ТТН**

Загруженный товар | Проверка документов | Расхождения по поставке | Обезличка | Пропуска на возврат | Наличие фото по поступлению | Расхождения инвойса и заказа | Загрузка ШК коробов

Не забудьте распечатать ШК для каждой товарно-транспортной накладной

Ошибки в плане

Восклицательный знак на оболочке поставки означает, что обнаружены ошибки. Комментарий о них появится при наведении курсора на заказ. Проверка производится по наличию фото, номенклатуры, расхождению инвойса с заказом и коробами и пр. Детали — при переходе по соответствующим ссылкам под поступлением. Исправьте выявленные ошибки!

План поставок

Склад:

Статус поступления:

Перейти на дату:

Подольск

Все

Чт, 10.05.2018

5 заказов 66356 товар(ов)

Общий лимит 333199 шт.

Моно лимит 225925 шт.

Микс лимит 107274 шт.

Пт, 18.05.2018

2 заказа 53220 товар(ов)

Общий лимит 54058 шт.

Моно лимит 0 шт.

Микс лимит 54058 шт.

Ср, 23.05.2018

2 заказа 27218 товар(ов)

Общий лимит 144255 шт.

Моно лимит 121130 шт.

Микс лимит 23125 шт.

Чт, 31.05.2018

1 заказ 58850 товар(ов)

Общий лимит 9322 шт.

Моно лимит 9322 шт.

Микс лимит 0 шт.

Пт, 1.06.2018

Общий лимит 128957 шт.

Моно лимит 46873 шт.

Микс лимит 82084 шт.

Сб, 2.06.2018

Общий лимит 444939 шт.

Моно лимит 228682 шт.

Микс лимит 216257 шт.

Вс, 3.06.2018

Общий лимит

Моно лимит

Микс лимит

В предзаказе не была создана вся номенклатура

Менее 100% фото

Отсутствует инвойс

Расходится количество в ШК коробах

Номер поступления Дата создания	Дата поставки Дата фактическая	Планируемое кол-во Сумма	Загруженное кол-во Сумма	Принятое кол-во Сумма	Наличие фото	Статус
2254 30.05.2018	31.05.2018	58850 36636150				Создан

Показать заказы

ПРИВЯЗАТЬ ДОКУМЕНТ ЭДО

ШК КОРОБОВ

РАСПЕЧАТАТЬ ШК НА ТТН

Загруженный товар

Проверка документов

Расхождения по поставке

Обезличка

Принятый товар

Пропуска на возврат

Наличие фото по поступлению

Расхождения инвойса и заказа

Загрузка ШК коробов

Расхождения ШК коробов и инвойса

Когда приемка разрешена

Для корректно сформированной поставки — при наличии спецификации, инвойса, ШК коробов (если нужны) и фото — приемка будет разрешена. После этого появится кнопка для оформления пропуска в Подольск, Коледино и Санкт-Петербург.

План поставок

Склад:

Подольск

Статус поступления:

Все

Перейти на дату:

Пн, 27.08.2018

1 заказ 6172 товар(ов)

- Общий лимит более 100 000 шт.
- Моно лимит более 100 000 шт.
- Микс лимит более 100 000 шт.

Ср, 5.09.2018

1 заказ 6088 товар(ов)

- Микс лимит более 100 000 шт.
- Общий лимит более 100 000 шт.
- Моно лимит более 100 000 шт.

Пт, 7.09.2018

1 заказ 1685 товар(ов)

- Микс лимит более 100 000 шт.
- Общий лимит более 100 000 шт.
- Моно лимит более 100 000 шт.

Пт, 14.09.2018

✓ 1 заказ 5286 товар(ов)

- Моно лимит более 100 000 шт.
- Микс лимит более 100 000 шт.
- Общий лимит более 100 000 шт.

Пн, 17.09.2018

1 заказ 4358 товар(ов)

- Микс лимит более 100 000 шт.
- Общий лимит более 100 000 шт.
- Моно лимит более 100 000 шт.

Вт, 18.09.2018

- Моно лимит более 100 000 шт.
- Микс лимит более 100 000 шт.
- Общий лимит более 100 000 шт.

Ср,

- Микс лимит
- Общий лимит
- Моно лимит

Номер поступления Дата создания	Дата поставки Дата фактическая	Планируемое кол-во Сумма	Загруженное кол-во Сумма	Принятое кол-во Сумма	Наличие фото	Статус
261883 13.09.2018	14.09.2018 14.09.2018	5286 899589				Приемка разрешена

Показать заказы ▾

ПРИВЯЗАТЬ ДОКУМЕНТ ЭДО

ПРОПУСК

РАСПЕЧАТАТЬ ШК НА ТТН

Загруженный товар

Проверка документов

Расхождения по поставке

Обезличка

Принятый товар

Пропуска на возврат

Наличие фото по поступлению

Расхождения инвойса и заказа

Возникли вопросы?

- Создайте инцидент в **Service Desk** на портале

The screenshot displays the 'Создать инцидент' (Create Incident) form on the Wildberries Service Desk portal. The left sidebar contains a navigation menu with categories like 'Мой товар' (My Goods), 'Работа с клиентом' (Customer Service), and 'Информация' (Information). The 'Service Desk' option is highlighted with a red box. The main form area includes fields for 'Категория' (Category) set to 'ТЕХ ПОДДЕРЖКА', 'Классификатор' (Classifier) set to 'ТЕХНИЧЕСКИЕ ОШИБКИ', and 'Вид работы' (Work Type) set to 'ТЕХНИЧЕСКИЕ ОШИБКИ'. There is a 'Срок исполнения, в рабочих часах' (Execution time, in working hours) field set to 16. A large 'Описание' (Description) text area is present, with a note indicating a minimum of 10 characters and a list of allowed special characters. Below the description is a 'Скриншот*' (Screenshot*) field with an 'Обзор' (Preview) button. At the bottom, there is a 'Приложить файл' (Attach file) field with supported file types (docx, xls,xlsx, pdf, jpg, png, zip) and another 'Обзор' (Preview) button. A large purple button at the bottom right is labeled 'СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ' (Create Request).

ГП Реклама и услуги

Мой товар

- Поставки
- Товар
- Дефицит
- Оборачиваемость/Завоз
- Отчеты и аналитика
- Загрузки
- Управление поставками

Работа с клиентом

- Вопросы/Отзывы
- Жалобы на товар

Информация

- Обучение
- Service Desk**
- Документы
- Новости
- Часто задаваемые вопросы
- Прямая связь

Создать инцидент

Категория: ТЕХ ПОДДЕРЖКА

Классификатор: ТЕХНИЧЕСКИЕ ОШИБКИ

Вид работы: ТЕХНИЧЕСКИЕ ОШИБКИ

Адрес страницы, где обнаружен баг*

Скриншот*

Обзор

Что нужно проделать, чтобы воспроизвести баг*

Приложить файл

docx, xls, xlsx, pdf, jpg, png, zip

Обзор

Срок исполнения, в рабочих часах: 16

Описание

Количество символов не менее 10
Введено символов: 0 / 1000
Допустимы специальные символы:
`~!@*#№\$%^&.*?()-_+=[\]/{}<> |.,«»

СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ

WILDBERRIES

Партнеры

Желаем Вам успехов и плодотворного
сотрудничества!